

Rendiconto reclami Zurich Life Assurance plc 2017

Reclami ricevuti nel 2017		N°
Reclami trattabili		23
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		0
Totale		23
Dettaglio Reclami trattabili		
Accolti		6
Respinti		17
Transatti (parzialmente accettati)		0
In istruttoria		0
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		2
Riaperti accolti o transatti		1
Tempo medio di evasione		31
Dettaglio Reclami Trattabili 2017 per tipologia di prodotto		
		N°
Caso Morte		5
Caso Vita		3
Miste		0
Index Linked		1
Unit Linked		8
Multiramo		0
Capitalizzazione		0
Previdenziali		0
Altri (Vita)		6
Totale		23

Zurich Life Assurance plc

Sede a Zurich House, Frascati Road, Blackrock,
Co. Dublin, Irlanda. Capitale sociale € 17.525.773,75 i.v.
Registro del Commercio di Dublino n. 58098.
Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa dall'Organo di
Vigilanza e Controllo Irlandese (Central Bank of Ireland).
Rappresentanza Generale per l'Italia:
Via Benigno Crespi 23, 20159, Milano, Italia.
Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 2/7/09 al n. 1.00079.
C.F.P. IVA/ R.I. Milano: 06707460967.
Rappresentante Generale per l'Italia: S. Racco
Indirizzo PEC: zlac@pec.it
www.zurich.it