

# Polizza per la protezione dei commercianti a copertura dei rischi: Incendio, Furto, Responsabilità Civile, Tutela Legale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Zurich Insurance plc - Rappresentanza Generale per l'Italia

Polizza Zurich Shop - Versione per il proprietario di fabbricati non esercente l'attività

Data di realizzazione: maggio 2019 - Ultimo Aggiornamento: gennaio 2020

Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata.



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le principali caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Zurich Insurance plc – Rappresentanza Generale per l'Italia.** Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda - Registro del Commercio di Dublino n. 13460 - Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari – Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano – tel. +39.0259661 – Fax +39.0259662603. Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. I.00066. C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968.

Sito: [www.zurich.it](http://www.zurich.it) - Indirizzo PEC: [zurich.insurance.plc@pec.zurich.it](mailto:zurich.insurance.plc@pec.zurich.it).

Con riferimento al bilancio di esercizio 2017, il patrimonio netto è pari a 2.199 milioni di euro, formato da un capitale sociale di 8 milioni di euro e riserve patrimoniali per 2.191 milioni di euro ed è definito applicando i principi contabili irlandesi (Irish GAAP).

L'indice di solvibilità di Zurich Insurance Plc, conforme alla normativa Solvency II, è del 135% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (EOF Eligible Own Funds) e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR Solvency Capital Requirement).

Per le informazioni sulla società è disponibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFRCR) al seguente indirizzo: <http://www.zurich.it/avvisi-clienti/SFRCRReport.htm>.

Di seguito l'ammontare del:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 1.933 milioni di euro
- requisito patrimoniale minimo (MCR): 870 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'SCR: 2.615 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'MCR: 2.487 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

### Incendio e danni alla proprietà

Danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da Incendio, Fulmine, Scoppio, Esplosione ed Implosione, caduta di aeromobili, meteoriti, corpi orbitanti-volanti, veicoli spaziali, Onda sonora, caduta di ascensori e montacarichi a seguito di rottura dei congegni, urto di veicoli stradali in transito sulla pubblica via o di natanti in transito sulle acque pubbliche, fumo, gas, vapori fuoriusciti a seguito di guasto accidentale degli impianti termici posti al servizio del Fabbricato, acqua penetrata nel fabbricato per intasamento di grondaie e pluviali se causato da neve o grandine, rigurgito della rete fognaria di esclusiva pertinenza del fabbricato assicurato.

Sono inoltre previste, tra le altre, le seguenti garanzie:

#### • Fenomeno elettrico

Danni causati dall'azione di correnti o scariche elettriche da qualunque causa provocate a macchine, impianti, apparecchi e circuiti elettrici ed elettronici rientranti alle voci Fabbricato e Contenuto.

**La garanzia è prestata con il limite di indennizzo di 2.500 Euro, che può essere aumentato mediante il pagamento di un premio aggiuntivo.**

#### • Elettronica

Danni materiali e diretti arrecati alle Apparecchiature elettroniche relative all'attività assicurata verificatisi per effetto di imperizia, negligenza, errata manipolazione, corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arcovoltaggio, deficienza di isolamento, effetti di elettricità statica, mancato o difettoso funzionamento di apparecchiature di comando, controllo, condizionamento d'aria o di automatismi di regolazione o di segnalazione, sabotaggio dei Prestatori di lavoro, traboccamento, Rigurgito o rottura di fognature, infiltrazioni di acqua, rovesciamento di liquidi in genere, Inondazione, Alluvione, allagamento, gelo, valanghe, neve, ghiaccio.

	<p><b>La garanzia è prestata nella forma a Primo rischio assoluto con limite di indennizzo di 2.500 Euro, che può essere aumentato mediante il pagamento di un premio aggiuntivo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eventi sociopolitici</b> Danni materiali e diretti arrecati alle cose assicurate da atti di danneggiamento volontario e dolosi ad opera di terzi.</li> <li>• <b>Eventi atmosferici</b> Danni materiali e diretti arrecati alle cose assicurate causati da uragani, bufere, tempeste, nubifragi, cicloni, grandine, vento, trombe d'aria e cose da essi trasportate, nonché dalla caduta di alberi provocata dai predetti eventi.</li> <li>• <b>Danni da acqua</b> Danni materiali e diretti arrecati alle cose assicurate a seguito di fuoriuscita d'acqua conseguente a rottura e/o guasto accidentale degli Impianti idrici e impianti automatici di estinzione.</li> <li>• <b>Spese di ricerca riparazione e ripristino</b> Rimborso delle spese sostenute per la ricerca e la riparazione della rottura o del guasto in caso di rottura, guasto od occlusione accidentali che abbiano provocato la fuoriuscita di acqua condotta. <b>La garanzia è prestata con limite di indennizzo di 2.500 Euro, che può essere aumentato mediante il pagamento di un premio aggiuntivo.</b></li> <li>• <b>Spese di demolizione e sgombero</b> Rimborso delle spese, sostenute e documentate, necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica autorizzata i residui del Sinistro, nonché le spese per smaltire e trattare i rifiuti in apposite discariche.</li> <li>• <b>Indennità aggiuntiva</b> Rimborso delle spese sostenute per onorari di Periti, Consulenti, Ingegneri, Architetti geometri e altri professionisti, per oneri di urbanizzazione dovuti al Comune, per la ricostruzione di archivi e/o documenti, attestati, titoli di credito (procedura di ammortamento), per la rimozione e ricollocamento del Contenuto nei locali assicurati quando questi siano necessari per eseguire riparazione ai locali, o per altri obblighi contrattualmente incombenti all'Assicurato.</li> <li>• <b>Merci e attrezzature presso terzi</b> Danni alle Merci e alle attrezzature assicurate che si trovino temporaneamente in custodia o riparazione presso terzi, presso mostre e fiere o presso l'abitazione del titolare o dei soci dell'attività assicurata, conseguenti agli eventi garantiti dalla sezione di garanzia "Incendio e Danni alla proprietà".</li> <li>• <b>Rottura contenitori</b> Danni derivanti dalla dispersione dei liquidi conseguente a rottura o guasto accidentale dei relativi contenitori.</li> </ul> <p><b>Le garanzie sono prestate entro i limiti di indennizzo e/o somme assicurate indicati sul contratto.</b></p> <p><b>Limite massimo di indennizzo</b></p> <p><b>Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile (Spese di salvataggio), in nessun caso la Compagnia potrà essere tenuta a pagare una somma maggiore a quella assicurata. In tale limite massimo di Indennizzo sono comprese anche le eventuali indennità e/o i rimborsi previsti dalle singole garanzie. Le garanzie possono essere soggette ad applicazione di franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per sinistro e per anno assicurativo.</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>Furto</b></p>	<p>Danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da furto e rapina avvenuti nei locali del fabbricato assicurato.</p> <p><b>In funzione delle modalità di svolgimento del furto sono previste specifiche condizioni di operatività e/o limitazioni, per il cui dettaglio vi rimandiamo alle apposite sezioni del presente documento.</b></p> <p>Sono inoltre previste, tra le altre, le seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Furto, Rapina di Merci e attrezzature presso terzi cui siano state affidate per lavorazione, installazione, confezionamento, imballaggio e/o vendita;</li> <li>• Furto e Rapina di Valori di pertinenza dell'attività riposti nei locali dell'abitazione adibita a dimora abituale del titolare o del socio;</li> <li>• danni materiali e diretti cagionati dai ladri alle cose assicurate e al Fabbricato allo scopo di sottrarre, o tentare di sottrarre, le cose assicurate, o provocati dalle Forze dell'Ordine o da organi di vigilanza privata, allo scopo di impedire o limitare i reati o fermarne gli autori;</li> </ul> <p><b>La garanzia è prestata sino alla concorrenza del 20% della somma assicurata per il Contenuto, ma può essere aumentata mediante il pagamento di un premio aggiuntivo.</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Portavalori</b> Danni di Furto dei Valori avvenuti durante il loro trasporto da o verso altre sedi o al domicilio dell'Assicurato, alle banche, ai fornitori e/o clienti o uffici aventi relazioni d'affari con l'Assicurato o viceversa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- a seguito di Infortunio od improvviso malore della persona incaricata del trasporto;</li> <li>- con destrezza, limitatamente ai casi in cui la persona incaricata del trasporto li ha indosso od a portata di mano;</li> <li>- strappandoli di mano o di dosso all'incaricato stesso;</li> <li>- mediante Rapina; commessi sulla persona dell'Assicurato, dei suoi soci, dei suoi familiari o dei Prestatori di lavoro nello svolgimento delle funzioni di portavalori.</li> </ul> La garanzia è prestata della forma a Primo rischio assoluto con limite di indennizzo di 2.500 Euro, che può essere aumentato mediante il pagamento di un premio aggiuntivo. </li> <li>• <b>Spese mediche da infortunio</b> Rimborso delle spese sanitarie documentate per infortunio subito dall'Assicurato, da suoi Prestatori di lavoro o dai suoi familiari in occasione di Rapina avvenuta all'interno dei locali assicurati o subito dagli incaricati del trasporto dei Valori ai sensi della garanzia Portavalori, a seguito di rapina avvenuta durante il trasporto.</li> <li>• <b>Indennità aggiuntiva</b> Rimborso delle spese sostenute per onorari del Perito scelto dall'Assicurato, per la documentazione del danno, per il potenziamento dei mezzi di chiusura e protezione danneggiati nonché per altri obblighi contrattualmente incombenti all'Assicurato.</li> </ul> <p><b>Le garanzie sono prestate entro il limite delle somme assicurate indicati sul contratto.</b></p> <p><b>Limite massimo di indennizzo</b></p> <p><b>Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile (Spese di salvataggio), in nessun caso la Compagnia potrà essere tenuta a pagare una somma maggiore a quella assicurata. In tale limite massimo di Indennizzo sono comprese anche le eventuali indennità e/o i rimborsi previsti dalle singole garanzie. Le garanzie possono essere soggette ad applicazione di franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per sinistro e per anno assicurativo.</b></p> <p><b>L'attivazione della sezione di garanzia Furto è subordinata a valutazione da parte della Compagnia.</b></p>
<p><b>Responsabilità Civile della proprietà del fabbricato</b></p>	<p>Risarcimento dei danni provocati a terzi dall'Assicurato in qualità di proprietario e/o conduttore dei Fabbricati assicurati e degli impianti fissi destinati alla loro conduzione.</p> <p><b>Massimale</b></p> <p><b>Le garanzie sono prestate entro il limite del massimale indicato in polizza, che rappresenta la somma massima rimborsabile dalla Compagnia per ogni sinistro e per periodo assicurativo annuo.</b></p> <p><b>Le garanzie possono essere soggette ad applicazione di franchigie, scoperti, limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo.</b></p>
<p><b>Tutela legale</b></p>	<p>Assicura l'assistenza stragiudiziale e giudiziale che si rendano necessarie a tutela dei diritti dell'Assicurato negli eventi relativi alla proprietà degli immobili indicati in polizza. La garanzia vale esclusivamente nel caso in cui l'assicurato:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) sia sottoposto a procedimento penale per <b>delitto colposo o per contravvenzione</b>, compresi i procedimenti derivanti da violazioni in materia fiscale ed amministrativa;</li> <li>b) sia sottoposto a procedimento penale per <b>delitto doloso</b>, compreso quello derivante da violazioni in materia fiscale ed amministrativa, <b>purché l'Assicurato venga prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato o sia intervenuta archiviazione per infondatezza della notizia di reato, o in caso di derubricazione del reato da doloso a colposo;</b></li> <li>c) subisca <b>Danni extracontrattuali</b> all'immobile o al suo contenuto, a causa di un fatto illecito di terzi;</li> <li>d) debba sostenere controversie relative a richieste di risarcimento di Danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un suo presunto comportamento illecito. <b>Tale garanzia opera soltanto nel caso in cui il Sinistro sia coperto da una apposita Assicurazione di Responsabilità Civile e solo a seguito dell'intervento dell'Assicuratore della Responsabilità Civile e dopo l'esaurimento dell'intero massimale, per spese di resistenza e di soccombenza ai sensi dell'art. 1917 del Codice Civile. Se la polizza di Responsabilità civile, pur essendo esistente, non può essere attivata in quanto non operante per effetto di un'esclusione o perché l'evento non è previsto tra i rischi assicurati, la garanzia di tutela legale opera in primo rischio;</b></li> <li>e) debba sostenere controversie di <b>Diritto civile</b> in merito a contratti relativi alla manutenzione o alla ristrutturazione degli immobili indicati in polizza, al diritto di proprietà o altri diritti reali, riguardanti gli immobili indicati in polizza;</li> </ol>

