

Polizza: 950N9493



CONTRATTO DI ASSICURAZIONE ASSISTENZA
STIPULATO IN FORMA COLLETTIVA

“Zurich Assistenza Casa / V-Home”

Data ultimo aggiornamento: 16/10/2019

1. DEFINIZIONI

ASSICURATO

Il cliente selezionato sia in possesso del Device V-Home, abbia attivato i Servizi V-Home con la copertura assicurativa inclusa senza alcun costo aggiuntivo, e sia in regola con il pagamento a Vodafone della quota mensile del Servizi V-Home.

ASSICURAZIONE

Il presente contratto di Assicurazione stipulato in forma collettiva.

COMPAGNIA

Zurich Insurance plc - Rappresentanza Generale per l'Italia con sede legale in Milano, via Benigno Crespi, 23, C.F./P. I.V.A./R.I. Milano 05380900968.

CONTRAENTE o VODAFONE

Vodafone Italia S.p.a. (93026890017) registrata in Registro Imprese di Torino con sede legale in Via Jervis 13, Ivrea (TO)

DEVICE V HOME

Il dispositivo Samsung SmartThings WiFi/Hub incluso nel V-Home Safety Starter Kit, ed eventuali suoi futuri aggiornamenti, contraddistinto da un numero seriale univoco.

DEVICE V HOME ASSICURATO

Il Device V Home per il quale l'Assicurato abbia attivato i Servizi V-Home e sia in regola con il pagamento a Vodafone della quota mensile dei Servizi V-Home.

EMERGENZA

Situazione di grave imprevisto in cui si trovi l'Assicurato a seguito di un Sinistro all'abitazione, previsto e regolato dall'Assicurazione, che necessiti di intervento immediato o urgente di un artigiano o tecnico specializzato, alle condizioni ed entro i limiti previsti dall'Assicurazione stessa, al fine di limitare i danni ed i disagi per l'Assicurato.

ESPLOSIONE

Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si auto-propaga con elevata velocità.

FURTO

E' il reato previsto all'art.624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

GUASTO

Il danno subito per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo del bene in condizioni normali.

INCENDIO

Combustione con fiamma di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi o propagarsi. Non sono considerate incendio le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma.

MAPFRE

La società MAPFRE ASISTENCIA Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., di cui la Compagnia si avvale per la gestione e liquidazione dei Sinistri di cui alla presente Assicurazione.

MASSIMALE

La somma sino a concorrenza della quale la Compagnia presta la garanzia.

POLIZZA

Il documento che prova l'Assicurazione.

PREMIO

La somma corrisposta dal Contraente alla Compagnia quale corrispettivo per l'Assicurazione.

RISCHIO

La probabilità che si verifichi il Sinistro.

SERVIZI V-HOME

Il pacchetto di servizi offerti da Vodafone che l'assicurato può attivare in combinazione con il device V Home (V-Home Alarm Assistant, V Home Monitor, V Home Registrazione Video).

SINISTRO

Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità dell'Assicurazione e che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura di MAPFRE, Strada Trossi 66 – 13871 Verrone (BI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dall'Assicurazione, che, in virtù di specifica convenzione, provvede per conto della Compagnia al contatto con l'Assicurato la gestione e liquidazione dei Sinistri di cui alla presente Assicurazione.

2. NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Articolo 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, **possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione assicurativa, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli artt.1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.**

Articolo 2 - PAGAMENTO DEL PREMIO E DECORRENZA DELLA GARANZIA

L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in Polizza se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati; altrimenti, ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. Se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successive, **l'Assicurazione rimane sospesa dalle ore 24 del 30° giorno dopo quello della scadenza** e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze ed il diritto della Compagnia al pagamento dei Premi scaduti ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile "Mancato pagamento del premio". Il Premio è sempre determinato per periodi di Assicurazione di un anno ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate.

Articolo 3 – MODIFICHE DELL'ASSICURAZIONE

Le eventuali modifiche dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto.

Articolo 4 – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di Sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa. L'inadempimento di tale obbligo **comporta la decadenza del diritto alle prestazioni di assistenza.**

Articolo 5 - ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.

Articolo 6 - ASSICURAZIONE PER CONTO ALTRUI

Gli obblighi derivanti dall'Assicurazione devono essere assolti dal Contraente, salvo quelli che per loro natura non possono essere assolti che dall'Assicurato, così come disposto dall'art. 1891 del Codice Civile "Assicurazione per conto altrui o per conto di chi spetta".

Articolo 7 – ESTENSIONE TERRITORIALE

L'Assicurazione vale per i sinistri avvenuti in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano

Articolo 8 - RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

L'Assicurazione è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è regolato dal presente contratto valgono le norme di legge di volta in volta applicabili.

