

# Contratto di Assicurazione per la protezione della casa a copertura dei rischi: Incendio, Danni da acqua, Responsabilità civile del fabbricato, Tutela legale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Zurich Insurance plc - Rappresentanza Generale per l'Italia

Alberghi

Data di realizzazione: gennaio 2019 - Ultimo Aggiornamento: gennaio 2019

Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata.



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le principali caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Zurich Insurance plc – Rappresentanza Generale per l'Italia.** Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda - Registro del Commercio di Dublino n. 13460 - Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari – Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano – tel. +39.0259661 – Fax +39.0259662603. Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. I.00066. C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968.

Sito: [www.zurich.it](http://www.zurich.it) - Indirizzo PEC: [zurich.insurance.plc@pec.zurich.it](mailto:zurich.insurance.plc@pec.zurich.it).

Con riferimento al bilancio di esercizio 2017, il patrimonio netto è pari a 2.199 milioni di euro, formato da un capitale sociale di 8 milioni di euro e riserve patrimoniali per 2.191 milioni di euro ed è definito applicando i principi contabili irlandesi (Irish GAAP).

L'indice di solvibilità di Zurich Insurance Plc, conforme alla normativa Solvency II, è del 135% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (EOF Eligible Own Funds) e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR Solvency Capital Requirement).

Per le informazioni sulla società è disponibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) al seguente indirizzo: <http://www.zurich.it/avvisi-clienti/SFCRReport.htm>.

Di seguito l'ammontare del:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 1.933 milioni di euro
- requisito patrimoniale minimo (MCR): 870 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'SCR: 2.615 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'MCR: 2.487 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

*L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il Contraente.*

### GARANZIA "INCENDIO"

#### Eventi Coperti

Danni causati da:

- Incendio originato da qualsiasi causa;
- azione del fulmine e dell'elettricità atmosferica, esclusi i danni ad apparecchiature ed impianti elettrici ed elettronici (Fenomeno elettrico);
- Scoppio, Esplosione ed Implosione anche esterni (esclusi quelli derivanti da ordigni esplosivi);
- fenomeno elettrico causato da correnti, scariche od altri fenomeni elettrici da qualunque causa provocati che si manifestassero negli impianti, motori, apparecchi e circuiti elettrici del Fabbricato e del macchinario;
- rottura accidentale dei congegni di manovra di ascensori e montacarichi, compresa la rovina delle cabine conseguente a tale rottura;
- caduta aeromobili, meteoriti, corpi orbitanti- volanti, veicoli spaziali, loro parti o cose da essi trasportate;
- caduta di alberi o di parti di essi, per effetto di eventi atmosferici o per altre cause accidentali, limitatamente ai danni al fabbricato;
- onda sonora determinata da aeromobili ed oggetti in genere in moto a velocità supersonica;
- urto di veicoli o di natanti non appartenenti all'assicurato;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>fumo, gas e vapori fuoriusciti a seguito di mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, da mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, da colaggio o fuoriuscita di liquidi;</li> <li>fumo fuoriuscito a seguito di guasto improvviso ed accidentale agli impianti per la produzione di calore facenti parte degli enti medesimi;</li> <li>fuoriuscita d'acqua a seguito di rottura accidentale di impianti idrici, igienici, di riscaldamento e antincendio, esistenti nel fabbricato.</li> </ul>
<b>Eventi sociopolitici</b>	<p>Danni causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio, atti vandalici e dolosi.</li> </ul>
<b>Eventi atmosferici</b>	<p>Danni causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>uragani, bufere, tempeste, grandine, vento e trombe d'aria e cose da essi trasportate, quando la violenza che caratterizza tali eventi sia riscontrabile dagli effetti prodotti su una pluralità di enti, assicurati o non, nella zona circostante;</li> <li>bagnamento che si verificassero all'interno del fabbricato e del suo contenuto;</li> <li>acqua penetrata nel fabbricato per intasamento di grondaie e pluviali causato esclusivamente da neve e/o grandine.</li> </ul> <p>Danni causati a camini, ciminiere, insegne, antenne ed altre installazioni esterne.</p>
<b>Spese consequenziali</b>	<p>Rimborso delle spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>rese necessarie per demolire, sgomberare e trasportare al più vicino scarico i residui del sinistro;</li> <li>occorrenze per il trasferimento in deposito presso terzi ed il ricollocamento del contenuto resesi necessarie; effettivamente sostenute per le operazioni manuali e meccaniche di rifacimento di archivi, documenti, disegni, microfilm, fotocolor, schede, dischi, C.D., nastri e fili per macchine meccanografiche, per elaboratori elettronici. distrutti o danneggiati, compreso il costo del materiale;</li> <li>spese fisse ed insopprimibili costituite da canoni, stipendi e mutui che l'assicurato è costretto a continuare a sostenere nonostante la inattività dell'albergo a seguito di sinistro;</li> <li>conseguenti a guasti arrecati alle cose assicurate per impedire o limitare i danni.</li> </ul>
<b>Merci e attrezzature presso terzi</b>	Danni arrecati alle merci e attrezzature in deposito e/o in lavorazione presso terzi nel territorio italiano.
<b>Dolo e colpa grave</b>	<p>Danni derivanti dagli eventi, determinati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>colpa grave dell'assicurato e/o delle persone delle quali o con le quali deve rispondere a norma di legge;</li> <li>dolo delle persone delle quali l'assicurato deve rispondere a norma di legge.</li> </ul>
<b>Anticipo indennizzi</b>	Anticipo di un importo pari al 50% del presumibile danno indennizzabile.
<b>Fabbricati in comproprietà o in condominio</b>	Nel caso di fabbricati in comproprietà o in condominio l'assicurazione della porzione di fabbricato comprende anche la quota, ad essa porzione relativa, delle parti di fabbricato costituente proprietà comune.
<b>GARANZIA "FURTO"</b>	
<b>Eventi coperti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guasti ed atti vandalici cagionati dai ladri in occasione di furto, tentato furto o rapina: <ul style="list-style-type: none"> <li>alle cose assicurate;</li> <li>ai locali ed ai relativi serramenti (compreso casseforti, armadi corazzati o blocchi di cassette di sicurezza), alle lastre.</li> </ul> </li> <li>Guasti cagionati dall'intervento delle Forze dell'Ordine in seguito a furto, tentato furto, rapina.</li> <li>Rapina avvenuta nei locali dell'albergo quand'anche le persone sulle quali viene fatta violenza o minaccia vengano prelevate dall'esterno e siano costrette a recarsi nei locali stessi.</li> <li>Furto/rapina di valori e preziosi di proprietà dell'albergatore e/o dei suoi familiari conviventi.</li> <li>Furto, scippo, rapina di valori e preziosi dell'albergatore e/o dei suoi familiari conviventi durante il trasporto.</li> <li>Furto commesso dai dipendenti addetti all'albergo fuori dalle ore di lavoro.</li> <li>Furto/rapina di merci e attrezzature presso terzi cui siano state affidate per lavorazione, per confezionamento, imballaggio e/o vendita, prescindendo dalle caratteristiche dei mezzi di chiusura indicate.</li> <li>Furto/rapina e atti vandalici ad archivi e documenti, atti- stati, titoli di credito (procedura di ammortamento), registri, disegni e simili, nonché schede, dischi e nastri per elaboratori e calcolatori elettronici.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Furto/Rapina di merci e/o attrezzature trasportate pertinenti all'albergo su autoveicoli in uso all'assicurato guidati dallo stesso o dai suoi familiari o dipendenti addetti all'esercizio. La garanzia vale anche nel caso in cui il veicolo venga lasciato momentaneamente incustodito purché completamente chiuso e con le portiere bloccate.</li> </ul>
<b>Indennità aggiuntiva</b>	<p>Somma forfettaria per le seguenti spese, in quanto sostenute e documentate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• costi sostenuti per la documentazione del danno;</li> <li>• potenziamento dei mezzi di chiusura e di protezione danneggiati;</li> <li>• altri obblighi contrattualmente incombenti all'assicurato.</li> </ul>
<b>GARANZIA "RESPONSABILITÀ CIVILE"</b>	
<b>Responsabilità civile verso terzi per l'esercizio dell'albergo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità civile per danni involontariamente cagionati a terzi sia per danneggiamenti a cose ed animali che non siano conseguenti ad incendio, sia per morte o per lesioni personali – in conseguenza di un fatto accidentale derivante dall'esercizio dell'albergo, nonché da: <ul style="list-style-type: none"> <li>- proprietà e/o conduzione del fabbricato, degli spazi adiacenti di pertinenza del fabbricato stesso anche tenuti a parco o a giardino (compresa la caduta di frutti o pigne dagli alberi), delle piscine, delle strade private e parcheggi facenti parte dell'albergo, delle insegne luminose e non, dei cartelli pubblicitari e degli striscioni;</li> <li>- lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione dei fabbricati nei quali si svolge l'attività, restando inteso che ove detta manutenzione fosse affidata a terzi, la garanzia opera per la responsabilità civile incombente all'assicurato nella sua qualità di committente dei lavori stessi;</li> <li>- spargimento d'acqua;</li> <li>- servizio di vigilanza effettuato con guardiani anche armati;</li> <li>- detenzione di cani;</li> <li>- servizio antincendio interno o intervento diretto dei dipendenti dell'assicurato a tale scopo;</li> <li>- esercizio dei servizi accessori quali: ristorante, bar, lavanderia, salone di parrucchiere per uomo e/o donna negozi, sale da ballo, locali per convegni e quant'altro relativo ad attività ricreative e culturali;</li> <li>- committenza per danni cagionati a terzi dai dipendenti dell'assicurato in relazione alla guida di autovetture, ciclomotori, motocicli e natanti a motore;</li> <li>- interruzione o sospensione, totale o parziale, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi.</li> </ul> </li> <li>• Per i generi alimentari di produzione propria, somministrati o venduti nello stesso esercizio, l'assicurazione vale anche per i danni dovuti a difetto originario del prodotto.</li> <li>• La responsabilità civile personale dei dipendenti dell'assicurato, compreso quanto possa derivare dall'applicazione del D.Lgs. 81/2008 in materia di sicurezza del lavoro, per danni involontariamente cagionati a terzi nello svolgimento delle loro mansioni.</li> <li>• Danni corporali cagionati alle persone trasportate.</li> </ul>
<b>GARANZIA "CLIENTE SICURO"</b>	
<b>Consulenza medica</b>	Qualora il Cliente, a seguito di Infortunio o Malattia verificatisi durante il periodo di permanenza in Albergo, necessiti di una consulenza medica, l'Assicurato deve mettersi in contatto direttamente con i medici della Struttura Organizzativa che valuteranno quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in favore del Cliente.
<b>Invio di un medico generico in albergo</b>	Qualora il cliente, a seguito di infortunio o malattia verificatisi durante il periodo di permanenza in albergo, in Italia, necessiti di un medico dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi e l'assicurato non riesca a reperirlo, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a spese della Compagnia, uno dei medici convenzionati.
<b>Trasporto in autoambulanza in Italia</b>	Qualora il cliente, a seguito di infortunio o malattia verificatisi durante il periodo di permanenza in albergo, necessiti di un trasporto in autoambulanza, successivamente al ricovero di primo soccorso, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviarla direttamente. La Compagnia terrà a proprio carico la relativa spesa.
<b>Trasferimento in un centro medico attrezzato</b>	<p>Qualora il cliente, a seguito di infortunio o malattia improvvisa verificatisi durante il periodo di permanenza in albergo, sia affetto da una patologia che viene ritenuta non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di appartenenza dell'albergo, per caratteristiche obiettive accertate dai medici della struttura Organizzativa previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante, la Struttura Organizzativa provvederà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ad individuare e a prenotare, tenuto conto delle disponibilità esistenti, l'Istituto di cura italiano o estero ritenuto più attrezzato per la patologia del cliente;</li> <li>• ad organizzare il trasporto del cliente con il mezzo più idoneo alle sue condizioni.</li> </ul>

