

# Studio Europeo Zurich

## Come state affrontando la crisi economica?

Media Relations



# Lo studio



**Obiettivo del presente studio è ottenere informazioni sulla gestione dell'attuale crisi economica da parte dei cittadini. Esso prevede le seguenti domande: È preoccupato per l'attuale crisi economica nel suo Paese? Quali spese ridurrebbe o a quali spese sarebbe pronto a rinunciare nell'ambito del budget familiare nell'eventualità di una diminuzione dei suoi guadagni o del suo reddito? Quali sono i prodotti o le coperture assicurative che ridurrebbe o a cui rinuncierebbe? In che modo l'attuale contesto economico ha cambiato l'esigenza di una valida copertura assicurativa? Nell'attuale contesto economico, quanto è importante mettere da parte risparmi personali per la pensione?**

## **Metodo**

Indagine omnibus in sette paesi

## **Campione**

Totale: n= 4.067

74

Svizzera: n=1.008 persone nella parte francofona e germanofona, CAWI (online), età 15 –

Portogallo: n=500 persone in Portogallo, CATI ad hoc (telefonico), età: dai 15 anni in su

Spagna: n= 501 persone in Spagna, CAPI (telefonico), età: dai 15 anni in su

Germania: n=557 persone in Germania, CAWI (online), età: dai 14 anni in su

Austria: n=500 persone in Austria, CAWI (online), età: dai 15 anni in su

Italia: n=500 persone in Italia, CAPI (online), età: dai 14 anni in su

Russia: n=501 persone in Russia, CAWI (online), età: 18 – 55 anni

## **Svolgimento**

Le interviste sono state condotte tra il 24 ottobre e il 14 novembre 2012.

## Sintesi dello studio



Alla domanda se le persone sono **preoccupate per la crisi economica attuale**, la risposta dei Paesi coinvolti nel sondaggio è stata la stessa. Quasi tutti i gli intervistati di ogni Paese hanno risposto di essere molto preoccupati, ad eccezione della Svizzera. Sebbene gli svizzeri siano molto preoccupati per la crisi economica, sono tuttavia anche maggiormente fiduciosi che la popolazione stessa risolverà il problema nell'immediato futuro. Per quanto riguarda il posto di lavoro, gli intervistati dell'Europa occidentale (Svizzera, Germania e Austria) sono i meno preoccupati. Al contrario, gli intervistati dell'Europa meridionale (Italia, Portogallo e Spagna) rappresentano il secondo gruppo più preoccupato per il proprio posto di lavoro.

I Paesi sono concordi su quali **spese ridurrebbero o sarebbero pronti a ridurre**. Le tre spese più menzionate, che verrebbero ridotte se necessario, sono **"Cibi e bevande in ristoranti/bar"**, **"Viaggi e vacanze"** e **"Abbigliamento e moda"**. Questo dato indica chiaramente che gli intervistati di tutti i Paesi, in caso di necessità, ridurrebbero innanzitutto le spese per gli articoli di lusso. Inoltre è molto interessante constatare un altro dato comune tra i Paesi, ovvero **"Istruzione e scuola"** e **"Affitto"** non sono ritenuti beni accessori sui quali risparmiare.

Per quel che riguarda i **prodotti o le coperture assicurative a cui rinunciare o ridurre** il quadro è diverso da Paese a Paese. Gli intervistati di Svizzera, Portogallo e Germania rispondono che ridurrebbero o rinuncerebbero innanzitutto alle spese per le assicurazioni **"Vita e pensioni"**. Allo stesso tempo gli intervistati di Italia e Russia ridurrebbero o rinuncerebbero per prima cosa all'assicurazione **"Furto e incendio"** mentre gli intervistati austriaci all'**"Assicurazione auto"** e gli intervistati spagnoli alla loro **"Assicurazione sanitaria/ Assicurazione sanitaria privata"**. Le risposte dei Paesi differiscono anche sulla scelta delle spese assicurative cui non rinunciare. Solo Svizzera e Germania rispondono in modo uguale, indicando che ridurrebbero o rinuncerebbero per ultima all'**«Assicurazione RC»**.

Gli intervistati di ogni Paese concordano che **l'attuale contesto economico non ha cambiato l'esigenza di una valida copertura assicurativa**. E' quindi comprensibile che tutti i Paesi menzionino all'ultimo posto delle esigenze assicurative, la crescente necessità di avere una valida copertura e l'essere pronti a investire maggiormente in prodotti assicurativi.

## Sintesi dello studio



Molto simili sono state anche le risposte alla domanda su **quanto è importante mettere da parte risparmi personali per la pensione**. Mentre tutti i Paesi concordano sull'importanza di mettere da parte risparmi personali, gli Italiani, al contrario rispondono di non aver ancora preso in considerazione l'idea di destinare risparmi personali a fini pensionistici. Per Svizzera e Austria è invece importante mettere da parte risparmi personali e lo fanno tramite l'assicurazione sulla vita e fondi pensione. Mentre per Portogallo, Germania, Russia e Spagna ritengono che sia molto importante mettere da parte risparmi personali per la pensione, ma non hanno denaro sufficiente da destinare a tale scopo.

In generale possiamo constatare come la crisi economica attuale sia presente in tutta Europa. Sebbene vi siano Paesi con background economici e sociali molto differenti, le risposte alle domande sono molto simili. Solo alla domanda sui prodotti o le coperture assicurative che verrebbero ridotte o a cui si rinunciarebbe gli intervistati hanno dato risposte differenti. La differenza nella valutazione di questa domanda risiede probabilmente nel diverso background sociale ed economico dei vari paesi.

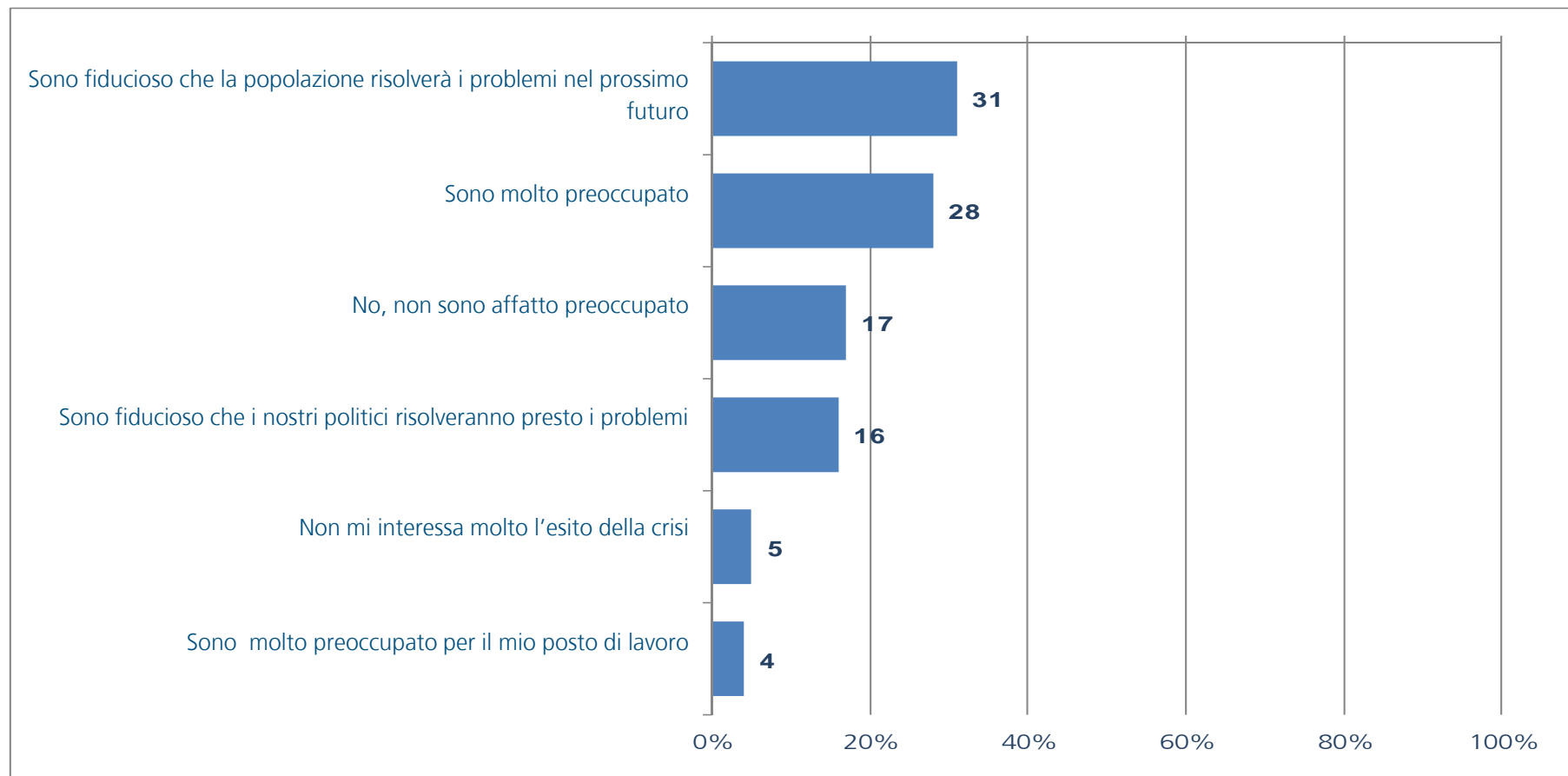
## Sintesi Domanda 1:



### E' preoccupato per l'attuale crisi economica nel suo Paese?

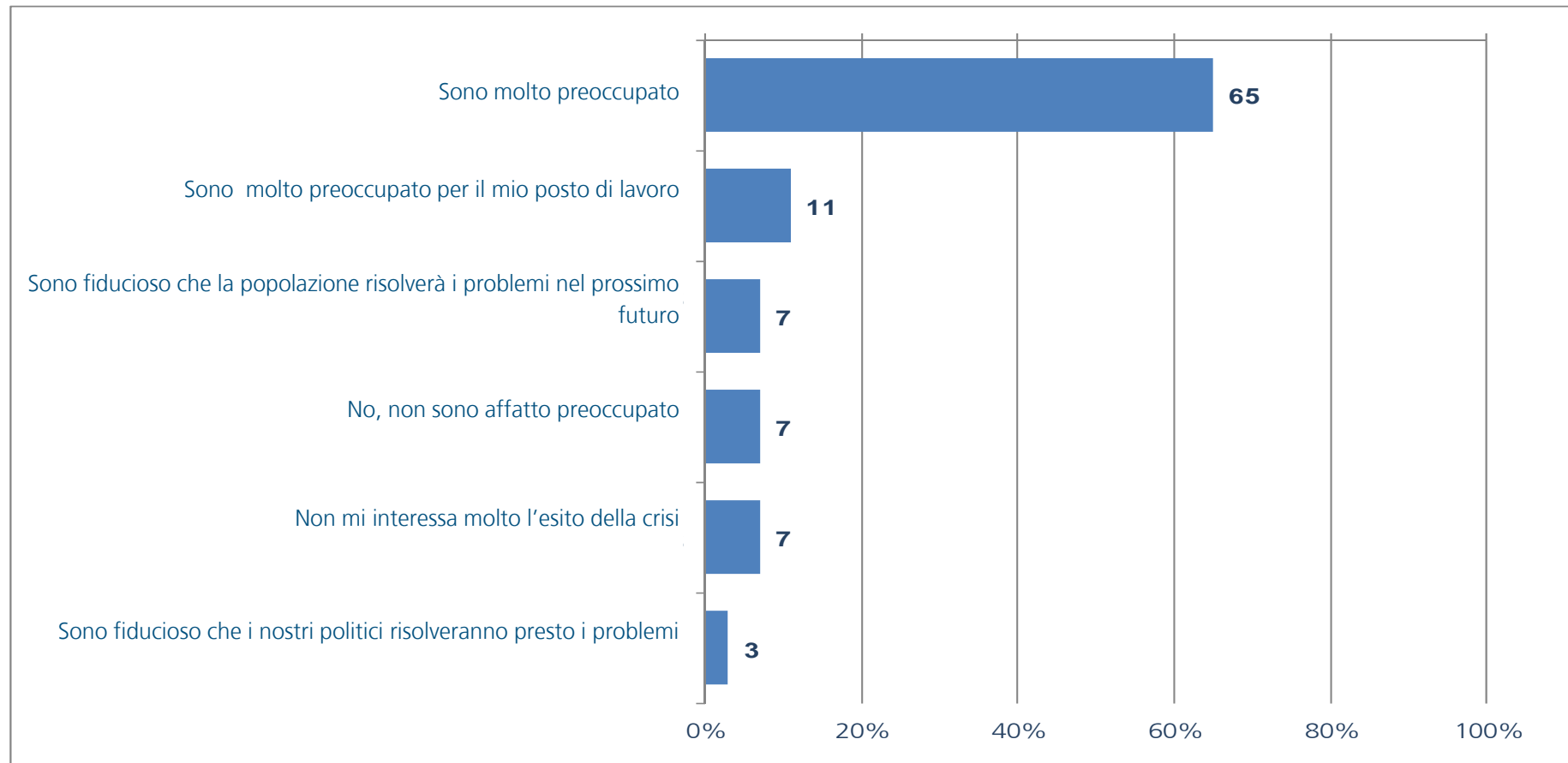
	Svizzera [1.008]	Italia [500]	Portogallo [500]	Germania [557]	Austria [500]	Russia [501]	Spagna [501]
• Sono fiducioso che la popolazione risolverà i problemi nel prossimo futuro	31%	7%	8%	23%	26%	13%	12%
• Sono molto preoccupato	28%	65%	70%	38%	44%	31%	59%
• No, non sono affatto preoccupato	17%	7%	3%	13%	11%	11%	3%
• Sono fiducioso che i nostri politici risolveranno presto i problemi	16%	3%	4%	15%	10%	13%	7%
• Non mi interessa molto l'esito della crisi	5%	7%	3%	7%	8%	20%	3%
• Sono molto preoccupato per il mio posto di lavoro	4%	11%	12%	5%	1%	13%	16%

Domanda 1:  
E' preoccupato per l'attuale crisi economica nel suo Paese?



Base: 1.008 persone / domanda chiusa / descrizione in %

Domanda 1:  
E' preoccupato per l'attuale crisi economica nel suo Paese?

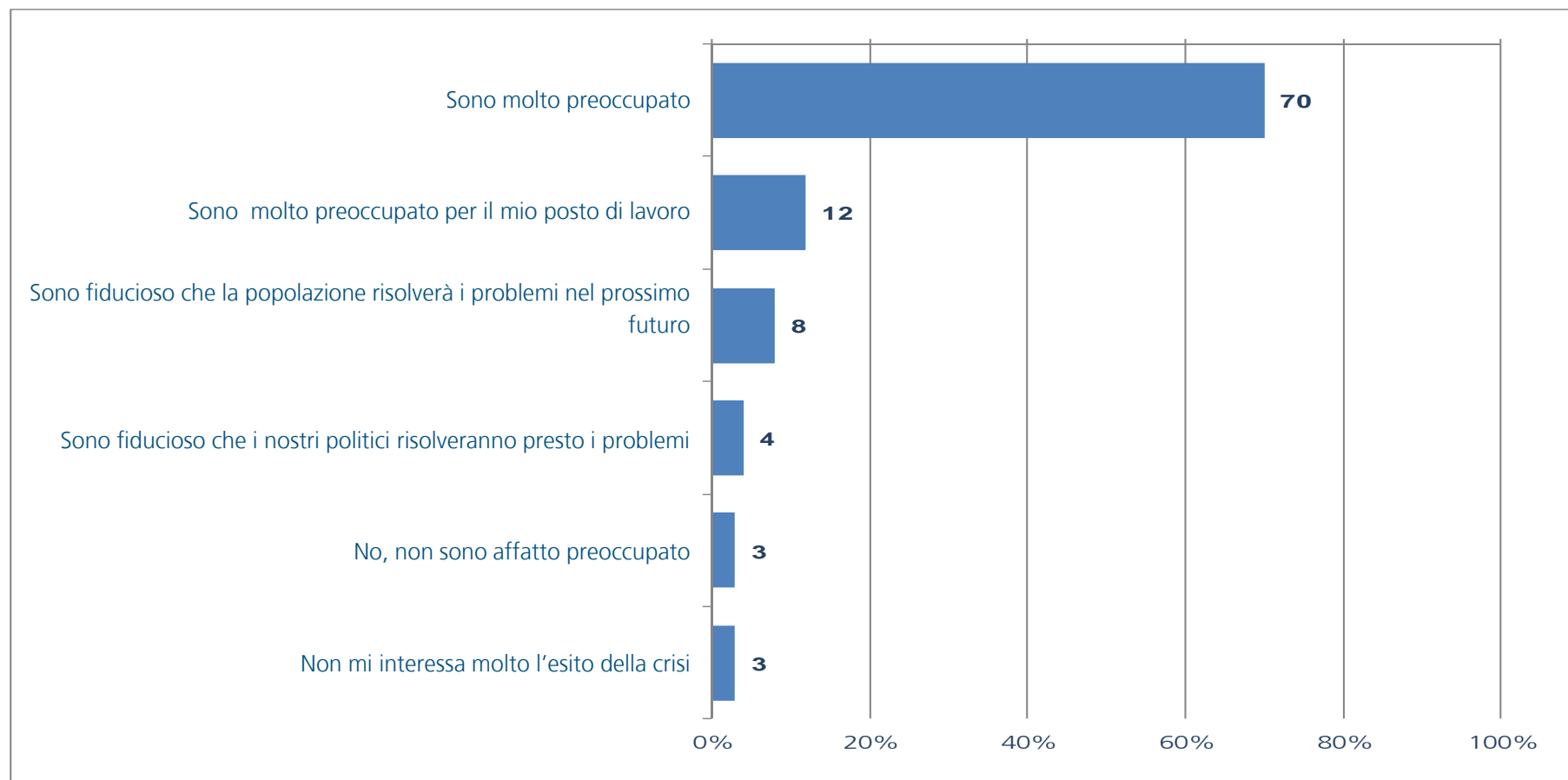


Base: 500 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Portogallo



Domanda 1:  
E' preoccupato per l'attuale crisi economica nel suo Paese?



