Polizza di Responsabilità Civile Auto e Altri Rischi Diversi

Autovetture

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Zurich Insurance plc - Rappresentanza Generale per l'Italia

Zurich BluDrive

Data di ultimo aggiornamento: gennaio 2022
Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata.

ZURICH

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale *Contraente* a capire più nel dettaglio le principali caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il *Contraente* deve prendere visione delle condizioni di *Assicurazione* prima della sottoscrizione del contratto.

Zurich Insurance plc – Rappresentanza Generale per l'Italia. Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda - Registro del Commercio di Dublino n. 13460 - Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari – Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano – tel. +39.0259661 – Fax +39.0259662603. Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. I.00066. C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968.
Sito: www.zurich.it - Indirizzo PEC: zurich.insurance.plc@pec.zurich.it.
Con riferimento al bilancio di esercizio 2020, il patrimonio netto è pari a 2.823 milioni di euro, formato da un capitale sociale di 8 milioni di euro e riserve patrimoniali per 2.815 milioni di euro ed è definito applicando i principi contabili irlandesi (Irish GAAP).
L'indice di solvibilità di Zurich Insurance Plc, conforme alla normativa Solvency II, è del 137% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (EOF Elligible Own Funds) e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR Solvency Capital Requirement).
Per le informazioni sulla società è disponibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) al seguente indirizzo: http://www.zurich.it/avvisi-clienti/SFCRReport.htm.
Di seguito l'ammontare del:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 2.143 milioni di euro
- requisito patrimoniale minimo (MCR): 831 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'SCR: 2.937 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'MCR: 2.601 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

L'ampiezza dell'impegno dell'Impresa è rapportato ai *Massimali* e, se previste, alle somme assicurate concordate con il *Contraente*.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali	Gli importi minimi di legge sono pari a **6.070.000,00** euro per i danni alle persone (per *Sinistro* e indipendentemente dal numero di vittime) e a **1.220.000,00** euro per *Sinistro* per i danni alle cose.
Garanzie estese	**Danni conseguenti a interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni e di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi provocati** da *Incendio*, *Esplosione* o *Scoppio* del veicolo assicurato posto in sosta su *Aree private*. **Danni cagionati dal gancio traino:** l'*Assicurazione* copre i danni involontariamente cagionati a terzi dal gancio traino omologato e regolarmente installato sul veicolo assicurato.
Tipo di guida	**Guida Libera:** la guida del veicolo è consentita a qualsiasi conducente
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Danni cagionati dal rimorchio trainato	In caso di gancio traino omologato e regolarmente installato sul veicolo, l'*Assicurazione* è estesa al traino di rimorchi identificati con targa propria (es. roulotte), regolarmente trainati dal veicolo assicurato.
Aumento Massimali minimi	E' possibile stipulare la *Polizza* con *Massimali* superiori a quelli minimi accettando di pagare un *Premio* più alto.

Quali coperture posso aggiungere alla R.C.AUTO pagando un Premio aggiuntivo?