	<p>f) <b>debba presentare opposizione</b> al Giudice ordinario di primo grado competente contro una <b>Sanzione amministrativa pecuniaria, di importo pari o superiore a 500 Euro.</b></p> <p>La garanzia riguarda inoltre la tutela dei diritti dell'assicurato, nell'ambito della proprietà dei immobili indicati in polizza, quando siano dati in locazione; la garanzia vale esclusivamente per:</p> <p>a) controversie con il locatario nel caso in cui l'immobile subisca dei danni per fatto illecito dell'inquilino;</p> <p>b) azione di sfratto nei confronti del locatario per morosità. In tal caso è inoltre garantita l'eventuale azione per il recupero dei canoni arretrati.</p> <p>Per i medesimi eventi la compagnia provvede inoltre, su richiesta dell'Assicurato, ad erogare <b>consulenza legale telefonica.</b></p>
--	---

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Forma con Franchigia</b></p>	<p>Opzione che prevede che tutte le garanzie siano prestate con l'applicazione di una franchigia di 500 Euro, con l'eccezione delle garanzie "Rischio Locativo", "Ricorso Terzi", delle garanzie che prevedono una Franchigia di importo superiore e delle garanzie che prevedono uno specifico Scoperto.</p>
<p><b>Furto</b></p> <p><b>Forma con Franchigia</b></p>	<p>Opzione che prevede che tutte le garanzie siano prestate con l'applicazione di una franchigia di 500 Euro, con l'eccezione delle garanzie per le quali siano previsti scoperti o franchigie di importo differente.</p> <p><b>L'attivazione della garanzia Furto è subordinata a valutazione da parte della Compagnia.</b></p>
<p><b>Furto</b></p> <p><b>Mezzi di chiusura rinforzati</b></p>	<p>Opzione che prevede che tutte le aperture verso l'esterno dei locali contenenti le cose assicurate situate in linea verticale a meno di 4 m di altezza siano protette dai seguenti mezzi di protezione e chiusura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• serramenti dello spessore minimo di 15 mm. se di legno pieno, di 0,8 mm. se di ferro o acciaio, senza luci di sorta, chiusi con serrature di sicurezza azionanti catenacci di adeguata robustezza e lunghezza, o lucchetti di sicurezza, o robusti catenacci manovrabili esclusivamente dall'interno;</li> <li>• inferriate di ferro a piena sezione dello spessore minimo di 15 mm., ancorate nel muro con luci, se rettangolari, aventi lati di misura rispettivamente non maggiore di 50 e 18 cm. oppure, se non rettangolari, di forma inscritta nei predetti rettangoli o di superficie non maggiore di 400 cmq.</li> </ul> <p><b>L'attivazione della sezione di garanzia Furto è subordinata a valutazione da parte della Compagnia.</b></p>
<p><b>Furto</b></p> <p><b>Impianto d'allarme certificato I.M.Q.</b></p>	<p>Opzione che prevede che i locali contenenti le cose assicurate siano protetti da impianto di allarme antifurto a Norme CEI, munito di registratore di funzione (di controllo) ed installato da ditta registrata presso l'I.M.Q.</p> <p><b>L'attivazione della sezione di garanzia Furto è subordinata a valutazione da parte della Compagnia.</b></p>
<p><b>Furto</b></p> <p><b>Impianto d'allarme</b></p>	<p>Opzione che prevede che i locali contenenti le cose assicurate siano protetti da impianto di allarme antifurto.</p> <p><b>L'attivazione della sezione di garanzia Furto è subordinata a valutazione da parte della Compagnia.</b></p>