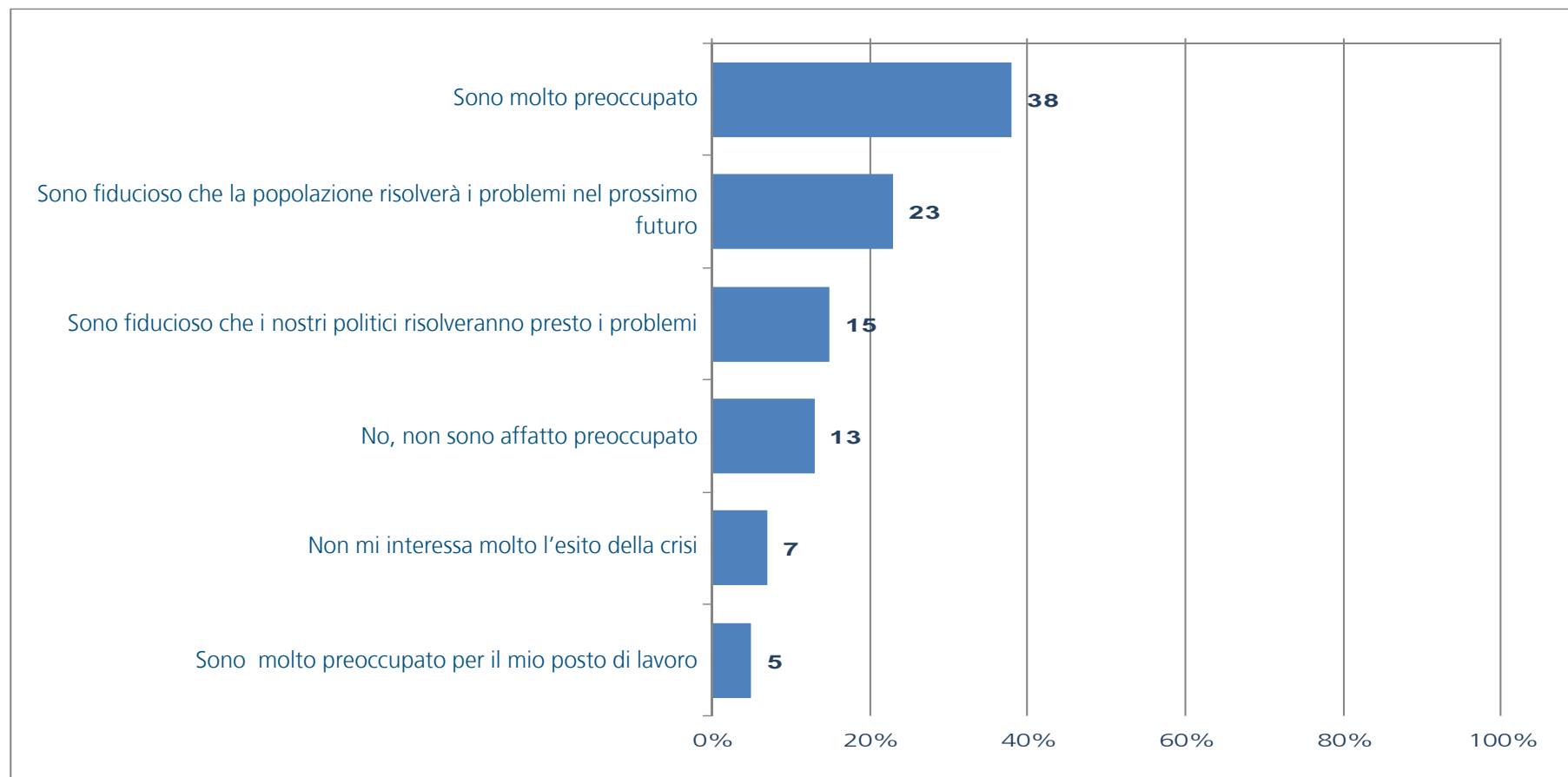
Base: 500 persone / domanda chiusa / descrizione in %



# Germania



Domanda 1:  
E' preoccupato per l'attuale crisi economica nel suo Paese?

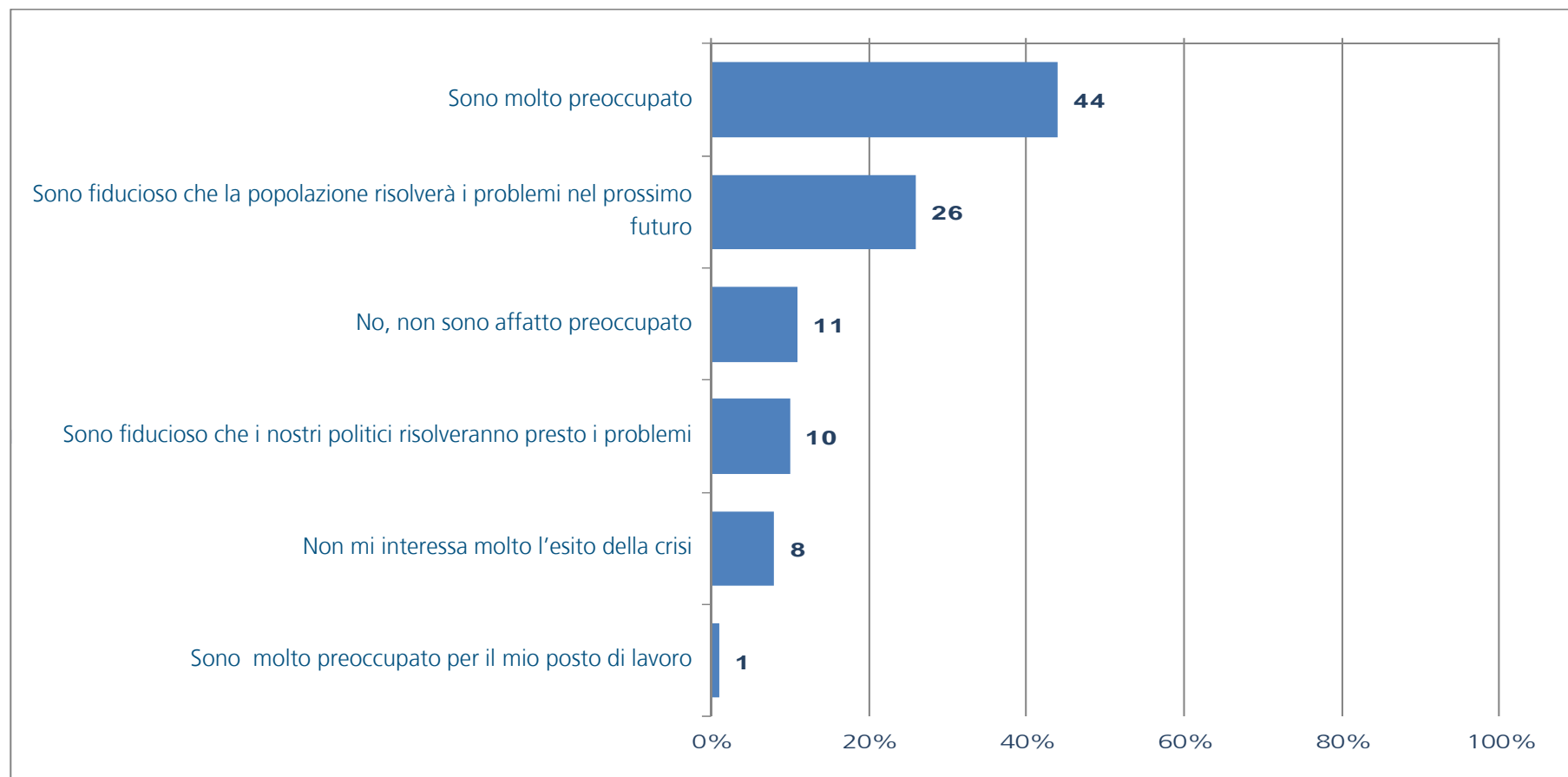


Base: 557 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Austria



Domanda 1:  
E' preoccupato per l'attuale crisi economica nel suo Paese?

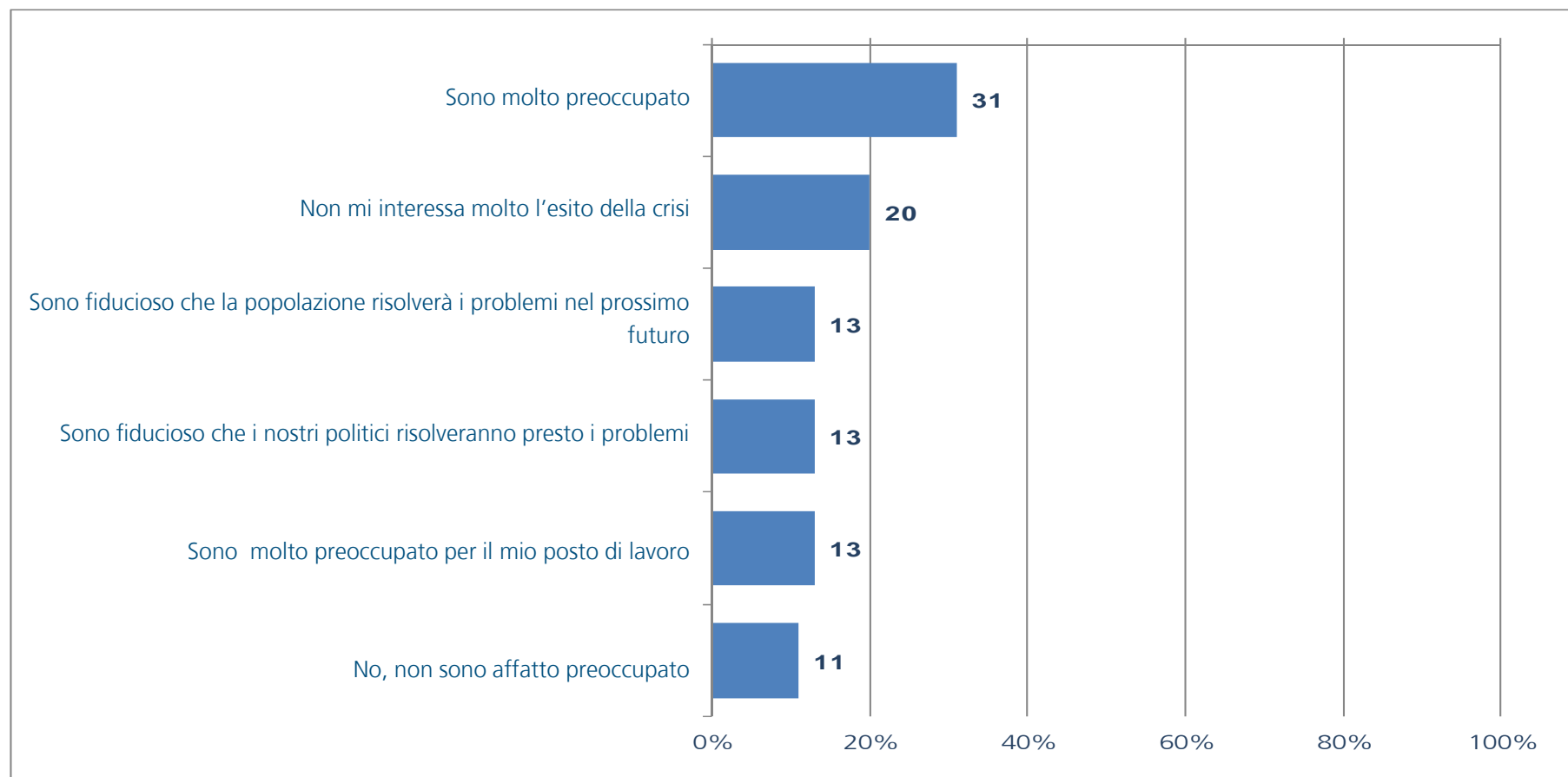


Base: 500 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Russia



Domanda 1:  
E' preoccupato per l'attuale crisi economica nel suo Paese?



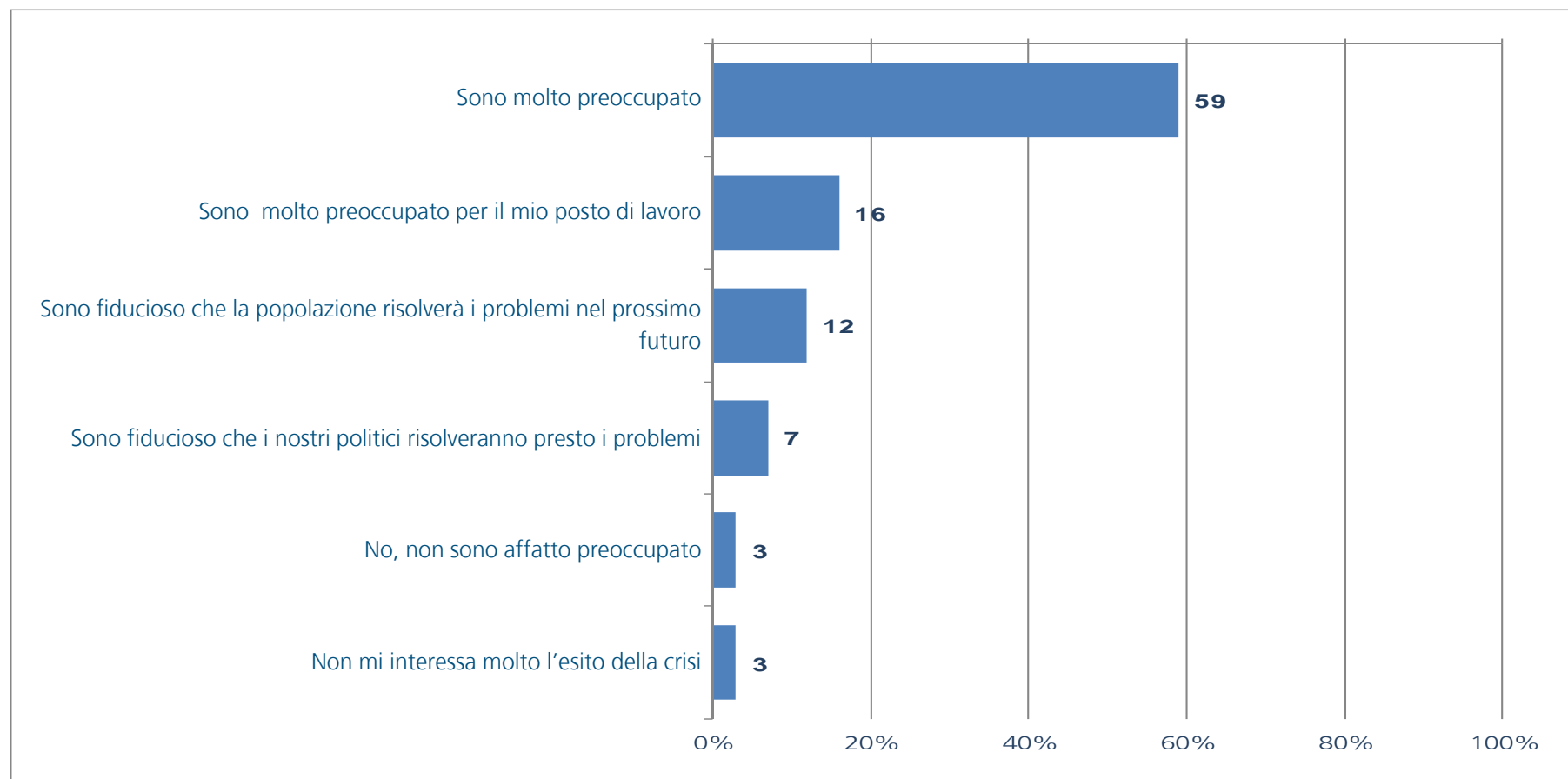
Base: 501 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Spagna



Domanda 1:

E' preoccupato per l'attuale crisi economica nel suo Paese?



Base: 501 persone / domanda chiusa / descrizione in %

## Sintesi Domanda 2:



**Quali spese ridurrebbe o a quali spese sarebbe disposto a rinunciare nell'ambito del suo budget familiare, nell'eventualità di una diminuzione dei suoi guadagni o del suo reddito?**

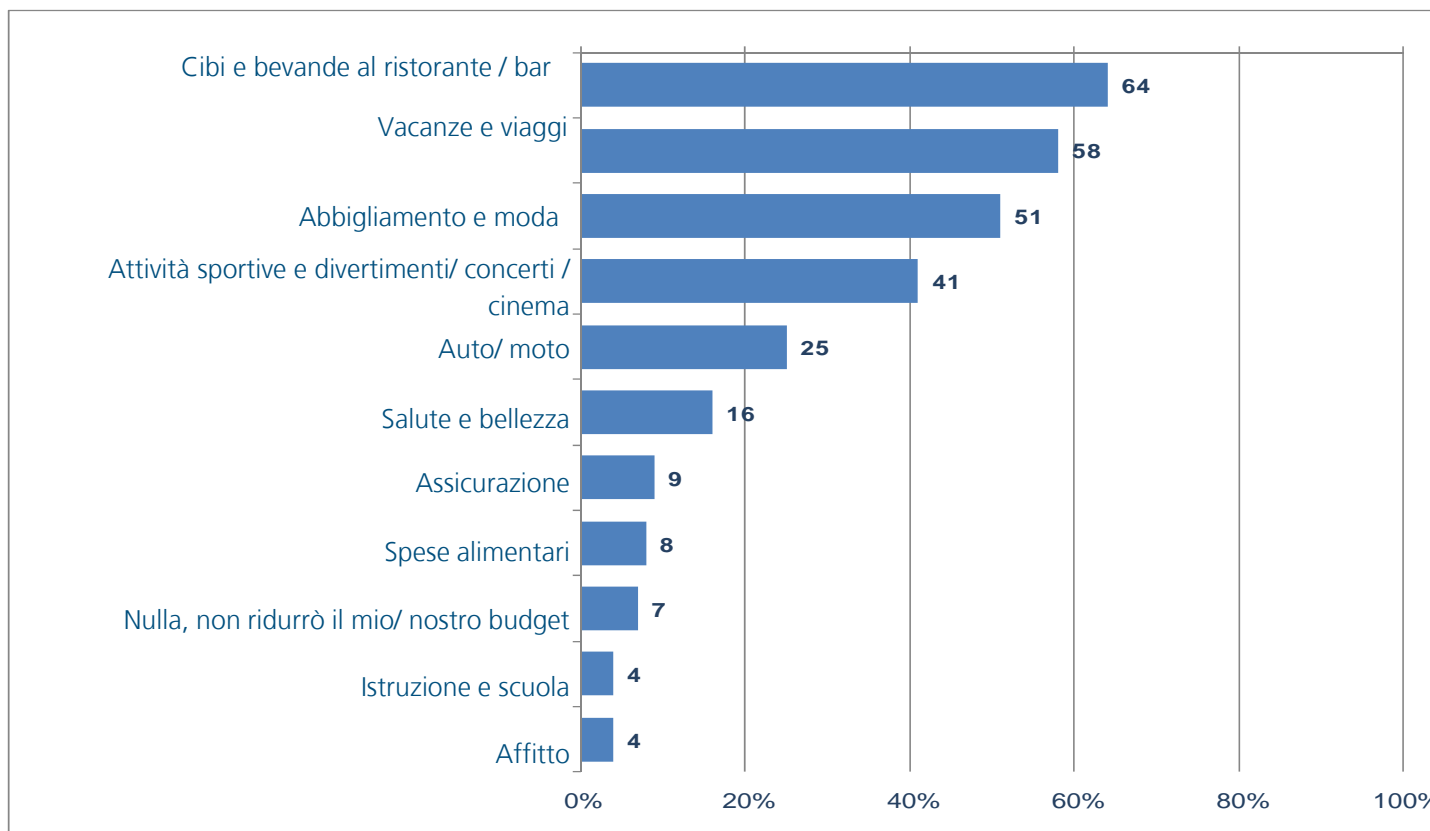
	Svizzera [1.008]	Italia [500]	Portogallo [500]	Germania [557]	Austria [500]	Russia [501]	Spagna [501]
• Cibi e bevande al ristorante / bar	64%	39%	46%	59%	54%	66%	49%
• Vacanze e viaggi	58%	53%	63%	58%	59%	50%	78%
• Abbigliamento e moda	51%	58%	49%	42%	42%	22%	57%
• Attività sportive e divertimenti/ concerti / cinema	41%	51%	62%	46%	28%	54%	71%
• Auto/ moto	25%	16%	14%	24%	29%	25%	14%
• Salute e bellezza	16%	12%	9%	16%	16%	4%	9%
• Assicurazione	9%	7%	3%	17%	16%	18%	8%
• Spese alimentari	8%	10%	4%	5%	6%	4%	5%
• Nulla, non ridurrò il mio/ nostro budget	7%	17%	15%	10%	9%	9%	4%
• Istruzione e scuola	4%	2%	2%	2%	2%	1%	2%
• Affitto	4%	3%	3%	2%	1%	4%	4%

