

Progettisti

Soluzioni per gli imprevisti
che non erano in progetto



che cos'è

La polizza Progettisti è un prodotto multirischi, cioè una polizza che, con un unico contratto, offre tutte le coperture assicurative relative alla professione, permettendo a ogni professionista di scegliere le garanzie più vicine alle sue necessità

per la **copertura** dell'attività **professionale**

- **Responsabilità civile professionale**
 - **Responsabilità civile della conduzione dello studio**
 - **Tutela Legale** (può essere acquistata se abbinata ad almeno una delle altre garanzie)
- per la **protezione** dello **studio/ufficio**
- **Incendio**
 - **Furto**
 - **Assistenza** (può essere acquistata se abbinata ad almeno una delle altre garanzie)

a chi è destinata

A ingegneri, architetti, geometri e dottori agronomi e forestali iscritti all'albo che operino in qualità di liberi professionisti in forma individuale, associata, societaria.

cosa offre Zurich

Le principali caratteristiche della polizza Progettisti sono:

- *garanzie di base complete e specifiche*
- *garanzie aggiuntive che consentono di personalizzare la polizza secondo le esigenze individuali*
- *condizioni e garanzie aggiornate secondo i più recenti dettati legislativi e giurisprudenziali in tema di responsabilità professionale*
- *contenuti chiari e trasparenti*

È prevista inoltre la possibilità per il progettista – libero professionista - di opere pubbliche di stipulare la polizza cosiddetta "Merloni" sulla singola opera e per le specifiche garanzie richieste dalla legge.

Zurich inoltre offre ai clienti Progettisti la possibilità di usufruire di tariffe agevolate su prodotti assicurativi per la vita privata (polizze per la casa e la famiglia, infortuni, per il rimborso delle spese sanitarie, ecc.)

quanto costa

Il costo complessivo della polizza risulta dalla somma dei premi delle singole garanzie; l'indicazione dei parametri necessari alla determinazione del premio si trova alle rispettive sezioni.

cosa fare in caso di sinistro

Per ogni garanzia, alla relativa sezione del presente libretto, si trovano le indicazioni e i riferimenti utili per l'adempimento delle pratiche relative all'apertura del sinistro.

la consulenza Zurich

L'esperienza pluriennale nel settore e la collaborazione costante con i Progettisti garantiscono un qualificato **servizio di consulenza e assistenza**

- **prima** della stipula del contratto
un'analisi dell'attività e delle caratteristiche professionali è indispensabile per una prestazione assicurativa su misura per le esigenze di ciascun professionista
- **durante** il periodo di durata contrattuale
informazioni e indicazioni precise e dettagliate sia sul contesto legislativo in continua evoluzione sia sulla adeguatezza della proprie coperture riguardo a specifiche attività o nuovi incarichi

chi siamo

Il gruppo Zurich è uno dei leader mondiali nel settore delle assicurazioni e del risparmio gestito ed è presente in Italia da oltre un secolo con una struttura composta da 1.000 collaboratori, 730 agenti assicurativi, oltre 300 promotori finanziari e un call center specializzato. Le soluzioni offerte da Zurich coprono tutti i bisogni della persona nell'area della Protezione (polizze danni), della Previdenza (polizze vita e fondi pensione) e del Risparmio Gestito.

Per quanto riguarda i progettisti, il gruppo Zurich Italia rappresenta il punto di riferimento del settore con:

- *oltre 12.000 clienti tra ingegneri, architetti, agronomi, geometri e studi associati;*
- *la collaborazione continua con ordini e collegi;*
- *la partecipazione in qualità di consulente assicurativo e partner editoriale a www.edilio.it, il portale internet al servizio del Progettista;*
- *la pubblicazione, in qualità di autore, del volume "I progettisti e le Assicurazioni" edito dal Sole24Ore.*

**resp.
civile**

**tutela
legale**

incendio

furto

assistenza

responsabilità civile professionale

che cosa assicuriamo

La garanzia di responsabilità civile professionale copre il risarcimento dei danni involontariamente cagionati a terzi e/o al committente a seguito di un errore o una omissione commessi nel corso della prestazione professionale.