<b>Anticipo spese di prima necessità</b>	Qualora il cliente, a seguito di Infortunio o malattia verificatisi durante la permanenza in albergo, debba sostenere delle spese imprevedute e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, la Struttura Organizzativa provvederà al pagamento sul posto, per conto dello stesso.
<b>Segnalazione di una babysitter</b>	Qualora il cliente, a seguito di infortunio o malattia improvvisa verificatisi durante la permanenza in albergo, sia stato ricoverato in istituto di cura per un periodo superiore a 5 giorni e pertanto sia temporaneamente impossibilitato ad accudire i figli minori di 15 anni, la Struttura Organizzativa, entro 24 ore, segnalerà il nominativo di una babysitter nella zona in cui si trova, compatibilmente con le disponibilità locali.

#### GARANZIA "TUTELA LEGALE"

<b>Eventi coperti</b>	<p>Tutela dei diritti dell'assicurato qualora, nello svolgimento della propria attività di albergatore/ristoratore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• subisca danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi;</li> <li>• sia convenuto in giudizio per rispondere civilmente di danni extracontrattuali causati a terzi;</li> <li>• debba sostenere controversie di diritto civile nascenti da pretese inadempienze di natura contrattuale, per le quali il valore in lite sia superiore a 200 euro relative a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- contratti di fornitura/prestazione di beni/servizi da lui commissionati e/o ricevuti;</li> <li>- contratti individuali di lavoro con dipendenti, purché regolarmente iscritti nel libro unico del lavoro;</li> <li>- controversie nei confronti di clienti relative al mancato rispetto di prenotazioni date o al mancato pagamento di servizi ricevuti (recuperi di credito), con il limite di quattro denunce per ciascun anno assicurativo;</li> <li>- controversie, incluse quelle relative alla locazione, al diritto di proprietà o ad altri diritti reali, riguardanti gli immobili in cui l'assicurato esercita la propria attività;</li> </ul> </li> <li>• sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione;</li> <li>• sia sottoposto a procedimento penale per delitto doloso purché venga prosciolto o assolto con decisione definitiva;</li> <li>• debba presentare opposizione avverso i provvedimenti amministrativi, le sanzioni amministrative non pecuniarie e pecuniarie.</li> </ul>
-----------------------	---

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

#### GARANZIA "INCENDIO"

<b>Ricorso terzi e/o locatori</b>	Danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi e/o locatori.
<b>Spese di ricerca e riparazione guasti da acqua condotta a seguito di rottura accidentale degli impianti idrici</b>	Spese occorrenti per riparare e/o sostituire le tubazioni ed i raccordi collocati nei muri e nei pavimenti.
<b>Sovraccarico neve</b>	Danni materiali e diretti causati da sovraccarico di neve e conseguente crollo totale o parziale di tetti.
<b>Danni indiretti</b>	<p>Indennità giornaliera per interruzione di attività a seguito di evento previsto nella scheda di polizza. L'indennità sarà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• integrale per i primi 90 giorni di inattività totale;</li> <li>• ridotta del 50% per i successivi 120 giorni sempre di inattività totale.</li> </ul>
<b>Merci in refrigerazione</b>	<p>Danni subiti dalle merci in refrigerazione a causa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mancato od anormale erogazione del freddo;</li> <li>• fuoriuscita del fluido frigorifico;</li> </ul> <p>conseguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eventi previsti dalla presente garanzia;</li> <li>• all'accidentale verificarsi di guasti o rotture nell'impianto frigorifero o nei relativi dispositivi di controllo e sicurezza, negli impianti di adduzione dell'acqua e di produzione dell'energia.</li> </ul>
<b>Spese di demolizione e sgombero</b>	Spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportare al più vicino scarico i residui del sinistro.