# Svizzera



Domanda 2:

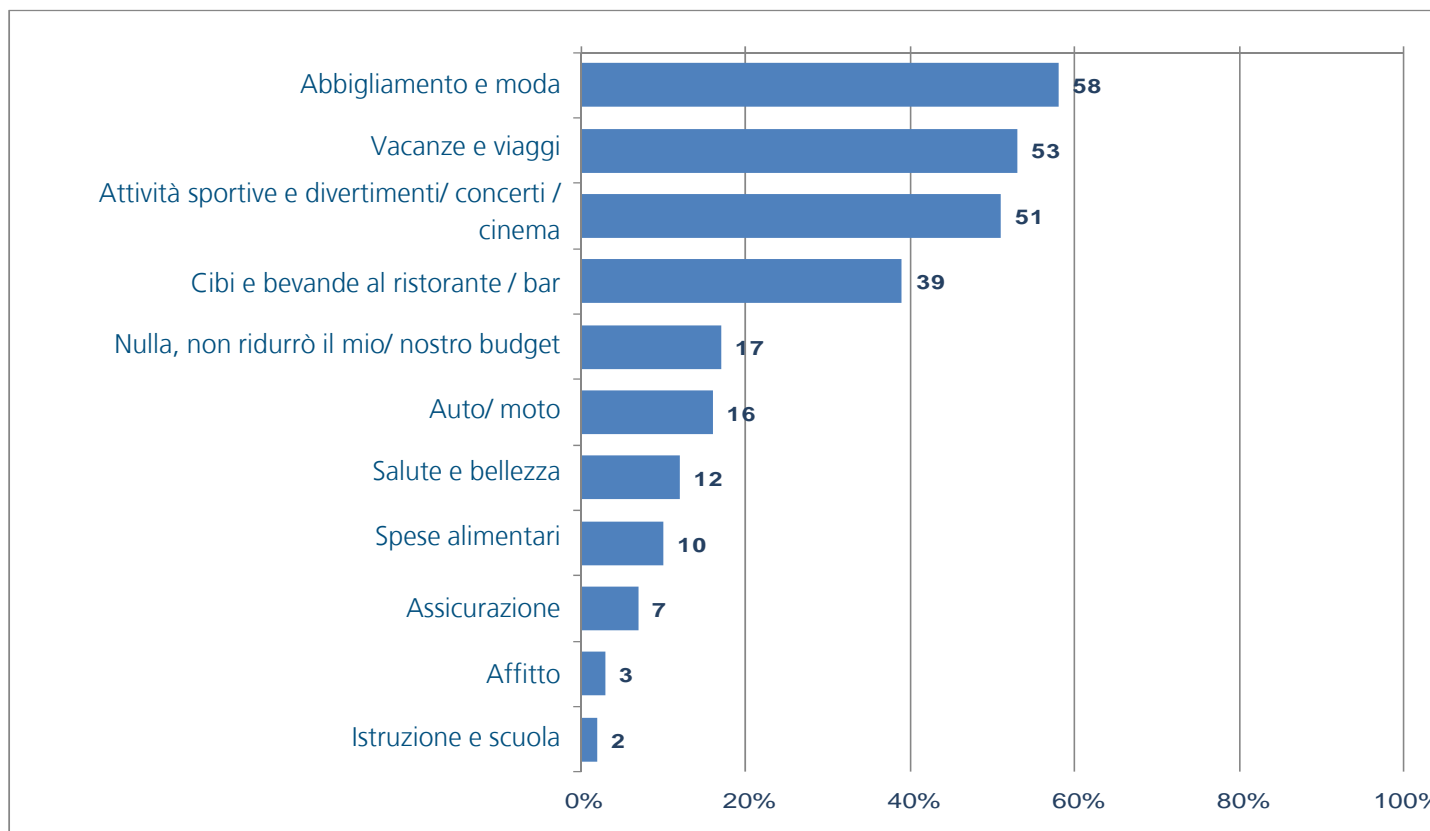
Quali spese ridurrebbe o a quali spese sarebbe disposto a rinunciare nell'ambito del suo budget familiare, nell'eventualità di una diminuzione dei suoi guadagni o del suo reddito?



Base: 1.008 persone / domanda chiusa / descrizione in %

Domanda 2:

Quali spese ridurrebbe o a quali spese sarebbe disposto a rinunciare nell'ambito del suo budget familiare, nell'eventualità di una diminuzione dei suoi guadagni o del suo reddito?



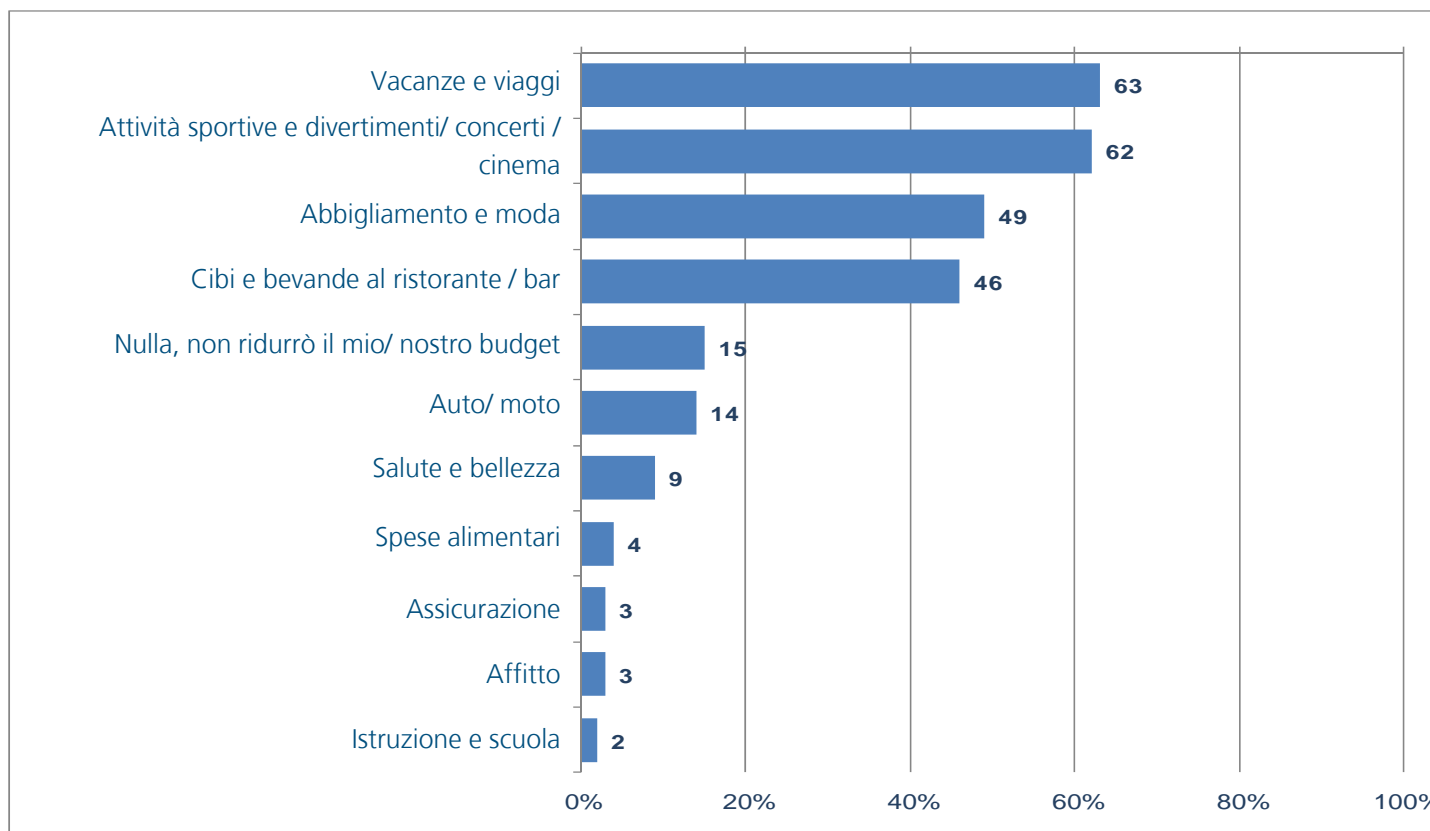
Base: 500 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Portogallo



Domanda 2:

Quali spese ridurrebbe o a quali spese sarebbe disposto a rinunciare nell'ambito del suo budget familiare, nell'eventualità di una diminuzione dei suoi guadagni o del suo reddito?



Base: 500 persone / domanda chiusa / descrizione in %

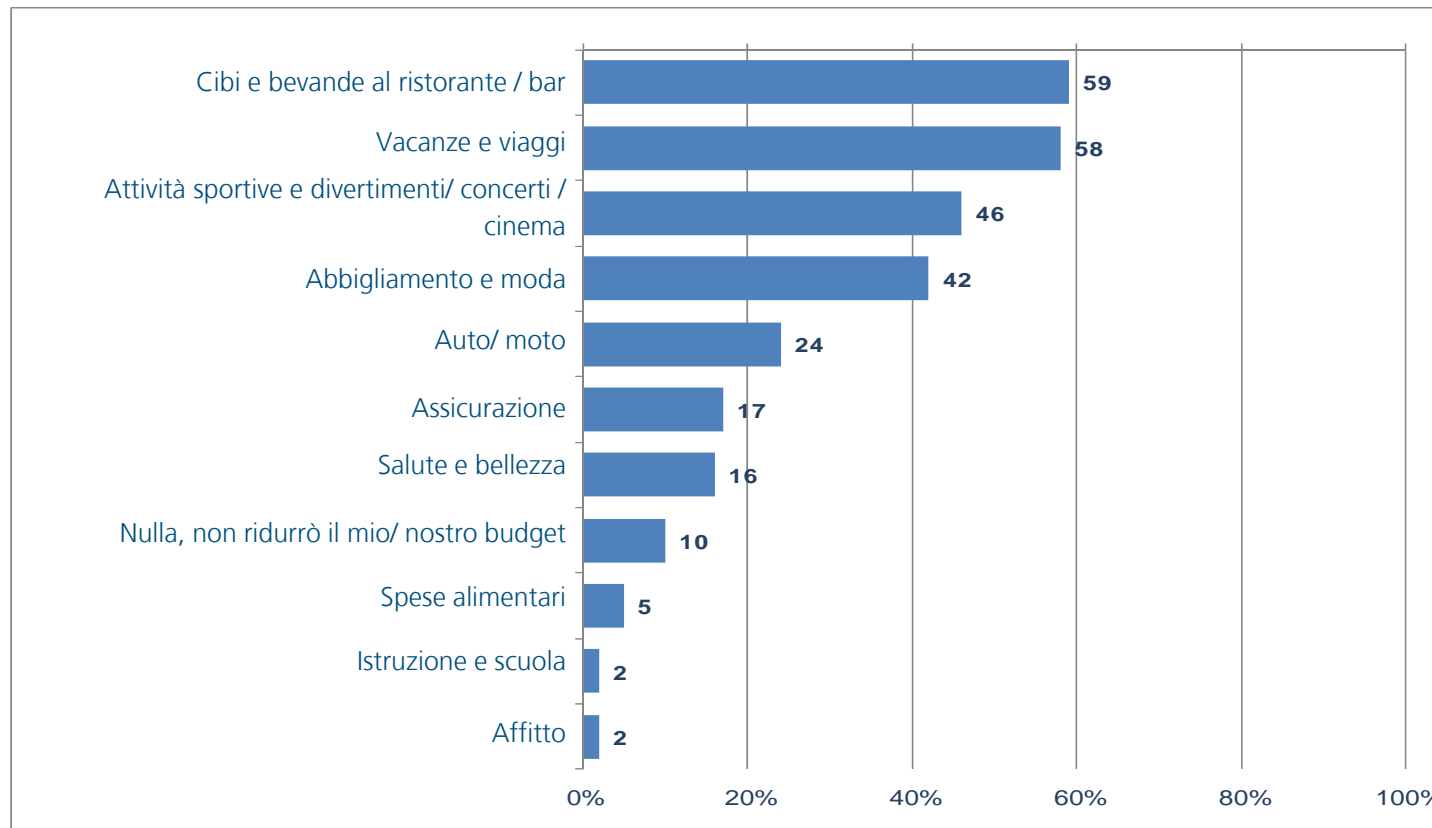


# Germania



Domanda 2:

Quali spese ridurrebbe o a quali spese sarebbe disposto a rinunciare nell'ambito del suo budget familiare, nell'eventualità di una diminuzione dei suoi guadagni o del suo reddito?



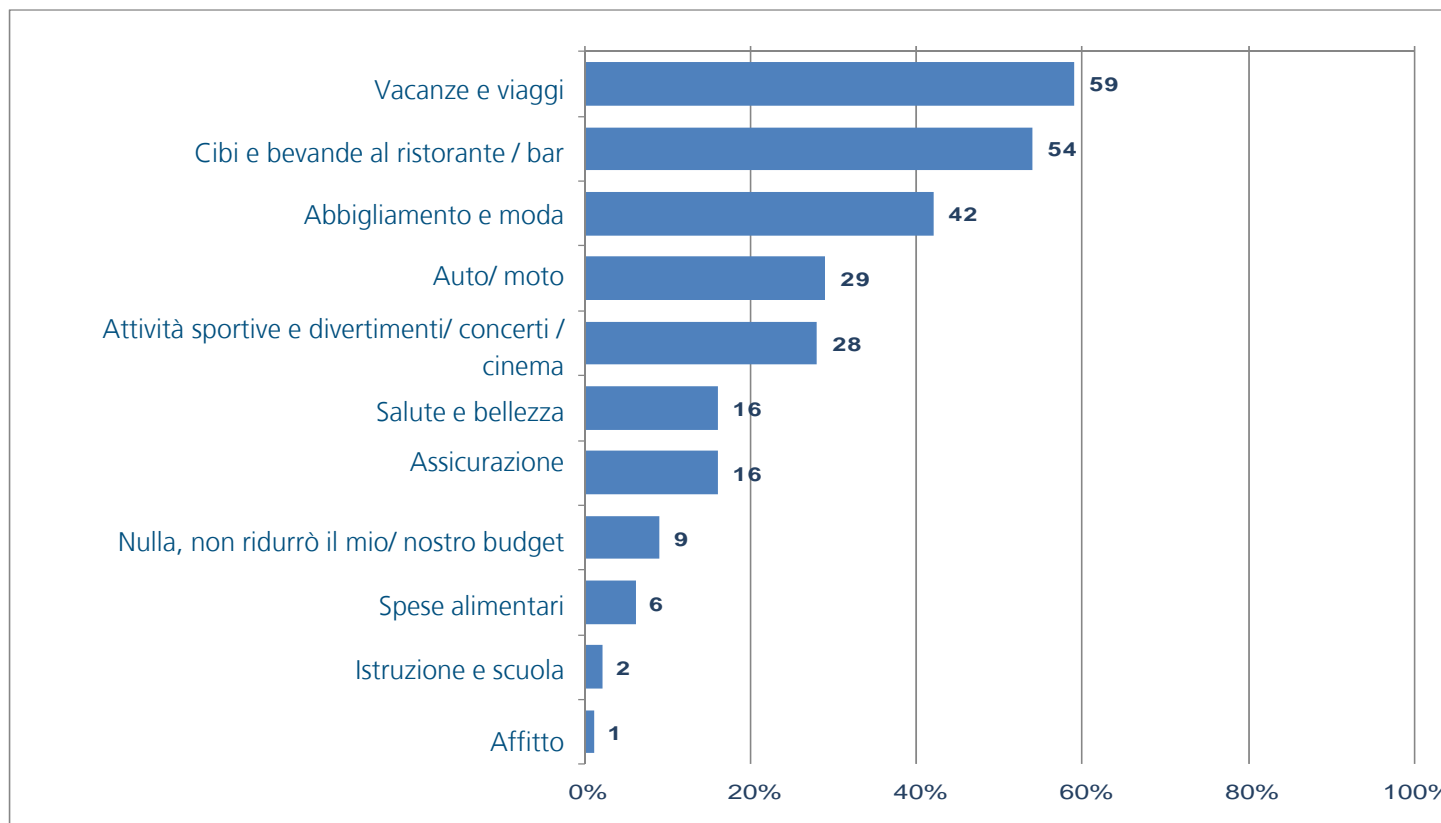
Base: 557 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Austria



Domanda 2:

Quali spese ridurrebbe o a quali spese sarebbe disposto a rinunciare nell'ambito del suo budget familiare, nell'eventualità di una diminuzione dei suoi guadagni o del suo reddito?