	QUALI DANNI	QUALI PRESTAZIONI
AI TERZI	a persone, a cose, al patrimonio	tutte le prestazioni professionali
AL COMMITTENTE	a persone, a cose	tutte le prestazioni professionali
AL COMMITTENTE	alle opere progettate e/o dirette	progettazione e/o direzione lavori
AL COMMITTENTE	al patrimonio	attività diverse quali ad esempio: Collaudo, consulenza, prevenzione incendi, D.I.A., asseverazioni, ecc.

quanto assicuriamo

Il massimale assicurato rappresenta la somma massima che la Compagnia metterà a disposizione per ogni singolo sinistro ma anche per anno assicurativo. Si tratta quindi di un importo "a consumo" nel corso dell'annualità assicurativa.

Per evitare che si verifichino "scoperture" di garanzia è importante scegliere un massimale adeguato, in funzione del tipo di attività e delle opere progettate o dirette, considerando che il danno più grave è certamente il danno alla persona per morte o lesioni.

La scelta del massimale è uno degli elementi di personalizzazione più importanti e i consulenti Zurich sono costantemente a disposizione dei Progettisti per aiutarli a individuare il massimale più idoneo ed, eventualmente, per adeguarlo alla luce di cambiamenti intervenuti nella situazione lavorativa.

come opera la garanzia

Nell'ambito della responsabilità civile professionale il verificarsi del sinistro si identifica in maniera sostanzialmente diversa rispetto ad altre garanzie assicurative: la garanzia incendio, ad esempio, opera nel momento in cui il bene assicurato ha preso fuoco, la garanzia furto nel momento in cui il bene è stato sottratto, ecc. ***Nel caso della responsabilità civile professionale, invece, la garanzia scatta quando all'assicurato perviene una richiesta di risarcimento danni che può essere riferita a una prestazione professionale anche precedente alla data di sottoscrizione della copertura assicurativa.***

Questo regime di operatività viene definito "retroattività" e la polizza Progettisti di Zurich garantisce una retroattività di cinque anni.

resp.
civile
professionale

tutela
legale

incendio

furto

assistenza

quanto costa

Il premio della garanzia di responsabilità civile professionale viene quantificato sulla base del preventivo fornito dall'assicurato sul proprio fatturato (esclusi Iva e contributi previdenziali obbligatori) al quale viene applicato un tasso (per mille). L'importo così determinato è il premio provvisorio; alla fine di ogni annualità assicurativa è obbligo dell'assicurato fornire il dato consuntivo relativo al proprio fatturato sul quale andrà computato il "saldo" dovuto alla Compagnia. Nel caso in cui il dato consuntivo risulti inferiore al preventivo la Compagnia rimborserà al professionista la differenza. Il rimborso verrà effettuato al netto delle imposte (21,35%) che la Compagnia ha già versato e in polizza è previsto comunque un premio minimo al di sotto del quale non potrà essere effettuato alcun rimborso.

Verificate quindi con il Vostro Consulente che il preventivo dichiarato sia adeguato e segnalate anticipatamente situazioni particolari, come per esempio il pagamento di una parcella elevata, che potrebbero incidere eccezionalmente sul fatturato medio.

responsabilità civile professionale

responsabilità civile professionale

Ricordate infine che l'obbligo di comunicare i dati è a Vostro carico; chiedete all'assicuratore di segnalarVi la scadenza di tale comunicazione, ma non dimenticate di annotarla comunque in agenda.

quando è necessario presentare denuncia di sinistro

Ogni volta che si riceve una richiesta di risarcimento da parte di terzi è indispensabile presentare denuncia alla Compagnia. È importante ricordare che il diritto alla prestazione assicurativa (il pagamento del risarcimento al terzo danneggiato) presenta un termine di prescrizione pari a un anno e questo termine decorre dalla data in cui è stata presentata la prima richiesta di risarcimento: una denuncia presentata oltre il termine di un anno significa la perdita del diritto alla copertura.