INCENDIO, FURTO e SALVASPESE (opzionale)	
Garanzie di base	Il contratto copre i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, anche se riconducibili ad *Attacchi Cyber*, in caso di: • ***Incendio***, *Esplosione*, *Scoppio* ed azione del fulmine • ***Furto*** (tentato o consumato) e *Rapina* **Salvaspese:** Zurich rimborsa totalmente o parzialmente le spese relative a: autorimessaggio e trasporto, spese per sottrazione o smarrimento chiavi, spese di immatricolazione, concorso spese ripristino box di proprietà, tassa di proprietà esclusa qualsiasi soprattassa, danni ai bagagli, danni causati dal trasporto di vittime della strada, ripristino airbag, spese di lavaggio e disinfezione, spese veterinarie, spese di trasporto per fermo mezzo, spese per sostituzione serratura *Abitazione*, spese per reimmatricolazione, spese per duplicato patente di guida, spese per i danni subiti alle attrezzature di disabili, spese per i danni subiti su traghetti. **Le garanzie *Incendio*, *Furto* e Salvaspese possono essere acquistate insieme oppure separatamente in base a determinate combinazioni.**
Ulteriori garanzie con Premio aggiuntivo	***Incendio* e *Furto* -** qualora espressamente richiamata in *Polizza* o in *Quietanza* l'opzione "*Valore garantito*", la liquidazione avviene sulla base del valore del veicolo dichiarato in *Polizza* o in *Quietanza*, con il limite massimo del: • *Valore commerciale* del veicolo determinato secondo l'ultima quotazione disponibile alla data di emissione del contratto o dell'ultimo rinnovo annuale, riportata da Editoriale Domus S.p.A. nel listino quotazione usato "*Valore assicurato*" di: - Quattroruote Professional per le autovetture e Fuoristrada; - Eurotax "Giallo" per tutti gli altri veicoli nonché per le autovetture e Fuoristrada non presenti nel listino sopra menzionato. • *Valore di fattura* se al momento dell'emissione del contratto il *Contraente* opti per il *Valore di fattura*.
Limitazioni, esclusioni e Rivalse	Di seguito le principali esclusioni: **In riferimento alla garanzia *Incendio*, non sono ricompresi i danni avvenuti durante la guida fuoristrada ovvero in aree al di fuori delle strade carrozzabili su strade di uso pubblico e in *Aree a queste equiparate* e Aree private.**
KASKO (opzionale)	
Garanzie di base	Il contratto copre i danni materiali e diretti subiti durante la circolazione del veicolo assicurato, anche se riconducibili ad *Attacchi Cyber*, anche determinati da colpa grave dell'*Assicurato*, in conseguenza di: • **Kasko Collisione e Easykasko:** collisione con altro veicolo a motore identificato, targato o comunque abilitato alla circolazione • **Kasko Totale:** qualsiasi tipo di urto, ribaltamento e uscita di strada • **Alter Ego:** collisione con altro veicolo identificato e non assicurato per la Responsabilità Civile Auto al momento del *Sinistro* o con altro veicolo immatricolato e assicurato all'estero in uno Stato facente parte del sistema della *Carta Verde*
Ulteriori garanzie con Premio aggiuntivo	**Kasko Collisione e Kasko Totale** - qualora espressamente richiamata in *Polizza* o in *Quietanza* l'opzione "*Valore garantito*", la liquidazione avviene sulla base del valore del veicolo dichiarato in *Polizza* o in *Quietanza*, con il limite massimo del: • *Valore commerciale* del veicolo determinato secondo l'ultima quotazione disponibile alla data di emissione del contratto o dell'ultimo rinnovo annuale, riportata da Editoriale Domus S.p.A. nel listino quotazione usato "*Valore assicurato*" di: - Quattroruote Professional per le autovetture e Fuoristrada; - Eurotax "Giallo" per tutti gli altri veicoli nonché per le autovetture e Fuoristrada non presenti nel listino sopra menzionato. • *Valore di fattura* se al momento dell'emissione del contratto il *Contraente* opti per il *Valore di fattura*.
Limitazioni, esclusioni e Rivalse	Di seguito le principali esclusioni: La garanzia non è operante: • **nel caso non siano rispettate le norme vigenti con riferimento all'abilitazione alla guida del conducente o alle caratteristiche del veicolo, come da carta di circolazione.** • **per i danni avvenuti durante la guida fuoristrada ovvero in aree al di fuori delle strade carrozzabili pubbliche e private.**
CRISTALLI (opzionale)	
Garanzie di base	Il contratto copre i danni di rottura e scheggiatura dei cristalli delimitanti l'abitacolo del veicolo assicurato **fino al *Massimale* indicato nelle condizioni di *Assicurazione*** anche se riconducibili ad *Attacchi Cyber*.