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Ricorso terzi e locatari</b></p>	<p>Danni materiali e diretti causati a cose di terzi, compresi eventuali locatari, derivanti da per danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi e/o dei Locatari derivanti da Sinistro indennizzabile a termini degli "Eventi assicurati" della sezione di garanzia "Incendio e danni alla proprietà".</p> <p>È possibile scegliere tra due differenti opzioni di garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scelta di un Massimale specifico per ogni ubicazione assicurata;</li> <li>• Scelta di un Massimale unico, che vale per tutte le ubicazioni assicurate.</li> </ul>
<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Rottura lastre</b></p>	<p>Danni materiali e diretti conseguenti a rottura di Lastre. Per Lastre si intendono i manufatti piani o curvi di cristallo, specchio e vetro – comprese iscrizioni, vetrofanie e decorazioni – esistenti all'interno del fabbricato assicurato o delle parti di Fabbricato di uso comune, anche se rivolte verso l'esterno, fisse nelle loro installazioni o scorrevoli su guide, comprese quelle impiegate nelle insegne anche se di materiale plastico rigido (purché stabilmente ancorati al Fabbricato).</p>
<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Gelo</b></p>	<p>Danni materiali e diretti derivanti da spargimento d'acqua conseguente a rottura degli Impianti idrici per effetto di gelo subiti dalle cose assicurate, nonché le spese necessariamente sostenute per la ricerca e riparazione della rottura stessa.</p> <p><b>La garanzia non può essere acquistata in caso di caratteristiche costruttive "Chiosco".</b></p>

<b>Incendio e danni alla proprietà</b>  <b>Sovraccarico di neve</b>	Danni materiali e diretti arrecati alle cose assicurate da collasso strutturale conseguente a sovraccarico di neve sul Tetto. <b>La garanzia può essere acquistata solo se assicurato il Fabbricato.</b>
<b>Incendio e danni alla proprietà</b>  <b>Grandine su fragili</b>	Danni materiali e diretti causati dalla grandine a Serramenti, vetrate e lucernari in genere, lastre di cemento-amianto, di fibrocemento e manufatti di materia plastica, anche se facenti parte di Fabbricati o tettoie aperte da uno o più lati.
<b>Incendio e danni alla proprietà</b>  <b>Atti di terrorismo</b>	Danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da eventi non altrimenti esclusi, verificatisi in occasione di atti di terrorismo.
<b>Incendio e danni alla proprietà</b>  <b>Allagamento</b>	Danni materiali direttamente causati alle cose assicurate da Allagamento verificatosi all'interno dei fabbricati a seguito di formazione di ruscelli od accumulo esterno di acqua, fuoriuscita d'acqua, non dovuta a rottura, da impianti idrici, igienici e tecnici. <b>L'attivazione della garanzia è subordinata a valutazione da parte della Compagnia.</b>
<b>Incendio e danni alla proprietà</b>  <b>Terremoto</b>	Danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da terremoto. <b>La garanzia opera esclusivamente se il fabbricato e/o il contenuto sono assicurati nella forma a valore totale.</b> <b>L'attivazione della garanzia è subordinata a valutazione da parte della Compagnia.</b>
<b>Incendio e danni alla proprietà</b>  <b>Inondazione e alluvione</b>	Danni materiali e diretti direttamente causati alle cose assicurate, nella forma di assicurazione a Valore Totale da Inondazione e Alluvione. <b>La garanzia opera esclusivamente se il fabbricato e/o il contenuto sono assicurati nella forma a valore totale.</b> <b>L'attivazione della garanzia è subordinata a valutazione da parte della Compagnia.</b>
<b>Furto</b>  <b>Guasti cagionati dai ladri</b>	Opzione che consente di aumentare la somma assicurata per i "Guasti cagionati dai ladri" prevista dagli "Eventi coperti". <b>L'attivazione della sezione di garanzia Furto è subordinata a valutazione da parte della Compagnia.</b>
<b>Furto</b>  <b>Distributore automatico esterno</b>	Danni da Furto subiti dal distributore automatico e relativo contenuto, posto all'esterno del Fabbricato, compresi i guasti cagionati dai ladri al distributore stesso per commettere il Furto o per tentare di commetterlo. <b>L'attivazione della sezione di garanzia Furto è subordinata a valutazione da parte della Compagnia.</b>
<b>Furto</b>  <b>Merci e attrezzature trasportate</b>	Danni da Furto e Rapina di Merci e/o attrezzature pertinenti all'attività assicurata trasportate su autoveicoli in uso all'Assicurato e guidati dallo stesso, dai suoi familiari o dai Prestatori di lavoro. <b>L'attivazione della sezione di garanzia Furto è subordinata a valutazione da parte della Compagnia.</b>



## Che cosa NON è assicurato?

<b>Incendio</b>	<p><b>Beni che non rientrano nella definizione di Fabbricato e di Contenuto</b>, la cui descrizione è riportata nelle Condizioni di assicurazione.</p> <p><b>I Fabbricati con caratteristiche costruttive differenti dalle seguenti tipologie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Costruzione tradizionale;</b></li> <li>• <b>Costruzione in bioedilizia;</b></li> <li>• <b>Chiosco;</b></li> </ul> <p>la cui descrizione è riportata sul Glossario.</p> <p><b>Le garanzie sono operanti a condizione che all'interno di ciascuna ubicazione assicurata non siano depositati:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inflammabili in quantitativo superiore a Kg. 500;</b></li> <li>• <b>Esplosivi</b>, ad eccezione di fuochi di artificio marchiati CE di tipologia e nel quantitativo per la cui commercializzazione le norme di Legge non prevedono obbligo di licenza.</li> </ul>
-----------------	--

	<p><b>Inoltre:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eventi atmosferici</b> La garanzia opera purché la violenza che caratterizza detti eventi sia riscontrabile su una pluralità di enti di caratteristiche simili nelle adiacenze del Fabbricato assicurato o sia obiettivamente riscontrabile da altre evidenze.</li> <li>• <b>Rottura contenitori</b> La garanzia opera limitatamente a contenitori di capacità pari o superiore a 200 litri.</li> <li>• <b>Sovraccarico di neve</b> La garanzia non opera per Fabbricati non conformi alle norme relative ai sovraccarichi di neve vigenti all'epoca della loro costruzione o più recente ristrutturazione delle strutture dei portanti del Tetto, a meno che l'Assicurato sia comunque provvisto del relativo certificato di conformità.</li> </ul>
<b>Furto</b>	<p><b>Beni che non rientrano nella definizione di Contenuto</b>, la cui descrizione è riportata nelle Condizioni di assicurazione.</p> <p>La garanzia è operante a condizione che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>le pareti ed i Solai dei locali contenenti le cose assicurate, confinanti con l'esterno o con locali occupati da terzi o di uso comune, siano costruiti in almeno una delle "Caratteristiche costruttive" indicate nel fascicolo informativo, la cui descrizione è riportata nel Glossario</b>, a meno che i locali dell'esercizio assicurato siano posti all'interno di un Centro commerciale. In tal caso è ammesso che le sole pareti interne possano avere diversa tipologia costruttiva;</li> <li>• <b>ogni apertura verso l'esterno dei locali contenenti le cose assicurate, situata in linea verticale a meno di 4 m. dal suolo o da superfici acquee, nonché da ripiani accessibili e praticabili per via ordinaria dall'esterno, senza impiego cioè di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale, sia difesa, per tutta la sua estensione, da robusti Serramenti di legno, materia plastica rigida, Vetro antisfondamento, metallo o lega metallica, chiusi con serrature, lucchetti o altri idonei congegni manovrabili esclusivamente dall'interno, oppure protetta da inferriate fissate al muro. Nelle inferriate e nei Serramenti di metallo o lega metallica sono ammesse luci, se rettangolari, di superficie non superiore a 900 cm<sup>2</sup> e con lato minore non superiore a 18 cm. oppure, se non rettangolari, di forma inscritta nei predetti rettangoli o di superficie non superiore a 400 cm<sup>2</sup>. Negli altri Serramenti sono ammessi spioncini o feritoie di superficie non superiore a 100 cm<sup>2</sup>.</b></li> </ul> <p>Inoltre la garanzia <b>Portavalori</b> è operante a condizione che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>il Furto avvenga durante l'orario di servizio, in un periodo compreso tra 2 h prima dell'orario di apertura dell'esercizio e 2 h dopo il relativo orario di chiusura;</b></li> <li>• <b>la persona che effettua il trasporto abbia età superiore ai 18 anni e inferiore ai 70 anni e non abbiano alcuna minorazione fisica (anche temporanea) che le rendano inadatte all'effettuazione del trasporto;</b></li> <li>• <b>per trasporti eccedenti 25.000 Euro la persona che effettua il trasporto stesso sia accompagnata da almeno un altro incaricato dell'Assicurato avente gli stessi requisiti di età previsti al punto precedente.</b></li> </ul> <p>La garanzia <b>Portavalori</b> non opera comunque qualora i valori complessivamente trasportati, indipendentemente dalla somma assicurata, eccedano i 75.000 Euro.</p>
<b>Furto Distributore automatico esterno</b>	La garanzia non opera per distributori che non siano stabilmente fissati al suolo e/o al muro e non siano provvisti di apposita blindatura in ferro, acciaio, lamiera o materiali di pari robustezza.
<b>Responsabilità Civile della proprietà del fabbricato</b>	Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Tutela legale</b>	Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