In caso di necessità abbiamo previsto uno specifico modulo di denuncia che troverete allegato alle Condizioni Generali di Assicurazione; il modulo deve essere compilato e consegnato al Vostro Agente di riferimento. Ricordate di fornire ogni ulteriore informazione ed eventuale documentazione che possa risultare utile per la comprensione dei fatti.

Con la Vostra collaborazione Zurich potrà fornirVi un servizio migliore e una più rapida soluzione.

qualche consiglio pratico

- Al momento dell' assunzione di un nuovo incarico verificate che ogni partner con cui dovrete collaborare sia correttamente assicurato : una reale distribuzione del rischio tra committente, progettista, direttore lavori, coordinatori per la sicurezza, appaltatori, ecc, può garantire maggior sicurezza a tutti e la riduzione della spesa assicurativa per ognuno.
- Cercate di documentare con precisione il Vostro operato: giornali di cantiere, verbali, messaggi, ecc., per quanto laboriosi possano apparire, permetteranno una miglior gestione del sinistro e forniranno maggiori elementi per la Vostra difesa.
- In base alla nostra esperienza , il caso più diffuso di sinistro avviene alla presentazione della parcella (richiesta di saldo della parcella da parte del professionista con decreto ingiuntivo, opposizione del committente con azione riconvenzionale di richiesta danni). Se possibile non aspettate la fine dei lavori per presentare la parcella, richiedete acconti in corso di lavoro tali che il saldo finale sia solo un importo marginale, stilate dei verbali di verifica ed accettazione dei singoli lavori svolti.

**resp.
civile
professionale**

tutela
legale

incendio

furto

assistenza

le vostre domande

La copertura assicurativa si riferisce anche all'attività di Super D.I.A.?

I danni derivanti al Committente per questa attività sono compresi nel limite previsto in polizza per i danni patrimoniali: un terzo del massimale prescelto con il massimo di 250.000 €.

ESEMPIO:

Massimale di polizza 500.000 € - Sottolimito per danni patrimoniali 166.666 €

Massimale di polizza 1.000.000 € - Sottolimito per danni patrimoniali 250.000 €

Che cosa si intende in polizza quando si parla di danni o difetti in relazione alle opere oggetto dell'incarico ?

La polizza prevede tre diverse prestazioni rispetto al danno all'opera:

- nell'ambito del massimale prescelto sono coperti **i danni occorsi all'opera progettata e/o diretta purchè provocati da rovina totale o parziale delle opere stesse**. Questa copertura prevede una franchigia, cioè un importo che rimane a carico del professionista, pari al 10% dell'importo del danno con il massimo di 25.000€
- nell'ambito del massimale prescelto vengono riconosciute **le spese necessarie per neutralizzare o limitare le conseguenze di un grave difetto che incide sulla stabilità dell'opera**; in questo caso è prevista una franchigia di 1.000 € a carico del professionista
- nel limite di un terzo del massimale di polizza con il massimo di 250.000 € vengono coperti **i danni relativi a un grave difetto che renda inidonea l'opera all'uso cui era destinata**; anche in questo caso è prevista una franchigia di 1.000€ a carico del professionista

Per maggior chiarezza sono state inserite in polizza le Definizioni "tecniche" **di rovina totale, rovina parziale e di gravi difetti**.

Perché occorre stipulare un'altra polizza per la copertura richiesta dalla legge Merloni?

La polizza richiesta dalla legge prevede la copertura di rischi non garantiti dalla polizza di responsabilità civile professionale: i maggiori costi e le nuove spese di progettazione. Inoltre la Pubblica Amministrazione richiede che il massimale di copertura sia dedicato alla singola opera oggetto dell'incarico. Infine la durata della copertura, come previsto dalla legge, deve andare dalla data di inizio dei lavori fino al rilascio del collaudo.