<b>Elettronica</b>	Indennizzo dei danni ,materiali e arrecati dagli eventi coperti (imperizia, negligenza, corto circuito, variazione di corrente, sabotaggio da dipendenti, alluvione, gelo, neve), a tutte le apparecchiature necessarie per la conduzione dell'albergo.
<b>Supporti di dati – Maggior costi</b>	Spese effettivamente sostenute e documentate per la ricostruzione delle Informazioni contenuti nei supporti danneggiati.
<b>GARANZIA “FURTO”</b>	
<b>Valori preziosi di proprietà dell'Albergatore e/o dei suoi familiari conviventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Furto/rapina di valori e preziosi custoditi in armadio di sicurezza, cassaforti o in blocchi di cassette di sicurezza;</li> <li>• Furto/scippo/rapina durante il trasporto.</li> </ul>
<b>Valori preziosi di proprietà dei clienti custoditi dall'albergatore</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapina sulle persone addette all'albergo, avvenute nei locali ove si svolge l'attività, quand'anche su di essa viene fatta violenza o minaccia, vengano portate all'esterno e siano costrette a recarsi nei locali stessi.</li> </ul>
<b>GARANZIA “RESPONSABILITÀ CIVILE”</b>	
<b>Cure termali e spa</b>	Responsabilità civile per fatto proprio dell'albergatore e/o delle persone delle quali o con le quali debba rispondere l'albergatore stesso per l'esercizio di uno stabilimento termale e/o di una spa.
<b>Attività sportive</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità civile derivante all'assicurato per fatto proprio e/o delle persone delle quali o con le quali debba rispondere per l'esercizio, nell'ambito del complesso alberghiero, delle attività sportive , anche se quest'ultime sono state svolte al di fuori del complesso alberghiero purché vi sia la presenza di Istruttori incaricati dall'albergatore.</li> <li>• Risarcimento delle somme (capitale, interessi e spese) che l'assicurato sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile, ai sensi di legge, per i danni involontariamente cagionati a terzi per morte e per lesioni personali in conseguenza di un sinistro derivante dall'utilizzo da parte dei clienti dalla messa a disposizione ai propri clienti di biciclette, biciclette elettriche o a pedalata assistita messe a loro disposizione dall'assicurato stesso. Ai fini della presente garanzia i clienti stessi sono considerati terzi.</li> </ul>
<b>Danni a veicoli a motore custoditi</b>	Responsabilità civile derivante all'assicurato quale depositario di veicoli a motore del cliente, purché custoditi nel parcheggio, autorimessa, o area recintata dell'albergo.
<b>Furto veicolo a motore custoditi</b>	Responsabilità civile derivante all'assicurato quale depositario di veicoli a motore del cliente.
<b>Responsabilità civile verso i clienti per cose portate in albergo</b>	Responsabilità civile in seguito a deterioramento, distruzione, sottrazione delle cose portate nell'albergo.
<b>Responsabilità civile verso utenti di servizi accessori per cose portate in albergo</b>	Responsabilità civile per i danni sofferti da chi non essendo cliente dell'albergo usufruisca dei servizi accessori gestiti direttamente dall'albergo.
<b>Responsabilità civile verso i collaboratori</b>	<p>Indennizzo dell'assicurato per le spese, che questi sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile di danni per morte e per le lesioni personali in conseguenza di infortuni sul lavoro sofferti da prestatori di lavoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• da lui dipendenti – regolarmente assunti (l'assicurato deve essere in regola con gli obblighi dell' assicurazione di legge);</li> <li>• da lui dipendenti – non soggetti all'obbligo di assicurazione;</li> <li>• da lui non dipendenti.</li> </ul>



## Che cosa NON è assicurato?

### GARANZIA “INCENDIO”

#### Sezione incendio

**I danni causati con dolo del contraente e o dell'assicurato.**

**I danni di natura estetica che non compromettono la funzionalità dei beni assicurati.**

<b>Eventi coperti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I danni agli impianti ed alle apparecchiature elettroniche.</li> <li>• I danni causati da usura o carenza di manutenzione.</li> <li>• I danni causati da difetti noti all'assicurato od al contraente all'atto della stipulazione della polizza, nonché quelli dei quali deve rispondere il costruttore o fornitore.</li> <li>• Con riferimento alla garanzia fuoriuscita d'acqua a seguito di rottura accidentale di impianti idrici, igienici, di riscaldamento e antincendio, esistenti nel Fabbricato, sono esclusi i danni arrecati ai rivestimenti esterni del fabbricato e al tetto.</li> <li>• Con riferimento alla garanzia scoppio, esplosione ed implosione sono esclusi i danni alla macchina o all'impianto nel quale si è verificato lo scoppio, se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale.</li> </ul>
<b>Eventi sociopolitici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I danni causati da depauperamento od imbrattamento.</li> <li>• Relativamente agli atti di terrorismo: le perdite, i danni, i costi, le spese, direttamente o indirettamente causati da e/o derivanti da e/o in connessione con inquinamento e/o contaminazione nucleare, biologica, chimica.</li> </ul>
<b>Eventi atmosferici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I danni causati dalla fuoriuscita delle usuali sponde di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali.</li> <li>• I danni causati dalla formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico.</li> <li>• I danni subiti da alberi, cespugli, cavi aerei, lastre di cemento-amianto e manufatti di materia plastica per effetto di grandine.</li> </ul>
<b>Dolo e colpa grave</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il dolo del coniuge, ascendenti, discendenti, collaterali dell'assicurato stesso con lui conviventi se l'assicurato è una persona fisica, dei soci a responsabilità illimitata e degli amministratori se l'assicurato è una persona giuridica.</li> </ul>
<b>Ricorso terzi e/o locatori (escluso i clienti)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I danni a cose che l'assicurato abbia in consegna o custodia o detenga qualsiasi titolo.</li> <li>• Non sono comunque considerati terzi: il coniuge, i genitori, i figli, nonché altro parente/affine se con lui convivente, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si ritrovino con loro nei rapporti precedenti, le Società le quali possono essere qualificate, rispetto all'Assicurato, come controllanti, controllate o collegate.</li> </ul>
<b>Spese di ricerca e riparazione guasti da acqua condotta a seguito di rottura accidentale degli impianti idrici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I danni causati da valanghe e slavine.</li> <li>• I danni causati da gelo.</li> <li>• I danni causati ai fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento e al loro contenuto, ai capannoni.</li> <li>• I danni causati ai lucernari vetrate e serramenti.</li> </ul>
<b>Merci in refrigerazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I danni dovuti a vizio di costruzione o difetto di manutenzione degli impianti di refrigerazione.</li> </ul>
<b>Supporto dati – maggiori costi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I programmi applicativi e/o personalizzati.</li> <li>• I costi dovuti ad errata registrazione, a cancellazione per errore, a cestinatura per svista, a smagnetizzazione.</li> </ul>
<b>GARANZIA "FURTO"</b>	
<b>Sezione furto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I danni di furto commessi attraverso le luci di serramenti, inferriate o intelaiature fisse, senza effrazione delle relative strutture o congegni di chiusura.</li> </ul>
<b>GARANZIA "RESPONSABILITÀ CIVILE"</b>	
<b>Sezione responsabilità civile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le spese incontrate dall'assicurato per i legali o tecnici che non siano da Zurich.</li> <li>• Multe, ammende, spese di giustizia penale.</li> </ul>
<b>Responsabilità civile verso i terzi per l'esercizio dell'albergo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maggior onere eventualmente derivante da obblighi solidali con gli altri condomini.</li> <li>• I danni alle cose sulle quali le insegne luminose, i cartelli pubblicitari, gli striscioni sono installati.</li> <li>• Esercizio servizi accessori dovuti a difetto originario dei prodotti.</li> <li>• L'assicurato stesso nello svolgimento delle sue mansioni.</li> <li>• La responsabilità civile verso i clienti fruitori di "cure termali", "attività sportive", "danni a veicoli a motore custoditi" e "Furto veicoli a motore custoditi".</li> <li>• La responsabilità civile derivante all'albergatore come previsto dagli artt. 1783, 1784, 1785, 1785-bis, 1785-ter, 1785-quater, 1785-quinquies e 1786 del Codice Civile nei confronti dei clienti e degli utenti dei servizi accessori dell'albergo.</li> </ul>