Limitazioni, esclusioni e Rivalse	Di seguito le principali esclusioni: È prevista l'applicazione di una *Franchigia* e di una limitazione del *Massimale* di *Indennizzo* di garanzia. Tali condizioni non si applicano nel caso in cui l'*Assicurato* provveda al ripristino del danno usufruendo del servizio offerto da uno degli **specialisti nella riparazione e sostituzione dei vetri convenzionati con la *Compagnia*** (elenco disponibile sul sito www.zurich.it). **Non sono coperti i danni al veicolo assicurato che siano connessi ad operazioni di applicazione o rimozione dei cristalli.**
RITIRO PATENTE (opzionale)	
Garanzie di base	La garanzia attribuisce, un'indennità giornaliera indicata in *Polizza*, qualora al conducente del veicolo assicurato sia sospesa la patente di guida, in conseguenza diretta ed esclusiva di *Incidente* da circolazione, anche se riconducibile ad *Attacchi Cyber*, che abbia provocato la morte o lesioni personali gravissime o gravi ed in ogni altro caso di investimento di persona.
Limitazioni, esclusioni e Rivalse	Di seguito le principali esclusioni: **L'indennità giornaliera è corrisposta per una durata massima di 180 giorni per *Sinistro*.** **La garanzia non è operante nei confronti del conducente qualora lo stesso violi il *Codice della Strada* o le vigenti disposizioni di legge relative alla circolazione dei veicoli.**
EVENTI SPECIALI (opzionale)	
Garanzie di base	Il contratto copre i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di: **Eventi naturali:** slavine, caduta accidentale della neve, frane e/o smottamento di terreno, caduta di meteoriti, terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, *Alluvioni*, grandine, venti oltre gli 80 km/h. La garanzia è inoltre operante in caso di collisione con animali selvatici. ***Atti vandalici* ed Eventi socio-politici:** tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di *Danneggiamento volontario* (c.d. vandalismo).
Ulteriori garanzie con Premio aggiuntivo	**Eventi naturali e *Atti vandalici* ed Eventi socio-politici** - qualora espressamente richiamata in *Polizza* o in *Quietanza* l'opzione "*Valore garantito*", la liquidazione avviene sulla base del valore del veicolo dichiarato in *Polizza* o in *Quietanza*, con il limite massimo del: • *Valore commerciale* del veicolo determinato secondo l'ultima quotazione disponibile alla data di emissione del contratto o dell'ultimo rinnovo annuale, riportata da Editoriale Domus S.p.A. nel listino quotazione usato "*Valore assicurato*" di: - Quattroruote Professional per le autovetture e Fuoristrada; - Eurotax "Giallo" per tutti gli altri veicoli nonché per le autovetture e Fuoristrada non presenti nel listino sopra menzionato. • *Valore di fattura* se al momento dell'emissione del contratto il *Contraente* opti per il *Valore di fattura*.
Limitazioni, esclusioni e Rivalse	Di seguito le principali esclusioni: **Le garanzie non sono inoltre operanti per i danni riconducibili alla garanzia Kasko e derivanti pertanto dalla circolazione di veicoli.**
ASSICURAZIONE DI TUTELA LEGALE (opzionale)	
Garanzie di base	Il contratto assicura il *Rischio* della *Assistenza stragiudiziale* e giudiziale che si renda necessaria per la tutela dei diritti dell'*Assicurato*, **nei limiti del *Massimale* e delle condizioni previste in *Polizza*;** anche nel caso di *Attacchi Cyber*; Zurich ha affidato la gestione dei *Sinistri* a DAS - Difesa Automobilistica *Sinistri* S.p.A. **Per la forma Base "B" e forma Gold "C",** la garanzia opera qualora l'*Assicurato*, in conseguenza di eventi connessi alla proprietà o alla guida del veicolo assicurato o che lo coinvolgano in veste di ciclista, pedone o trasportato su qualsiasi mezzo: - **Forma Base "B":** subisca *Danni extracontrattuali* dovuti a *Fatto illecito* di terzi; sia sottoposto a *Procedimento penale* per *Delitto* colposo o per *Contravvenzione*, inclusi i *Reati* di omicidio stradale e lesioni personali stradali gravi o gravissime, anche in seguito a imputazione per guida in stato di ebbrezza con un **tasso alcolemico inferiore o uguale 1,2 g/l;** debba presentare ricorso avverso il provvedimento, conseguente ad evento della circolazione che abbia provocato la morte o lesioni a persone, che lo ha privato della patente di guida; debba presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un *Incidente* stradale con terzi. Inoltre, in caso di **veicolo assicurato elettrico/ibrido,** la garanzia riguarda la tutela dei diritti delle persone assicurate in caso di: *Procedimenti penali* e/o Vertenze in relazione ai danni subiti dal veicolo assicurato durante la ricarica avvenuta mediante l'utilizzo delle wallbox e/o delle colonnine erogatrici di energia elettrica installate in aree pubbliche e/o private; Vertenze con il fornitore che eroga il servizio di noleggio delle batterie. - **Forma Gold "C":** ad estensione a quanto previsto per la Forma Base "B": debba presentare ricorso al Prefetto e/o opposizione al Giudice ordinario competente avverso l'Ordinanza – Ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale sanzione amministrativa, connessa ad *Incidente* stradale; debba sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale; sia sottoposto a *Procedimento penale* per *Delitto* doloso, purché venga prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato.