Sono un professionista che opera come studio individuale;
sono anche socio di una società a responsabilità limitata
che acquista, costruisce e vende immobili per la quale
posso svolgere prestazioni di mia competenza.
Sono comunque garantito dalla polizza?

resp.
civile
professionale

Gli incarichi svolti per conto della società di cui risulta socio rientrano in copertura: anche gli eventuali danni cagionati alla società/committente sono garantiti nei termini di polizza.
Attenzione: nel caso in cui l'impresa che esegue i lavori da Lei progettati e/o diretti sia di Sua proprietà o risulti Lei socio a responsabilità illimitata, amministratore, azionista di maggioranza o dipendente **la copertura assicurativa non opera.**

tutela
legale

Segnalate al Vostro Consulente tutte le situazioni di legami societari o familiari che riguardano la Vostra attività; ci consentirete di studiare, ove possibile, una soluzione personalizzata.

Sono garantiti i danni verificatisi dopo l'ultimazione dei lavori?

incendio

Sì. Le richieste di risarcimento riferite ad opere già realizzate sono garantite purchè regolarmente pervenute durante il periodo di validità del contratto e fermi i cinque anni di retroattività previsti dalla polizza (purchè naturalmente al momento della sottoscrizione della polizza l'assicurato non sia a conoscenza di atti o fatti che possano comportare una richiesta di risarcimento).

furto

ALCUNI ESEMPI:

Opera ultimata nel 1998
Polizza stipulata nel 2002 - cinque anni di durata
Richiesta di risarcimento pervenuta nel 2005
LA GARANZIA OPERA

assistenza

le vostre domande

ALCUNI ESEMPI:

Opera ultimata nel 1998
Polizza stipulata nel 2002 - dieci anni di durata
Richiesta di risarcimento pervenuta nel 2010
LA GARANZIA OPERA

Opera ultimata nel 1993
Polizza stipulata nel 2002 - cinque anni di durata
Richiesta di risarcimento pervenuta nel 2005
LA GARANZIA NON OPERA

Opera ultimata nel 1998
Polizza stipulata nel 2002 e scaduta senza rinnovo
nel 2003
Richiesta di risarcimento pervenuta nel 2004
LA GARANZIA NON OPERA

responsabilità civile conduzione dello studio

che cosa assicuriamo

La garanzia di responsabilità civile della conduzione dello studio copre i danni cagionati a terzi per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose in relazione alla conduzione dello studio professionale.

Questa copertura è indispensabile per tutelarsi dai danni che frequentemente possono derivare dalla gestione di un immobile, da quelli che accidentalmente possono subire i clienti in sala d'aspetto o nello studio, da quelli che possono subire i collaboratori o dipendenti durante lo svolgimento della loro attività nello studio o all'esterno per servizio.

resp.
civile
dello
studio

tutela
legale

quanto assicuriamo e quanto costa

Questa copertura viene fornita in abbinamento alla garanzia di responsabilità civile professionale, senza il pagamento di un ulteriore premio, per un massimale di 500.000€.

incendio

come opera la garanzia

La garanzia copre le richieste di risarcimento riferite a eventi che si verificano durante il periodo di durata del contratto. Per la tipologia dei danni garantiti risulta immediato lo stretto legame temporale tra il verificarsi dell'evento e la richiesta di risarcimento da parte del danneggiato: il dipendente infortunato o il cliente che è scivolato nello studio, infatti, procederanno immediatamente a formulare le loro richieste di risarcimento. La garanzia non opera quindi in regime di retroattività.

furto

assistenza

responsabilità civile conduzione dello studio

responsabilità civile conduzione dello studio

cosa fare in caso di sinistro

Anche in questo caso la denuncia deve essere tempestiva e corredata dal maggior numero possibile di informazioni e documenti utili per una efficace gestione delle vertenze: gli estremi dei danneggiati, copia del libro matricola e del libro paga in caso di danni ai dipendenti, ecc.

le vostre domande

Lo studio dove svolgo l'attività non è di mia proprietà. In questo caso è necessaria la copertura di responsabilità civile?

Il locatario è responsabile della conduzione dell'immobile e può pertanto essere chiamato a rispondere per eventuali danni derivanti dalla mancata ordinaria manutenzione dello stesso; inoltre la copertura riguarda tutti i danni verificatisi durante l'esercizio dell'attività (ad esempio il cellulare del professionista o di un collaboratore che cade dal balcone su un'auto parcheggiata danneggiandola)

Che tipo di franchigia è prevista per questa garanzia?