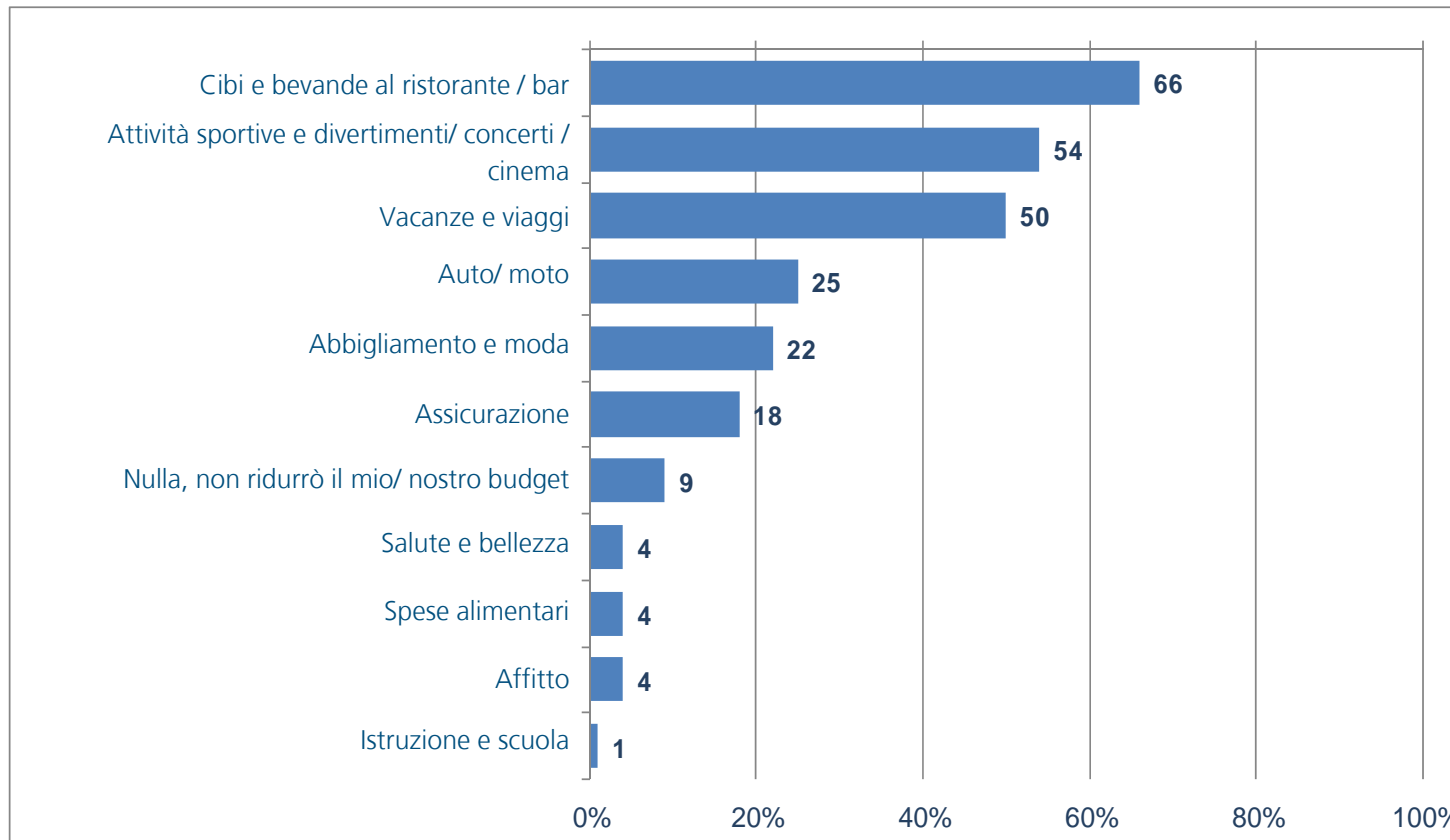
Base: 500 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Russia



Domanda 2:

Quali spese ridurrebbe o a quali spese sarebbe disposto a rinunciare nell'ambito del suo budget familiare, nell'eventualità di una diminuzione dei suoi guadagni o del suo reddito?



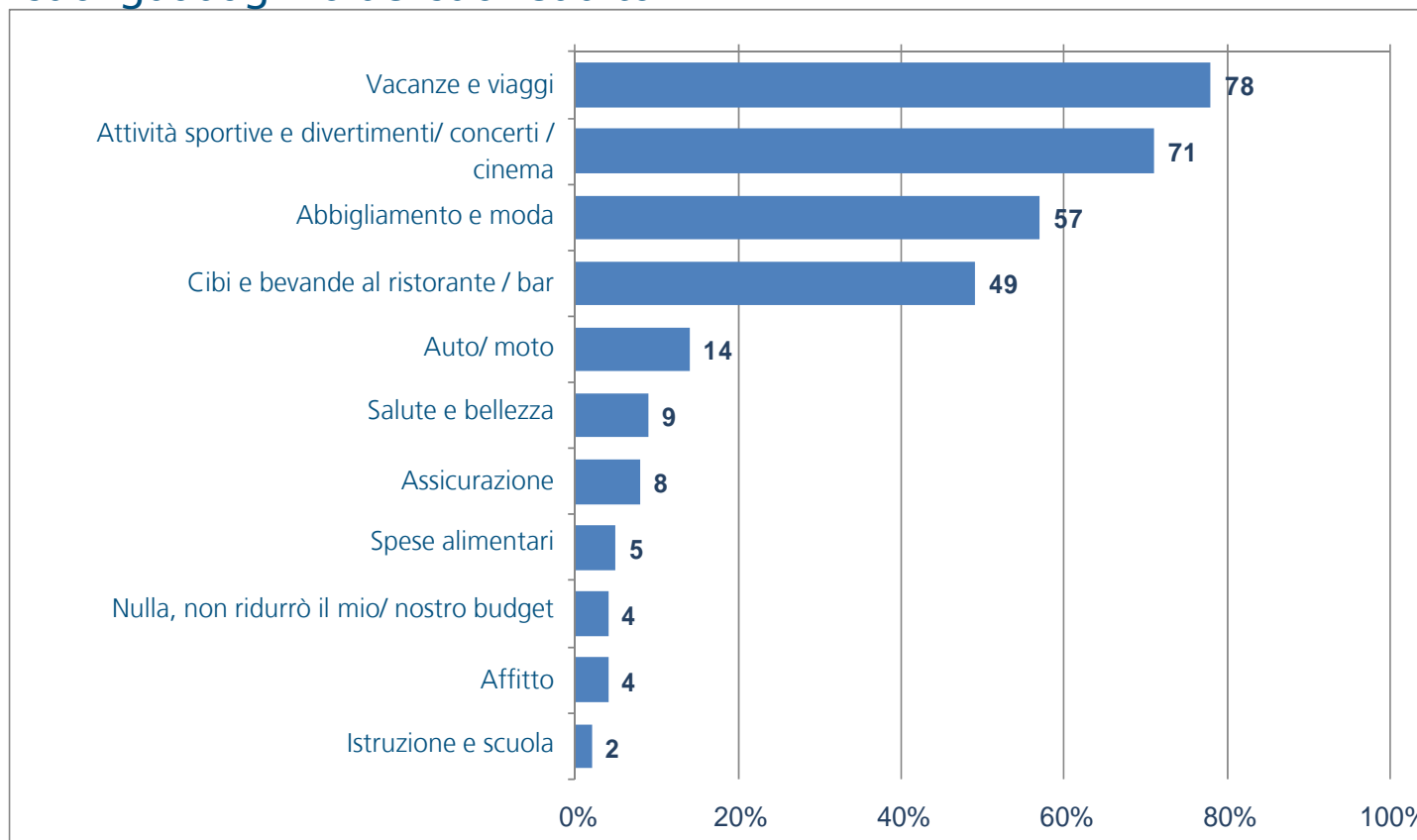
Base: 501 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Spagna



Domanda 2:

Quali spese ridurrebbe o a quali spese sarebbe disposto a rinunciare nell'ambito del suo budget familiare, nell'eventualità di una diminuzione dei suoi guadagni o del suo reddito?



Base: 501 persone / domanda chiusa / descrizione in %

## Sintesi Domanda 3:



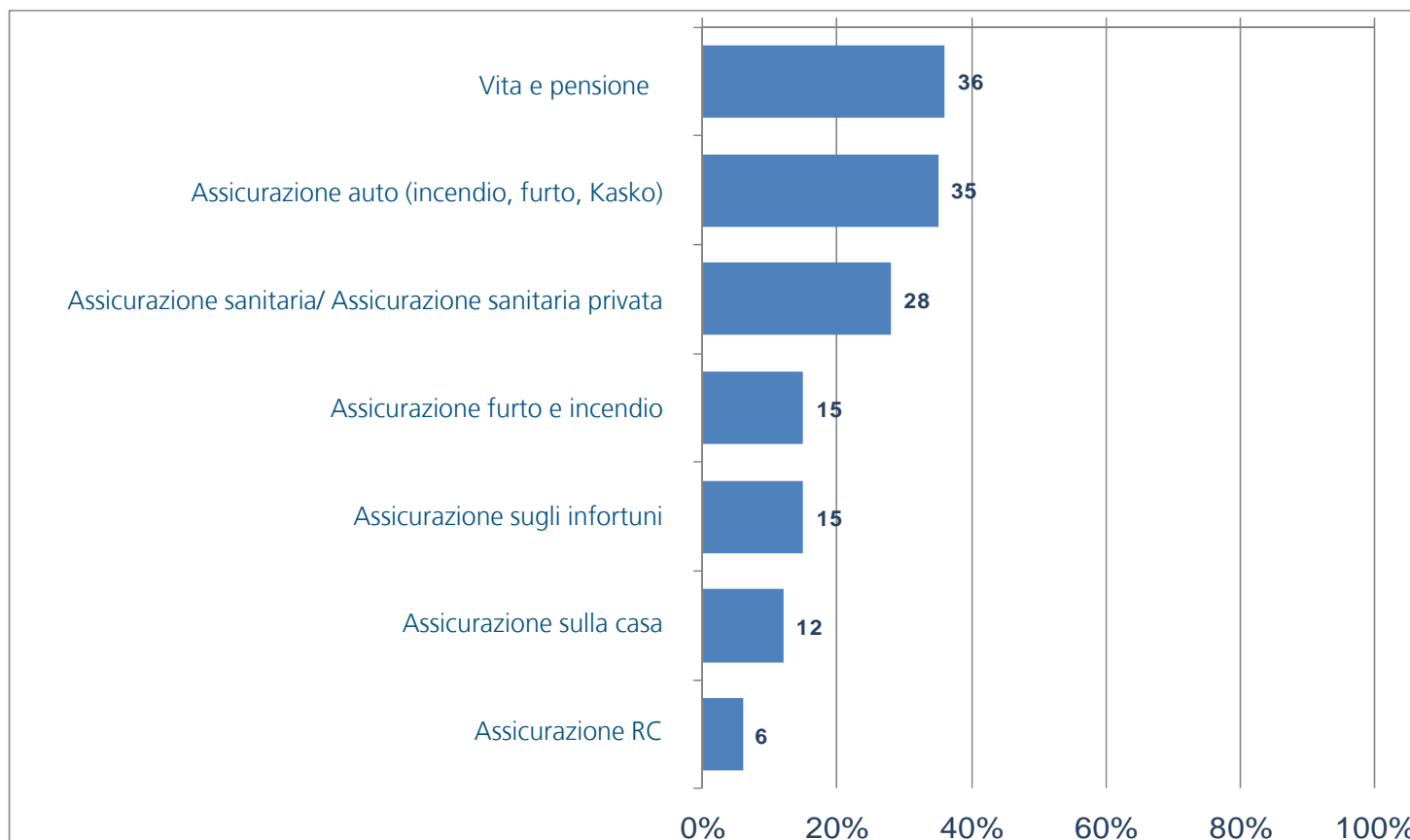
### Quali sono i prodotti o le coperture assicurative che ridurrebbe o a cui rinunciarebbe?

	Svizzera [1.008]	Italia [500]	Portogallo [500]	Germania [557]	Austria [500]	Russia [501]	Spagna [501]
• Vita e pensione	36%	20%	26%	36%	45%	29%	35%
• Assicurazione auto (incendio, furto, Kasko)	35%	23%	22%	30%	48%	25%	13%
• Assicurazione sanitaria/ Assicurazione sanitaria privata	28%	26%	21%	13%	38%	25%	59%
• Assicurazione furto e incendio	15%	38%	22%	35%	23%	42%	28%
• Assicurazione sugli infortuni	15%	18%	22%	32%	29%	36%	41%
• Assicurazione sulla casa	12%	30%	12%	21%	16%	35%	17%
• Assicurazione RC	6%	19%	24%	6%	29%	35%	20%

# Svizzera

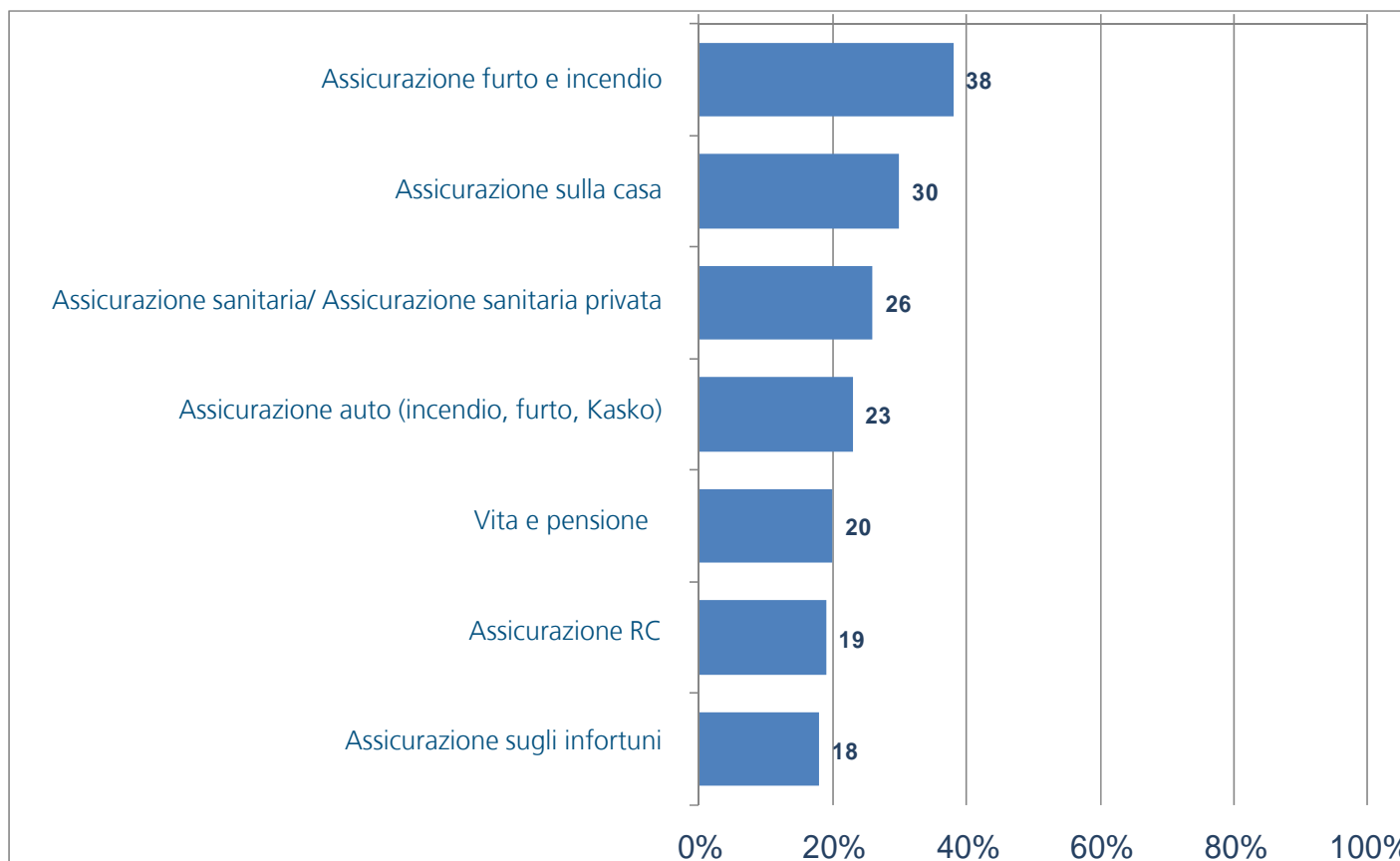


Domanda 3:  
Quali sono i prodotti o le coperture assicurative che ridurrebbe o a cui rinunciarebbe?



Base: 1.008 persone / domanda chiusa / descrizione in %

Domanda 3:  
Quali sono i prodotti o le coperture assicurative che ridurrebbe o a cui rinunciarebbe?

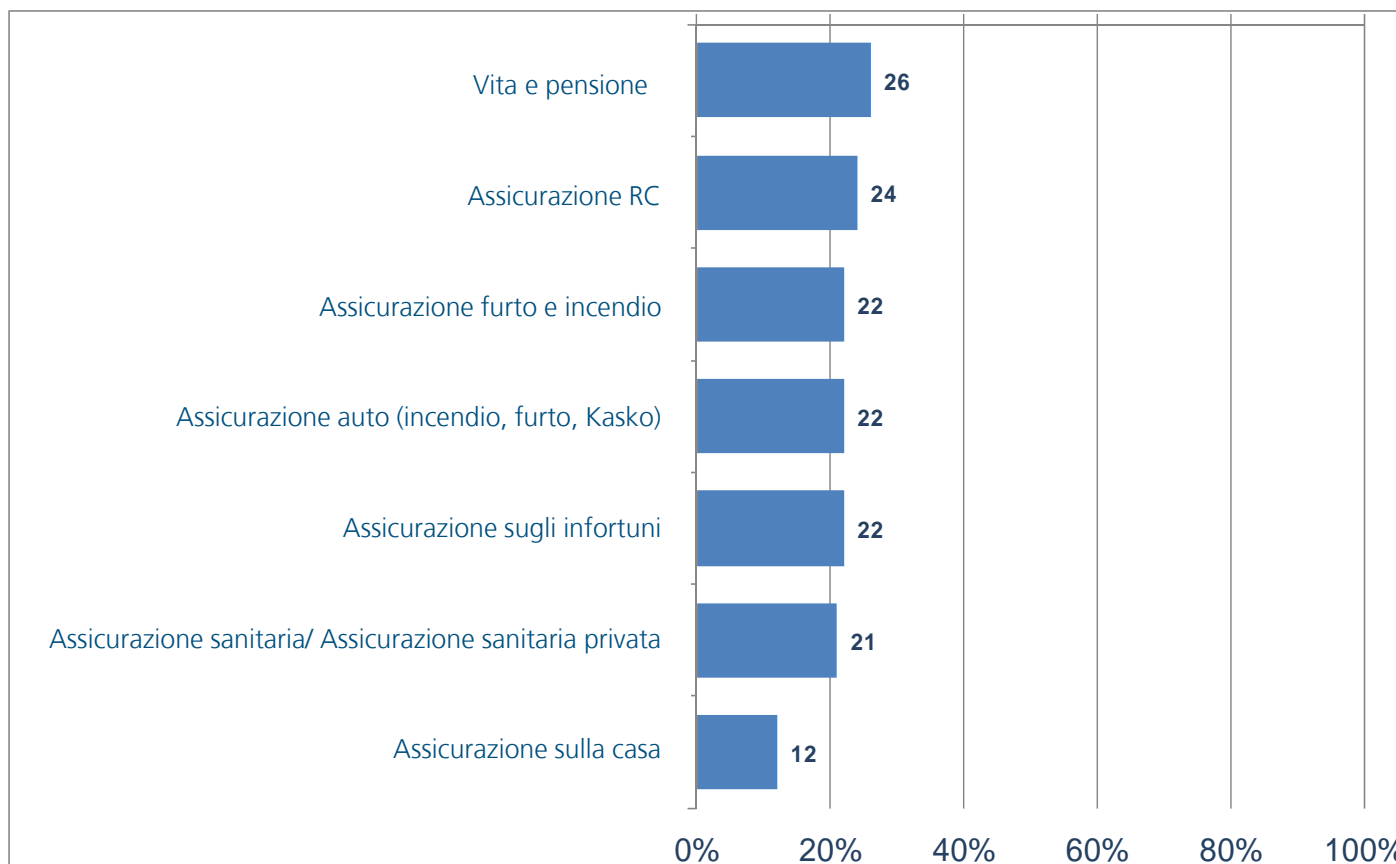


Base: 500 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Portogallo



Domanda 3:  
Quali sono i prodotti o le coperture assicurative che ridurrebbe o a cui rinunciarebbe?