#### **Incendio e danni alla proprietà**

##### **Per il Fabbricato**

L'assicurazione per il fabbricato è prestata in base al suo costo di ricostruzione a nuovo, purché l'assicurato lo ricostruisca e l'inizio dei lavori avvenga entro 12 mesi dalla data dell'atto di quantificazione del danno o del verbale definitivo di perizia. **In caso di mancata ricostruzione, Zurich limita l'Indennizzo al costo di**

ricostruzione delle cose al momento del sinistro al netto di un deprezzamento stabilito in relazione all'età, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso ed a ogni altra circostanza concomitante.

#### **Per il contenuto**

L'assicurazione per il contenuto è prestata in base al costo di rimpiazzo con altre cose nuove equivalenti, purché l'assicurato riacquisti le cose assicurate entro 12 mesi dalla data dell'atto di quantificazione del danno o del verbale definitivo di perizia. **In caso contrario Zurich applicherà un deprezzamento calcolato sulla base dei criteri indicati sul contratto.**

#### **Assicurazione parziale – Tolleranza (valido per la forma a Valore Totale)**

Quando l'assicurazione è stipulata nella forma a Valore totale, **se al momento del sinistro la somma assicurata risulta inferiore rispetto a quella reale di oltre il 10%, Zurich risponde dei danni in proporzione, limitatamente alla parte eccedente.**

Inoltre, oltre a quanto riportato sul DIP, sono esclusi i danni:

- **conseguenti, direttamente o indirettamente, a trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);**
- **causati da contaminazione di sostanze solide, liquide o gassose, chimiche o biologiche che risultino nocive, tossiche, inquinanti e le relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento delle cose assicurate, salvo che non siano determinati da fumi o gas conseguenti a Incendio, fulmine, Scoppio, Esplosione;**
- **da Furto o Rapina delle cose assicurate;**
- **conseguenti a Inondazioni e alluvioni, a meno che non sia stata acquistata l'opzione con pagamento di premio aggiuntivo "Inondazioni e alluvioni";**
- **conseguenti a Allagamento, a meno che non sia stata acquistata l'opzione con pagamento di premio aggiuntivo "Allagamento";**
- **conseguenti a Terremoto, a meno che non sia stata acquistata l'opzione con pagamento di premio aggiuntivo "Terremoto";**
- **causati da contaminazione di sostanze solide, liquide o gassose, chimiche o biologiche che risultino nocive, tossiche, inquinanti e le relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento delle cose assicurate, salvo che non siano determinati da fumi o gas conseguenti Incendio, fulmine, Scoppio, Esplosione;**
- **derivanti da Esplosione, Implosione o Scoppio di materie o sostanze esplosive detenute dall'Assicurato o la cui detenzione non è consentita per legge;**
- **causati da Gelo, a meno che non sia stata acquistata l'opzione con pagamento di premio aggiuntivo "Gelo";**
- **subiti dalle Merci in refrigerazione per effetto di mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorigeno, a meno che non sia stata acquistata l'opzione con pagamento di premio aggiuntivo "Merci in refrigerazione";**
- **subiti da macchinari ed attrezzature in leasing qualora già coperti da apposita Assicurazione.**

Relativamente alla garanzia Fenomeno elettrico, sono inoltre esclusi i danni:

- **alle Apparecchiature elettroniche;**
- **alle merci;**
- **a lampadine e altre fonti di luce, valvole termoelettroniche, resistenze scoperte e fusibili, batterie e accumulatori;**
- **causati da usura, corrosione, logorio;**
- **riconducibili a mancata o inadeguata manutenzione, manomissione o uso inappropriato;**
- **agli impianti di erogazione di energia elettrica e telefonici di proprietà delle aziende erogatrici;**
- **agli impianti di irrigazione. L'esclusione non si applica alla centralina di comando dell'impianto, a condizione che sia installata all'interno dei locali del Fabbricato;**
- **verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o prova;**
- **dovuti a difetti noti all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere, per legge o contratto, il costruttore o il fornitore.**

	<p>Relativamente alla garanzia Elettronica, sono inoltre esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>causati con dolo del Contraente o dell'Assicurato;</b></li> <li>• <b>alle merci;</b></li> <li>• <b>da eventi previsti dalle sezioni di garanzia "Incendio e danni alla proprietà" e "Furto";</b></li> <li>• <b>derivanti da deperimento, logoramento, ossidazione, corrosione ed usura in genere;</b></li> <li>• <b>verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi;</b></li> <li>• <b>dei quali deve rispondere, per legge o per contratto, il fornitore, il venditore o il locatore dei beni assicurati;</b></li> <li>• <b>dovuti a mancata o inadeguata manutenzione;</b></li> <li>• <b>a tubi e valvole elettroniche, lampade ed altre fonti di luce;</b></li> <li>• <b>di natura estetica che non compromettano la funzionalità dei beni assicurati.</b></li> </ul> <p>Relativamente alla garanzia Eventi sociopolitici, sono inoltre esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>derivanti da Atti di terrorismo e atti di sabotaggio;</b></li> <li>• <b>verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione delle cose assicurate per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto;</b></li> <li>• <b>verificatisi in occasione di atti di guerra, occupazione militare, invasione;</b></li> <li>• <b>di imbrattamento e deturpamento;</b></li> <li>• <b>conseguenti o verificatisi in occasione di Furto o Rapina, anche solo tentati, estorsione, saccheggio, smarrimento o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;</b></li> <li>• <b>a palloni pressostatici, strutture geodetiche, tendostrutture, tensostrutture;</b></li> <li>• <b>a gazebo, dehors, bersò;</b></li> <li>• <b>subiti dagli enti all'aperto, ad eccezione di serbatoi ed impianti fissi per natura e destinazione.</b></li> </ul> <p>Relativamente alla garanzia Eventi atmosferici, sono inoltre esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>provocati da acqua e/o grandine penetrata attraverso finestre e/o Lucernari lasciati aperti o da aperture prive di protezione;</b></li> <li>• <b>derivanti da accumulo esterno di acqua, rottura, Rigurgito o traboccamento dei sistemi di scarico;</b></li> <li>• <b>a tende da sole, tendoni, zanzariere, veneziane e relative strutture di sostegno e regolazione installati all'esterno del Fabbricato;</b></li> <li>• <b>a palloni pressostatici, strutture geodetiche, tendostrutture, tensostrutture;</b></li> <li>• <b>a gazebo, dehors, bersò comunque costruiti;</b></li> <li>• <b>ai collettori solari e alle antenne e simili installazioni esterne;</b></li> <li>• <b>a cose mobili all'aperto, a fiori, piante e coltivazioni in genere;</b></li> <li>• <b>a lastre di cemento-amianto, di fibrocemento, manufatti di materia plastica, serramenti, vetrate e lucernari in genere per effetto della grandine;</b></li> <li>• <b>provocati dall'acqua alle merci poste in locali interrati e seminterrati collocate ad altezza inferiore a cm. 10 dal suolo.</b></li> </ul> <p>Relativamente alla garanzia Danni da acqua, sono inoltre esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>i danni alle cose contenute nei locali interrati o seminterrati collocate ad altezza inferiore a cm. 10 dal suolo;</b> tale limitazione non si applica in caso di danni derivanti dalla rottura dell'impianto di estinzione incendi;</li> <li>• <b>le spese sostenute per la ricerca e la riparazione della rottura o del guasto, nonché le relative spese di ripristino.</b></li> </ul> <p>Relativamente alla garanzia Spese di ricerca, sono inoltre escluse le spese sostenute per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>i pannelli radianti installati anteriormente al 1° gennaio 2005;</b></li> <li>• <b>le tubazioni interrate e quelle relative a impianti di irrigazione o piscine;</b></li> <li>• <b>rendere conformi alle normative vigenti gli impianti al servizio del Fabbricato.</b></li> </ul> <p>Relativamente alla garanzia Danni indiretti, <b>sono escluse le interruzioni di attività causate da Terremoto, Inondazione e Alluvione.</b></p> <p>Relativamente alla garanzia Rottura contenitori sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>i danni da stillicidio, usura, corrosione, logorio o imperfetta tenuta strutturale dei contenitori;</b></li> <li>• <b>i danni derivanti da difetto di manutenzione dei contenitori o da uso improprio degli stessi;</b></li> <li>• <b>le spese sostenute per la ricerca della rottura o del guasto e per la sua riparazione.</b></li> </ul>
--	--