La garanzia opera senza franchigie ad eccezione dei danni derivanti da spargimento d'acqua e dei danni ai veicoli di terzi parcheggiati nello spazio di pertinenza o proprietà dello studio per i quali rimane a carico dell'Assicurato l'importo di 100€.

**resp.
civile
dello
studio**

tutela
legale

incendio

furto

assistenza

tutela legale

che cosa assicuriamo

La copertura di Tutela Legale offre assistenza legale e rimborsa le spese legali sostenute – in sede civile e penale - per controversie riguardanti l'attività assicurata.

È importante rilevare che tale prestazione non si sovrappone a quella della responsabilità civile (che mette a disposizione un importo pari ad un quarto del massimale previsto in polizza per la gestione delle vertenze) ma ne costituisce il completamento. Infatti la copertura di tutela legale interviene per il rimborso delle spese sostenute in sede penale (quali ad esempio quelle relative all'onorario di un penalista per avviare un procedimento penale); interviene in sede civile qualora il massimale messo a disposizione dalla garanzia di responsabilità civile si sia esaurito oppure quando la Compagnia abbia scelto di pagare il risarcimento richiesto dal danneggiato e non abbia quindi più alcun interesse nel proseguire nelle azioni di difesa, mentre il professionista intenda proseguire un'azione sino all'ultimo grado di giudizio per tutelare la propria immagine.

quanto assicuriamo

I massimali disponibili vanno da 10.000€ a 25.000€ e sino a tale limite, valido per ogni sinistro, saranno rimborsate le spese legali.

quanto costa

Il costo della garanzia è in funzione

- *del massimale prescelto*
- *del numero di professionisti e dipendenti che operano nello studio*
- *del tipo di garanzie scelte. Attenzione: per una prestazione intellettuale come quella del progettista la garanzia aggiuntiva "Vertenze contrattuali con i clienti" risulta fondamentale!*

come opera la garanzia

La garanzia si riferisce a situazioni – presunte violazioni da parte di terzi o dell'assicurato – che si siano verificate dopo la data di stipula del contratto. E' inoltre prevista l'estensione della retroattività di cinque anni dalla data di effetto di polizza in caso di procedimenti penali e di inadempienze contrattuali relative a prestazioni professionali effettuate dall'Assicurato a condizione che venga richiamata la Garanzia Aggiuntiva "Vertenze contrattuali con i clienti".

resp.
civile

tutela
legale

incendio

furto

assistenza

cosa fare in caso di sinistro

Zurich, per la gestione e la liquidazione dei sinistri, si avvale, secondo le normative vigenti, di una società specializzata denominata DAS, leader nella Tutela Legale. In caso di sinistro, ferma la disponibilità di Zurich a prestarVi tutta l'assistenza necessaria, potrete anche contattare direttamente Das, dopo aver compilato dettagliatamente l'apposito modulo – contenuto nella tasca del libretto di polizza – e allegato la documentazione richiesta (lettera d'incarico, fatture, ecc)

le vostre domande

Posso scegliere un legale di mia fiducia per la gestione delle vertenze?

Il tentativo di definire in sede stragiudiziale la vertenza spetta al legale di Das; in sede giudiziale, fallito il tentativo di "composizione bonaria", è data all'Assicurato facoltà di scegliere un proprio legale.

La rete di legali messa a disposizione da Das è costituita da professionisti qualificati e specializzati nelle diverse materie che rimangono comunque a disposizione anche in sede giudiziale, qualora l'Assicurato non possa far riferimento a un legale di fiducia.

Un dipendente apre una vertenza di lavoro. Cosa succede?

In queste vertenze spesso le spese legali restano a carico del datore di lavoro, anche in caso di vittoria. La garanzia rimborsa i costi sostenuti anche in questa eventualità.

Durante lo svolgimento di un incarico in qualità di coordinatore per la sicurezza in fase di esecuzione mi è stata notificata una multa per una presunta violazione.

