

Zurich Connect e Yolo lanciano HomeFlix: il primo servizio di protezione e assistenza per la casa via App

- Soluzione casa flessibile e attivabile dal proprio smartphone, ideale per proprietari e inquilini
- Un personal assistant, il chatbot conversazionale Flix, a disposizione h24 e 7/7 per risolvere tutte le emergenze domestiche
- Idraulico, elettricista e altri servizi di concierge a portata di mano

Milano, 21 giugno 2019 – Da oggi è possibile proteggere e ricevere assistenza dedicata per la propria abitazione in maniera completamente flessibile e tramite App grazie a **HomeFlix**. Dalla partnership tra **Zurich Connect**, l'assicurazione online del Gruppo Zurich in Italia e **Yolo**, il primo gruppo di servizi e d'intermediazione assicurativa totalmente digitale, nasce la prima assicurazione casa acquistabile e attivabile dal proprio smartphone che consente di risolvere le emergenze domestiche quotidiane con il supporto di Flix, chatbot conversazionale e personal assistant disponibile h24 e 7 giorni su 7.

HomeFlix è flessibile, personalizzabile, di facile utilizzo e 100% paperless.

Flessibile perché chiunque (proprietari e inquilini) può assicurare la propria abitazione mensilmente, attivando e disattivando i servizi di protezione quando si vuole e in mobilità.

Personalizzabile in quanto è possibile arricchire il livello di protezione aggiungendo **nuove garanzie in qualunque momento**.

Facile, perché grazie al **supporto di Flix**, sempre disponibile via chat, il cliente riceve un'assistenza dedicata per gestire in tutta semplicità la polizza e le necessità di ogni giorno legate alla propria abitazione.

I **primi servizi** riguardano la **gestione delle emergenze**, (ad es. idraulico ed elettricista) ma anche **servizi di conciergerie** (ad es. lavanderia a domicilio).

Nei prossimi mesi HomeFlix continuerà ad arricchirsi di nuovi servizi, includendo home delivery, baby sitting e servizi di pulizia. Tali servizi saranno progressivamente integrati con IoT e Smart Devices, così da proteggere la casa in maniera ancora più efficiente ed innovativa.

*"Il comportamento dei consumatori è in continuo cambiamento: i clienti vogliono accesso immediato e massima flessibilità, potendo accendere e spegnere il servizio in piena libertà. Queste sono le caratteristiche principali dell'innovativa soluzione per la casa HomeFlix, studiata da Zurich Connect in collaborazione con Yolo, che permette inoltre di contare sull'affidabilità e sulla serietà del Gruppo Zurich", ha dichiarato **Angela Cossellu, CEO di Zurich Connect**.*

*"La consolidata esperienza di Zurich Connect, unita alle nostre competenze nell'insurtech, ci hanno consentito di sviluppare un ecosistema digitale per la casa per gestire e rispondere sia ai bisogni di protezione tradizionali che a quelli emergenti, legati ai nuovi stili di vita dei consumatori", ha dichiarato **Gianluca De Cobelli, Co-founder e CEO di Yolo Group**. "Un'offerta di servizi assicurativi e di assistenza, fruibile in totale flessibilità attraverso un'app dedicata che incorpora Flix, assistente personale a supporto dei clienti di HomeFlix".*

HomeFlix si basa sulla componente assicurativa fornita da Zurich Connect e sulla piattaforma insurtech, sviluppata da Yolo, che incorpora i servizi di assistenza ed è fruibile esclusivamente in via digitale, attraverso l'app o il sito web www.homeflix.it.

ABOUT ZURICH CONNECT

Zurich Insurance Company Ltd Rappresentanza Generale per l'Italia è la società del Gruppo Zurich che in Italia opera con il marchio di Zurich Connect, vendendo assicurazioni online e telefoniche direttamente ai clienti. Zurich Insurance Group (Zurich), leader nel settore assicurativo, serve i propri clienti sia a livello globale che nei singoli mercati locali. Con circa 54.000 collaboratori, offre un'ampia gamma di prodotti e servizi nei rami danni e in quelli vita in più di 210 Paesi. Tra i clienti di Zurich vi sono privati, piccole e medie imprese e grandi società. Il Gruppo ha la propria sede centrale a Zurigo, in Svizzera, dove è stato fondato nel 1872.

Web: www.zurich-connect.it/

Facebook: <https://www.facebook.com/ZurichConnect/>

Ufficio stampa Zurich Connect

Community Group

Roberto Patriarca, Nicole Zancanella, Anna Cavallarin

+39 02.89.40.42.31

zurich@communitygroup.it

ABOUT YOLO

YOLO Group è il primo gruppo italiano che offre servizi e soluzioni anche tecnologiche, per il mercato assicurativo e che svolge l'attività di intermediazione assicurativa totalmente e esclusivamente in modalità digitale attraverso la controllata YOLO s.r.l. (Broker assicurativo iscritto al RUI – B000574406). YOLO permette di accedere e sottoscrivere in tempo reale ai prodotti dei maggiori Gruppi assicurativi operanti a livello nazionale e internazionale.

L'offerta è basata sulle reali esigenze del cliente e del suo profilo, studiata per adattarsi alle sue abitudini, alla sua vita personale e professionale, grazie all'utilizzo di tecnologie abilitanti quali *Internet of Things*, *Artificial Intelligence* e *ChatBot*. YOLO è il partner ideale sia per le compagnie assicurative che necessitano di distribuire i prodotti attraverso il canale digitale o di soluzioni in ambito Martech, sia per i grandi Gruppi industriali e finanziari, interessati a sviluppare la propria offerta sul mercato in ambito assicurativo.

Web: yolo-insurance.com

App: [iOS](#) - [Android](#)

Facebook: www.facebook.com/YoloInsurance/

LinkedIn: www.linkedin.com/company/yolo-s.r.l./

Ufficio stampa Yolo

Twister communications group

Federico Nascimben +39 347 5536979

Alice Piscitelli +39 02 438114217

yolo@twistergroup.it