<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Rischio locativo</b></p>	<p>La garanzia opera esclusivamente per i casi di responsabilità dell'Assicurato ai termini degli artt. 1588 "Perdita e deterioramento della cosa locata", 1589 "Incendio di cosa assicurata" e 1611 "Incendio di casa abitata da più inquilini" del Codice Civile.</p>
<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Ricorso terzi e locatari</b></p>	<p><b>Non sono considerati "terzi":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato nonché ogni altro parente e/o affine se con lui convivente;</li> <li>• quando l'Assicurato non sia una persona fisica: il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente;</li> <li>• quando l'Assicurato non sia una persona fisica: le Società che rispetto all'Assicurato siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi di Legge, nonché gli amministratori delle medesime.</li> </ul> <p><b>Sono esclusi i danni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo, salvo i veicoli dei dipendenti dell'Assicurato ed i mezzi di trasporto sotto carico e scarico, ovvero in sosta nell'ambito delle anzidette operazioni, nonché le cose sugli stessi mezzi trasportate;</li> <li>• di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.</li> </ul>
<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Rottura lastre</b></p>	<p><b>Sono inoltre esclusi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i danni dovuti a difettosa installazione o vizio di costruzione, nonché a rigature o scheggiature;</li> <li>• i danni a Lucernari in genere, salvo quelli in Vetro antisfondamento;</li> <li>• le rotture derivanti da traslochi, riparazioni o lavori in genere che richiedano la prestazione di manodopera, nonché quelle avvenute in occasione di lavori sulle Lastre stesse;</li> <li>• i danni da Furto e tentato Furto.</li> </ul>
<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Gelo</b></p>	<p><b>Sono inoltre esclusi i danni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• derivanti dagli Impianti idrici interrati o installati all'esterno del Fabbricato;</li> <li>• derivanti da rottura degli Impianti idrici posti in locali sprovvisti di riscaldamento o con impianto di riscaldamento non funzionante da oltre 48 ore consecutive.</li> </ul>
<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Sovraccarico di neve</b></p>	<p><b>Sono inoltre esclusi i danni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• causati da gelo, anche se conseguente a evento coperto dalla presente garanzia;</li> <li>• ai Fabbricati non conformi alle norme relative ai sovraccarichi di neve vigenti all'epoca della loro costruzione o più recente ristrutturazione delle strutture del portanti del Tetto e al relativo Contenuto, a meno che l'Assicurato sia comunque provvisto del relativo certificato di conformità;</li> <li>• ai Fabbricati in costruzione nonché a quelli in corso di ristrutturazione ed al loro Contenuto; l'esclusione non si applica qualora la ristrutturazione riguardi parti diverse dalle strutture portanti dell'edificio, del Tetto o dei Solai;</li> <li>• a Lucernari, vetrate, pensiline, gazebo, tettoie e Serramenti in genere, grondaie, lattonerie in genere, scossaline, tegole e coppi, nonché all'impermeabilizzazione, salvo il caso in cui il danneggiamento sia conseguenza diretta del collasso strutturale;</li> <li>• da traslazione del manto di copertura non conseguente a crollo del Tetto.</li> </ul>
<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Atti di terrorismo</b></p>	<p><b>Sono inoltre esclusi i danni le perdite, i costi, le spese:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• direttamente o indirettamente causati da e/o derivanti da e/o in connessione con inquinamento e/o contaminazione nucleare, biologica, chimica;</li> <li>• di qualsiasi natura direttamente od indirettamente riconducibili a qualsiasi azione presa per controllare, prevenire, reprimere o, a qualsiasi titolo, per contrastare un Atto di terrorismo;</li> <li>• causati da fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua e/o di bacini, sia naturali che artificiali;</li> <li>• da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia;</li> <li>• indiretti o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate.</li> </ul>
<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Allagamento</b></p>	<p><b>Sono inoltre esclusi i danni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• causati da fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua o di bacini, quando detto evento sia caratterizzato da violenza riscontrabile su una pluralità di cose assicurate o non, poste nelle vicinanze;</li> <li>• causati da mareggiate, marea, maremoto e penetrazione di acqua marina;</li> <li>• avvenuti a seguito di rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dal vento o dalla grandine;</li> <li>• causati dalla fuoriuscita d'acqua da impianti automatici di estinzione;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• causati da gelo, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione, ancorchè conseguenti all'evento coperto dalla presente garanzia,</li> <li>• di franamento, cedimento o smottamento del terreno;</li> <li>• alle merci la cui base è posta ad altezza inferiore a 10 cm. dal pavimento.</li> </ul>
<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Terremoto</b></p>	<p>Sono inoltre esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• causati da Esplosione, emanazione di calore o radiazione provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da Terremoto;</li> <li>• causati da eruzione vulcanica, da Inondazione/Alluvione, da maremoto;</li> <li>• causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto del Terremoto sulle cose assicurate;</li> <li>• di Furto, smarrimento, Rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;</li> <li>• indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate.</li> </ul>
<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Inondazione e alluvione</b></p>	<p>Sono inoltre esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• causati da Allagamento, maremoti, mareggiate, maree e azione del moto ondoso in genere, penetrazioni di acqua marina, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione, variazioni dei livelli di falda;</li> <li>• causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto dell'Inondazione o dell'Alluvione sulle cose assicurate;</li> <li>• derivanti da Terremoto;</li> <li>• derivanti da Atti di terrorismo;</li> <li>• di franamento, cedimento o smottamento del terreno;</li> <li>• alle merci la cui base è posta ad altezza inferiore a 10 cm. dal pavimento;</li> <li>• indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate.</li> </ul>
<p><b>Furto</b></p>	<p>L'assicurazione per il contenuto è prestata in base al costo di rimpiazzo con altre cose nuove equivalenti, purché l'assicurato riacquisti le cose assicurate entro 12 mesi dalla data dell'atto di quantificazione del danno o del verbale definitivo di perizia. <b>In caso contrario Zurich applicherà un deprezzamento calcolato sulla base dei criteri indicati sul contratto.</b></p> <p>Inoltre, oltre a quanto riportato sul DIP, sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• di Furto del Contenuto posti in locali rimasti continuativamente incustoditi per più di 60 giorni; per il Valori tale limite si intende ridotto a 15 giorni;</li> <li>• verificatisi in occasione di incendi, Esplosioni anche nucleari, scoppi, contaminazioni radioattive, trombe d'aria, uragani, Terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, Alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, invasione, occupazione militare, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), terrorismo o sabotaggio organizzato, rivolta, insurrezione, esercizio di potere usurpato, scioperi, tumulti popolari, sommosse, confische, requisizioni, distruzioni o danneggiamenti, per ordine di qualsiasi Governo od Autorità di fatto o di diritto, purché il Sinistro sia in relazione con tali eventi;</li> <li>• causati alle cose assicurate da incendi, Esplosioni o scoppi provocati dall'autore del Sinistro, anche se il reato non è stato consumato;</li> <li>• derivanti dal mancato godimento od uso delle cose assicurate o dei profitti sperati ed altri eventuali pregiudizi.</li> </ul>
<p><b>Responsabilità Civile della proprietà del fabbricato</b></p>	<p>I danni derivanti dalla manutenzione ordinaria dei Fabbricati assicurati, anche in qualità di Committente di lavori di ordinaria o straordinaria manutenzione degli stessi, sono risarciti purché l'Assicurato abbia designato, ove richiesto, il Responsabile dei Lavori, il Coordinatore per la Progettazione e il Coordinatore per l'Esecuzione dei Lavori, conformemente a quanto disposto dal D.Lgs. n. 81/08 e successive modifiche e/o integrazioni.</p> <p>I danni a cose prodotti da spargimento di acqua o da Rigurgito di fogne, sono risarciti purché conseguenti a rottura accidentale di Tubazioni, condutture, impianti e macchinari al servizio del Fabbricato.</p> <p>Sono inoltre esclusi i danni da umidità, stillicidio ed in genere da insalubrità dei locali, inclusi quelli provocati da funghi e muffe.</p>