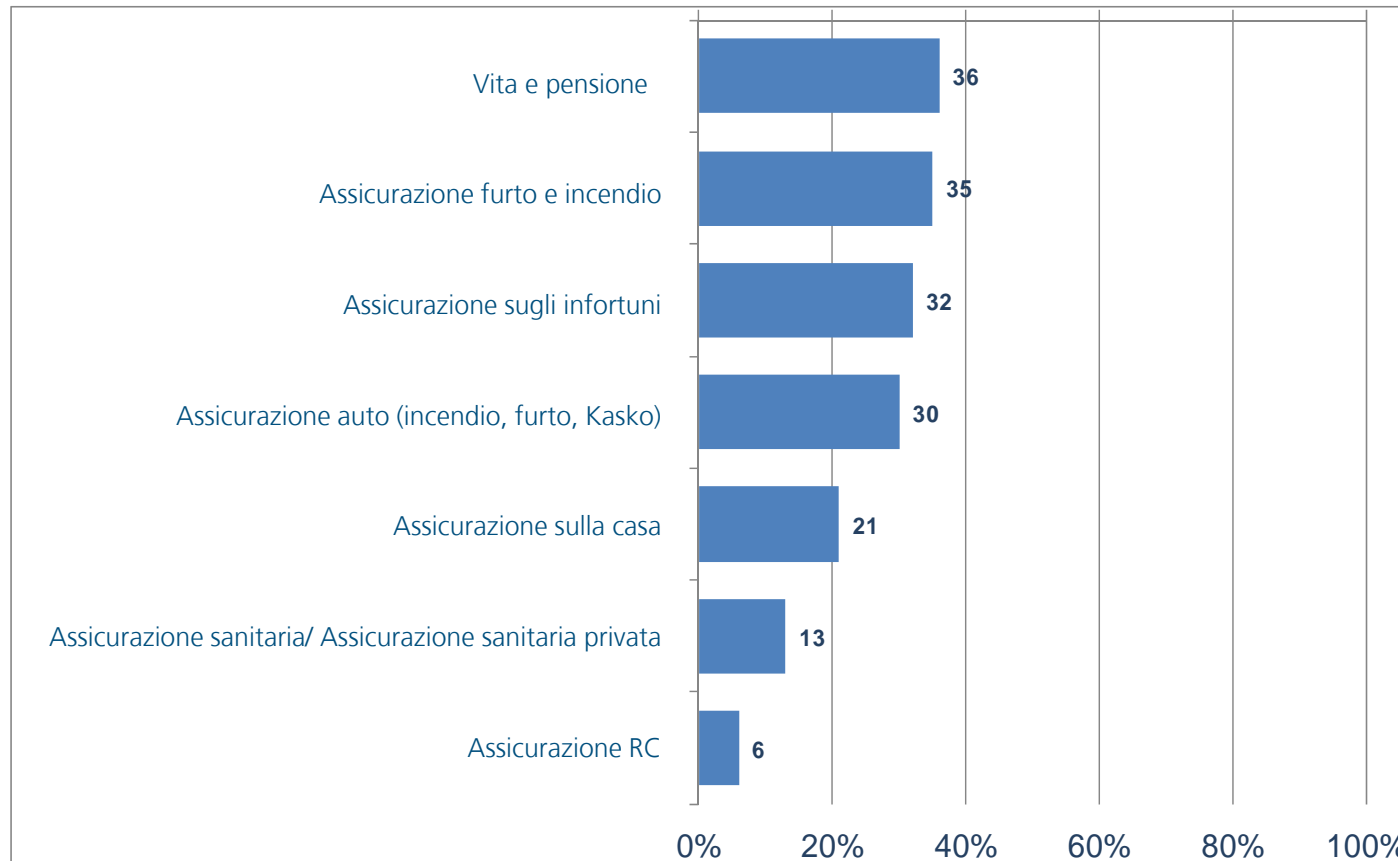
Base: 500 persone / domanda chiusa / descrizione in %



# Germania



Domanda 3:  
Quali sono i prodotti o le coperture assicurative che ridurrebbe o a cui rinuncierebbe?

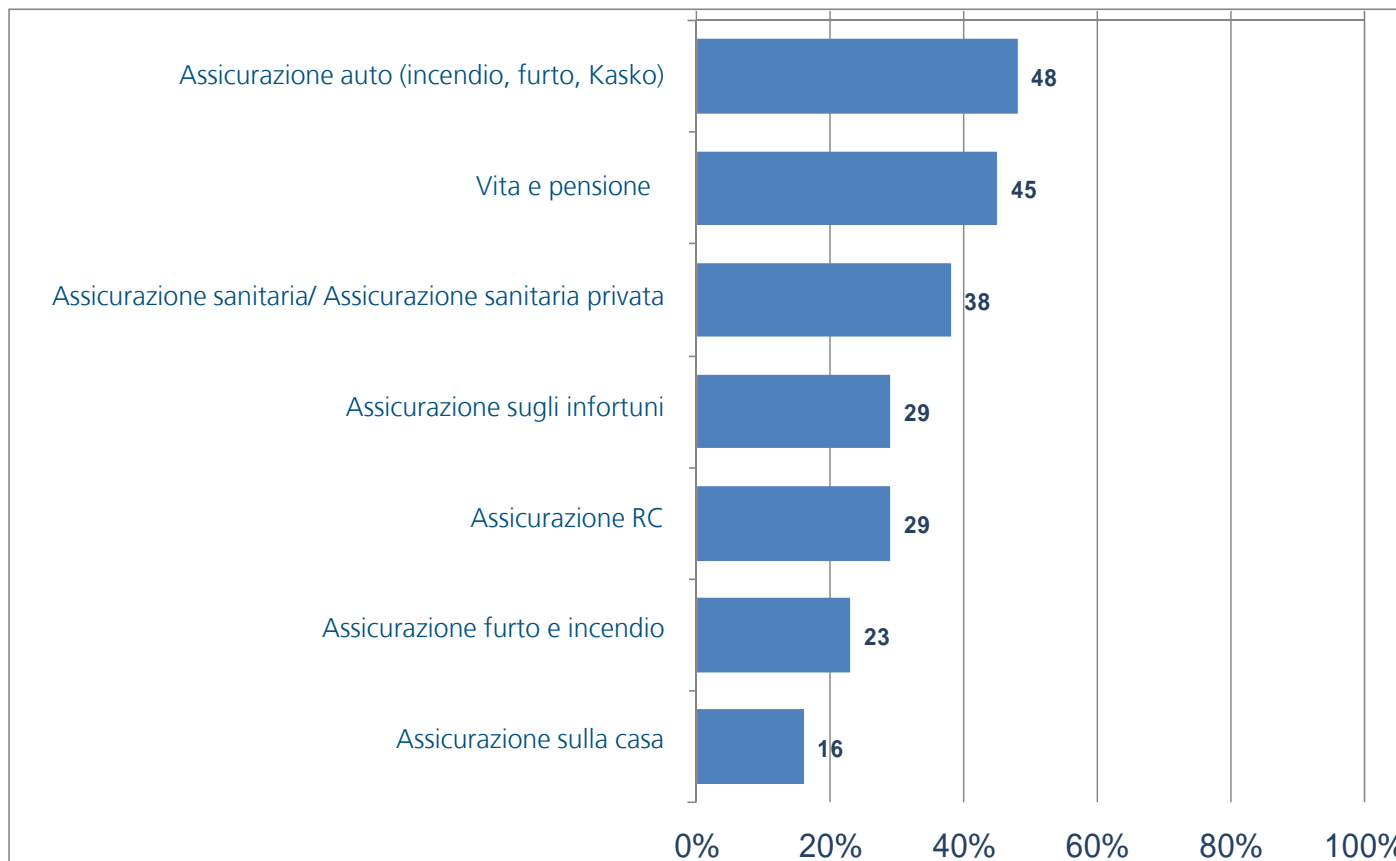


Base: 557 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Austria



Domanda 3:  
Quali sono i prodotti o le coperture assicurative che ridurrebbe o a cui rinunciarebbe?

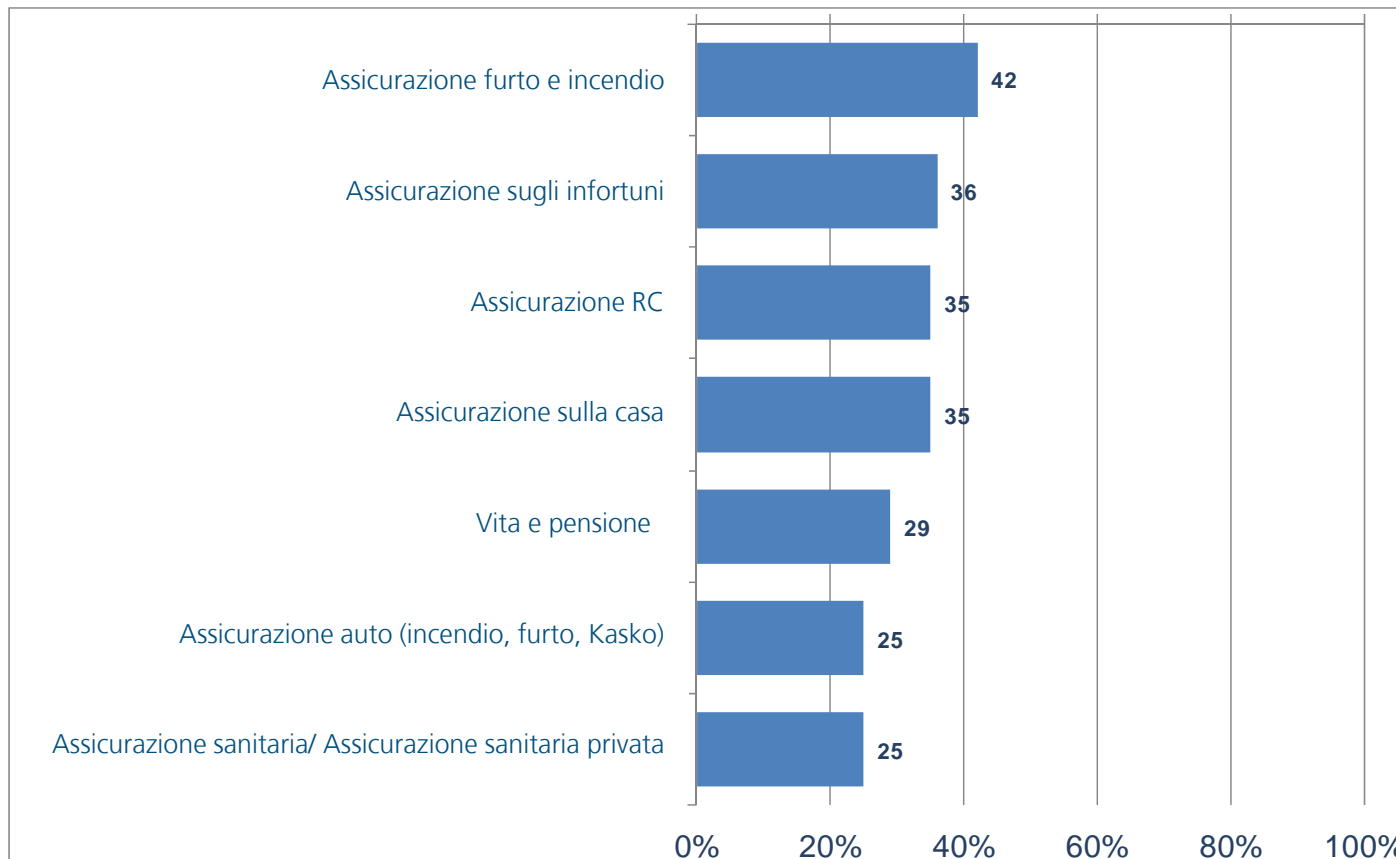


Base: 500 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Russia



Domanda 3:  
Quali sono i prodotti o le coperture assicurative che ridurrebbe o a cui rinunciarebbe?

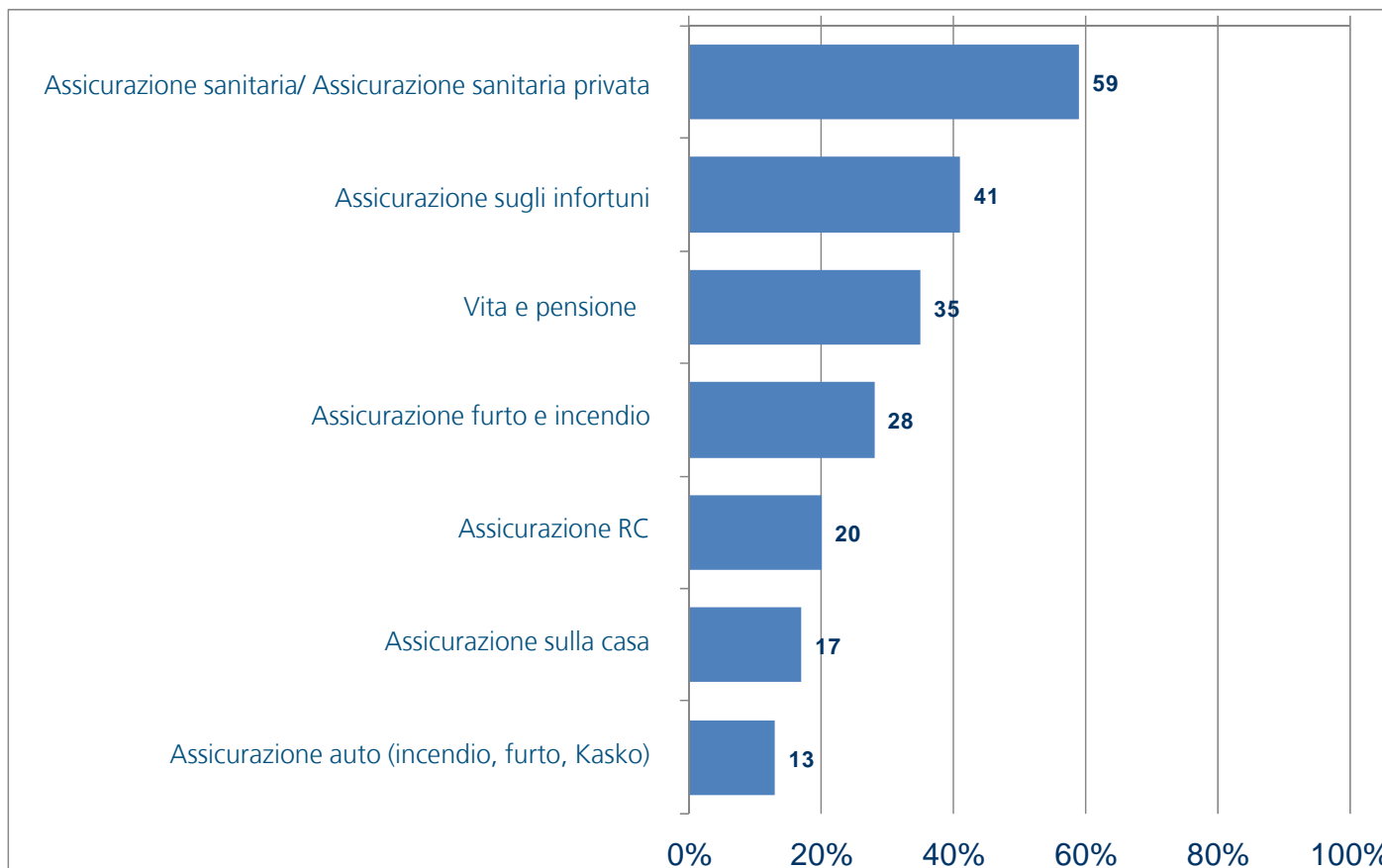


Base: 501 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Spagna



Domanda 3:  
Quali sono i prodotti o le coperture assicurative che ridurrebbe o a cui rinunciarebbe?



