

# Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

**Zurich Insurance plc Rappresentanza Generale per l'Italia** si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://www.agenziaturich.it/>

## Stato di conformità: Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati nella sezione successiva

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Criterio: 9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- Criterio: 9.1.3.1 - Alcune informazioni, strutture e correlazioni non sono state determinate programmaticamente oppure non sono disponibili in forma testuale;
- Criterio: 9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- Criterio: 9.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- Criterio: 9.1.4.10 - Alcuni contenuti vengono ripresentati con perdita di informazioni o funzionalità e senza richiedere lo scorrimento in due dimensioni;
- Criterio: 9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite un'interfaccia di tastiera;
- Criterio: 9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
- Criterio: 9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti contestuali che dovrebbero essere propriamente definiti;
- Criterio: 9.2.4.6 - Mancano alcune intestazioni e/o etichette per la descrizione di argomenti o finalità;
- Criterio: 9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus nell'interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera;
- Criterio: 9.4.1.2 - In alcuni componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e

componenti generati da script...), nome e ruolo non sono determinati programmaticamente; stati, proprietà e valori, quando definiti dall'utente, devono essere impostabili da programma; e le notifiche sui cambi di stato di questi elementi devono essere visualizzate dai programmi utente, tecnologie assistive incluse;

*n.b. I criteri 9.1.1.1, 9.1.4.1, 9.1.4.3, 9.1.4.4, 9.1.4.12, 9.2.1.1.1, 9.2.2.2, 9.2.4.1, 9.2.4.4, 9.2.4.3, 9.2.4.6, 9.2.4.7 sono parzialmente o totalmente risolti dalla corretta configurazione della tecnologia assistiva "Accessiway" presente sul sito.*

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi legati all'onere sproporzionato:

- In programma l'utilizzo di un framework di ultima generazione per correggere alcune imperfezioni del codice;
- Alcuni contenuti provenienti da fonti esterne potrebbero non essere accessibili.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **28/12/2022**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **28/02/2023**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

È possibile inviare eventuali segnalazioni scrivendo all'indirizzo email: [accessibilita@it.zurich.com](mailto:accessibilita@it.zurich.com)

Nell'email è necessario indicare l'indirizzo della pagina web o la sezione del sito nel quale è stato riscontrato l'oggetto della segnalazione

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo:

[protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: **14/05/2021**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **No**
3. CMS utilizzato per il sito web: **CMS proprietario**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **24\***
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **24** (le postazioni vengono

adeguate a seconda della necessità del singolo dipendente)

\*Aggiornato al 27/02/2023 e riferito alla sede di Milano di tutte le società di Zurich Italia Assicurazioni.