	<p>Oltre a quanto riportato sul DIP sono inoltre esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• derivanti unicamente da umidità, stilloidio e, in genere, da insalubrità dei locali, inclusi quelli provocati da funghi e muffe;</li> <li>• derivanti dall'esercizio, nei fabbricati descritti in Polizza, da parte dell'Assicurato o di terzi, di industrie, commerci, arti e professioni o dall'attività personale dell'Assicurato, degli inquilini o condomini e loro familiari;</li> <li>• verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, ecc.);</li> <li>• alle Cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo o di cui l'Assicurato debba rispondere ai sensi degli art. 1783, 1784, 1785-bis e 1786 del Codice Civile;</li> <li>• da Furto;</li> <li>• da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a esse equiparate di veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti e da impiego di aeromobili; dalla proprietà o uso di veicoli spaziali;</li> <li>• da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni di legge in vigore;</li> <li>• derivanti da Malattie professionali;</li> <li>• derivanti da tabacco (compreso fumo passivo) e da qualsiasi prodotto a base di tabacco;</li> <li>• derivanti da immunodeficienza acquisita e patologie correlate;</li> <li>• derivanti da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi;</li> <li>• conseguenti ad Atti di terrorismo e sabotaggio e atti di guerra in genere;</li> <li>• derivanti da amianto o Chrysotile;</li> <li>• provocati dalla produzione e/o vendita di armi da fuoco;</li> <li>• risultanti dalla generazione di campi elettrici o magnetici o di radiazioni elettromagnetiche da parte di qualsiasi apparecchiatura o impianto.</li> </ul>												
<p><b>Tutela legale</b></p>	<p>L'assicurazione è esclusa per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;</li> <li>• le controversie relative a fatti conseguenti a eventi bellici, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi e serrate;</li> <li>• le controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, imbarcazioni o natanti e aerei;</li> <li>• la materia fiscale e amministrativa con eccezione per i procedimenti penali derivanti da violazioni di legge in tali materie e per l'opposizione a sanzioni amministrative;</li> <li>• le controversie e procedimenti riferibili a beni immobili diversi da quello indicato in polizza;</li> <li>• le operazioni di acquisto, vendita o costruzione di beni immobili;</li> <li>• le controversie relative a rapporti fra Soci e/o Amministratori o ad operazioni di trasformazione, fusione, partecipazione societaria e acquisto/cessione/affitto di azienda;</li> <li>• le controversie e procedimenti derivanti da qualunque attività lavorativa, sia essa subordinata, parasubordinata, libero professionale o imprenditoriale svolta dall'Assicurato.</li> </ul>												
<p><b>Garanzia "Incendio e danni alla proprietà"</b></p>	<p>Ove non diversamente concordato, e qualora non sia stata scelta la "Forma con franchigia", l'assicurazione "Incendio e danni alla proprietà", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato:</p> <table border="1" data-bbox="327 1704 1519 2132"> <thead> <tr> <th data-bbox="327 1704 746 1789">Garanzia</th> <th data-bbox="746 1704 1098 1789">Franchigia/scoperto (per ciascun sinistro)</th> <th data-bbox="1098 1704 1519 1789">Limiti di indennizzo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="327 1789 746 1935">Ricorso terzi (Massimale per ubicazione)</td> <td data-bbox="746 1789 1098 1935">-</td> <td data-bbox="1098 1789 1519 1935">Massimale: v. Polizza Danni derivanti da interruzioni o sospensioni di attività: 20% del Massimale</td> </tr> <tr> <td data-bbox="327 1935 746 2083">Ricorso terzi (Massimale unico)</td> <td data-bbox="746 1935 1098 2083">-</td> <td data-bbox="1098 1935 1519 2083">Massimale: v. Polizza Danni derivanti da interruzioni o sospensioni di attività: 20% del Massimale</td> </tr> <tr> <td data-bbox="327 2083 746 2132">Fenomeno elettrico</td> <td data-bbox="746 2083 1098 2132">Franchigia 250 Euro</td> <td data-bbox="1098 2083 1519 2132">Limite di indennizzo: v. Polizza</td> </tr> </tbody> </table>	Garanzia	Franchigia/scoperto (per ciascun sinistro)	Limiti di indennizzo	Ricorso terzi (Massimale per ubicazione)	-	Massimale: v. Polizza Danni derivanti da interruzioni o sospensioni di attività: 20% del Massimale	Ricorso terzi (Massimale unico)	-	Massimale: v. Polizza Danni derivanti da interruzioni o sospensioni di attività: 20% del Massimale	Fenomeno elettrico	Franchigia 250 Euro	Limite di indennizzo: v. Polizza
Garanzia	Franchigia/scoperto (per ciascun sinistro)	Limiti di indennizzo											
Ricorso terzi (Massimale per ubicazione)	-	Massimale: v. Polizza Danni derivanti da interruzioni o sospensioni di attività: 20% del Massimale											
Ricorso terzi (Massimale unico)	-	Massimale: v. Polizza Danni derivanti da interruzioni o sospensioni di attività: 20% del Massimale											
Fenomeno elettrico	Franchigia 250 Euro	Limite di indennizzo: v. Polizza											

	<b>Garanzia</b>	<b>Franchigia/scoperto (per ciascun sinistro)</b>	<b>Limiti di indennizzo</b>
	<b>Elettronica</b>	Franchigia 250 Euro	Somma assicurata: v. Polizza Per sistemi di elaborazione dati e/o supporti dati: 10% della somma assicurata
	<b>Eventi sociopolitici</b>	Scoperto 10% con il minimo di 500 Euro	Limite di indennizzo: v. Polizza
	<b>Eventi atmosferici</b>	Scoperto 10% con il minimo di 250 Euro	Limite di indennizzo: v. Polizza Per lastre di fibrocemento o materia plastica: 5.000 Euro per Sinistro e per anno assicurativo
	<b>Danni da acqua</b>	Franchigia 150 Euro	Limite di indennizzo: v. Polizza Danni provocati da fuoriuscita di sostanze diverse dall'acqua da impianti automatici di estinzione: 2.500 Euro
	<b>Spese di ricerca riparazione e ripristino</b>	Franchigia 250 Euro	Limite di indennizzo: v. Polizza
	<b>Spese di demolizione e sgombero</b>	-	20% dell'Indennizzo liquidabile a termini di Polizza Se l'Indennizzo è inferiore a 2.500 Euro: 250 Euro
	<b>Indennità aggiuntiva</b>	-	10% dell'Indennizzo liquidato per le partite "Fabbricato", "Rischio locativo" e "Contenuto" per sinistro con il massimo di 20.000 Euro per annualità assicurativa
	<b>Merci e attrezzature presso terzi</b>	-	10% della somma assicurata Contenuto
	<b>Rottura contenitori</b>	Franchigia 250 Euro	10.000 Euro per Sinistro e per anno assicurativo
	<b>Rottura Lastre</b>	-	Somma assicurata: v. Polizza
	<b>Gelo</b>	Scoperto 10% con il minimo di 250 Euro	5.000 Euro per anno 2.500 Euro per sinistro
	<b>Sovraccarico di neve</b>	Scoperto 10% con il minimo di 500 Euro	Limite di indennizzo: v. Polizza
	<b>Grandine su fragili</b>	Scoperto 10% con il minimo di 250 Euro	5.000 Euro per Sinistro e per anno assicurativo
	<b>Atti di terrorismo</b>	Scoperto 10%	Limite di indennizzo: v. Polizza
	<b>Allagamento</b>	Scoperto: v. Polizza	Limite di indennizzo: v. Polizza
	<b>Terremoto</b>	Franchigia: v. Polizza	Limite di indennizzo: v. Polizza
	<b>Inondazione e Alluvione</b>	Scoperto: v. Polizza	Limite di indennizzo: v. Polizza
<b>Garanzia "Furto"</b>	<b>Ove non diversamente concordato, e qualora non sia stata scelta la "Forma con franchigia", l'assicurazione "Furto", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato:</b>		
	<b>Garanzia</b>	<b>Franchigia/scoperto (per ciascun sinistro)</b>	<b>Limiti di indennizzo</b>
	<b>Portavalori</b>	Scoperto 10%	Somma assicurata: v. Polizza
	<b>Merci e attrezzature trasportate</b>	Scoperto 20%	Somma assicurata: v. Polizza