Base: 501 persone / domanda chiusa / descrizione in %

## Sintesi Domanda 4:



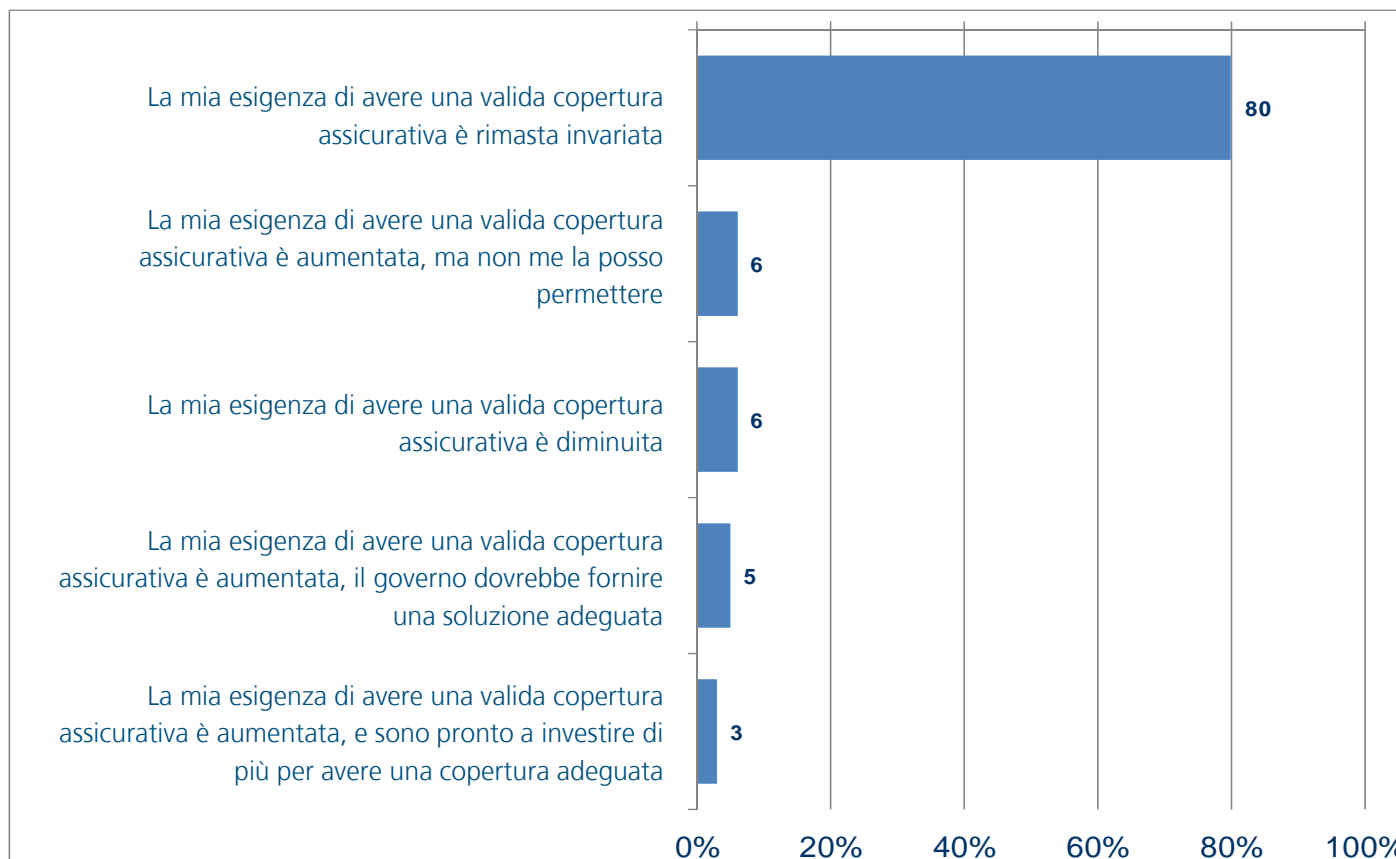
### In che modo l'attuale contesto economico ha cambiato l'esigenza di una valida copertura assicurativa?

	Svizzera [1.008]	Italia [500]	Portogallo [500]	Germania [557]	Austria [500]	Russia [501]	Spagna [501]
• La mia esigenza di avere una valida copertura assicurativa è rimasta invariata	80%	51%	45%	66%	60%	56%	53%
• La mia esigenza di avere una valida copertura assicurativa è aumentata, ma non me la posso permettere	6%	13%	21%	14%	14%	13%	13%
• La mia esigenza di avere una valida copertura assicurativa è diminuita	6%	24%	18%	11%	14%	15%	18%
• La mia esigenza di avere una valida copertura assicurativa è aumentata, il governo dovrebbe fornire una soluzione adeguata	5%	10%	13%	8%	9%	13%	14%
• La mia esigenza di avere una valida copertura assicurativa è aumentata, e sono pronto a investire di più per avere una copertura adeguata	3%	2%	3%	2%	3%	3%	3%

# Svizzera

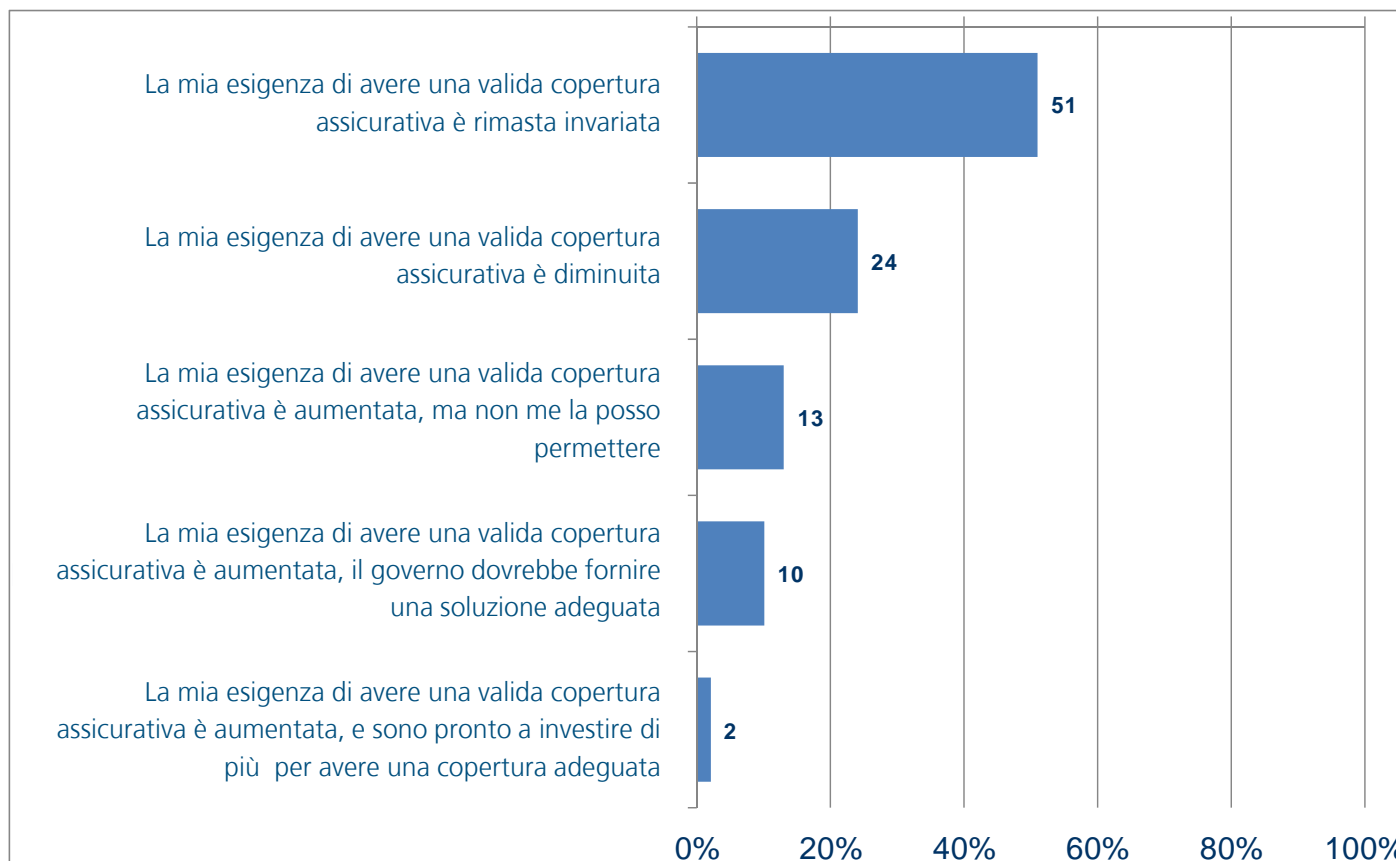


Domanda 4:  
In che modo l'attuale contesto economico ha cambiato l'esigenza di una valida copertura assicurativa?



Base: 1.008 persone / domanda chiusa / descrizione in %

Domanda 4:  
In che modo l'attuale contesto economico ha cambiato l'esigenza di una valida copertura assicurativa?

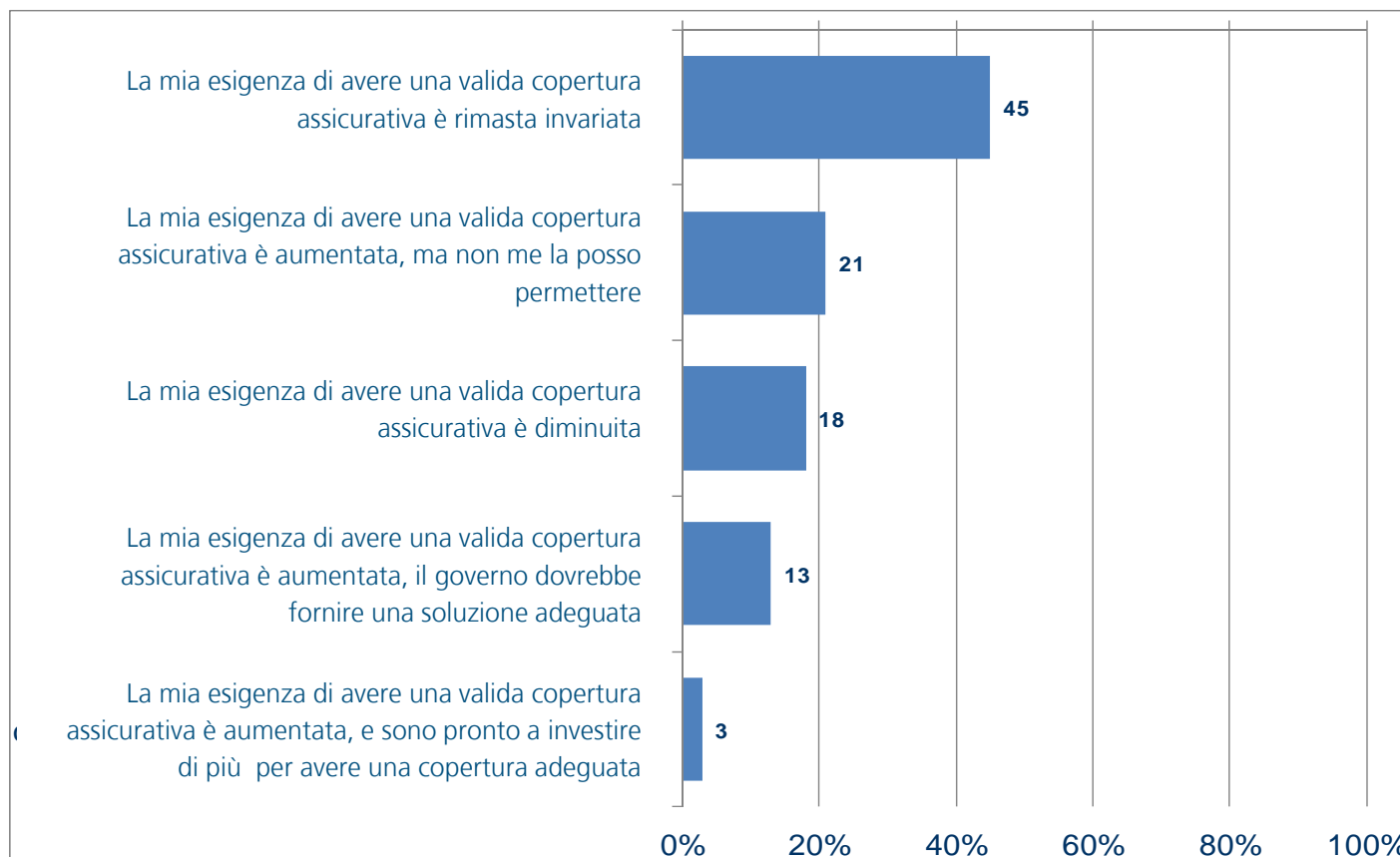


Base: 500 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Portogallo



Domanda 4:  
In che modo l'attuale contesto economico ha cambiato l'esigenza di una valida copertura assicurativa?



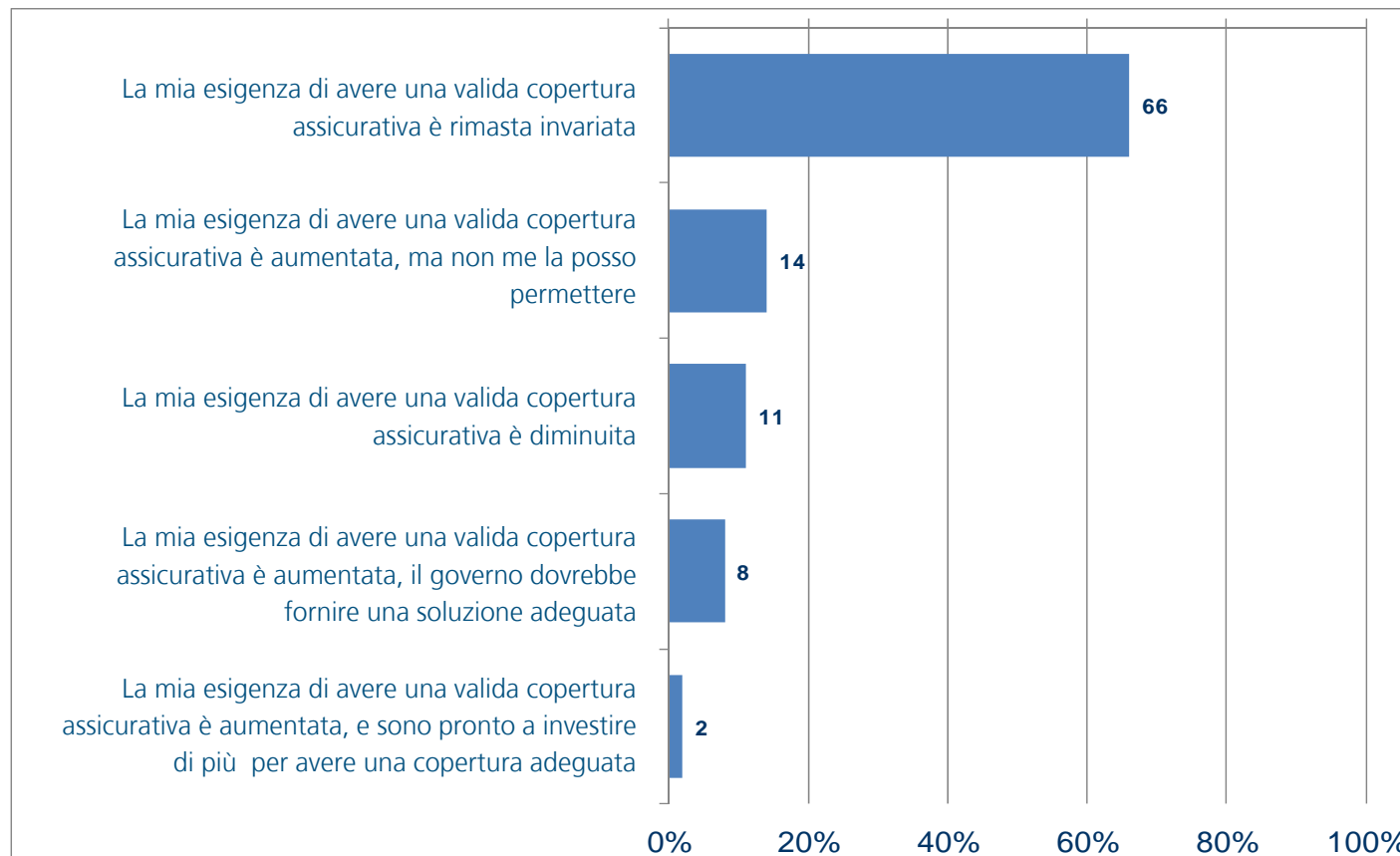
Base: 500 persone / domanda chiusa / descrizione in %



# Germania



Domanda 4:  
In che modo l'attuale contesto economico ha cambiato l'esigenza di una valida copertura assicurativa?

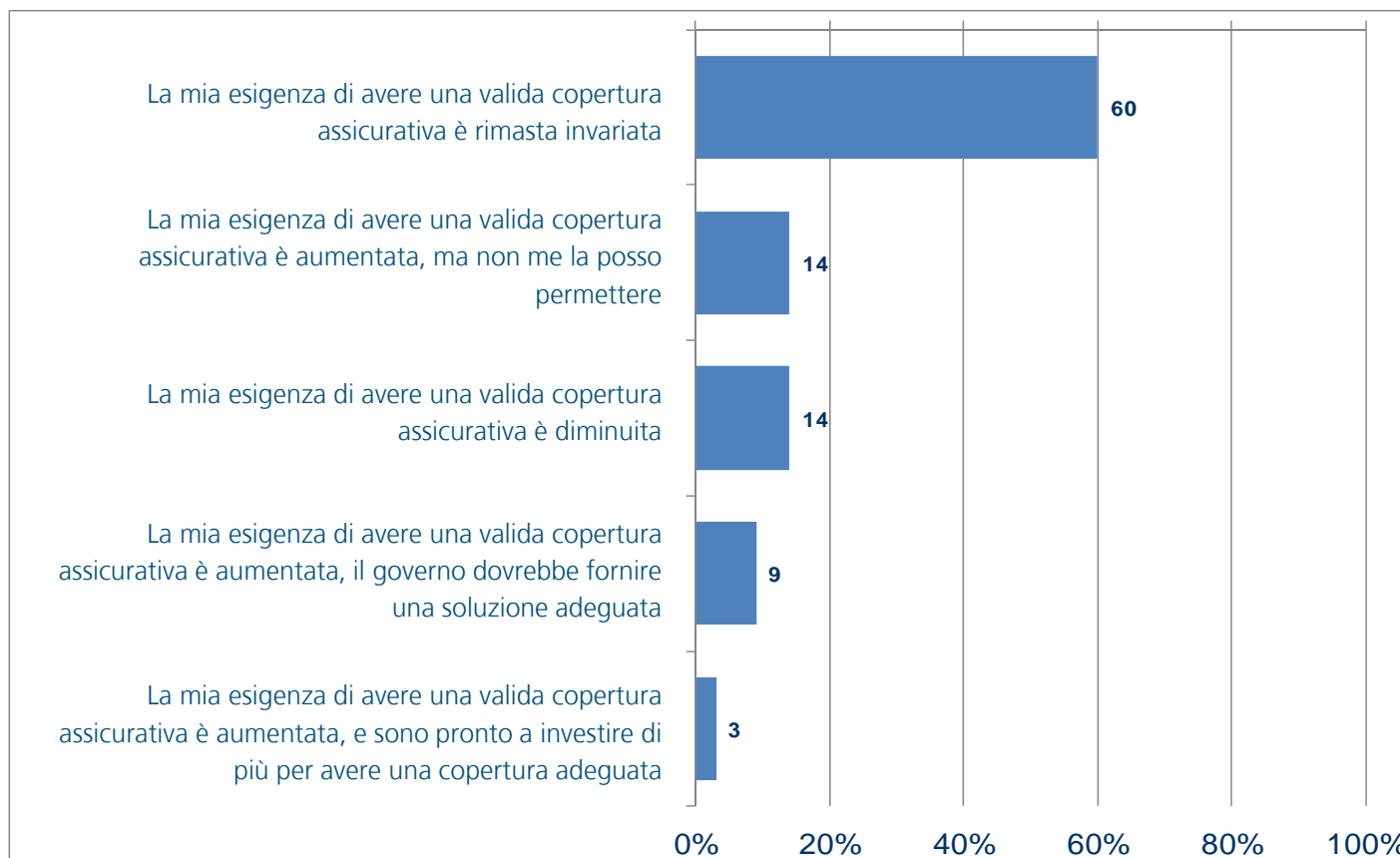


Base: 557 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Austria



Domanda 4:  
In che modo l'attuale contesto economico ha cambiato l'esigenza di una valida copertura assicurativa?