Mi viene rimborsato l'importo della multa?

No. Gli importi di sanzioni e multe inflitte all'Assicurato non possono per legge essere in alcun modo garantiti (si vanificherebbe infatti la funzione deterrente del provvedimento); la prestazione assicurativa si riferisce invece al rimborso delle spese sostenute per l'opposizione al procedimento.

incendio

cosa assicuriamo

La garanzia riconosce l'indennizzo dei danni direttamente subiti dallo studio professionale e dal relativo contenuto a seguito di incendio o eventi diversi quali, ad esempio, un fulmine, un'esplosione per una fuga di gas o un allagamento.

La copertura prevede anche il rimborso delle spese relative alla ricerca del guasto, alla rimozione delle macerie, allo smaltimento dei residui del sinistro, ecc. Fanno parte del contenuto, e sono quindi beni assicurati, anche gli strumenti e le attrezzature normalmente utilizzati per lo sviluppo dell'attività professionale. Per completare la prestazione, si è ritenuto opportuno estendere la copertura di attrezzature e strumenti anche al di fuori dello studio professionale e quindi anche quando i beni si trovano in deposito presso terzi (ad esempio in cantiere), in riparazione o nell'abitazione del professionista.

quanto e come assicuriamo

La polizza Progettisti offre la possibilità di due diverse forme di garanzia: "Valore totale" o "Primo rischio assoluto". Scegliendo la prima è necessario che la somma assicurata corrisponda al valore totale complessivo delle cose assicurate, mentre nel caso del "Primo rischio assoluto" la somma assicurata può corrispondere solo ad una parte del valore complessivo dei beni.

Valutate insieme al Vostro Consulente la forma di garanzia più adeguata e le somme necessarie alle Vostre esigenze.

Nella valutazione non dimenticate di considerare che per quantificare il danno si considera il costo di ricostruzione a nuovo per il fabbricato e il costo di rimpiazzo del bene danneggiato per il contenuto.

resp.
civile

tutela
legale

incendio

furto

assistenza

incendio incendio

quanto costa

Il costo della garanzia è legato alla forma di garanzia prescelta e alle somme assicurate. **Qualsiasi variazione relativa all'ubicazione o alle caratteristiche dello studio/ufficio (ad es.: cambio di sede, installazione di impianto di allarme) nonché al valore del contenuto (ad es.: l'acquisto di una costosa strumentazione) deve essere tempestivamente comunicata per contrattualizzare le modifiche e eventualmente modificare le somme assicurate.**

cosa fare in caso di sinistro

La denuncia deve essere presentata alla Compagnia entro tre giorni dall'evento; alla denuncia dovrà essere allegato un elenco dei danni subiti e dei beni danneggiati. Tutta la documentazione probatoria dovrà essere messa a disposizione della Compagnia.

le vostre domande

Questa copertura è utile anche se i locali dello studio non sono di proprietà?

Sì.

- *per assicurare il contenuto di proprietà del professionista (scrivanie, computer, attrezzature, ecc.)*
- *se il proprietario richiede copertura a tutela del proprio fabbricato*
- *per i danni eventualmente cagionati a terzi in conseguenza di un incendio (attenzione: la garanzia Responsabilità Civile Conduzione dello studio non comprende i danni cagionati a terzi a seguito di incendio)*

Se l'incendio è stato causato da un dipendente fumatore distratto?

L'assicurazione opera anche quando l'evento sia stato generato con colpa dal professionista e/o dalle persone di cui il professionista deve rispondere come, per l'appunto, i dipendenti. Per questi ultimi è prevista copertura anche quando il "fatto" risulti posto in essere con dolo.

resp.
civile

tutela
legale

incendio

furto

assistenza

furto

cosa assicuriamo

La garanzia assicura l'indennizzo per il furto o la rapina del contenuto dello studio/ufficio e per gli eventuali guasti ed atti vandalici cagionati dai ladri.