	<b>Garanzia</b>	<b>Franchigia/scoperto</b> (per ciascun sinistro)	<b>Limiti di indennizzo</b>
	<b>Distributore automatico esterno</b>	Scoperto 20%	Somma assicurata Distributore: v. Polizza Somma assicurata Contenuto distributore: v. Polizza Guasti causati dai ladri la distributore: 20% della Somma assicurata Distributore
	<b>Gusti causati dai ladri al Fabbricato</b>	-	Se non acquistata la relativa garanzia Premium: 20% del Contenuto Se acquistata la relativa garanzia Premium: v. Polizza
	<b>Merci e attrezzature presso terzi</b>	-	10% della somma assicurata per il Contenuto
	<b>Valori di pertinenza dell'attività riposti nei locali dell'abitazione adibita a dimora abituale del titolare o del socio</b>	-	10% della somma assicurata per il Contenuto con il massimo di 2.500 Euro
	<b>Merci e attrezzature inerenti l'attività riposte nelle vetrinette esterne o all'aperto se nell'area antistante l'esercizio commerciale</b>	Franchigia 250 Euro	10% della somma assicurata per il Contenuto con il massimo di 2.500 Euro
	<b>Sostituzione serrature</b>	-	500 Euro per sinistro
	<b>Spese mediche da infortunio</b>	-	1.000 Euro per sinistro
	<b>Indennità aggiuntiva</b>	-	10% dell'indennizzo liquidato
	<b>Ove non diversamente concordato, l'assicurazione "Responsabilità civile della proprietà del fabbricato", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato:</b>		
	<b>Garanzia</b>	<b>Franchigia/scoperto</b> (per ciascun sinistro)	<b>Limiti di risarcimento</b>
<b>Garanzia "Responsabilità civile"</b>	<b>Danni da spargimento di acqua o da Rigurgito di fognie conseguenti a rottura accidentale di Tubazioni, condutture, impianti e macchinari al servizio del Fabbricato</b>	Franchigia 250 Euro	Massimale Responsabilità Civile della proprietà del fabbricato (v. Polizza)
	<b>Danni da interruzione e sospensione di attività</b>	Scoperto 10% con il minimo di 250 Euro	150.000 Euro
<b>Garanzia "Tutela legale"</b>	<p><b>Ove non diversamente concordato, l'assicurazione "Tutela legale", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato:</b></p> <p><b>Non sono assicurate:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• controversie o procedimenti il cui valore economico è inferiore a 200 Euro; salvo non sia previsto un valore superiore nelle specifiche garanzie;</li> <li>• controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, imbarcazioni o natanti e aerei;</li> <li>• materia fiscale e amministrativa con eccezione per i procedimenti penali derivanti da violazioni di legge in tali materie e per l'opposizione a sanzioni amministrative;</li> <li>• controversie e procedimenti riferibili a beni immobili diversi da quelli indicati in polizza;</li> <li>• operazioni di acquisto, vendita o costruzione di beni immobili;</li> <li>• controversie relative a rapporti fra Soci e/o Amministratori o ad operazioni di trasformazione, fusione, partecipazione societaria e acquisto / cessione / affitto di azienda;</li> <li>• controversie e procedimenti derivanti da qualunque attività lavorativa, sia essa subordinata, parasubordinata, libero professionale o imprenditoriale svolta dall'Assicurato;</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>controversie o procedimenti per fatti dolosi dell'Assicurato</b> a meno che non vi sia assoluzione o proscioglimento pronunciati con sentenza inappellabile o vi sia derubricazione del reato da doloso a colposo, archiviazione per infondatezza della notizia di reato;</li> <li>• <b>controversie relative a richieste di risarcimento di Danni extracontrattuali avanzate da terzi:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>se non esiste una apposita polizza di Responsabilità Civile,</b></li> <li>- <b>nel caso di dolo dell'Assicurato,</b></li> <li>- <b>se il sinistro rientra nei casi di scoperto e/o franchigia della polizza di Responsabilità civile,</b></li> <li>- <b>se tale polizza non è in regola con il pagamento dei premi.</b></li> </ul> </li> </ul>
--	--



## Che obblighi ho?

	<p><u>Con riferimento alle garanzie “Incendio e danni alla proprietà” e “Furto”</u></p> <p><b>Denuncia Sinistro:</b> il contraente o l'assicurato deve:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. presentare per iscritto la denuncia del Sinistro entro 5 giorni dall'evento o da quando ne ha avuto conoscenza;</li> <li>2. sottoscrivere la denuncia, che deve contenere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• descrizione dell'evento, giorno, ora, luogo e cause e conseguenze del Sinistro;</li> <li>• generalità delle persone coinvolte, inclusi eventuali testimoni e potenziali corresponsabili;</li> <li>• tipologia ed elenco dei danni ed indicazione del luogo ove i residui sono disponibili per le verifiche del perito;</li> <li>• esistenza di eventuali altre assicurazioni a copertura del medesimo Rischio (se possibile indicare numero di Polizza e Compagnia);</li> <li>• recapiti e-mail e telefonici del Contraente o dell'Assicurato.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>L'inadempimento dell'obbligo di denuncia può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo (art. 1915 del Codice civile – “Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio”).</b></p> <p>Per presentare la denuncia è possibile utilizzare il modello di denuncia allegato al presente Set Informativo.</p> <p>Per la garanzia “Incendio e danni alla proprietà” oltre alla denuncia scritta dovranno essere consegnati i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbale Vigili del Fuoco e di altre autorità intervenute;</li> <li>• In caso di danno di sospetta origine dolosa, copia denuncia autorità giudiziaria da inoltrare entro 3 giorni dalla presentazione;</li> <li>• Fattura e/o ricevuta e/o contratto di acquisto del bene sinistrato;</li> <li>• Foto del bene/componente danneggiato, scheda tecnica con descrizione dettagliata del tipo di intervento eseguito o del danno rilevato, fattura di riparazione;</li> <li>• Foto e/o fattura (e/o ricevuta) del bene acquistato o del fabbricato riparato, per il riconoscimento dell'eventuale supplemento di indennità;</li> <li>• Foto e verbale di smaltimento con descrizione dei beni smaltiti, indicando la discarica utilizzata e allegando le dichiarazioni attinenti allo smaltimento delle Merci;</li> <li>• Contratto di locazione (se l'Assicurato è in affitto);</li> <li>• Eventuali testimonianze, scritte e sottoscritte dal dichiarante;</li> <li>• Indicazione di eventuali soggetti terzi rimasti danneggiati e descrizione dei danni.</li> </ul> <p>Per la garanzia “Furto” oltre alla denuncia scritta dovranno essere consegnati i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia denuncia all'autorità giudiziaria;</li> <li>• Inventario dei beni dichiarati sottratti allegando elenco dettagliato;</li> <li>• Foto e/o fattura (e/o ricevuta dei beni dichiarati sottratti);</li> <li>• Foto e/o fattura (e/o ricevuta dei beni rimpiazzati);</li> <li>• Scritture contabili;</li> <li>• Documento di riconoscimento valido del legale rappresentante;</li> <li>• Eventuali testimonianze, scritte e sottoscritte dal dichiarante.</li> </ul> <p>Inoltre, per entrambe le garanzie, su richiesta <b>motivata</b> della Compagnia, potranno essere richiesti ulteriori specifici documenti (vedi sotto Tempi di gestione del Sinistro).</p> <p><b>La denuncia e i documenti devono essere consegnati o inviati direttamente all'Intermediario assicurativo.</b></p>
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	