	La Forma Vita Privata riguarda la tutela dei diritti dell'*Assicurato* in stretta relazione alla: - conduzione dell'*Abitazione* ove il *Contraente* abbia residenza anagrafica e di ulteriori *Abitazioni*, purché prese in locazione ad uso turistico dal *Contraente* o da un suo *Familiare*, risultanti dallo stato di famiglia, per un periodo non superiore a tre mesi; - proprietà, detenzione, conduzione ed uso di *Animali domestici*; - vita privata extraprofessionale, inclusi il tempo libero e i viaggi/vacanze. Inoltre, in caso di **veicolo assicurato elettrico/ibrido,** la garanzia prevede la medesima estensione prevista per la "Forma Base" a favore del ***Contraente* e/o del *Proprietario* del veicolo assicurato stesso.** In aggiunta, la garanzia riguarda la tutela dei diritti delle persone assicurate in caso di: procedimenti e/o vertenze che possano insorgere nell'ambito dell'*Abitazione* di residenza del *Contraente* e/o dei suoi *Familiari* e di ulteriori *Abitazioni* di loro proprietà direttamente utilizzate, a seguito dell'installazione della wallbox e/o della colonnina erogatrice di energia elettrica; *Procedimenti penali* e/o Vertenze in relazione ai danni subiti da tutti i veicoli **elettrici/ibridi, per i quali sussista l'obbligo assicurativo di R.C.A., di proprietà** del *Contraente* e/o dei suoi *Familiari* durante la ricarica avvenuta mediante l'utilizzo delle wallbox e/o delle colonnine erogatrici di energia elettrica installate in aree pubbliche e/o private; Vertenze con il fornitore che eroga il servizio di noleggio delle batterie di tutti i veicoli **elettrici/ibridi, per i quali sussista l'obbligo assicurativo di R.C.A.,** di proprietà del *Contraente* e/o dei suoi *Familiari*. La garanzia opera qualora l'*Assicurato*: a) subisca *Danni extracontrattuali*, a persona o a cose, a causa di un *Fatto illecito* di terzi; b) debba sostenere controversie relative a richieste di *Risarcimento* di *Danni extracontrattuali* avanzate da terzi, in conseguenza di: - un loro presunto comportamento illecito; - un danno causato da ricarica di un veicolo elettrico/ibrido mediante l'utilizzo di una wallbox o di una colonnina erogatrice di energia elettrica. Tale garanzia opera esclusivamente se l'*Assicurato* ha in corso un'*Assicurazione* di Responsabilità Civile. La garanzia opera ad integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto, per spese legali di resistenza e di soccombenza, dalla *Polizza* di responsabilità civile, operante a favore dell'*Assicurato*, ai sensi dell'Art. 1917 Codice Civile; c) sia sottoposto a *Procedimento penale* per *Delitto* colposo o per *Contravvenzione*, compresi i procedimenti derivanti da violazioni in materia fiscale ed amministrativa; d) sia sottoposto a *Procedimento penale* per *Delitto* doloso, compreso quello derivante da violazioni in materia fiscale ed amministrativa, purché vengano prosciolte o assolte con decisione passata in giudicato. Sono esclusi i casi di estinzione del *Reato* per qualsiasi causa. Ad integrazione di tali garanzie, Zurich garantisce un servizio di consulenza legale telefonica, operativo in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, nell'ambito delle materie previste in *Polizza*.
Ulteriori garanzie con Premio aggiuntivo	Patente a punti Zurich rimborsa totalmente o parzialmente le spese sostenute per la partecipazione ad un corso di aggiornamento necessario per recuperare i punti della patente persi successivamente all'acquisto della garanzia.
Limitazioni, esclusioni e Rivalse	**Limiti, *Franchigie* e *Scoperti*: è previsto un *Massimale* fisso indicato in *Polizza*. Per alcune specifiche prestazioni sono previste sottolimiti e *Franchigie*.** Di seguito le principali esclusioni: **La garanzia non è operante:** • **nel caso in cui non siano rispettate le norme vigenti con riferimento all'abilitazione alla guida del conducente o alla circolazione del veicolo** • **per i *Sinistri* avvenuti nei 90 giorni successivi alla data di effetto della *Polizza* per i casi diversi dal *Risarcimento* extracontrattuale e *Procedimento penale*. Qualora la *Polizza* sostituisca analoga copertura, il suddetto periodo di carenza decorre dalla data di effetto della *Polizza* sostituita.** **Per la forma Vita Privata la garanzia non vale per:** • **controversie e procedimenti derivanti da qualunque attività lavorativa libero professionale o imprenditoriale o subordinata, svolta dal *Contraente* o dai suoi *Familiari*;** • ***Vertenze Contrattuali* di diritto civile;** • **materia fiscale e amministrativa, ad eccezione dei *Procedimenti penali* derivanti da violazioni di legge in tali materie;** • **materia in diritto di Famiglia, diritto delle successioni e delle donazioni;** • **controversie relative a richieste di *Risarcimento* di *Danni extracontrattuali* avanzate da terzi se:** - **non esiste una apposita *Polizza* di Responsabilità Civile;** - **la *Polizza* di Responsabilità Civile non è in regola con il pagamento dei *Premi*;** - **il *Sinistro* rientra nei casi di esclusione, *Scoperto* e/o *Franchigia* della *Polizza* di Responsabilità civile.**