<b>Attività sportive</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi i danni derivanti dall'esercizio, nell'ambito della struttura alberghiera, del salto ad ostacoli.</li> </ul>
<b>Danni a veicoli a motore custoditi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi i danni a cose lasciate all'interno del veicolo o del bagagliaio e del furto parziale o totale dei veicoli stessi.</li> </ul>
<b>Responsabilità civile verso clienti per cose portate in albergo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi il deterioramento, la distruzione o sottrazione di veicoli e natanti in genere e cose in essi contenute.</li> </ul>
<b>Responsabilità civile verso collaboratori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono escluse le malattie professionali.</li> </ul>
<b>Sezione cliente sicuro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I danni causati da dolo del cliente e dell'assicurato.</li> <li>• I danni causati da malattie nervose e mentali, malattie già conosciute dal cliente e dall'assicurato, malattie ed infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci.</li> <li>• I danni causati dall'espianto e/o il trapianto di organi.</li> <li>• Le prestazioni non sono fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.</li> <li>• Le spese relative ai certificati medici.</li> </ul>
<b>Scippo e rapina del bagaglio ed effetti personali dei clienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I gioielli, preziosi, valori, denaro ed altre cose che attengono ad attività professionale.</li> <li>• Scippo e rapina derivante da dolo del cliente e dell'albergatore.</li> <li>• Furto delle cose lasciate in auto.</li> <li>• I danni derivanti dal mancato godimento od uso delle cose assicurate, di altri pregiudizi o dei profitti sperati.</li> </ul>
<b>Rimborso spese per "servizi turistici" in caso di infortunio o malattia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli infortuni conseguenti a delitti dolosi o atti temerari del cliente.</li> </ul>
<b>GARANZIA "TUTELA LEGALE"</b>	
<b>Sezione tutela legale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I casi di estinzione del reato per qualsiasi causa.</li> </ul>



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Con riferimento a tutte le garanzie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con riferimento alla partita "Fabbricati" l'ammontare del danno si ottiene applicando il deprezzamento subito in relazione al grado di vetustà, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione e ad ogni altra circostanza concomitante alla spesa necessaria per costruire a nuovo le parti distrutte o per riparare quelle soltanto danneggiate e deducendo da tale risultato il valore dei residui.</li> <li>• Con riferimento alla partita "Macchinario - Moblio - Attrezzatura - Arredamento", l'ammontare del danno si determina deducendo dal costo di riparazione o di rimpiazzo, al netto del deprezzamento subito in relazione al tipo, qualità, funzionalità, rendimento, stato di manutenzione ed ogni altra circostanza concomitante, il valore di ciò che resta dopo il sinistro nonché gli oneri fiscali non dovuti all'erario.</li> <li>• Zurich non paga l'importo per i titoli di credito liquidato prima delle rispettive scadenze, se previste.</li> <li>• Con riferimento agli effetti cambiari, l'assicurazione vale solo per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.</li> <li>• Se dalle stime fatte risulta che il valore di ciascuna partita, considerata separatamente, eccedeva al momento del sinistro la rispettiva somma assicurata, l'assicurato sopporta la parte proporzionale di danno per ciascuna partita relativamente alla quale è risultata l'eccedenza, esclusa ogni compensazione con somme assicurate riguardanti altre partite.</li> <li>• Se al momento del sinistro i valori di esistenza stimati non superano di oltre il 10% la somma assicurata indicata, non si darà luogo all'applicazione della regola proporzionale; se tale limite risulta superato, la regola proporzionale verrà applicata per la sola eccedenza.</li> <li>• La garanzia "Buona fede" opera a condizione che le dichiarazioni inesatte o le omissioni non investano le caratteristiche essenziali durevoli del rischio e il contraente e assicurato abbia agito senza dolo e colpa.</li> </ul>
--	---