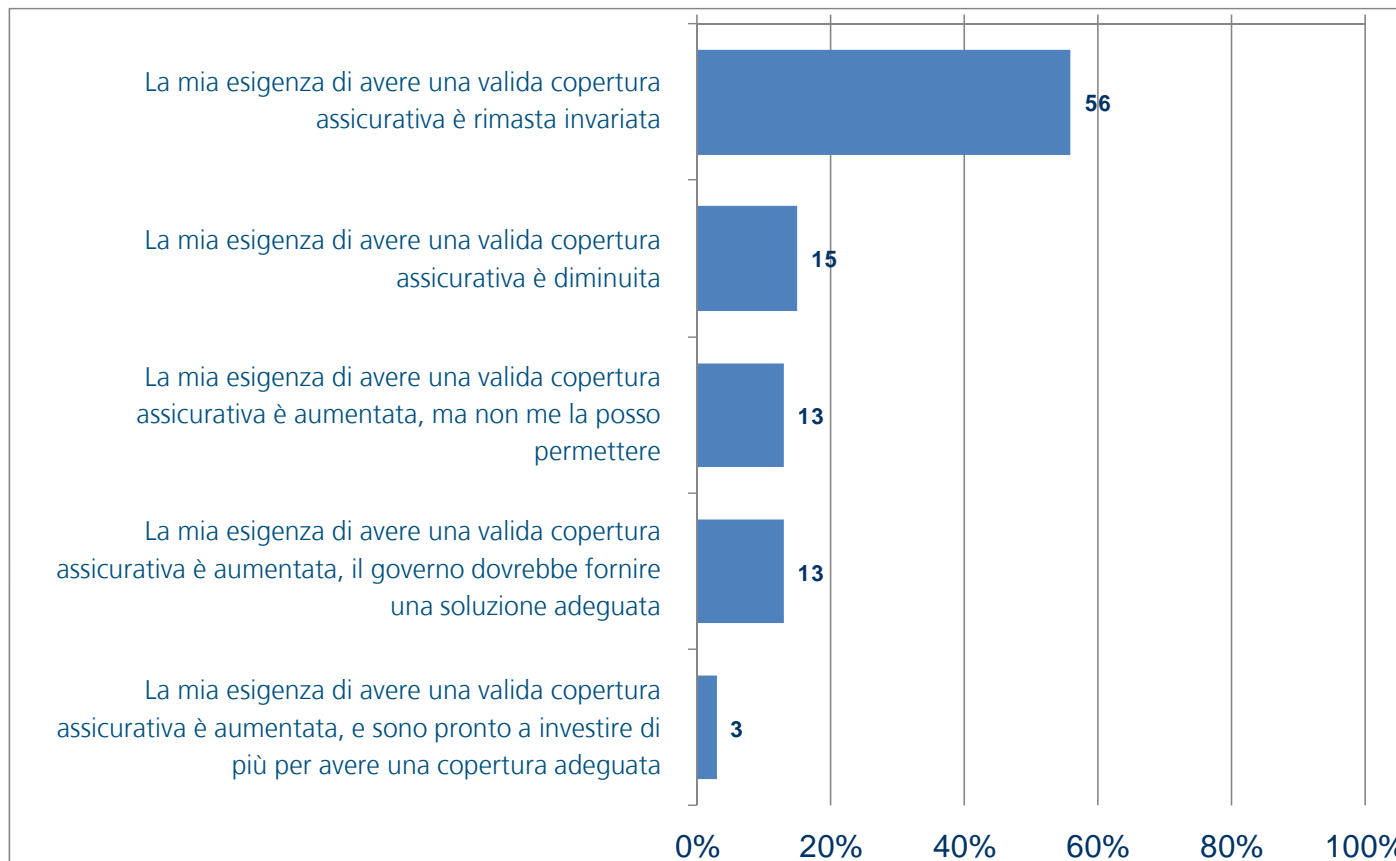


Base: 500 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Russia



Domanda 4:  
In che modo l'attuale contesto economico ha cambiato l'esigenza di una valida copertura assicurativa?

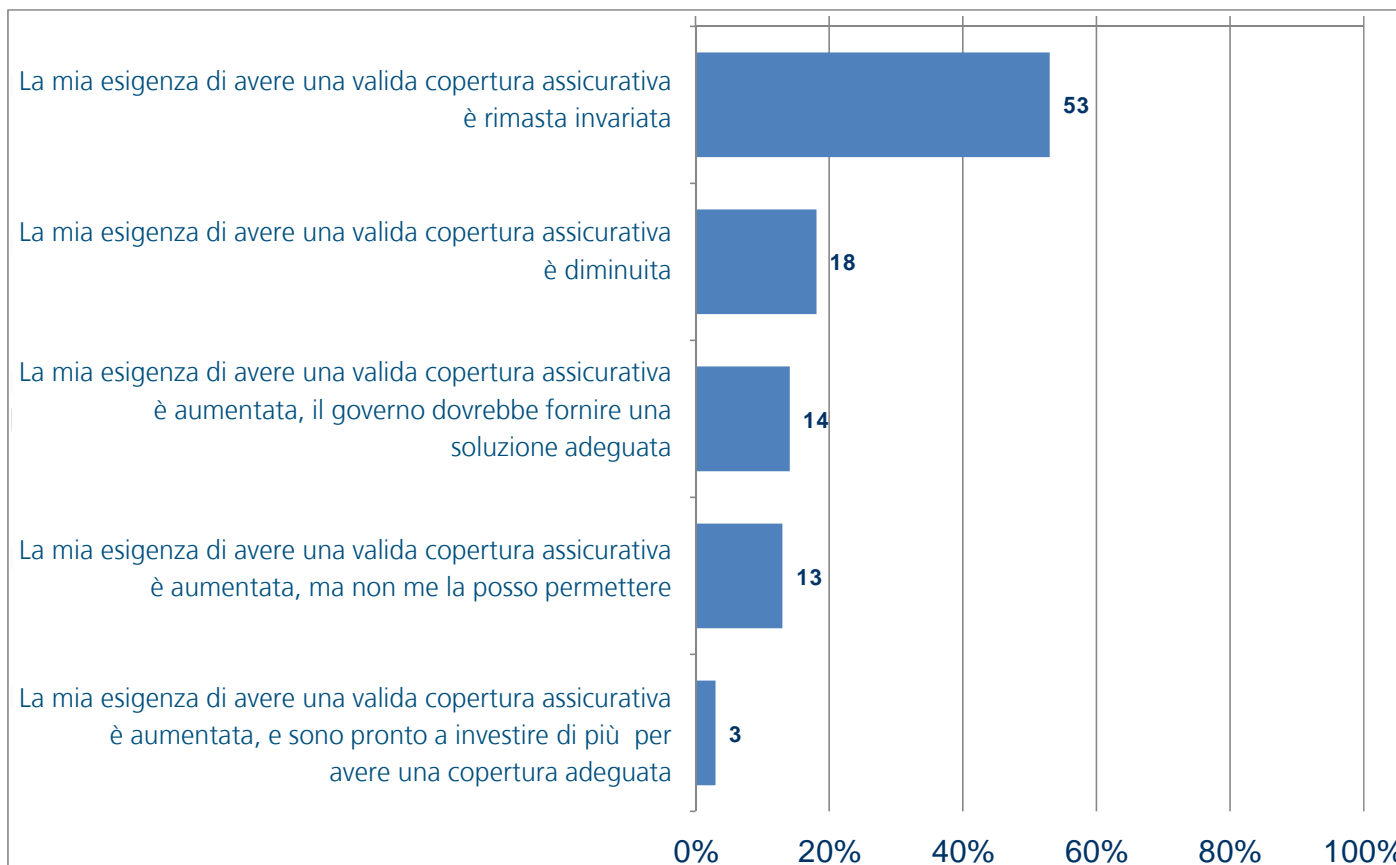


Base: 500 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Spagna



Domanda 4:  
In che modo l'attuale contesto economico ha cambiato l'esigenza di una valida copertura assicurativa?



Base: 501 persone / domanda chiusa / descrizione in %

## Sintesi Domanda 5:



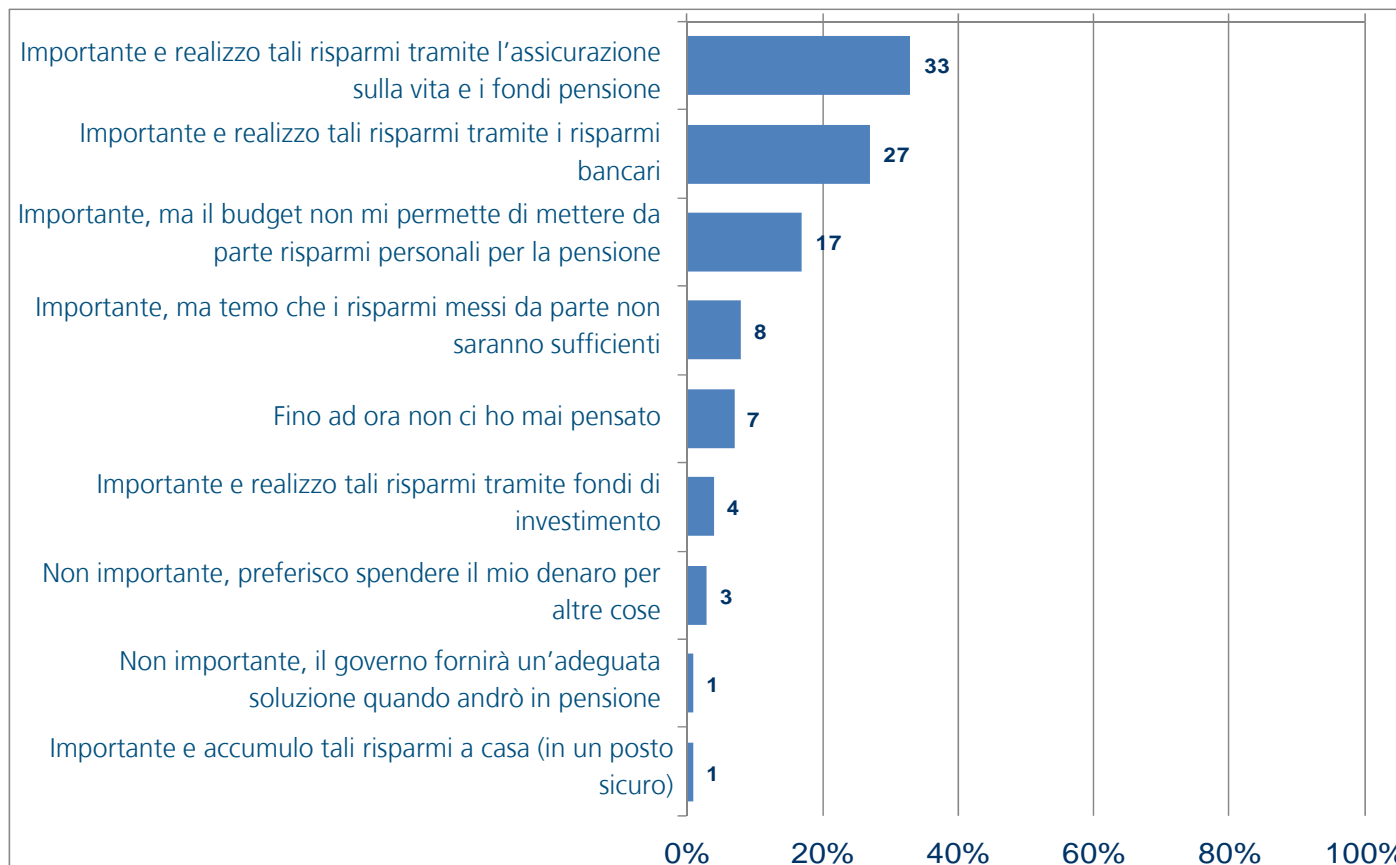
### Nell'attuale contesto economico, quanto è importante mettere da parte risparmi personali per la pensione?

	Svizzera [1.008]	Italia [500]	Portogallo [500]	Germania [557]	Austria [500]	Russia [501]	Spagna [501]
• Importante e realizzo tali risparmi tramite l'assicurazione sulla vita e i fondi pensione	33%	5%	6%	20%	31%	10%	4%
• Importante e realizzo tali risparmi tramite i risparmi bancari	27%	12%	18%	13%	14%	13%	7%
• Importante, ma il mio budget non mi permette di mettere da parte risparmi personali per la pensione	17%	16%	36%	22%	22%	22%	24%
• Importante, ma temo che i risparmi messi da parte non saranno sufficienti	8%	13%	13%	20%	15%	19%	24%
• Fino ad ora non ci ho mai pensato	7%	34%	11%	5%	7%	10%	20%
• Importante e realizzo tali risparmi tramite i fondi di investimento	4%	1%	3%	14%	2%	3%	3%
• Non importante, preferisco spendere il mio denaro per altre cose	3%	13%	7%	3%	7%	13%	11%
• Non importante, il governo fornirà un'adeguata soluzione quando andrò in pensione	1%	5%	3%	1%	2%	6%	5%
• Importante e accumulo tali risparmi a casa (in un posto sicuro)	1%	3%	4%	1%	1%	4%	4%

# Svizzera

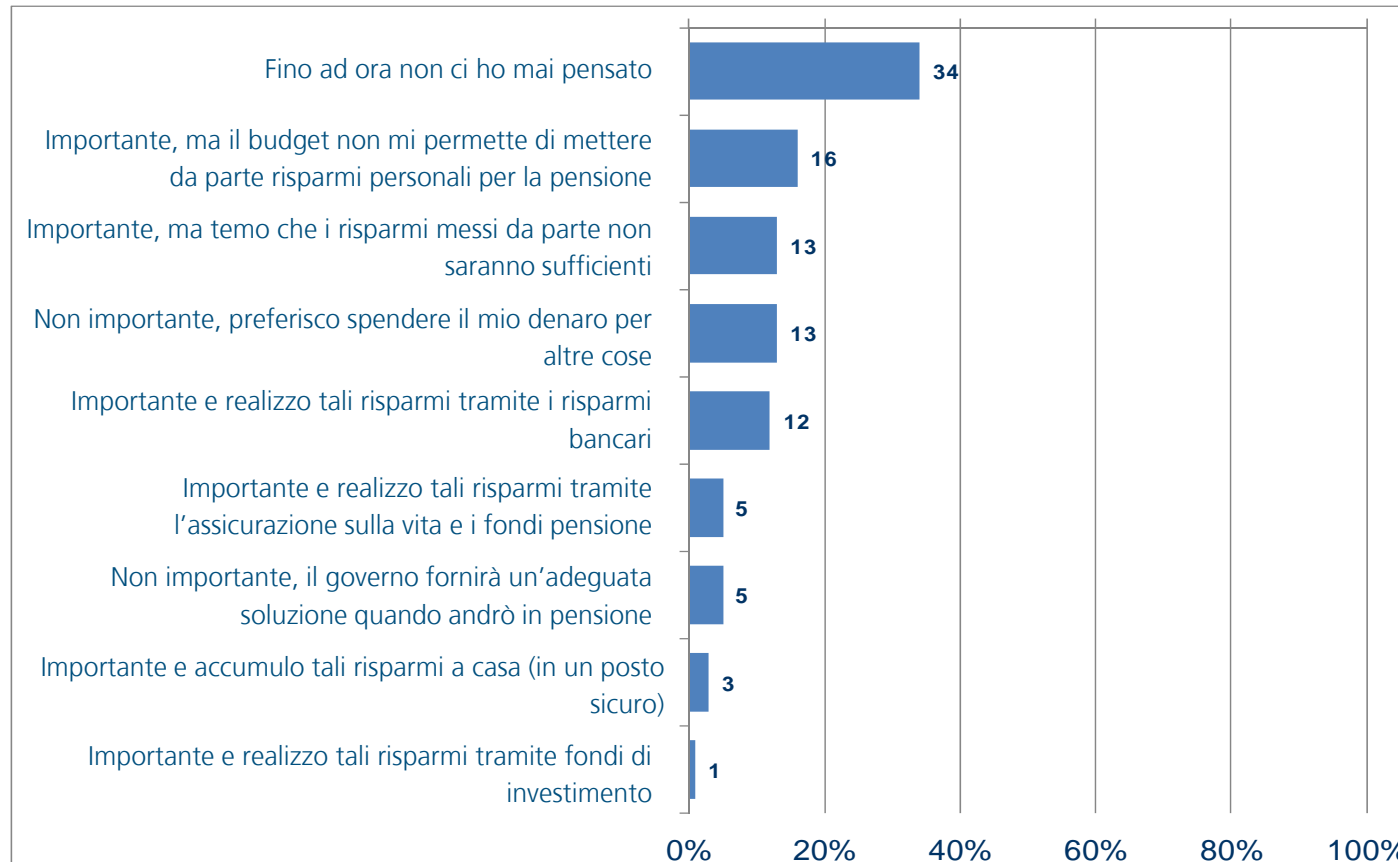


Domanda 5:  
Nell'attuale contesto economico, quanto è importante mettere da parte risparmi personali per la pensione?



Base: 1.008 persone / domanda chiusa / descrizione in %

Domanda 5:  
Nell'attuale contesto economico, quanto è importante mettere da parte risparmi personali per la pensione?

