

## Rendiconto reclami Zurich Life Assurance plc 2014

<b>Totale reclami ricevuti nel 2014</b>		<b>N°</b>
Reclami trattabili		10
Reclami non trattabili per insufficienza di informazioni		0
<b>Totale</b>		<b>10</b>
<b>Dettaglio reclami trattabili 2014</b>		<b>N°</b>
Accolti (accettati)		4
Transatti (parzialmente accettati)		0
Respinti		6
<b>Totale</b>		<b>10</b>
<b>Dettaglio reclami trattabili 2014 per tipologia</b>		<b>N°</b>
Caso Morte		3
Caso Vita		3
Unit Linked		4
<b>Totale</b>		<b>10</b>

### Zurich Life Assurance plc

Sede a Zurich House, Frascati Road, Blackrock, Co. Dublin, Irlanda. Capitale sociale: Euro 17.525.773,75 i.v. Registro del Commercio di Dublino n. 58098.

Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa dall'Organo di Vigilanza e Controllo Irlandese (Central Bank of Ireland).

D. Sims (Chairperson) (UK), V. Attwood (UK), T. Bailey (UK), A. Brennan (Ireland), R.D. Campbell (UK), M. O'Neill (Ireland).

Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi 23, 20159, Milano, Italia. Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 27/09 al n. 1.00079.

C.F/P. IVA/ R.I. Milano: 06707460967 - Telefono: +39.02.5966.1- Fax: +39.02.5966.2603 - Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) ZLAC@PEC.IT

Sito Web: www.zurich-zla.it - Rappresentante Generale per l'Italia: D. Moltrasio.