ASSISTENZA (opzionale)	
Garanzie di base	Il contratto, in caso di *Sinistro*, anche se riconducibile ad *Attacchi Cyber*, garantisce all'*Assicurato* le prestazioni di Assistenza di seguito elencate in funzione della forma scelta dall'*Assicurato* stesso avvalendosi, per la gestione dei sinstri, di Mapfre Asistencia S.A. - **Forma "A":** • **per *Sinistri* verificatisi in Italia e all'estero:** soccorso stradale; depannage, recupero del veicolo fuori strada; invio pezzi di ricambio • **per *Sinistri* verificatisi solo in Italia:** chiamata dei soccorsi • **per *Sinistri* verificatisi solo all'estero:** anticipo della cauzione penale e civile - **Forma "L"** tutte le prestazioni previste dalla forma "A" (ad esclusione dell'invio dei pezzi di ricambio) ed inoltre: • **per *Sinistri* verificatisi in Italia e all'estero:** consulenza medica; invio infermiere a domicilio; invio fisioterapista a domicilio; invio collaboratrice familiare a domicilio; viaggio per il recupero del veicolo; rientro dei passeggeri / prosecuzione del viaggio; spese d'albergo; rientro sanitario, rientro con un *Familiare*; accompagnamento minori; rientro salma; richiesta documenti in caso di *Furto* totale; • **per *Sinistri* verificatisi solo in Italia:** autodemolizione; invio di un'autoambulanza; auto in sostituzione in caso di tempi di riparazione superiori a 8 ore, per un massimo di 7 giorni consecutivi; auto in sostituzione qualora il veicolo resti immobilizzato sabato o festivi; invio taxi per il ritiro dell'auto sostitutiva; • **per *Sinistri* verificatisi solo all'estero:** rimpatrio del veicolo a mezzo pianale; abbandono legale; anticipo spese legali, interprete a disposizione; anticipo delle spese mediche, chirurgiche, farmaceutiche ed ospedaliere.
Limitazioni, esclusioni e Rivalse	Di seguito le principali esclusioni: • **tutte le prestazioni non sono dovute per *Sinistri* avvenuti durante e per effetto di gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti, stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, *Cyberterrorismo*, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale; il suicidio o il tentato suicidio; abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dell'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto** • **tutte le prestazioni non possono essere fornite per ciascun assicurato più di una volta per tipo di prestazione per singolo *Sinistro*, per un massimo di tre *Sinistri* per tipo di Prestazione per anno assicurativo** • **la durata massima della copertura per ogni periodo di permanenza continuativa all'estero nel corso dell'anno di validità della garanzia è di 60 giorni**
INFORTUNI DEL CONDUCENTE (opzionale)	
Garanzie di base	Zurich garantisce le conseguenze degli *Infortuni* subiti dal conducente in relazione alla circolazione del veicolo assicurato, anche se riconducibili ad *Attacchi Cyber*, riconoscendo quanto segue: • **caso di *Invalidità permanente*: entro due anni dall'*Infortunio*,** il pagamento di un importo pari ad una determinata percentuale della/e somma/e assicurata/e stabilita in funzione al grado di invalidità riscontrato • **morte/morte presunta: la somma assicurata viene corrisposta agli eredi o aventi diritto se, in conseguenza dell'*Infortunio* indennizzabile ed entro due anni dallo stesso, si verifica il decesso dell'*Assicurato*** • **diaria per *Ricovero* ospedaliero:** il pagamento dell'indennità giornaliera scelta, per ogni giorno di *Ricovero*, se l'*Infortunio* indennizzabile ha come conseguenza il *Ricovero* dell'*Assicurato* in ospedale o in casa di cura • **spese di cura:** il rimborso all'*Assicurato* delle spese sostenute per medici, chirurghi, medicine, ospedali, case di cura, trattamenti fisioterapici
Limitazioni, esclusioni e Rivalse	**Con riferimento al caso di *Invalidità permanente* sono previste *Franchigie* commisurate al grado di *Invalidità permanente* accertata.** Di seguito le principali esclusioni: Sono **esclusi** dall'*Assicurazione* gli *Infortuni* rientranti nei seguenti casi: • **conducente non abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore** • **conducente in stato di ebbrezza con tasso alcolemico superiore a 1,2 g/l e/o sotto l'effetto di stupefacenti, allucinogeni e simili** • **fatti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo, *Cyberterrorismo*, attentati, aggressioni o atti violenti** • **pratica di sport professionistico** • **atti di autolesionismo, suicidio o tentato suicidio dell'*Assicurato*** **Relativamente alle spese di cura, sono escluse dal rimborso le spese:** • **relative agli apparecchi protesici in genere, salvo quelle di acquisto per apparecchi protesici applicati durante l'intervento** • **per gli interventi chirurgici di natura estetica**

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Ci sono limiti di copertura?

Limitazioni, esclusioni e Rivalse

Assicurazione di Responsabilità Civile Auto (*R.C.A.*), ulteriori casi di limitazioni:

- modifiche nelle caratteristiche del veicolo assicurato non indicate sulla carta di circolazione o sulla dichiarazione di idoneità alla circolazione se prevista
- dolo del conducente
- in presenza di dichiarazioni inesatte e reticenti in *Polizza* secondo quanto previsto dall'Articolo 3 "Dichiarazioni relative alle circostanze del *Rischio* - Aggravamento del *Rischio* - Variazione del *Rischio*".

In questi casi, oltre a quelli elencati nel DIP, Zurich ha diritto a rivalersi sull'*Assicurato* di quanto pagato come *Risarcimento* ai terzi danneggiati (*Rivalsa*).

In riferimento alle garanzie opzionali, possono essere previsti limiti, *Franchigie*/*Scoperti*, esclusioni variabili in base alla specifica garanzia.

Di seguito, a titolo esplicativo, un esempio di applicazione di *Scoperto*:

- ammontare del danno € 800
- *Scoperto* contrattuale 10% del danno (€ 80) con il minimo di € 100
- importo liquidato al netto dello *Scoperto* € 700.

Esclusioni valide per le garanzie *Incendio*, *Furto*, Salvaspese, Kasko, Cristalli ed Eventi Speciali

L'*Assicurazione* non copre i danni (salvo specifica pattuizione):

- avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo – comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività o di inquinamento biologico e chimico
- avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, *Alluvioni*, grandine, slavine, caduta anche accidentale della neve, venti oltre gli 80 km/h, frane e/o smottamento di terreno, nonché i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo
- dovuti ad aspirazione di acqua nel motore
- causati da *Allagamenti* non conseguenti ad *Alluvioni*
- causati da urto con animali selvatici
- determinati o agevolati da dolo o colpa grave (quale ad esempio la sottrazione del mezzo con i dispositivi di avviamento originali) del *Contraente*, dell'*Assicurato*, del conducente, delle persone che abitano con loro, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida o custodia del veicolo assicurato
- conseguenti ad *Appropriazione indebita*
- causati da semplici bruciature o da fenomeno elettrico o da irraggiamento termico non seguito da *Incendio* del veicolo assicurato

