

## Zurich Italia prosegue nel potenziamento della Rete Agenti con il progetto Hub

- *Aprire a Rimini il primo Hub*
- *Il nuovo centro offrirà competenze avanzate, reti di vendita strutturate e nuovi sistemi digitali agli agenti per un servizio di eccellenza al cliente*

Rimini, 15 marzo 2022 – Zurich Italia annuncia l'inaugurazione del primo Hub "Romagna e Marche" a Rimini, confermando la propria fiducia nel potenziale di crescita del canale agenziale per offrire ai propri clienti un servizio d'eccellenza.

Grazie al nuovo centro, gli agenti Zurich potranno beneficiare della capacità d'investimento di Zurich e della visibilità del suo brand, nonché di un approccio digitale *fully paperless*. Uno degli elementi cardine dell'Hub è rappresentato da un centro servizi in grado di supportare la rete retail per servire l'ecosistema famiglia, oltre a un pool specialisti dedicati al mondo imprese, valorizzando ulteriormente la qualità di gestione dei sinistri.

L'Hub nasce anche dalla volontà degli intermediari di portare a fattore comune le proprie capacità imprenditoriali, creando così i presupposti per gestire reti di vendita sempre più strutturate e digitali, pur mantenendo la completa indipendenza.

Alla base del progetto c'è la volontà di rafforzare le interazioni tra la Compagnia e i distributori, velocizzare il "time to market", e garantire la piena vicinanza ai clienti nei momenti di necessità. Tali obiettivi saranno raggiunti grazie al potenziale di scalabilità e alla possibilità per Zurich di investire ulteriormente su questo nuovo modello distributivo. Un modello che non sarà però esclusivo, ma si affiancherà alla rete tradizionale, su cui Zurich continuerà ad investire, con la volontà di cogliere ogni opportunità in termini di sinergie.

*"Crediamo molto in questa iniziativa perché da un lato rafforza il lato imprenditoriale degli agenti e dall'altro il brand Zurich. Tutto ciò si pone come obiettivo finale quello di diventare sempre di più un punto di riferimento dei clienti. Altra leva fondamentale è rappresentata dalla forte accelerazione nella digitalizzazione di tutti i processi di interazione con il canale distributivo e con i clienti."* ha commentato **Michele Colio, Head of Retail Distribution di Zurich Italia** - *"Concludendo, gli Hub rappresentano la giusta combinazione tra competenza ed affidabilità dei nostri agenti e l'innovazione tecnologica a servizio del cliente."*

**Zurich Insurance Group (Zurich)** è un assicuratore multi-linea leader che serve più di 55 milioni di clienti - sia privati che aziende - in più di 210 paesi e territori. Fondata 150 anni fa, Zurich sta trasformando il settore assicurativo. Oltre a fornire protezione assicurativa, Zurich sta offrendo sempre più servizi di prevenzione, come quelli che promuovono il benessere e migliorano la resilienza climatica.

Rispecchiando il suo scopo di "creare insieme un futuro più luminoso", Zurich aspira ad essere una delle aziende più responsabili e di maggior impatto al mondo. Il suo obiettivo è quello di azzerare le emissioni nette entro il 2050 ed è uno degli assicuratori più sostenibili al mondo, come dimostrato dall'S&P Global Corporate Sustainability Assessment. Nel 2020, Zurich ha lanciato il progetto Zurich Forest per sostenere la riforestazione e il ripristino della biodiversità in Brasile.

Il Gruppo conta circa 56.000 dipendenti e ha sede a Zurigo, in Svizzera. Zurich Insurance Group Ltd (ZURN), è quotata alla SIX Swiss Exchange e ha un programma di American Depositary Receipt di livello I (ZURVY), negoziato fuori borsa su OTCQX. Maggiori informazioni sono disponibili su [www.zurich.com](http://www.zurich.com).

**Zurich opera in Italia dal 1902** attraverso una rete di 600 agenzie e accordi di distribuzione con banche e reti di promotori finanziari, nell'area della protezione assicurativa, del risparmio e della previdenza. Col brand Zurich Connect gestisce il canale diretto, per le vendite online e telefoniche. La Compagnia ha recentemente acquisito la rete dei consulenti finanziari Deutsche Bank Financial Advisors.

---



**Per ulteriori informazioni:**

Laura Mazzaglia

External & Corporate Communication – Zurich Italia

+39 3666327503

[laura.mazzaglia@it.zurich.com](mailto:laura.mazzaglia@it.zurich.com)

Community Group

Roberto Patriarca, Giulia Polvara

+39 335 650 9568 / +39 334 282 3514

[zurich@communitygroup.it](mailto:zurich@communitygroup.it)