GARANZIE "INCENDIO"	
<b>Sezione incendio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le garanzie della sezione Incendio sono operanti a condizione che il fabbricato assicurato sia costruito con strutture portanti verticali, pareti esterne e copertura in materiali incombustibili, anche con solai e strutture portanti del tetto combustibili.</li> </ul>
<b>Eventi coperti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sono esclusi i danni verificatosi in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatesi durante le operazioni di collaudo o prova.</li> <li>Sono esclusi i danni derivanti da ordigni esplosivi.</li> <li>Sono esclusi i danni causati da gelo, umidità, stillicidio.</li> <li>Sono escluse le spese per la demolizione e ripristino di parti del fabbricato ed impianti, sostenute per eliminare la rottura che ha dato origine alla fuoriuscita d'acqua.</li> <li>La garanzia opera a condizione che la fuoriuscita del fumo, gas e vapori sia conseguente ad uno degli eventi indicati nella scheda di polizza e che abbiano colpito le cose assicurate oppure enti posti nell'ambito di 50 metri da esse.</li> <li>La garanzia opera a condizione che gli impianti per la produzione di calore siano collegati mediante adeguate condutture ad appropriati camini.</li> </ul>
<b>Eventi sociopolitici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sono esclusi i danni derivanti da rapina e furto, atti vandalici e dolosi a scopo di Furto, tentato furto e/o rapina.</li> <li>Sono esclusi i danni verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione degli enti assicurati per ordine di qualunque autorità.</li> <li>Sono esclusi i danni avvenuti nel corso di occupazione non militare della proprietà in cui si trovavano gli enti assicurati.</li> <li>Sono esclusi relativamente agli atti di terrorismo, le perdite, i danni, i costi e le spese, direttamente o indirettamente, causati da e/o derivanti da e/o in connessione con inquinamento e/o contaminazione nucleare, biologica, chimica.</li> </ul>
<b>Eventi atmosferici</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sono esclusi i danni causati da gelo, umidità, stillicidio.</li> <li>Sono esclusi i danni da cedimento o franamento del terreno, valanghe/slavine.</li> <li>Sono esclusi i danni derivanti da sovraccarico di neve, slavo che non sia stata pattuita la relativa garanzia aggiuntiva.</li> <li>I danni da bagnamento che si verificassero all'interno del fabbricato e suo contenuto sono compresi solo se arrecati direttamente da precipitazioni atmosferiche attraverso rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza dei fenomeni atmosferici sopraindicati.</li> </ul>
<b>Sovraccarico di neve</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sono esclusi i danni causati da valanghe, slavine, gelo, ancorché conseguente a evento scoperto.</li> <li>Sono esclusi i danni causati ai fabbricati non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve.</li> <li>Sono esclusi i danni ai fabbricati in costruzione od in corso di rifacimento.</li> <li>Sono esclusi i danni ai capannoni pressostatici ed il loro contenuto.</li> <li>Sono esclusi i danni ai lucernari, vetrate e serramenti in genere.</li> </ul>
<b>Spese conseguenziali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le spese fisse ed insopprimibili saranno rimborsate proporzionalmente, se vi è parziale inattività.</li> </ul>
<b>Merci e attrezzature preso terzi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La garanzia opera a condizione che il fabbricato sia costruito e coperto come da caratteristiche indicate nella scheda di polizza.</li> </ul>
<b>Valore a nuovo</b>	<p>L'assicurazione è prestata per il "Valore a nuovo". Per "Valore a nuovo" si intende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>per il fabbricato, il costo di riparazione o di ricostruzione a nuovo con analoghe caratteristiche costruttive (esclusa l'area);</li> <li>per il contenuto, il costo di rimpiazzo del medesimo con cose nuove, uguali oppure equivalenti per uso e qualità (escluse le merci e scorte).</li> </ul>
<b>Anticipo indennizzi</b>	<p>La garanzia opera a condizione che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>l'assicurato abbia adempiuto a quanto previsto dalle condizioni di polizza;</li> <li>l'assicurato ne faccia esplicita richiesta e siano trascorsi almeno 90 giorni dalla data di presentazione della denuncia circostanziata delle cose danneggiate e distrutte dal sinistro;</li> <li>l'assicurato dimostri, nel caso sia stata aperta una procedura giudiziaria sulla causa del sinistro, che i danni non sono stati causati con dolo del contraente o dell'assicurato stesso;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• non ricorrano le condizioni previste dalla Voce “Esagerazione dolosa del danno”;</li> <li>• il presumibile indennizzo sia superiore al 20% della somma assicurata o superiore a 50.000 euro;</li> <li>• non siano sorte contestazioni sulla indennizzabilità del danno.</li> </ul>
<b>Danni indiretti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualora l’inattività fosse parziale, e cioè limitata solo ad una parte dell’albergo, l’indennità sarà commisurata al minore rendimento della parte dell’albergo resa inattiva.</li> <li>• Per gli esercizi stagionali i limiti di 90 e 120 giorni verranno proporzionalmente ridotti in base al periodo di apertura dell’albergo dichiarato in polizza.</li> </ul>
<b>Ricorso terzi e/o locatari (escluso clienti)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi i danni di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell’acqua, dell’aria e del suolo.</li> </ul>
<b>Elettronica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi i danni da eventi previsti nella garanzia “Incendio” e “Furto”.</li> <li>• Sono esclusi i danni verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi.</li> <li>• Sono esclusi i danni derivanti da deperimento, logoramento, ossidazione, corrosione ed usura in genere.</li> <li>• Sono esclusi i danni per mancata o inadeguata manutenzione.</li> <li>• Sono esclusi i danni a tubi e valvole elettroniche, lampade ed altre fonti di luce.</li> </ul>
<b>GARANZIA “FURTO”</b>	
<b>Sezione furto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante le ore di apertura dell’esercizio alberghiero la garanzia è valida anche in mancanza delle modalità indicate nella scheda di polizza, purché nell’esercizio vi sia costante presenza dell’assicurato o dei suoi familiari o delle persone da lui incaricate della sorveglianza dei locali o delle cose assicurate.</li> <li>• Relativamente ai valori di proprietà dell’albergatore, la garanzia è prestata a condizione che detti valori siano custoditi in armadio di sicurezza, casseforti o in blocchi di cassette di sicurezza.</li> <li>• Con riferimento di valori e preziosi, la garanzia opera a condizione che gli stessi siano custoditi in armadi di sicurezza, casseforti o blocchi di cassette di sicurezza.</li> <li>• Con riferimento al furto, scippo o rapina di valori e preziosi dell’albergatore e/o dei soci e famigliari conviventi durante il trasporto, la garanzia opera a condizione che il reato sia perpetrato in seguito ad infortunio od improvviso malore della persona incaricata del trasporto, oppure sia commesso con destrezza o con strappo, sempreché al trasporto provveda l’assicurato o, in sua vece, un familiare o dipendente purché siano di età compresa tra i 18 e i 70 anni e siano esenti da minorazioni fisiche che possano costituire obiettivo impedimento all’espletamento del servizio esterno.</li> <li>• Con riferimento al furto commesso dai dipendenti addetti all’albergo fuori dalle ore di lavoro, la garanzia opera a condizione che: (i) l’autore del furto non sia incaricato della sorveglianza dei locali né della custodia delle chiavi dei locali stessi, né di quelle dei particolari mezzi di difesa interni o dei contenitori di sicurezza; (ii) il furto sia commesso a locali chiusi ed in ore diverse da quelle durante le quali il dipendente adempie alle sue mansioni nell’interno dei locali stessi.</li> <li>• L’assicurazione è prestata alla condizione essenziale per l’efficacia della garanzia furto, che i locali contenenti le cose assicurate siano costruiti in muratura ed abbiano pareti perimetrali e copertura di vivo, cotto, calcestruzzo, vetrocemento, vetro e/o cristallo, cemento armato e non.</li> </ul> <p>La garanzia opera a condizione che l’autore del furto si sia introdotto nei locali in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• violandone le difese esterne mediante: (i) rottura o scasso di robusti serramenti in metallo (anche con vetro antisfondamento), legno, materia plastica rigida, saracinesche, tutti chiusi con serrature, lucchetti od altri idonei congegni manovrabili esclusivamente dall’interno; (ii) effrazione o strappo di inferriate stabilmente infisse nei muri; sfondamento di pareti, soffitti, pavimenti, superfici di vetro o cristallo, entrambi antisfondamento; (iii) uso fraudolento di chiavi, uso di grimaldelli o di arnesi simili;</li> <li>• con impiego di attrezzi o mediante particolare agilità personale, quando le aperture si trovino ad oltre quattro metri dal suolo o da ripiani praticabili ed accessibili per via ordinaria;</li> <li>• in modo clandestino, purché l’asportazione della refurtiva sia avvenuta, poi, a locali chiusi.</li> </ul>
<b>Valori preziosi di proprietà dell’albergatore o dei suoi familiari conviventi”</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La garanzia opera a condizione che il reato sia avvenuto in seguito ad infortunio od improvviso malore della persona indicata al trasporto, oppure sia commesso con destrezza o con strappo, sempreché al trasporto provveda o l’assicurato o un suo familiare o dipendente (di età compresa tra i 18 e 70 anni e senza menomazioni fisiche).</li> </ul>
<b>Valore a nuovo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per “Valore a nuovo” si intende il costo di rimpiazzo delle cose assicurate (escluse quelle fuori uso e/o in condizioni di inservibilità) con altre nuove, uguali, oppure equivalenti per uso e qualità (escluse le merci e scorte).</li> </ul>