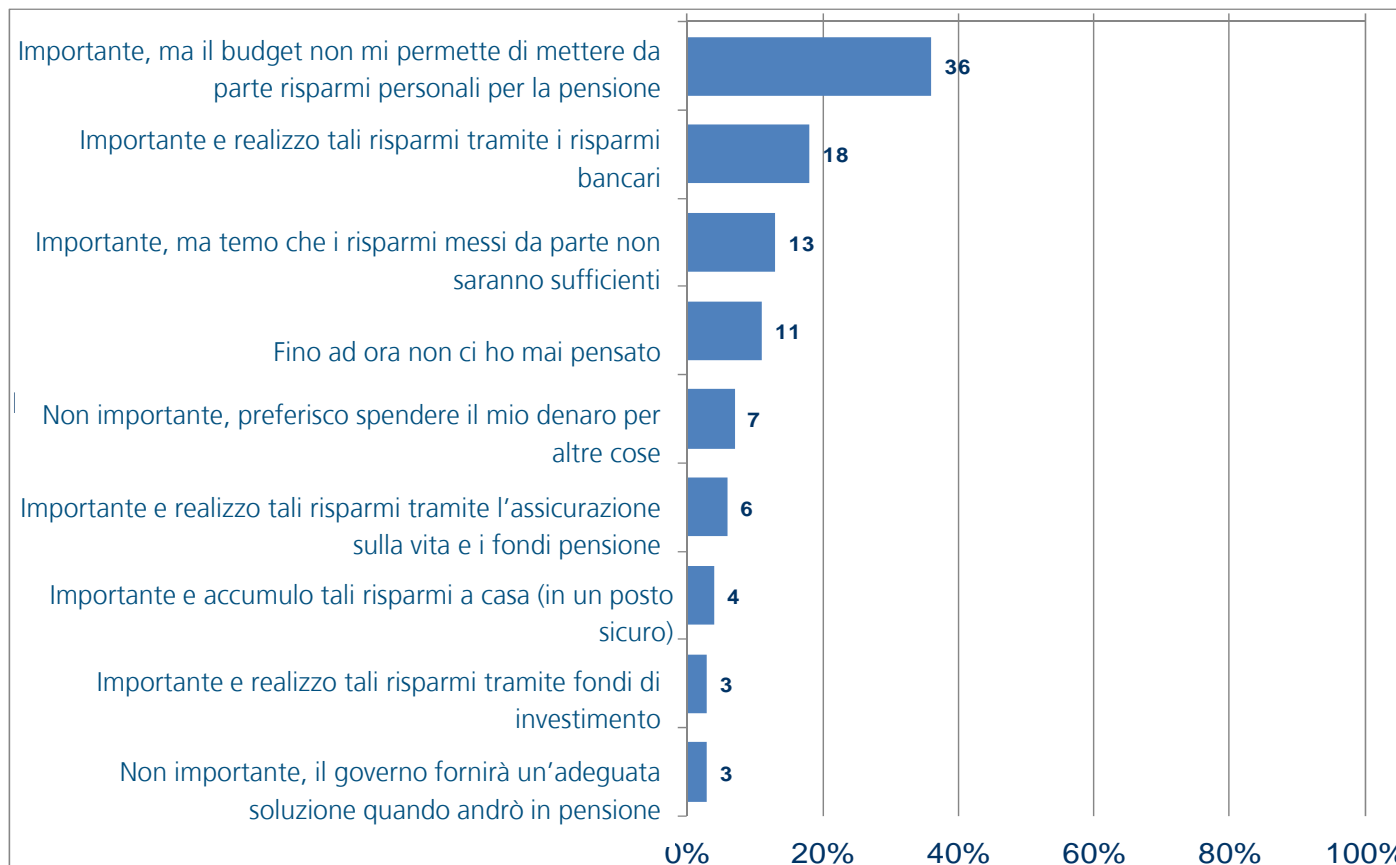


Base: 500 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Portogallo



Domanda 5:  
Nell'attuale contesto economico, quanto è importante mettere da parte risparmi personali per la pensione?



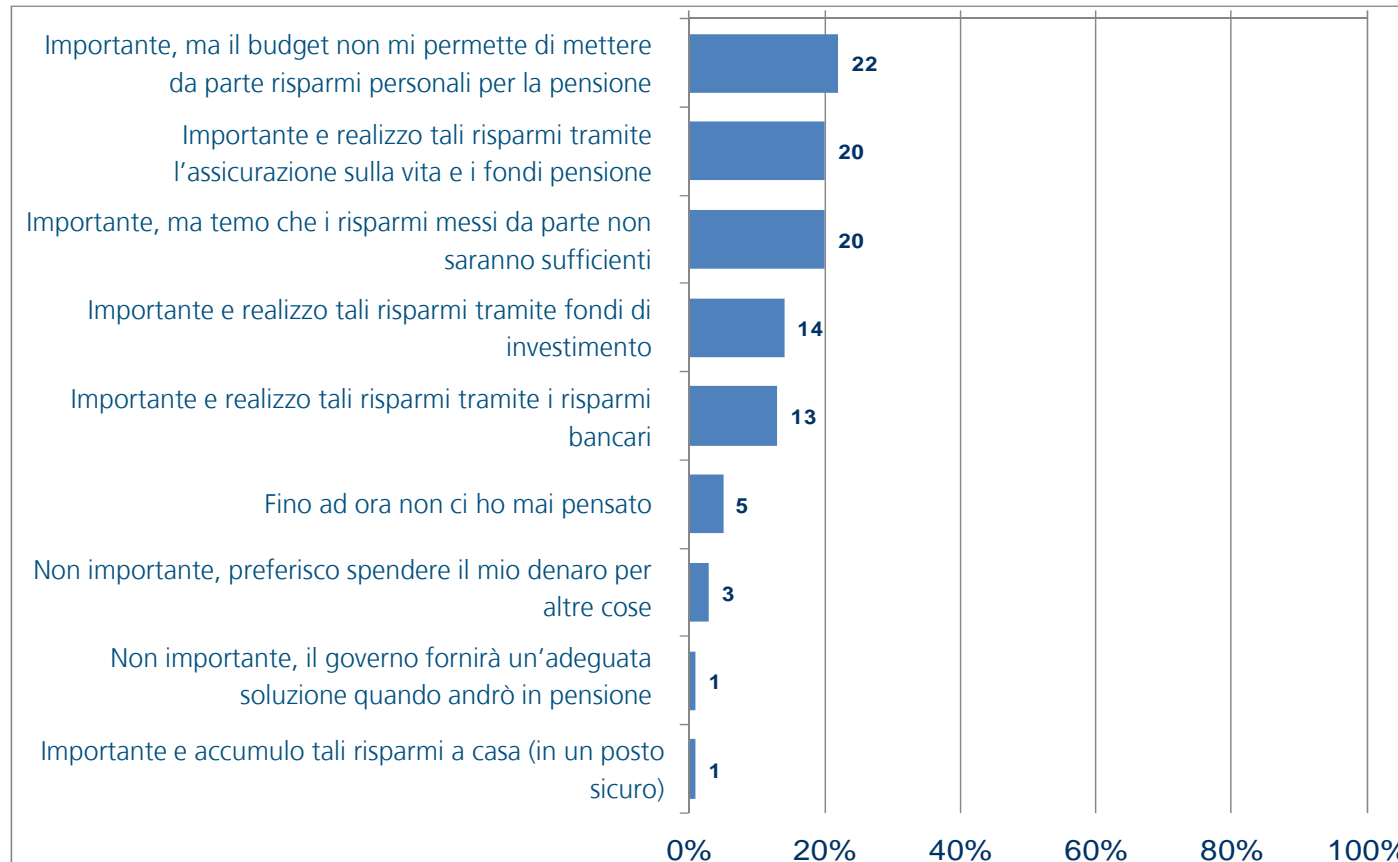
Base: 500 persone / domanda chiusa / descrizione in %



# Germania



Domanda 5:  
Nell'attuale contesto economico, quanto è importante mettere da parte risparmi personali per la pensione?

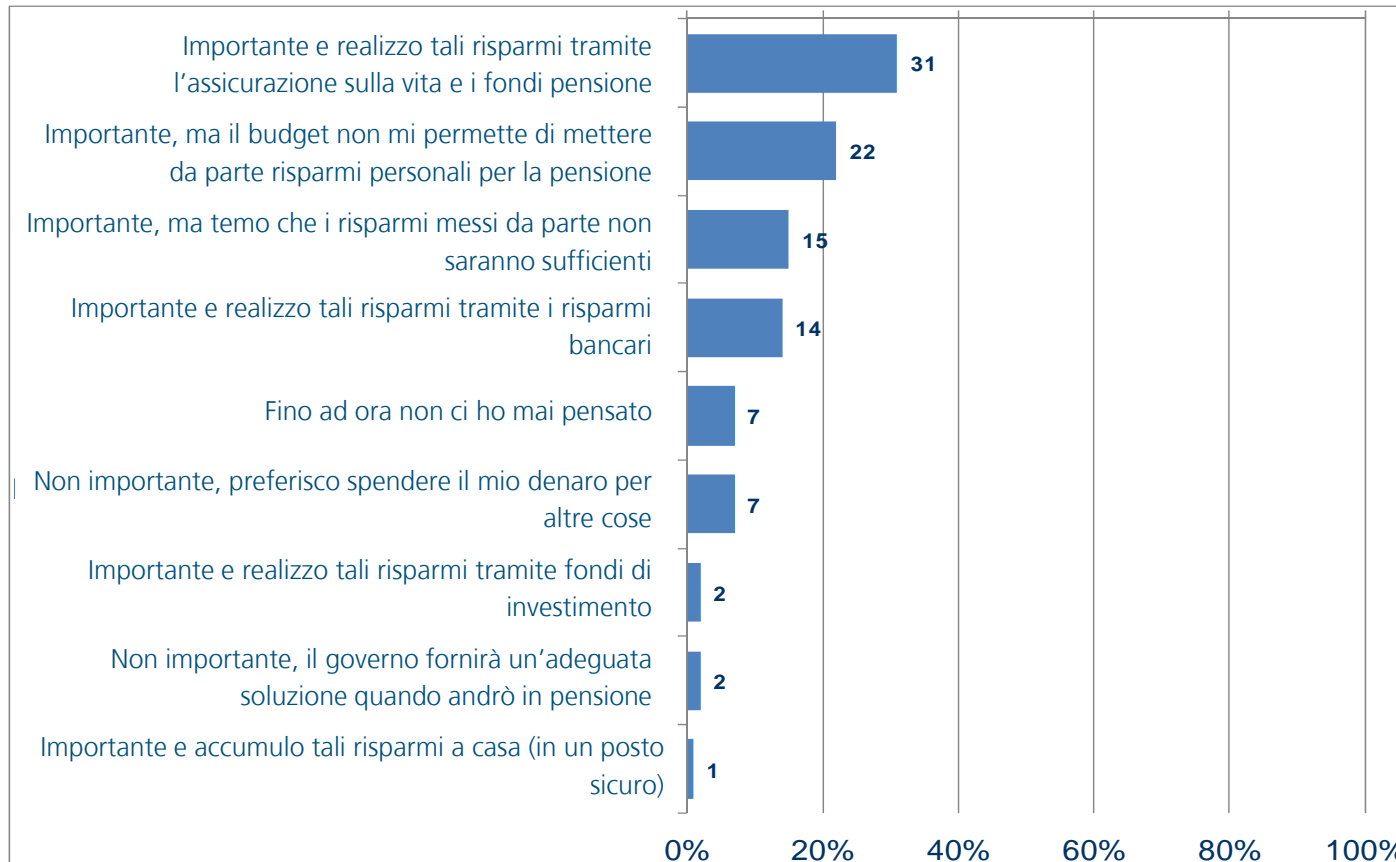


Base: 557 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Austria



Domanda 5:  
Nell'attuale contesto economico, quanto è importante mettere da parte risparmi personali per la pensione?

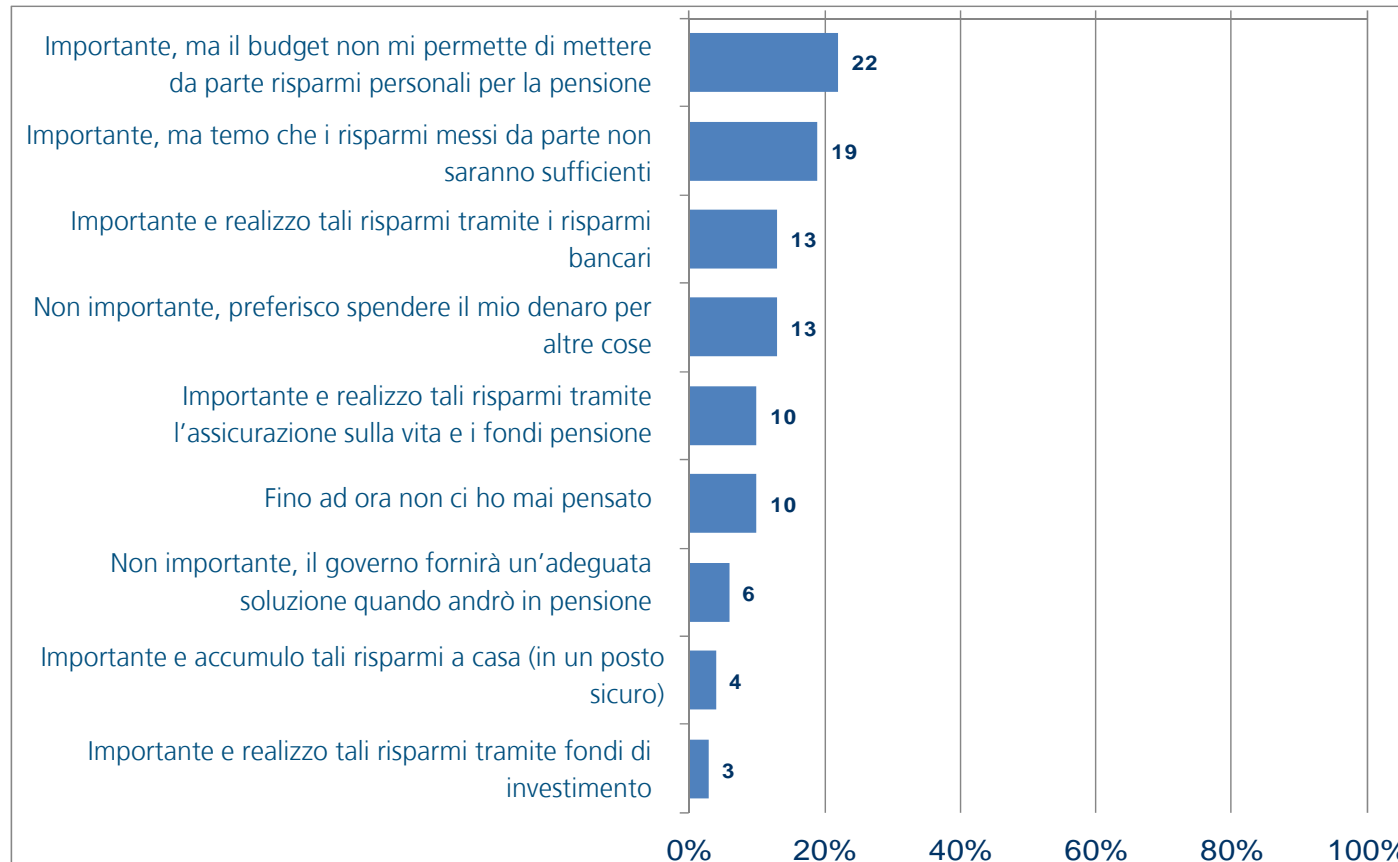


Base: 500 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Russia



Domanda 5:  
Nell'attuale contesto economico, quanto è importante mettere da parte risparmi personali per la pensione?

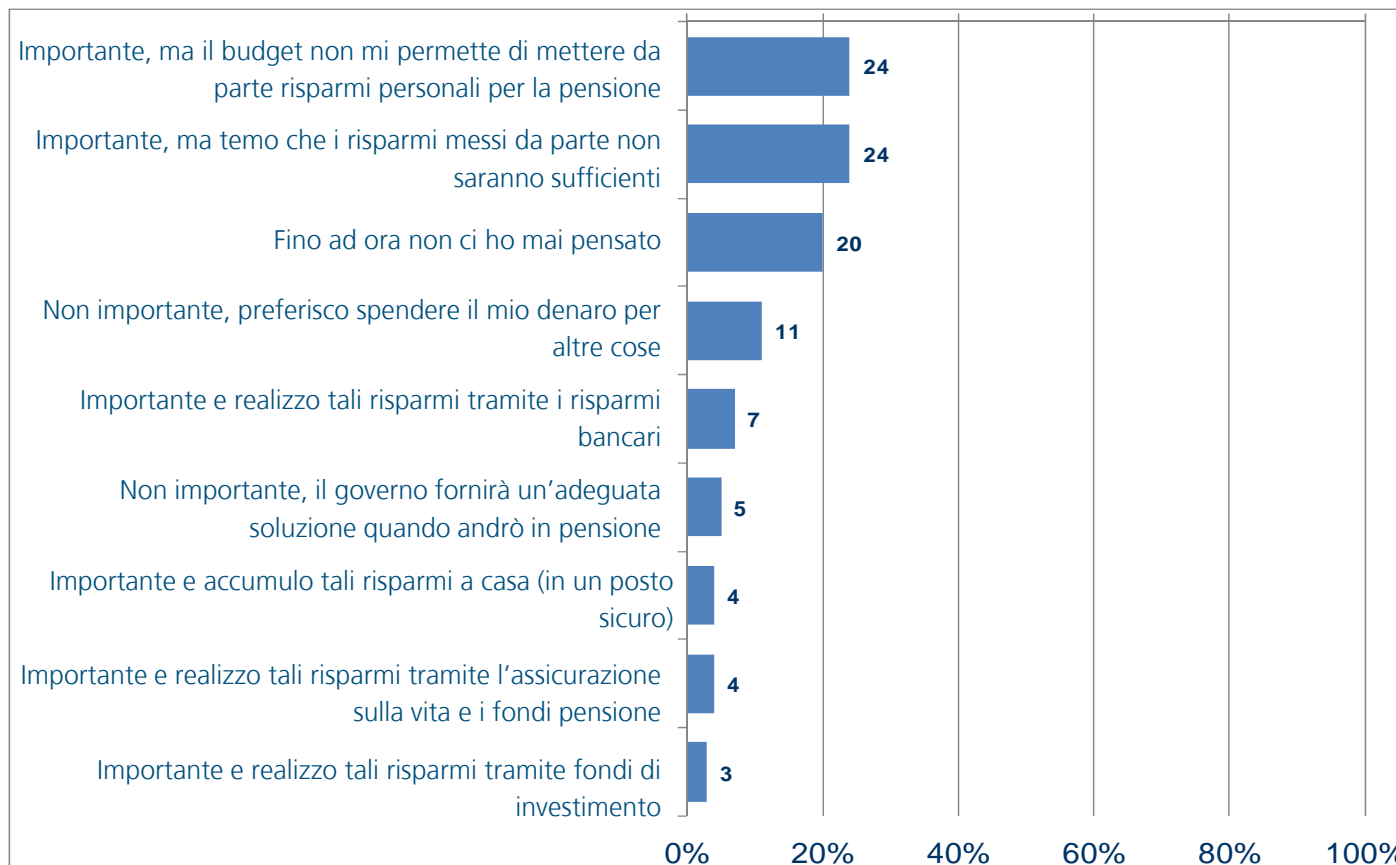


Base: 501 persone / domanda chiusa / descrizione in %

# Spagna



Domanda 5:  
Nell'attuale contesto economico, quanto è importante mettere da parte risparmi personali per la pensione?



Base: 501 persone / domanda chiusa / descrizione in %