	<p><u>Con riferimento alle garanzie “Responsabilità civile della proprietà del fabbricato”</u></p> <p><b>Denuncia Sinistro:</b> il Contraente o l’Assicurato deve:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. presentare per iscritto la denuncia del Sinistro entro 5 giorni dall’evento o da quando ne ha avuto conoscenza;</li> <li>2. sottoscrivere la denuncia, che deve contenere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• descrizione dell’evento, giorno, ora, luogo e cause e conseguenze dello stesso;</li> <li>• generalità delle persone coinvolte, inclusi eventuali testimoni o potenziali corresponsabili;</li> <li>• tipologia ed elenco dei danni;</li> <li>• esistenza di eventuali altre assicurazioni a copertura del medesimo Rischio.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>L’inadempimento dell’obbligo di denuncia può comportare la perdita totale o parziale del diritto all’Indennizzo (art. 1915 del Codice civile – “Inadempimento dell’obbligo di avviso o di salvataggio”).</b></p> <p>Per presentare la denuncia è possibile utilizzare il modello di denuncia allegato al presente Set Informativo.</p> <p>Oltre alla denuncia scritta dovranno essere consegnati i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relazione dell’Assicurato sulla sua responsabilità;</li> <li>• Eventuale richiesta danni;</li> <li>• Documenti attestanti il rapporto con il danneggiato (contratto, lettera d’incarico, commissione);</li> <li>• Eventuali atti giudiziari;</li> <li>• Sopralluogo/Verbale autorità intervenute;</li> <li>• Documentazione attestante l’entità del danno, se disponibile;</li> <li>• Abilitazione alla guida ed alla conduzione di veicoli e carrelli (se pertinente con la dinamica del Sinistro);</li> <li>• Attestazione di conformità alle disposizioni di legge delle attrezzature ed impianti messe a disposizione della clientela (se pertinente con la dinamica del Sinistro);</li> <li>• Visura camerale alla data dell’evento;</li> <li>• Libro Unico del Lavoro.</li> <li>• In caso di Sinistro RCO, oltre a quanto richiesto per il Sinistro Responsabilità Civile:</li> <li>• Denuncia dell’Infortunio a INAIL e documentazione attestante la regolarità del rapporto di lavoro;</li> <li>• Diffide/Rivalse INAIL;</li> <li>• Documentazione inerente l’inquadramento del lavoratore (busta paga ed indicazione della mansione svolta);</li> <li>• Documentazione inerente la formazione dell’infortunato e attestazione dell’espletamento dei relativi obblighi di legge (copia attestati di formazione ed informazione del lavoratore nonché ricevuta di consegna DPI);</li> <li>• Piano di Sicurezza e Copia DUVRI (se presenti).</li> </ul> <p>Inoltre, su richiesta <b>motivata</b> della Compagnia, potranno essere richiesti ulteriori specifici documenti (vedi sotto Tempi di gestione del Sinistro).</p> <p><b>La denuncia e i documenti devono essere consegnati o inviati direttamente all’Intermediario assicurativo.</b></p>
	<p><b>Assistenza da parte di altre imprese</b> Non sono previste garanzie che prevedano assistenza diretta in convenzione.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese</b> La Compagnia per la gestione dei sinistri riguardanti <b>la garanzia “Tutela Legale”</b> si avvale della collaborazione di DAS S.p.A. (sede in Verona, Via Enrico Fermi, 9/B).</p>
	<p><b>Prescrizione</b> I diritti derivanti dal contratto di assicurazione (diversi dal diritto al pagamento delle rate di premio) si prescrivono in due anni dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento del danno all’assicurato o ha promosso l’azione contro di lui. Per le garanzie diverse dalla responsabilità civile, il termine di prescrizione è di due anni e decorre dal giorno in cui si è verificato il fatto che ha generato il danno.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p><b>Obblighi dell’impresa</b></p>	<p>Una volta ricevuta la denuncia e la documentazione indicata nella presente sezione <b>“Cosa fare in caso di sinistro?”</b>, Zurich avrà <b>60</b> giorni di tempo per esaminare la documentazione ed effettuare le proprie valutazioni sul Sinistro. Entro tale termine la Compagnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• formulerà una proposta di Indennizzo per le garanzie <i>“Incendio e Danni alla proprietà”</i>, <i>“Furto”</i>, mentre confermerà l’operatività della Polizza per il Sinistro per le garanzie <i>“Responsabilità Civile della proprietà del fabbricato”</i>;</li> </ul>

	<p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• respingerà la richiesta di Indennizzo indicandone in modo chiaro ed esaustivo le motivazioni.</li> </ul> <p><b>Entro 30 giorni</b> dal ricevimento della documentazione indicata, la Compagnia potrà richiedere della ulteriore e specifica documentazione indicando al Contraente o all'Assicurato il motivo di tale richiesta.</p> <p>Dal ricevimento della documentazione integrativa la Compagnia avrà 30 giorni di tempo per confermare o respingere la richiesta di Indennizzo.</p> <p>Qualora la Compagnia ritenga necessario incaricare dei fiduciari (esempio, periti, accertatori...) il termine per confermare o respingere la richiesta di Indennizzo sarà di <b>30 giorni dalla ricezione della perizia</b>.</p> <p>Il pagamento dell'Indennizzo verrà effettuato dopo che alla Compagnia sia stata consegnata la seguente documentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• atto di quietanza sottoscritto o documentazione equivalente circa la accettazione della offerta liquidativa;</li> <li>• documento di riconoscimento valido e codice fiscale del beneficiario del pagamento;</li> <li>• intestatario del conto corrente e codice IBAN del conto sul quale effettuare bonifico;</li> <li>• nel caso di delega all'incasso documento di riconoscimento valido e codice fiscale e IBAN del delegato.</li> </ul> <p>Il pagamento dell'Indennizzo è eseguito dalla Compagnia entro 15 giorni dalla data in cui il Contraente o l'Assicurato o il Danneggiato ha consegnato tutta la documentazione necessaria per il pagamento.</p>
--	---



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Le somme assicurate, i massimali, il premio, nonché gli eventuali massimi risarcimenti e limiti di garanzia – se espressi in cifra assoluta – sono collegati all'indice dei prezzi al consumo per le famiglie degli operai ed impiegati (senza tabacchi) pubblicato dall'Istituto Centrale di Statistica.
<b>Rimborso</b>	In caso di recesso Zurich, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio imponibile relativa al periodo di rischio non corso.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non sono presenti ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	L'assicurazione resta automaticamente sospesa se il contraente non paga le rate di premio successive alla prima, a partire dalle ore 24 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento. In caso di trasloco, l'assicurazione vale anche nella nuova ubicazione previa comunicazione scritta alla Zurich e fino alle ore 24 del 15° giorno successivo; scaduto tale termine, l'assicurazione torna ad operare esclusivamente nei confronti della vecchia ubicazione.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è prevista la possibilità di ripensamento dopo la stipulazione.
<b>Risoluzione</b>	Non sono presenti ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



### A chi è rivolto questo prodotto?

È rivolto ai proprietari di fabbricati adibiti ad esercizi commerciali per la vendita al dettaglio o ad attività ristorativa, che non esercitano direttamente l'attività.



### Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 18,27%, calcolato sul premio lordo.

## Come presentare i reclami e risolvere le controversie?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p><b>ZURICH INSURANCE plc Rappresentanza Generale per l'Italia</b> <b>Ufficio Gestione Reclami</b> <b>Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano</b> <b>Fax numero: 02.2662.2243</b> <b>E-mail: reclami@zurich.it</b> <b>PEC: reclami@pec.zurich.it</b></p> <p>È altresì possibile inviare il reclamo tramite il sito <a href="http://www.zurich.it">www.zurich.it</a> nella sezione dedicata ai Reclami.</p> <p>La Compagnia deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Per i reclami che hanno come oggetto il comportamento degli intermediari iscritti nella sez. A e nella sez. F del RUI e dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di riscontro di 45 giorni potrà essere esteso fino ad un massimo di 60 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;</li><li>- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato a Zurich.</li></ul> <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p><b>IVASS</b> <b>Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma</b> <b>fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it</b> <b>Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></b></p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito <a href="http://www.zurich.it">www.zurich.it</a>.</p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente – individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> – e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi, necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti 50.000 Euro (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA PREVEDE NEL PROPRIO SITO INTERNET UN'AREA RISERVATA (c.d. HOME INSURANCE) CON LA POSSIBILITÀ PER IL CONTRAENTE DI RICHIEDERE LE CREDENZIALI DI ACCESSO.**