GARANZIA "RESPONSABILITÀ CIVILE"	
<b>Responsabilità civile verso terzi per l'esercizio dell'albergo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con riferimento allo spargimento d'acqua la garanzia opera a condizione che lo spargimento sia conseguente a rottura accidentale di tubazioni o condutture. Qualora detta estensione sia coperta anche da altra assicurazione, la presente garanzia opererà a secondo rischio e cioè per l'eccedenza rispetto ai massimali dell'altra assicurazione.</li> <li>• I dipendenti sono considerati terzi a condizione che dall'evento derivino la morte o lesioni personali gravi o gravissime così come definite dall'art. 583 del codice penale.</li> <li>• Con riferimento alla responsabilità per danni cagionati alle persone trasportate, la garanzia opera a condizione che risulti provato che al momento del sinistro il mezzo era guidato da un dipendente dell'assicurato munito di regolare patente di abilitazione se richiesta.</li> <li>• Con riferimento alla responsabilità da committenza, la garanzia opera a condizione che i mezzi non siano di proprietà od in usufrutto dell'assicurato od allo stesso intestati al P.R.A. ovvero a lui locati.</li> <li>• Sono rimborsati i danni cagionati dai prodotti somministrati o venduti entro un anno dalla consegna e comunque durante il periodo di validità dell'assicurazione, esclusi quelli dovuti a difetto originario dei prodotti stessi.</li> </ul>
<b>Attività sportiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi i danni verificatesi in occasione di gare e relative prove.</li> <li>• La garanzia opera a condizione che i mezzi siano in adeguato stato di manutenzione.</li> </ul>
<b>Danni a veicoli a motore custoditi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La garanzia opera a condizione che i veicoli siano custoditi nella autorimessa, nel parcheggio, o nell'area recintata dell'albergo.</li> </ul>
<b>Furto dei veicoli a motore custoditi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La garanzia opera a condizione che (i) i veicoli siano custoditi nell'autorimessa, nel parcheggio o nell'area recintata dell'albergo, (ii) ci sia effrazione dei mezzi di chiusura dei locali e/o delle aree di custodia e purché non siano a bordo dei veicoli stessi le chiavi di accensione.</li> </ul>
<b>Responsabilità civile verso i clienti per le cose portate in albergo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualora i preziosi e i valori vengano presi in consegna, la garanzia sarà operante a condizione che tali beni vengano rinchiusi in armadi di sicurezza, casseforti o in blocchi di cassette di sicurezza.</li> </ul>
GARANZIA "CLIENTE SICURO"	
<b>Rimborso spese per "servizi turistici" in caso di infortunio o malattia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono escluse le malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici.</li> <li>• Sono esclusi gli infortuni e le intossicazioni conseguenti ad alcolismo ad abuso di psicofarmaci, all'uso di stupefacenti.</li> <li>• È esclusa la cura dell'AIDS, tossicodipendenza, alluvioni, eruzioni vulcaniche, insurrezioni.</li> <li>• Sono esclusi gli infortuni derivanti da sport aerei e dalle partecipazioni a corse o gare automobilistiche ed alle relative prove e allenamenti – salvo quelle organizzate dall'albergatore.</li> </ul>
<b>Con riferimento a tutte le prestazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono escluse le prestazioni dovute per sinistri provocati o dipendenti da guerra, terremoti, fenomeni atmosferici, trasmutazione del nucleo dell'atomo.</li> <li>• Sono escluse le prestazioni dovute per sinistri provocati o dipendenti da scioperi, rivoluzioni, sommosse, o movimenti popolari, atti di terrorismo e atti di terrorismo.</li> <li>• Sono escluse le prestazioni dovute per sinistri provocati o dipendenti da infortuni derivanti dallo svolgimenti di attività quali scalata di rocce, salti dal trampolino con sci, corse, gare automobilistiche.</li> <li>• Sono escluse le prestazioni dovute per sinistri provocati o dipendenti da suicidio o tentato suicidio.</li> <li>• La struttura organizzativa utilizzerà l'aereo sanitario solo nel caso in cui il sinistro avvenga nei paesi europei.</li> <li>• Non danno luogo alla prestazione le lesioni che a giudizio dei medici possono essere curate presso l'unità ospedaliera della regione di appartenenza dell'albergo, nonché le terapie riabilitative.</li> <li>• Qualora il cliente non usufruisca di una o più prestazioni, la Compagnia non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.</li> <li>• La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.</li> </ul>
GARANZIA "TUTELA LEGALE"	
<b>Sezione tutela legale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono escluse le controversie di cui all'art. 28 dello statuto dei lavoratori.</li> <li>• Sono escluse le controversie nei confronti della Compagnia.</li> </ul>

- Sono esclusi i sinistri insorgenti da patti, accordi, obbligazioni contrattuali che, al momento della stipulazione del contratto di assicurazione, fossero già stati disdetti o la cui rescissione o modificazione fossero già state chieste da uno dei contraenti.
- Le garanzie sono operanti esclusivamente per i sinistri per i quali gli incarichi a legali e/o periti siano stati preventivamente concordati con la D.A.S. per ogni stato della vertenza e grado di giudizio; agli stessi l'Assicurato rilascerà le necessarie procure.

Ove non diversamente concordato, l'assicurazione "Incendio", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato:

Garanzia	Franchigia/ scoperto (per ciascun sinistro)	Limiti di indennizzo specificare sempre se il limite è per sinistro o in aggregato annuo
Eventi coperti	150 euro, se la somma assicurata eccede i 5.000 euro	5.000 euro per anno assicurativo
Eventi sociopolitici	150 euro per Sinistro	-
Eventi atmosferici	150 euro per Sinistro	-
Spese consequenziali per demolire sgomberare o trasportare	-	15% dell'indennizzo pagabile a termini di polizza
Spese consequenziali per il trasferimento in deposito presso terzi	-	10% dell'indennizzo pagabile a termini di polizza
Spese consequenziali per le operazioni manuali e meccaniche	-	10% della somma assicurata per contenuto
Spese consequenziali fisse ed insopprimibili	-	15% dell'Indennizzo liquidato a termini di Polizza per il fabbricato e/o il contenuto
Merci e attrezzature presso terzi	-	5% della partita "Contenuto"
Spese di ricerca e riparazione guasti da acqua condotta a seguito di rottura accidentale degli impianti idrici	150 euro	5.000 euro per Sinistro
Sovraccarico di neve	-	10% dell'indennizzo, con un minimo di 500 euro e un massimo di 5.000 euro, e 30% della somma assicurata per fabbricato e contenuto
Merci in refrigerazione	5% della somma assicurata	
Ricorso terzi e/o Locatori (escluso clienti)	-	10% del massimale
Supporti di dati – maggior costi	-	5% della somma assicurata
Se non rispettate le caratteristiche del fabbricato	30%	-
Garanzie aggiuntive	150 euro	-

**Garanzia  
"Incendio"**

Ove non diversamente concordato, l'assicurazione "Furto", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato:

Garanzia	Franchigia/Scoperto (per ciascun sinistro)	Limiti di indennizzo specificare sempre se il limite è per sinistro o in aggregato annuo
Furto a condizione che l'Autore del Furto si sia introdotto nei locali dell'Albergo attraverso la sola rottura di vetri e/o cristalli non antisfondamento	25%	75% dell'importo liquidabile

