

Rendiconto reclami Zurich Connect

Reclami ricevuti nel 2019	N°
Reclami trattabili	1045
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)	10
Totale	1055

Dettaglio Reclami trattabili	
Accolti	325
Respinti	651
Transatti (parzialmente accettati)	25
In istruttoria	44
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele	180
Riaperti accolti o transatti	29
Tempo medio di evasione	24

Dettaglio Reclami Trattabili 2019 per tipologia di prodotto	N°
Furto auto	5
Furto altri casi	4
Infortuni	41
Incendio	12
Malattia	20
Credito e Cauzioni	4
R.C. Diversi	61
Altri danni ai beni	151
R.C. Auto e natanti	715
Tutela giudiziaria	3
Assistenza	7
Altri (Danni)	18
Trasporti	4
Totale	1045

Zurich Insurance Company Ltd

Sede a Zurigo, Mythenquai 2
 Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114
 Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera
 preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari
 Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v.
 Rappresentanza Generale per l'Italia
 Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
 Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.00004
 Capogruppo del Gruppo Zurich Italia,
 iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2
 C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152
 Imp. aut. Con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15
 Rappresentante Generale per l'Italia: C. Candia
 Indirizzo PEC: Zurich.Insurance.Company@pec.zurich.it –
www.zurich-connect.it