Come per la garanzia Incendio fanno parte del contenuto tutti gli strumenti e le attrezzature normalmente utilizzati per lo sviluppo dell'attività professionale per i quali viene data copertura anche al di fuori dello studio, quando i beni si trovano in deposito presso terzi, in riparazione o nell'abitazione del professionista.

quanto assicuriamo

La garanzia Furto viene prestata nella forma "Primo rischio assoluto": si stabilisce, cioè, al momento della stipula del contratto quali sono e quanto valgono i beni che si vogliono assicurare (ad esempio: se il contenuto complessivo dello studio vale 50.000€ si potrà decidere di assicurare solo 20.000€ riferiti esclusivamente ai beni effettivamente asportabili e di interesse come computer, fax, ecc., perché si ritiene improbabile che scrivanie e mobili vengano rubati).

quanto costa

Il costo della garanzia dipende dalle somme assicurate, dalla provincia in cui è ubicato lo studio/ufficio, dalla presenza e dalle caratteristiche dell'impianto di allarme.

cosa fare in caso di sinistro

In caso di furto o tentato furto il primo intervento da parte del professionista deve essere finalizzato a limitare i danni e a evitarne di nuovi (sostituire immediatamente la porta scassinata, trasferire i beni presso altra sede, ecc.). Alla denuncia per la Compagnia dovrà poi essere allegata copia della denuncia all'Autorità giudiziaria, l'elenco dei beni sottratti e, se possibile, la copia delle relative fatture.

resp.
civile

tutela
legale

incendio

furto

assistenza

le vostre domande

Se non è stato rubato alcun bene, ma i ladri hanno danneggiato i locali e parte del contenuto (sono state rotte le tapparelle e danneggiato il contenuto), la polizza risponde?

Certamente. La garanzia opera sino alla concorrenza della somma assicurata per l'indennizzo relativo al contenuto e sino al 20% della somma assicurata per l'indennizzo dei danni ai locali.

ESEMPIO:

Somma assicurata per il contenuto 10.000€

Somma a disposizione per i danni al contenuto 10.000€

Somma a disposizione per i danni ai locali 2.000€

Gli strumenti e le attrezzature professionali sono garantiti anche quando si trovano in cantiere come per la garanzia Incendio?

No. La garanzia furto opera a condizione che i locali ove si trovano i beni assicurati rispondano alle caratteristiche previste in polizza (pareti in muratura, tapparelle, serramenti, ecc), caratteristiche difficilmente riscontrabili in un cantiere.

Richiamando la garanzia aggiuntiva "Portavalori e strumenti professionali" sarà tuttavia possibile garantire il furto e la rapina di valori e strumenti durante il trasporto e le trasferte.

assistenza

cosa offre

Con il servizio Assistenza si ha a disposizione un numero verde, in funzione 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, per essere assistiti in caso di incidenti o guasti accaduti nello studio/ufficio o durante lo svolgimento dell'attività professionale.

Al numero verde risponde la Centrale operativa Europ Assistance che fornirà tutte le informazioni necessarie al primo intervento e provvederà all'invio di idraulici, fabbri, sorveglianti, assicurerà il trasporto in ambulanza o l'invio di medicinali, anticiperà gli importi necessari all'acquisto di attrezzature professionali in caso di emergenza.

come si accede al servizio

È sufficiente telefonare, dall'Italia o dall'estero, al numero verde 800-401390 e fornire, oltre ai dati anagrafici, il numero di polizza preceduto dal codice ZURE.

quanto costa

Il servizio Assistenza viene offerto al prezzo di 10€ all'anno.

resp.
civile

tutela
legale

incendio

furto

assistenza

Il presente libretto ha carattere informativo e non costituisce elemento contrattuale.
I costi indicati fanno riferimento alla tariffa in vigore al settembre 2002

Zurich Insurance plc

Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda

Capitale sociale EUR 125.000.000 i.v.

Registro del Commercio di Dublino n. 13460

Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese

preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari

Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano

Telefono +39.0259661 - Fax +39.0259662603

Iscritta all'Albo Imprese ISVAP (Elenco I) al n. 1.00066 in data 3/1/08

C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968

Rappresentante Generale per l'Italia: C. Candia

www.zurich.it



Because change happenz™