**Garanzia  
"Furto"**

	<b>Garanzia</b>	<b>Franchigia/Scoperto (per ciascun sinistro)</b>	<b>Limiti di indennizzo</b> specificare sempre se il limite è per sinistro o in aggregato annuo
	Guasti alle lastre	-	20% della somma assicurata al contenuto
	Furto/Rapina di valore preziosi di proprietà dell'albergatore	150 euro per Sinistro	30% della somma assicurata, e massimo 10.000 euro
	Furto, scippo, rapina di valori Preziosi dell'albergatore e/o dei suoi familiari	-	30% della somma assicurata, e massimo 10.000 euro
	Furto/Rapina di merci e attrezzature presso terzi	-	30% della somma assicurata, e massimo 10.000 euro
	Furto/rapina e atti vandalici ad archivi e documenti, attestati, titoli di credito	-	5% della somma assicurata
	Furto/Rapina di merci e/o attrezzature trasportate pertinenti all'albergo	-	5% della somma assicurata
	Indennità aggiuntiva	-	10% dell'indennizzo liquidabile
	Furto e rapina di valori e preziosi custoditi nei mezzi di custodia indicati	-	25.000 euro
	<b>Ove non diversamente concordato, l'assicurazione "Responsabilità civile", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato:</b>		
	<b>Garanzia</b>	<b>Franchigia/Scoperto (per ciascun sinistro)</b>	<b>Limiti di indennizzo</b> specificare sempre se il limite è per sinistro o in aggregato annuo
<b>Garanzia "Responsabilità civile"</b>	Esercizio dei servizi accessori	100	1.000 euro per ogni Sinistro
	Committenza per danni cagionati a terzi dai Dipendenti dell'Assicurato	250 euro per ogni sinistro	-
	Interruzione o sospensione di attività industriali, o commerciali	1.500 euro per sinistro	150.000 euro per Sinistro e per anno assicurativo
	Danni a veicoli a motore	100 per ogni veicolo danneggiato	-
	Furto a veicoli a motore custoditi	10%	-
	Responsabilità Civile verso utenti di servizi accessori per cose portate in albergo	20% per ogni sinistro	-
	Responsabilità civile verso i collaboratori	2500 euro	-
	Responsabilità Civile verso i clienti per cose portate in albergo	20% per ogni sinistro	-
	Garanzie base – se coinvolti più casi di responsabilità civile	-	2.500.000 euro
	Cassetta di sicurezza	-	Per singola cassetta: 15.000 euro Per più cassette di sicurezza: 150.000 euro
	<b>Ove non diversamente concordato, l'assicurazione "Lastre", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato:</b>		
<b>Garanzia "Lastre"</b>	<b>Garanzia</b>	<b>Franchigia/Scoperto (per ciascun sinistro)</b>	<b>Limiti di indennizzo</b> specificare sempre se il limite è per sinistro o in aggregato annuo
	Garanzia "Lastra"	-	2.500 euro per lastra

<b>Garanzia "Cliente Sicuro"</b>	<b>Ove non diversamente concordato, l'assicurazione "Cliente sicuro", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencati:</b>		
	<b>Garanzia</b>	<b>Franchigia/Scoperto (per ciascun sinistro)</b>	<b>Limiti di indennizzo specificare sempre se il limite è per sinistro o in aggregato annuo</b>
	Scippo e rapina del bagaglio ed effetti personali dei clienti	-	250 euro per sinistro, per cliente e nucleo familiare
	Rimborso spese per "Servizi turistici" in caso di infortunio o malattia	-	250 euro per sinistro
	Trasporto in autoambulanza	-	100 euro
Anticipo spese di prima necessità	-	1.000 euro	



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro</b></p> <p><b>Con riferimento alle garanzie "Furto" e "Incendio" e "Rottura Lastre"</b></p> <p>Il contraente o l'assicurato deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dare comunicazione (previo avviso telegrafico se si tratta di sinistri con particolare gravità) a mezzo di lettera raccomandata, telex o telefax a Zurich o all'Intermediario entro 5 giorni dal sinistro o dal momento in cui il contraente o l'assicurato ne è venuto a conoscenza;</li> <li>• fare quanto possibile per evitare o diminuire il danno;</li> <li>• adoperarsi immediatamente per recuperare le cose rubate e per la conservazione e custodia di quelle rimaste;</li> <li>• fare, entro 5 giorni dalla comunicazione del sinistro, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia;</li> <li>• conservare le tracce ed i residui del sinistro fino a liquidazione del danno;</li> <li>• predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose distrutte o danneggiate;</li> <li>• presentare a richiesta della Compagnia tutti i documenti che si possono ottenere, dall'Autorità competente.</li> </ul> <p>L'assicurato deve restituire alla Compagnia l'indennizzo percepito per i titoli di credito non appena, per effetto della procedura di ammortamento i titoli di credito siano diventati inefficaci.</p> <p>Se le cose assicurate asportate vengono recuperate in tutto o in parte, l'assicurato deve darne avviso alla Compagnia appena ne abbia notizia.</p> <p><b>La mancata comunicazione nei termini e nelle modalità indicate può comportare la perdita totale o parziale dei diritti derivanti dal contratto.</b></p> <p><b>Con riferimento alla garanzia "Ricorso terzi e/o locatari"</b></p> <p>L'assicurato deve immediatamente informare la Compagnia delle procedure civili o penali promosse contro di lui, fornendo tutti i documenti e le prove utili alla difesa e la Compagnia avrà la facoltà di assumere la direzione della causa e la difesa dell'assicurato.</p> <p><b>La mancata comunicazione nei termini e nelle modalità indicate può comportare la perdita totale o parziale dei diritti derivanti dal contratto.</b></p> <p><b>Con riferimento alla garanzia "Responsabilità civile"</b></p> <p>L'assicurato deve fare denuncia per iscritto di ciascun sinistro; la stessa deve contenere la narrazione, nel termine di legge, del fatto, l'indicazione delle conseguenze, il nome ed il domicilio dei danneggiati, la data e le cause del sinistro ed ogni altra comunicazione utile per la Compagnia. Alla denuncia deve fare seguito con urgenza i documenti e gli atti giudiziari relativi al sinistro, oltre una relazione confidenziale sui fatti.</p> <p><b>La mancata comunicazione nei termini e nelle modalità indicate può comportare la perdita totale o parziale dei diritti derivanti dal contratto.</b></p>
---------------------------------------	--

#### **Con riferimento alla garanzia “Cliente Sicuro”**

In caso di scippo e rapina del bagaglio ed effetti personali del cliente: il cliente deve ottemperare al disposto dell'art.1914 del codice civile ovvero fare del suo meglio per recuperare l'oggetto e minimizzare il danno e denunciare il fatto all' Autorità Giudiziaria locale, entro 24 ore dal fatto.

Nel caso della garanzia “Rimborso spese per i servizi turistici in caso di infortunio o malattia”, il cliente deve presentare la documentazione che certifichi la spesa sostenuta e denuncia del ricovero, entro 5 giorni dal ricovero o dal momento in cui il cliente o i suoi aventi diritti ne abbiano avuto la possibilità. In aggiunta il cliente o i suoi familiari devono acconsentire alla vista dei medici della Compagnia ed a qualsiasi indagine si renda necessaria.