Per i *Rischi* derivanti da *Attacchi Cyber* l'*Assicurazione* non comprende inoltre i danni diretti e indiretti causati da:

- *Cyberterrorismo*
- attacco al *Sistema informativo*, attacco *Malware*, *Attacco DoS*
- *Furto*, alterazione o distruzione di *Dati elettronici*, *Contenuti digitali* e *Dati personali*
- *Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali* e/o *Atto illecito relativo alla sicurezza*
- Minacce di Cyberestorsione
- *Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali*

Per i *Rischi* derivanti da *Attacchi Cyber* sono inoltre escluse le seguenti spese e costi:

- spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali
- *Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali*
- costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa
- costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della *Normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali*
- qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di Minacce di Cyberestorsione

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di Sinistro?

Denuncia di *Sinistro*

Il *Contraente* o l'*Assicurato*, se non siano stati contattati da Octo Telematics Italia S.r.l. deputata alla rilevazione degli *Incidenti* tramite la Z-BOx, devono contattare il numero verde 800-181515 (oppure +39.015-2559790), o darne avviso scritto all'*Intermediario Assicurativo* o a Zurich, **entro 3 giorni dall'evento o da quando ne hanno avuto conoscenza.**

Per la garanzia *Infortuni* del conducente il *Contraente* o l'*Assicurato* devono denunciare il *Sinistro* a Zurich **entro 5 giorni dallo stesso** o da quando l'*Assicurato* e i suoi aventi diritto ne abbiano avuto la possibilità. Quando l'*Infortunio* abbia causato la morte dell'*Assicurato*, o quando questa avvenga nel periodo di cura, deve esserne dato immediato avviso a Zurich.

In caso di *Sinistro* con lesioni mortali la denuncia deve essere fatta entro 24 ore.

La richiesta di *Risarcimento* deve essere inoltrata direttamente al proprio *Intermediario Assicurativo* o a Zurich secondo lo schema del modulo "Constatazione amichevole di *Incidente* – Denuncia di *Sinistro*" quando il *Contraente* o l'*Assicurato* non sono responsabili in tutto o in parte dell'evento e questo:

- è avvenuto nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano
- ha coinvolto solo due veicoli entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia
- ha causato danni materiali e/o lesioni non gravi alla persona (ossia che comportano un'*Invalidità permanente* fino al 9%)

In tutti gli altri casi la richiesta di *Risarcimento* deve essere indirizzata all'impresa di *Assicurazione* che assicura il veicolo della controparte danneggiante.

Nel caso in cui il veicolo della **controparte danneggiante non sia assicurato o non sia identificato** la richiesta di *Risarcimento* deve essere indirizzata all'impresa designata dal Fondo di Garanzia per le vittime della strada, istituito presso la Consap S.p.A. – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Per maggiori informazioni: www.consap.it

Nel caso di ***Incidente*** **avvenuto in Italia con veicolo di controparte immatricolato all'estero**, se il veicolo estero è immatricolato in uno dei paesi richiamati sulla *Carta Verde*, la richiesta di *Risarcimento* deve essere indirizzata all'Ufficio Centrale Italiano (UCI, Corso Sempione, 39, 20145 Milano, telefax 02.34968230, www.ucimi.it), mentre se è immatricolato in un paese che non è richiamato sulla *Carta Verde*, bisogna inoltrare la richiesta danni direttamente al responsabile straniero e alla sua impresa di *Assicurazione*.

Se il *Contraente* o l'*Assicurato* si ritiene responsabile, deve inoltrare la denuncia al proprio *Intermediario Assicurativo* o direttamente alla *Compagnia*.

Nel caso di ***Incidente*** **avvenuto all'estero con veicolo di controparte immatricolato all'estero**, se il veicolo estero è immatricolato in un paese dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), bisogna rivolgersi al Centro di informazione Italiano presso CONSAP S.p.A. (accedendo al portale unico https://portale.consap.it) per ottenere informazioni sul nominativo dell'impresa di *Assicurazione* italiana che gestirà il *Sinistro* per conto dell'impresa di *Assicurazione* estera del responsabile (c.d. impresa mandataria), mentre se sono coinvolti veicoli immatricolati in paesi al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), bisogna inoltrare la richiesta di *Risarcimento* direttamente al responsabile straniero e alla sua impresa di *Assicurazione*.

Se il *Contraente* o l'*Assicurato* si ritiene responsabile, deve inoltrare la denuncia al proprio *Intermediario Assicurativo* o direttamente alla *Compagnia*.