Articolo 9 - FORO COMPETENTE

Il Foro competente, a scelta di parte attrice, è quello della residenza, domicilio o sede del convenuto.

Qualora l'Assicurato sia un consumatore ex art. 3, comma 1, lett. a) D.lgs 206/2005, è competente il foro di residenza o domicilio eletto dell'Assicurato.

3. NORME PARTICOLARI SULL' ASSICURAZIONE

Premessa

La Compagnia si avvale di Mapfre, Strada Trossi 66 – 13871 Verrone (BI), tel. 800-181515 (valido solo in Italia) per la gestione e la liquidazione dei Sinistri di cui alla presente Assicurazione. Per chiamate dall'estero o da rete mobile il tel. è +39.015-2559790.

Le garanzie di assistenza operano 24 ore su 24.

Articolo 10 – DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE PER SINGOLO DEVICE V HOME ASSICURATO

La Compagnia per il tramite di MAPFRE si impegna a fornire le prestazioni di assistenza ai termini e condizioni di seguito stabiliti. L'Assicurazione per ciascun Device V Home assicurato decorre dalle ore 24.00 della data di attivazione del Servizi V-Home da parte dell'Assicurato secondo i termini e le condizioni definite da Vodafone e dura fintanto che l'Assicurato sia in regola con il pagamento a Vodafone della quota mensile del Servizi V-Home..

3.1 Cosa assicuriamo

1. Invio di un idraulico in caso di emergenza

Qualora presso l'abitazione in cui l'Assicurato abbia installato il Device V Home Assicurato sia necessario un idraulico per un intervento di emergenza, la Struttura organizzativa provvederà al suo invio, tenendo la Compagnia a proprio carico i costi relativi al diritto di uscita e alla manodopera **fino ad un Massimale di 150 Euro per Sinistro.**

Restano comunque esclusi i costi relativi al materiale necessario al ripristino dell'abitazione che sono a carico dell'assicurato.

2. Interventi di emergenza per danni da acqua

Qualora, a seguito di danni causati da spargimento d'acqua, si renda necessario un intervento di emergenza per il salvataggio o il risanamento dell'abitazione in cui l'Assicurato abbia installato il Device V Home Assicurato e del relativo contenuto, la Struttura organizzativa provvederà all'invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura, tenendo la Compagnia a proprio carico il costo dell'intervento **fino ad un Massimale di 150 Euro per Sinistro.**

Restano comunque esclusi i costi relativi al materiale necessario al ripristino dell'abitazione che sono a carico dell'assicurato.

3. Invio di un elettricista in caso di emergenza

Qualora presso l'abitazione in cui l'Assicurato abbia installato il Device V Home Assicurato sia necessario un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'abitazione, dovuta a guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente, la Struttura organizzativa provvederà al suo invio, tenendo la Compagnia a proprio carico i costi relativi al diritto di uscita e alla manodopera **fino ad un Massimale di 150 Euro per Sinistro.**

Restano comunque esclusi i costi relativi al materiale necessario al ripristino dell'abitazione che sono a carico dell'assicurato

4. Invio di un fabbro in caso di emergenza

Qualora presso l'abitazione in cui l'Assicurato abbia installato il Device V Home Assicurato sia necessario un fabbro per un intervento di emergenza, la Struttura organizzativa provvederà al suo invio, tenendo la Compagnia a proprio carico i costi relativi al diritto di uscita e alla manodopera **fino ad un Massimale di 150 Euro per Sinistro.**

Restano comunque esclusi i costi relativi al materiale necessario al ripristino dell'abitazione che sono a carico dell'assicurato

5. Invio di un artigiano per interventi ordinari

Qualora presso l'abitazione in cui l'Assicurato abbia installato il Device V Home Assicurato sia necessario un artigiano, per un intervento di riparazione o di manutenzione dell'impianto idraulico, elettrico o degli infissi, la Struttura organizzativa provvederà al reperimento e invio dello stesso.

Restano esclusi tutti i relativi costi (uscita, manodopera, materiali, ecc.).

6. Invio di un sorvegliante

Qualora a seguito di Incendio, Esplosione, Scoppio, danni causati dall'acqua, atti vandalici, Furto o tentato Furto che abbiano colpito l'abitazione in cui l'Assicurato abbia installato il Device V Home Assicurato, la sicurezza della stessa sia compromessa, la Struttura organizzativa provvederà, su richiesta dell'Assicurato o dei soggetti che utilizzino il Device V Home Assicurato, a contattare una società di vigilanza che invierà una persona per poter garantire la sicurezza della predetta abitazione.

La Compagnia terrà a proprio carico le spese **fino ad un massimo di 48 ore** ed in ogni caso garantirà le tariffe concordate con l'istituto di vigilanza.

Qualora per ragioni obiettive non fosse possibile reperire una guardia giurata o fosse già stato contattato un istituto di vigilanza di fiducia, specifiche istruzioni verranno fornite telefonando alla Struttura organizzativa.

7. Invio di un vetraio

Qualora presso l'abitazione in cui l'Assicurato abbia installato il Device V Home Assicurato sia necessario un vetraio a seguito di rottura dei vetri perimetrali, la Struttura organizzativa provvederà al suo invio con esclusione del sabato, domenica e festivi. La Compagnia terrà a proprio carico i costi relativi al diritto di uscita e alla manodopera **fino ad un Massimale di 150 Euro per Sinistro.**

Restano comunque esclusi i costi relativi al materiale necessario al ripristino dell'abitazione che sono a carico dell'assicurato

3.2 Erogazione ed effetti giuridici relativi a tutte le prestazioni

- a) Ogni prestazione deve essere preventivamente richiesta dall'Assicurato alla Struttura organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.
- b) Ciascuna delle prestazioni di assistenza elencate all'art. 3.1 (Cosa assicuriamo) **viene erogata fino a tre (3) volte per singolo Device V Home Assicurato** nell'arco di un anno a partire dalla prima data di attivazione dei Servizi V-Home da parte dell'Assicurato. Le prestazioni di assistenza sono erogate a favore dell'Assicurato e/o dei soggetti che utilizzano il Device V Home Assicurato. **Qualora non si usufruisca di una o più prestazioni di assistenza, la Compagnia non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.** La Compagnia non si assume alcuna responsabilità per i danni causati dall'intervento di qualsivoglia Autorità del paese nel quale è erogata la prestazione di assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.
- c) Ogni diritto nei confronti della Compagnia si prescrive entro il termine di due anni dalla data del Sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione di assistenza in conformità con quanto previsto all'art. 2952 del Codice Civile.
- d) Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge. L'Assicurazione è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative all'Assicurazione sono soggette alla giurisdizione italiana.

3.3 Esclusioni relative a tutte le prestazioni di assistenza

L'Assicurazione non è operante per i Sinistri provocati o dipendenti da:

- a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- b) dolo o colpa grave dell'Assicurato o dei soggetti che utilizzino il Device V Home Assicurato;
- c) le prestazioni non sono fornite negli stati che si trovino in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

3.4 In caso di sinistro

Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, l'Assicurato e/o i soggetti che utilizzano il Device V Home Assicurato dovranno telefonare alla Struttura organizzativa in funzione 24 ore su 24 facente capo al numero verde

800-181515

oppure dall'estero al numero +39 015-2559790

Oppure se non possono telefonare possono inviare:

- un telegramma a Mapfre Asistencia S.A., Strada Trossi 66, 13871 Verrone (BI)
- un telefax al numero +39 015-2559604

In ogni caso dovranno comunicare con precisione:

- a) Nome e cognome;
- b) Numero di serie del Device V Home, al fine di consentire alla Struttura organizzativa di verificare se si tratta di un Device V Home Assicurato;
- c) Prestazione di assistenza richiesta;
- d) Indirizzo dell'abitazione in cui l'Assicurato ha installato il Device V Home Assicurato;
- e) Recapito telefonico al quale la Struttura organizzativa potrà richiamare il soggetto che richiede la prestazione di assistenza nel corso dell'erogazione della stessa.

Tale procedura può essere considerata come adempimento dell'obbligo di avviso di Sinistro.

La Struttura organizzativa potrà richiedere all'Assicurato e/o ai soggetti che utilizzano il Device V Home Assicurato e che richiedono assistenza, e gli stessi sono tenuti a fornirla integralmente, ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione delle prestazioni di assistenza.

INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente,

la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei Suoi dati personali al fine di poter fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in Suo favore previsti. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 e s.m.i (di seguito per brevità il "**Regolamento**") forniamo, pertanto, qui di seguito l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

1) IDENTITA' E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il **Titolare del Trattamento** è Zurich Insurance PLC - Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito per brevità la Società o Compagnia) che ha emesso un preventivo/quotazione relativa ad un prodotto assicurativo o il relativo contratto, avente sede in Via Benigno Crespi, 23, 20159 – Milano (la "**Società**").

Potrà contattare il Titolare, indirizzando la Sua comunicazione all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati ad uno dei seguenti recapiti: inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@it.zurich.com ovvero scrivendo a mezzo posta alla sede sopra riportata.

2) FINALITA' DEL TRATTAMENTO

a) Finalità contrattuali e di legge

I Suoi dati personali saranno trattati dalla Società:

- (i) al fine di **fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in suo favore previsti**, ivi compresa ove prevista e disponibile la registrazione e l'accesso al servizio attraverso il quale consultare la Sua posizione relativa ai Suoi contratti assicurativi in essere con la Società (c.d. Area Clienti);
- (ii) per ogni altra **finalità connessa ad obblighi di legge, regolamentari, disciplina comunitaria** e per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa fornite dalla Società. Per finalità assicurative sono contemplati, ad esempio, i seguenti trattamenti: predisposizione e stipulazione di contratti assicurativi, accesso alla c.d. Area Clienti, liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto assicurativo sottoscritto, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; antiterrorismo, gestione e controllo interno.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità deriva dalla sottoscrizione/adesione ad un contratto assicurativo e dai correlati obblighi legali ed un eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per la nostra Società di fornirLe i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti e/o le prestazioni in suo favore previste.

b) Attività di autovalutazione del servizio prestato

I Suoi dati personali, potranno altresì essere utilizzati dalla Società per contattarLa al fine di ricevere da Lei informazioni circa la gestione dell'attività assicurativa da parte di Zurich e dei soggetti dalla stessa incaricati, al fine di procedere ad un'autovalutazione della gestione della pratica da parte della Società, in un'ottica di miglioramento del servizio fornito. Tuttavia, ove Lei non desiderasse essere contattato per tale scopo, potrà darne avviso in qualsiasi momento alla Società, utilizzando gli indirizzi riportati al precedente paragrafo 1. In tal caso, la Società non procederà con il trattamento di cui al presente paragrafo 2 b). Il mancato conferimento del consenso, la sua revoca o la mancata comunicazione dei dati non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti.

3) BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E LEGITTIMO INTERESSE

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 2 a) (*trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge*), la base giuridica degli stessi sono:
 - (i) adempimento agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali (per la gestione delle fasi precontrattuali e contrattuali del rapporto, ivi inclusa l'attività di liquidazione dei sinistri);
 - (ii) la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria (quale l'invio di comunicazioni obbligatorie in corso di contratto, verifiche antiterrorismo);
 - (iii) l'interesse legittimo della Società (per le attività di prevenzione delle frodi, indagine, di tutela dei propri diritti anche in sede giudiziaria).

- punto 2 b) (attività di autovalutazione) la base giuridica è da rinvenirsi nel legittimo interesse della Società ad effettuare un'autovalutazione dell'attività dalla stessa svolta in merito ai servizi forniti e alla gestione della pratica assicurativa, al fine di migliorare il proprio operato.

4) CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- punto 2 a) (*trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge*), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori (ii) intermediari assicurativi (iii) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, Ivass ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.

- punti 2 b), (attività di autovalutazione), i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie: (i) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (ii) società di servizi, fornitori, outsourcers.

5) TRASFERIMENTO ALL'ESTERO DEI DATI

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I dati personali possono tuttavia essere trasferiti verso Paesi Extra EU (tra cui la Svizzera, sede della società capogruppo). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile ed adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Si precisa a tal riguardo che i trasferimenti verso Paesi Extra EU - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea - avvengono sulla base delle "Clausole Contrattuali Tipo" emanate dalla Commissione medesima quale garanzia del corretto trattamento. Potrà in ogni caso sempre contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti riportati nel paragrafo 1 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei Suoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

6) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali verranno conservati per i seguenti periodo di tempo:

- (i) dati contrattuali: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (ii) dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo.
- (iii) dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo;
- (iv) dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- (v) dati trattati per finalità per attività di autovalutazione: 12 mesi dalla conclusione dell'attività di autovalutazione.

7 ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

La Società può svolgere ulteriori attività che comportano processi decisionali automatizzati connessi alle attività anti frode ed antiterrorismo. Tali attività comportano il trattamento di dati personali con modalità automatizzate al fine di individuare eventuali frodi o comportamenti che possano comportare la violazione di norme statali e sovranazionali in materia di antiterrorismo. A tal riguardo la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel legittimo interesse della Società ad individuare eventuali frodi a suo carico e nell'obbligo legale nascente dalle vigenti norme in materia di antiterrorismo.

8) SUOI DIRITTI

Le ricordiamo che gli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, Le riconoscono numerosi diritti, tra cui il diritto di:

- a) accedere ai dati personali che lo riguardano, ottenere informazioni circa i dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento;
- b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, di chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione);
- c) opporsi per fini legittimi al trattamento dei dati nonché esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati;
- d) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nel paragrafo 1, che qui si riportano per Sua maggiore comodità: E-mail privacy@it.zurich.com; ovvero scrivendo alla Società all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati all'indirizzo di Milano, Via Benigno Crespi, 23 (20159).