Per quanto concerne gli obblighi dell'albergatore, egli deve:

- verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni risultanti dai documenti, nonché verificare se il cliente ha adempiuto agli obblighi;
- verificare se al momento del sinistro il danneggiato era cliente dell'albergo, considerando che la copertura è valida limitatamente al periodo della sua registrazione a norma di legge (check-in) sino al momento del definitivo rilascio della camera (check-out);
- verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano “al momento del sinistro”;
- tenere copia di tutta la documentazione, compresa la ricevuta di pagamento, mettendola a disposizione di Zurich nonché inoltrarla per il relativo rimborso.

**La mancata comunicazione nei termini e nelle modalità indicate può comportare la perdita totale o parziale dei diritti derivanti dal contratto.**

#### **Con riferimento alla prestazione “Consulenza medica” della sezione “Cliente sicuro”**

Qualora il cliente, a seguito di infortunio o malattia verificatisi durante il periodo di permanenza in albergo, necessiti di una consulenza medica, l'assicurato deve mettersi in contatto direttamente con i medici della Struttura Organizzativa che valuteranno quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in favore del cliente.

**La mancata comunicazione nei termini e nelle modalità indicate può comportare la perdita totale o parziale dei diritti derivanti dal contratto.**

#### **Con riferimento alla garanzia “Tutela Legale”**

L'assicurato deve darne immediata comunicazione alla D.A.S. in via preferenziale o subordinatamente a Zurich e fornire tutti i documenti occorrenti alla presentazione della garanzia.

**La mancata comunicazione nei termini e nelle modalità indicate può comportare la perdita totale o parziale dei diritti derivanti dal contratto.**

#### **Assistenza diretta da parte di altre imprese**

Per la prestazione di assistenza Zurich si avvale di **MAPFRE ASISTENCIA S.A.**

Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, l'assicurato potrà telefonare alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24 facente capo al numero verde: **800-181515 oppure al numero: + 39 015-255.9790**

oppure può scrivere a:

**MAPFRE ASISTENCIA S.A.**

**Strada Trossi 66**

**13871 Verrone (BI)**

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita;
- Nome e Cognome;
- numero di Polizza preceduto dalla sigla ZUAL;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

	<p><b>Gestione da parte di altre imprese</b></p> <p>Per quanto riguarda la garanzia "Tutela legale" la Compagnia si avvale per la gestione e liquidazione dei sinistri, della società Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con sede in Via Enrico Fermi 9/b – 37135 Verona, Tel. (045) 8378901 - Fax (045) 8351023, sito web: www.das.it.</p>
	<p><b>Prescrizione</b></p> <p>I diritti derivanti dal contratto di assicurazione (diversi dal diritto al pagamento delle rate di premio) si prescrivono in due anni dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento del danno all'assicurato o ha promosso l'azione contro di lui. Per le garanzie diverse dalla responsabilità civile, il termine di prescrizione è di due anni e decorre dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<b>Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto riportato nel DIP Danni.</b>
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>Con riferimento alla sezione incendio e furto: in caso di sinistro il pagamento dell'Indennizzo è eseguito dalla Compagnia entro 30 giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o della sentenza passata in giudicato.</p> <p>Il pagamento del supplemento di indennità è subordinato all'effettivo rimpiazzo o alla ricostruzione ed avverrà: (i) in caso di rimpiazzo, entro 30 giorni dal comprovato rimpiazzo, purché questo avvenga entro 12 mesi dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia; (ii) in caso di ricostruzione, in base allo stato di avanzamento dei lavori documentato ogni 6 mesi dall'assicurato e purché l'inizio dei lavori avvenga entro 12 mesi dalla data di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia.</p>



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>Il premio è collegato all'indice dei prezzi al consumo per le famiglie degli operai e impiegati pubblicato dall'Istituto Centrale di Statistica.</p> <p>Il premio può essere oggetto di sconti qualora il contraente rientri in particolari categorie di soggetti per le quali la Compagnia applichi tariffe agevolate (convenzioni) oppure per effetto di scottistiche concesse da Zurich all'Intermediario assicurativo.</p>
<b>Rimborso</b>	In caso di recesso, Zurich rimborsa, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, la parte del premio imponibile relativa al periodo di rischio non corso.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p>La garanzia "Furto/rapina di merci e/o attrezzatura trasportate pertinenti all'albergo" è operante esclusivamente durante i trasporti effettuati mediante autoveicoli completamente chiusi e non telonati, per operazioni e/o prelievi tra le 5 e le 21 ore.</p> <p>In caso di trasloco, le garanzie della "Sezione incendio e furto" valgono anche nella nuova ubicazione, previa comunicazione scritta alla Compagnia e fino alle ore 24 del 15° giorno successivo, dopodiché l'assicurazione cessa nei confronti della vecchia ubicazione.</p>
<b>Sospensione</b>	<p>Se il contraente non paga le rate di premio successive alla prima, l'assicurazione rimane sospesa dalle ore 24 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle oltre 24 del giorno del pagamento.</p> <p>Con riferimento alla garanzia "Furto/rapina di valori e preziosi", se l'albergo rimane chiuso per più di 45 giorni consecutivi, l'assicurazione resta sospesa a decorrere dalle ore 24 del 45° giorno.</p>



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è prevista la possibilità di ripensamento dopo la stipulazione
<b>Risoluzione</b>	Qualora la durata del contratto sia superiore a 5 anni l'assicurato ha la facoltà, trascorso il quinquennio e con il preavviso di almeno 60 giorni, di recedere dal contratto senza oneri e con l'effetto dalla fine dell'annualità assicurativa in cui è stata esercitata tale facoltà. Il recesso va notificato mediante lettera raccomandata all'intermediario o alla Compagnia.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle strutture ricettive che desiderano proteggere la propria attività.



## Quali costi devo sostenere?

### - Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 16,82%, calcolato sul premio lordo.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p><b>ZURICH INSURANCE plc Rappresentanza Generale per l'Italia</b> <b>Ufficio Gestione Reclami</b> <b>Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano</b> <b>Fax numero: 02.2662.2243</b> <b>E-mail: reclami@zurich.it</b> <b>PEC: reclami@pec.zurich.it</b></p> <p>È altresì possibile inviare il reclamo tramite il sito <b>www.zurich.it</b> nella sezione dedicata ai Reclami.</p> <p>La Compagnia deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Per i reclami che hanno come oggetto il comportamento degli intermediari iscritti nella sez. A e nella sez. F del RUI e dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di riscontro di 45 giorni potrà essere esteso fino ad un massimo di 60 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;</li><li>- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato alla Compagnia.</li></ul> <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p><b>IVASS</b> <b>Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma</b> <b>Fax 06.42133206</b> <b>Pec: ivass@pec.ivass.it</b> <b>Info su: www.ivass.it</b></p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito <b>www.zurich.it</b>.</p> <p>Zurich Insurance plc è una società facente parte del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd, ha la propria sede legale in Zurich House, Ballsbridge Park 4, Dublino, Irlanda ed è sottoposta all'Autorità di Vigilanza irlandese preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari (Central Bank of Ireland, <a href="http://www.centralbank.ie">www.centralbank.ie</a>). Zurich Insurance plc svolge la propria attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento attraverso la propria Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in via Benigno Crespi 23, 20159, Milano, Italia.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <b>www.giustizia.it</b> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</p>

<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente – individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> – e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA PREVEDE NEL PROPRIO SITO INTERNET UN'AREA RISERVATA (c.d. HOME INSURANCE) CON LA POSSIBILITÀ PER IL CONTRAENTE DI RICHIEDERE LE CREDENZIALI DI ACCESSO.**