Oltre all'obbligo di denunciare il *Sinistro* secondo i termini e le modalità sopra indicate, il *Contraente* o l'*Assicurato* devono esibire la documentazione di seguito elencata:

- **Per i *Sinistri* delle garanzie *Incendio*, *Furto*, *Rapina*, *Atti vandalici* ed Eventi sociopolitici o Atti di *Danneggiamento volontario* (c.d. vandalismo)** presentare all'Autorità competente (Polizia, Carabinieri) la relativa denuncia. Se il *Sinistro* avviene all'estero è necessario presentare la denuncia all'Autorità straniera competente e, al rientro, all'Autorità italiana predetta. Una copia di tutte le denunce deve essere inoltrata alla Zurich.
- **Per i *Sinistri* Alter Ego della garanzia kasko** il *Contraente* o l'*Assicurato* devono presentare necessariamente idonea documentazione utile a ricostruire la dinamica dell'*Incidente* (verbale delle Autorità intervenute sul luogo o denuncia/esposto presentata all'Autorità o modulo di costatazione amichevole sottoscritto da entrambi i conducenti)
- **Per i *Sinistri* della garanzia Eventi naturali** è necessario presentare una dichiarazione rilasciata dall'Autorità del luogo competente oppure il fatto dovrà trovare riscontro nelle rilevazioni effettuate dall'osservatorio meteorologico più vicino.
- **Per i *Sinistri* della garanzia Cristalli** il *Contraente* o l'*Assicurato* possono inoltrare la denuncia alla Zurich oppure possono rivolgersi a uno degli **specialisti nella riparazione e sostituzione dei vetri convenzionati con la *Compagnia*** (elenco disponibile sul sito www.zurich.it).
- **Per i *Sinistri* della garanzia Ritiro patente** il *Contraente* o l'*Assicurato* devono inoltrare la denuncia allegando il documento ufficiale comprovante il provvedimento adottato dalle Autorità.
- **Per i *Sinistri* della garanzia Tutela legale** il *Contraente* o l'*Assicurato* devono dare immediata comunicazione del *Sinistro* a DAS. Possono, in alternativa, denunciarlo a Zurich o all'*Intermediario Assicurativo*.
- **Per i *Sinistri* della garanzia Assistenza** il *Contraente* o l'*Assicurato* devono contattare la *Struttura organizzativa* di Mapfre Asistencia S.A., disponibile 24 ore su 24, chiamando il numero verde 800.181515, oppure il numero della sede operativa +39.015-2559790.

Assistenza diretta/in convenzione:

In caso di *Sinistro* con danni al veicolo il *Contraente* o l'*Assicurato* possono effettuare le riparazioni **presso una delle carrozzerie convenzionate con Zurich** (**elenco disponibile sul sito www.zurich.it**). Nel caso in cui si avvalgano di tale facoltà sono previste delle agevolazioni.

In caso di *Sinistro* che riguardi la garanzia cristalli il *Contraente* o l'*Assicurato* possono rivolgersi direttamente a uno degli **specialisti nella riparazione e sostituzione dei vetri convenzionati con la *Compagnia*** (elenco disponibile sul sito www.zurich.it). Nel caso in cui si avvalga di tale facoltà sono previste delle agevolazioni.

Rimborso del *Sinistro* per evitare il *Malus*

In caso di *Sinistro* con propria responsabilità, l'*Assicurato* può evitare l'applicazione del *Malus* e la maggiorazione del *Premio* rimborsando gli importi liquidati da Zurich. Tutte le ulteriori informazioni sono reperibili sul sito www.consap.it.

Gestione da parte di altre imprese

Zurich ha conferito a **DAS S.p.A.** (sede in Verona, Via Enrico Fermi 9/B, Tel. 045.8378901, Fax 045.8351023, www.das.it) la gestione dei *Sinistri* tutela legale e a **Mapfre Asistencia S.A.** (sede operativa Strada Trossi 66, 13871 Verrone –BI- numero verde 800. 181515, oppure +39.015.2559790) l'incarico di gestire i *Sinistri* riguardanti la garanzia assistenza.

	Prescrizione I diritti derivanti dal contratto si prescrivono **in due anni.** I diritti derivanti dalla richiesta risarcitoria si prescrivono in **2 anni per i danni a cose** e in **almeno 5 anni per i danni alla persona.**
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Zurich deve formulare una congrua offerta o comunicare i motivi della mancata offerta • in caso di danni a cose **entro 60 giorni** dal ricevimento della richiesta di *Risarcimento* • tale termine è **ridotto a 30 giorni** se il Modulo di constatazione amichevole (CAI) è sottoscritto dai conducenti • in caso di danni alla persona o danno mortale **entro 90 giorni** dal ricevimento della richiesta di *Risarcimento*. Se il danneggiato dichiara di accettare la somma offerta Zurich è tenuta ad effettuare il pagamento entro i 15 giorni successivi alla dichiarazione di accettazione. A conclusione del processo di liquidazione del *Sinistro*, il *Contraente* e l'*Assicurato* hanno diritto di prendere visione dei relativi atti ai sensi del D.M. 191/2008 e dell'art. 146 C.d.A. **Per i *Sinistri* delle garanzie *Incendio*, *Furto*, Salvaspese, Kasko, Cristalli, Eventi Speciali** la liquidazione del danno ha luogo mediante accordo tra le parti oppure, quando una di queste lo richieda, mediante periti nominati rispettivamente da Zurich e dal *Contraente* o dall'*Assicurato*. In caso di disaccordo si può attivare un collegio peritale (cosiddetta "perizia contrattuale"). **Per i *Sinistri* della garanzia tutela legale** DAS, ricevuta la denuncia del *Sinistro*, gestisce direttamente o con professionisti da essa nominati, la fase stragiudiziale tentando, ove possibile, una composizione bonaria della questione. In mancanza di quest'ultima, se le pretese del *Contraente*/*Assicurato* hanno possibilità di successo (in ogni caso in sede di difesa penale), DAS trasmette la pratica ad un proprio legale. In caso di disaccordo tra il *Contraente*/*Assicurato* e DAS sulle predette possibilità di successo la questione, può essere demandata ad un arbitro designato su accordo delle parti. **Per i *Sinistri* della garanzia *Infortuni* del conducente** Zurich comunica l'esito della valutazione del *Sinistro* **entro 90 giorni dall'accertamento** o dal ricevimento di tutta la documentazione necessaria. In caso di divergenze le parti conferiscono mandato ad un collegio medico affinchè decida a norma e nei limiti delle condizioni della *Polizza*. Rimane comunque ferma la possibilità per l'*Assicurato* di rivolgersi all'Autorità giudiziaria.

