

## **INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI 2016/679**

La nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei Suoi dati personali per espletare l'attività di gestione e liquidazione dei sinistri, come di seguito meglio specificato. Pertanto, ai sensi della normativa privacy, Le forniamo qui di seguito l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

### **1. Finalità del trattamento e natura del conferimento dei dati**

I Suoi dati personali - anche appartenenti a particolari categorie, quali i dati inerenti alla salute e dati genetici, saranno trattati dalla nostra Società al fine di espletare tutte le attività di gestione e liquidazione del sinistro/dei sinistri che la vedono direttamente o indirettamente coinvolto/a, compresi eventuali contestazioni e contenziosi a ciò correlati, nonché per ogni altra finalità connessa ad obblighi di legge, regolamenti, normativa comunitaria e per finalità strettamente connesse alle attività assicurative fornite dalla Società. In particolare, per finalità assicurativa si intendono ricomprese le seguenti finalità: liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali.

Il conferimento dei Suoi dati personali per tale finalità è facoltativo, tuttavia un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per la nostra Società di prendere in carico, gestire e liquidare il sinistro/i sinistri.

### **2. Base giuridica e periodo di conservazione dei dati**

La base giuridica del trattamento di cui al precedente punto 1. risiede nelle necessità di ottemperare agli obblighi contrattualmente assunti con il soggetto contraente la polizza assicurativa. Con specifico riferimento ai dati inerenti alla salute ed ai dati genetici, il trattamento si fonda in ogni caso sullo specifico consenso ricevuto.

I dati personali raccolti per le finalità di cui al punto 1. saranno conservati per un periodo non inferiore a 10 anni dalla chiusura del sinistro, in conformità a quanto previsto dalla legge.

### **3. Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà sia attraverso strumenti informatici e/o elettronici, sia su supporto cartaceo e, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza attraverso l'adozione delle misure di sicurezza prescritte dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

### **4. Titolare del Trattamento e Responsabile per la protezione dei dati**

Il Titolare del Trattamento è il soggetto indicato in apice. La società ha provveduto a nominare il Responsabile per la protezione dei dati, che potrà essere da Lei contatto in qualsiasi momento al seguente indirizzo e-mail [privacy@it.zurich.com](mailto:privacy@it.zurich.com) per qualsiasi informazione inerente il trattamento dei Suoi dati personali.

### **4. Categorie di destinatari dei dati personali**

**4.1** Con riferimento alla finalità di trattamento di cui al precedente paragrafo 1, i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori (ii) agenti, mediatori (iii) società del Gruppo; (iv) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di diagnostica ed analisi medico specialistica (v) altri soggetti inerenti allo specifico rapporto (vi) società di servizi, fornitori, outsourcer (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (iix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consorzi, IVASS ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (xi) Magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche. <sup>3</sup>, i quali potranno agire, a seconda dei casi, come titolari autonomi del trattamento o come responsabili del trattamento.

I Suoi dati potranno altresì essere trattati da dipendenti e collaboratori o comunque di soggetti autorizzati al trattamento ed istruiti in tal senso dal Titolare, che agiscono nell'ambito delle proprie funzioni aziendali. I Suoi dati potranno altresì essere trattati da terzi soggetti nominati dal Titolare quali Responsabili del trattamento (quali periti e medici) e loro dipendenti, collaboratori o sub-responsabili comunque abilitati ed istruiti in tal senso dal Responsabile.

**4.2** I Suoi dati potranno essere trasferiti all'estero anche extra UE, sempre garantendo adeguati livelli di sicurezza dei dati stessi quali, ad esempio, le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. **4.3** I Suoi dati personali non saranno in nessun caso diffusi.

## 5. I Suoi diritti

Ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 del Regolamento, Lei ha il diritto di accedere ai suoi dati personali, di verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco (ove trattati in violazione di legge) e la limitazione del trattamento. Lei ha altresì il diritto di revocare il consenso precedentemente prestato, di proporre reclamo all'autorità di controllo, di esercitare il diritto alla portabilità dei dati nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento, anche per finalità commerciali e di marketing. Può esercitare in qualsiasi momento i Suoi diritti, inviando la propria richiesta alla Società indicata in apice, all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati al seguente, al seguente indirizzo: Via Benigno Crespi, 23, 20159 – Milano; oppure via Fax al numero 02.2662.2773 ovvero via E-mail al seguente indirizzo: [privacy@it.zurich.com](mailto:privacy@it.zurich.com).

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Io sottoscritto/a, ricevuta e letta l'Informativa che precede, **presto il mio consenso** al trattamento dei miei dati personali, ivi inclusi dati inerenti alla salute e dati genetici.

Nome e Cognome

data e firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

N. sinistro .....