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	**In caso di *Furto* o di *Appropriazione indebita* del veicolo la copertura assicurativa cessa a decorrere dalle ore 00:00 del giorno successivo alla data della denuncia presentata all'Autorità (o della querela in caso di *Appropriazione indebita*):** la parte di *Premio* già pagata e relativa al periodo residuo, con l'eccezione della garanzia *Furto*, verrà rimborsata senza le quote relative alle imposte. Qualora il contratto sia sospeso, nei casi di vendita o consegna in conto vendita, demolizione, *Furto*, distruzione o esportazione definitiva avvenuti entro 12 mesi dalla sospensione, la parte di *Premio* già pagata e relativa al periodo residuo, verrà rimborsata senza le quote relative alle imposte.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	Qualora il *Contraente* intenda sospendere la garanzia in corso di contratto è tenuto a darne comunicazione alla *Compagnia*. **Decorsi 12 mesi dalla sospensione il contratto si estingue.** Non è consentita la sospensione a seguito di *Furto* del veicolo assicurato.

Come posso disdire la Polizza?

Clausola di tacito rinnovo	Il contratto assicurativo non contempla il tacito rinnovo anche con riferimento alle garanzie opzionali.

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a chi vuole assicurare un'automobile dai danni che può causare ad altri durante la circolazione e accedere, installando un *Dispositivo satellitare* sull'auto, a servizi di assistenza per l'auto e la persona. Inoltre è possibile aggiungere garanzie opzionali per eventuali danni che il veicolo e l'*Assicurato* possono subire ed estendere la tutela dei suoi diritti anche nell'ambito della vita privata.

Quali costi devo sostenere?

- **Costi di intermediazione**
  La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 13%, calcolato sul *Premio* imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I *Reclami* devono essere inoltrati per iscritto a: **ZURICH INSURANCE plc Rappresentanza Generale per l'Italia** **Ufficio Gestione *Reclami*** **Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano** **Fax numero: 02.2662.2243** **E-mail: reclami@zurich.it** **PEC: reclami@pec.zurich.it** È altresì possibile inviare il *Reclamo* tramite il sito internet della *Compagnia* **www.zurich.it** nella sezione dedicata ai *Reclami*. La *Compagnia* deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del *Reclamo*. Per i *Reclami* aventi ad oggetto il comportamento degli intermediari iscritti nella sez. A e nella sez. F del RUI e dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di riscontro di 45 giorni potrà essere esteso fino ad un massimo di 60 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato.
All'IVASS	All'IVASS vanno indirizzati i *Reclami*: - aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del *Codice delle Assicurazioni* Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di *Assicurazione* e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; - in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un *Reclamo* indirizzato alla *Compagnia*. I *Reclami* devono essere inoltrati per iscritto a: **IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma,** **fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it** **Info su: www.ivass.it** Per la presentazione dei *Reclami* ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai *Reclami*, accessibile anche tramite il link presente sul sito della *Compagnia* **www.zurich.it**. Zurich Insurance plc è una società facente parte del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd, ha la propria sede legale in Zurich House, Ballsbridge Park 4, Dublino, Irlanda ed è sottoposta all'Autorità di Vigilanza irlandese preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari (Central Bank of Ireland, www.centralbank.ie). Zurich Insurance plc svolge la propria attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento attraverso la propria Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in via Benigno Crespi 23, 20159, Milano, Italia. Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il *Reclamo* all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Conciliazione paritetica gratuita per l'Assicurato	Nel caso di controversie relative a *Sinistri* del ramo R.C. Auto con *Risarcimento* per danni a persone e/o cose fino a € 15.000, tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: **www.ivass.it - www.ania.it**

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito **www.giustizia.it** (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi **(ad esclusione delle controversie relative al *Risarcimento* del danno da circolazione di veicoli e natanti).**
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla *Compagnia*. La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di *Risarcimento* del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle Condizioni di *Assicurazione*), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*) PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO