

Polizza di Responsabilità Civile Auto e Altri Rischi Diversi

Autobus, rimorchi di autobus, autocarri, rimorchi di autocarri, motocarri, ciclomotori per trasporto cose, macchine operatrici, carrelli, macchine agricole semoventi, rimorchi agricoli, rimorchi di autovettura, veicoli con targa prova

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Zurich Insurance plc - Rappresentanza Generale per l'Italia

Zurigo Altri Veicoli

Data di ultimo aggiornamento: gennaio 2022

Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata.



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale *Contraente* a capire più nel dettaglio le principali caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il *Contraente* deve prendere visione delle condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Zurich Insurance plc – Rappresentanza Generale per l'Italia. Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda - Registro del Commercio di Dublino n. 13460 - Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari – Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano – tel. +39.0259661 – Fax +39.0259662603. Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. I.00066. C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968.

Sito: www.zurich.it - Indirizzo PEC: zurich.insurance.plc@pec.zurich.it.

Con riferimento al bilancio di esercizio 2020, il patrimonio netto è pari a 2.823 milioni di euro, formato da un capitale sociale di 8 milioni di euro e riserve patrimoniali per 2.815 milioni di euro ed è definito applicando i principi contabili irlandesi (Irish GAAP).

L'indice di solvibilità di Zurich Insurance Plc, conforme alla normativa Solvency II, è del 137% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (EOF Eligible Own Funds) e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR Solvency Capital Requirement).

Per le informazioni sulla società è disponibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) al seguente indirizzo: <http://www.zurich.it/avvisi-clienti/SFCRReport.htm>.

Di seguito l'ammontare del:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 2.143 milioni di euro
- requisito patrimoniale minimo (MCR): 831 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'SCR: 2.937 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'MCR: 2.601 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai *Massimali* e, se previste, alle somme assicurate concordate con il *Contraente*.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

RESPONSABILITÀ CIVILE AUTO

Massimali	Gli importi minimi di legge sono pari a 6.070.000,00 euro per i danni alle persone (per <i>Sinistro</i> e indipendentemente dal numero di vittime) e a 1.220.000,00 euro per <i>Sinistro</i> per i danni alle cose. Con riferimento agli autobus, gli importi minimi di legge sono pari a 30.000.000,00 euro per i danni alle persone (per <i>Sinistro</i> e indipendentemente dal numero di vittime) e a 2.440.000,00 euro per <i>Sinistro</i> per i danni alle cose.
Garanzie estese sempre operanti	Autoveicoli adibiti a scuola guida: l'Assicurazione copre la responsabilità dell'istruttore. Sono considerati terzi e sono pertanto coperti: l'esaminatore, l'allievo conducente anche quando è alla guida tranne che durante l'esame pratico di guida, l'istruttore durante l'esame dell'allievo conducente. Danni a cose di terzi trasportati su autobus: l'Assicurazione copre la responsabilità del <i>Contraente</i> , del <i>Proprietario</i> del veicolo e del conducente, per i danni provocati dalla circolazione, agli indumenti e agli oggetti di comune uso personale che siano portati con sé da terzi trasportati. Danni conseguenti a interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni e di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi provocati da Incendio, Esplosione o Scoppio del veicolo assicurato posto in sosta su <i>Aree private</i> . Rischio statico, se la garanzia di Responsabilità Civile sia prestata per un rimorchio: danni derivanti dal rimorchio in sosta, da manovra a mano, da vizi occulti di costruzione o da difetti di manutenzione, se il rimorchio sia staccato dalla motrice, esclusi i danni alle persone occupanti il rimorchio.
Tipo di guida	Guida Libera: la guida del veicolo è consentita a qualsiasi conducente.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Circolazione di rimorchio in Francia, Germania, Spagna e Grecia	L'Assicurazione copre la responsabilità attribuita all'Assicurato Proprietario del rimorchio, quando circoli agganciato a motrice di proprietà di terzi.
Carico e scarico con mezzi meccanici per autocarri trasporto cose	Danni provocati a terzi da operazioni di carico e scarico da terra sul veicolo e viceversa effettuati con mezzi meccanici, compresi braccio meccanico o cassone ribaltabile stabilmente fissati sul veicolo assicurato.
Aumento Massimali minimi	E' possibile stipulare la Polizza con Massimali superiori a quelli minimi accettando di pagare un Premio più alto.

Quali coperture posso aggiungere alla R.C.AUTO pagando un Premio aggiuntivo?**INCENDIO, FURTO e SALVASPESE (opzionale)**

Garanzie di base	<p>Il contratto copre i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, anche se riconducibili ad <i>Attacchi Cyber</i>, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incendio, <i>Esplosione</i>, <i>Scoppio</i> ed azione del fulmine • Furto (tentato o consumato) e <i>Rapina</i> <p>Salvaspese: Zurich rimborsa totalmente o parzialmente le spese relative a: autorimessaggio e trasporto, spese per sottrazione o smarrimento chiavi, spese di immatricolazione, concorso spese ripristino box di proprietà, tassa di proprietà esclusa qualsiasi soprattassa, danni ai bagagli, danni causati dal trasporto di vittime della strada, ripristino airbag, ripristino dei sistemi di antifurto</p> <p>Le garanzie Incendio, Furto e Salvaspese possono essere acquistate insieme oppure separatamente in base a determinate combinazioni.</p>
Ulteriori garanzie con Premio aggiuntivo	<p>Incendio e Furto - qualora espressamente richiamata in Polizza o in Quietanza l'opzione "Valore garantito", la liquidazione avviene sulla base del valore del veicolo dichiarato in Polizza o in Quietanza, con il limite massimo del:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Valore commerciale</i> del veicolo determinato secondo l'ultima quotazione disponibile alla data di emissione del contratto o dell'ultimo rinnovo annuale, corrispondente a quello del corrente mercato dell'usato, riportata da "Eurotax "Giallo" e per le sole macchine operatrici, da "Lectura valuation"; • Valore di fattura se al momento dell'emissione del contratto il <i>Contraente</i> opti per il Valore di fattura.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Di seguito le principali esclusioni:</p> <p>In riferimento alla garanzia Incendio, non sono ricompresi i danni avvenuti durante la circolazione Fuoristrada in Aree pubbliche e private.</p> <p>Per le macchine agricole l'esclusione è operante anche in caso di sosta Fuoristrada su strade di uso pubblico o in Aree a queste equiparate o Aree private.</p>

KASKO (opzionale)

Garanzie di base	<p>Il contratto copre i danni materiali e diretti subiti durante la circolazione del veicolo assicurato, anche se riconducibili ad <i>Attacchi Cyber</i>, anche determinati da colpa grave dell'Assicurato, in conseguenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Easykasko: collisione con altro veicolo a motore identificato, targato o comunque abilitato alla circolazione • Kasko Totale: qualsiasi tipo di urto, ribaltamento e uscita di strada • Alter Ego: collisione con altro veicolo identificato e non assicurato per la Responsabilità Civile Auto al momento del <i>Sinistro</i> o con altro veicolo immatricolato e assicurato all'estero in uno Stato facente parte del sistema della <i>Carta Verde</i>
Ulteriori garanzie con Premio aggiuntivo	<p>Kasko Totale - qualora espressamente richiamata in Polizza o in Quietanza l'opzione "Valore garantito", la liquidazione avviene sulla base del valore del veicolo dichiarato in Polizza o in Quietanza, con il limite massimo del:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Valore commerciale</i> del veicolo determinato secondo l'ultima quotazione disponibile alla data di emissione del contratto o dell'ultimo rinnovo annuale, corrispondente a quello del corrente mercato dell'usato, riportata da "Eurotax "Giallo" e per le sole macchine operatrici, da "Lectura valuation"; • Valore di fattura se al momento dell'emissione del contratto il <i>Contraente</i> opti per il Valore di fattura.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Di seguito le principali esclusioni:</p> <p>La garanzia non è operante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nel caso non siano rispettate le norme vigenti con riferimento all'abilitazione alla guida del conducente o alle caratteristiche del veicolo, come da carta di circolazione. • per i danni avvenuti durante la guida Fuoristrada.

CRISTALLI (opzionale)	
Garanzie di base	Il contratto copre i danni di rottura e scheggiatura dei <i>Cristalli</i> delimitanti l'abitacolo del veicolo assicurato fino al Massimale indicato nelle condizioni di Assicurazione , anche se riconducibili ad <i>Attacchi Cyber</i> .
Limitazioni, esclusioni e rivalse	Di seguito le principali esclusioni: È prevista l'applicazione di una <i>Franchigia</i> nella FORMA A e, per la FORMA B, anche l'applicazione di una limitazione del Massimale di <i>Indennizzo</i> di garanzia. Tali condizioni non si applicano nel caso in cui l' <i>Assicurato</i> provveda al ripristino del danno usufruendo del servizio offerto da uno degli specialisti nella riparazione e sostituzione dei vetri convenzionati con la <i>Compagnia</i> (elenco disponibile sul sito www.zurich.it). Non sono coperti i danni al veicolo assicurato che siano connessi ad operazioni di applicazione o rimozione dei Cristalli.
RITIRO PATENTE (opzionale)	
Garanzie di base	La garanzia attribuisce un'indennità giornaliera, qualora al conducente del veicolo assicurato sia sospesa la patente di guida, in conseguenza diretta ed esclusiva di <i>Incidente</i> da circolazione, anche se riconducibile ad <i>Attacchi Cyber</i> , che abbia provocato la morte o lesioni personali gravissime o gravi ed in ogni altro caso di investimento di persona.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	Di seguito le principali esclusioni: L'indennità giornaliera è corrisposta per una durata massima di 180 giorni per <i>Sinistro</i> . La garanzia non è operante nei confronti del conducente qualora lo stesso violi il <i>Codice della Strada</i> o le vigenti disposizioni di legge relative alla circolazione dei veicoli.
EVENTI SPECIALI (opzionale)	
Garanzie di base	Il contratto copre i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di: Eventi naturali: slavine, caduta accidentale della neve, frane e/o smottamento di terreno, caduta di meteoriti, terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, <i>Alluvioni</i> , grandine, venti oltre gli 80 km/h. La garanzia è inoltre operante in caso di collisione con animali selvatici. Atti vandalici ed Eventi socio-politici: tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e atti di <i>danneggiamento volontario</i> (c.d. vandalismo).
Ulteriori garanzie con Premio aggiuntivo	Eventi naturali e Atti vandalici ed Eventi socio-politici - qualora espressamente richiamata in <i>Polizza</i> o in <i>Quietanza</i> l'opzione " <i>Valore garantito</i> ", la liquidazione avviene sulla base del valore del veicolo dichiarato in <i>Polizza</i> o in <i>Quietanza</i> , con il limite massimo del: • <i>Valore commerciale</i> del veicolo determinato secondo l'ultima quotazione disponibile alla data di emissione del contratto o dell'ultimo rinnovo annuale, corrispondente a quello del corrente mercato dell'usato, riportata da "Eurotax "Giallo" e per le sole macchine operatrici, da Lectura valuation; • Valore di fattura se al momento dell'emissione del contratto il <i>Contraente</i> opti per il Valore di fattura.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	Di seguito le principali esclusioni: Le garanzie non sono operanti per i danni riconducibili alla garanzia Kasko e derivanti pertanto dalla circolazione di veicoli.
ASSICURAZIONE DI TUTELA LEGALE (opzionale)	
Garanzie di base	Il contratto assicura il <i>Rischio</i> dell' <i>Assistenza stragiudiziale</i> e giudiziale che si renda necessaria per la tutela dei diritti dell' <i>Assicurato</i> , nei limiti del Massimale e delle condizioni previste in Polizza , anche nel caso di <i>Attacchi Cyber</i> ; Zurich ha affidato la gestione dei <i>Sinistri</i> a DAS - Difesa Automobilistica <i>Sinistri</i> S.p.A. Per la forma Base "B" e forma Gold "C" , la garanzia opera qualora l' <i>Assicurato</i> , in conseguenza di eventi connessi alla proprietà o alla guida del veicolo assicurato o che lo coinvolgano in veste di ciclista, pedone o trasportato su qualsiasi mezzo: • Forma Base "B" : subisca <i>danni extracontrattuali</i> dovuti a <i>Fatto illecito</i> di terzi; sia sottoposto a <i>Procedimento penale</i> per <i>Delitto</i> colposo o per <i>Contravvenzione</i> , inclusi i <i>Reati</i> di omicidio stradale e lesioni personali stradali gravi o gravissime, anche in seguito a imputazione per guida in stato di ebbrezza con un tasso alcolemico inferiore o uguale 1,2 g/l ; debba presentare ricorso avverso il provvedimento, conseguente ad evento della circolazione che abbia provocato la morte o lesioni a persone, che lo ha privato della patente di guida; debba presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un <i>Incidente</i> stradale con terzi. Inoltre, in caso di veicolo assicurato elettrico/ibrido , la garanzia riguarda la tutela dei diritti delle persone assicurate in caso di: <i>Procedimenti penali</i> e/o Vertenze in relazione ai danni subiti dal veicolo assicurato durante la ricarica avvenuta mediante l'utilizzo delle wallbox e/o delle colonnine erogatrici di energia elettrica installate in Aree pubbliche e/o Private; Vertenze con il fornitore che eroga il servizio di noleggio delle batterie. • Forma Gold "C" , ad estensione a quanto previsto per la Forma Base "B": debba presentare ricorso o opposizione all'autorità competente contro una sanzione amministrativa applicata in conseguenza di <i>Incidente</i> stradale; debba sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale; sia sottoposto a <i>Procedimento penale</i> per <i>Delitto</i> doloso, purché venga prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato.

	<p>La Forma Vita Privata riguarda la tutela dei diritti dell'Assicurato in stretta relazione alla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conduzione dell'<i>Abitazione</i> ove il <i>Contraente</i> abbia residenza anagrafica e di ulteriori <i>Abitazioni</i>, purché prese in locazione ad uso turistico dal <i>Contraente</i> o da un suo Familiare, risultanti dallo stato di famiglia, per un periodo non superiore a tre mesi; - proprietà, detenzione, conduzione ed uso di <i>Animali domestici</i>; - vita privata extraprofessionale, inclusi il tempo libero e i viaggi/vacanze. <p>Inoltre, in caso di veicolo assicurato elettrico/ibrido, la garanzia prevede la medesima estensione prevista per la "Forma Base" a favore del <i>Contraente</i> e/o del <i>Proprietario</i> del veicolo assicurato stesso. In aggiunta, la garanzia riguarda la tutela dei diritti delle persone assicurate in caso di: <i>Procedimenti penali</i> e/o Vertenze che possano insorgere nell'ambito dell'<i>Abitazione</i> di residenza del <i>Contraente</i> e/o dei suoi <i>Familiari</i> e di ulteriori <i>Abitazioni</i> di loro proprietà direttamente utilizzate, a seguito dell'installazione della wallbox e/o della colonnina erogatrice di energia elettrica; <i>Procedimenti penali</i> e/o Vertenze in relazione ai danni subiti da tutti i veicoli elettrici/ibridi, per i quali sussista l'obbligo assicurativo di R.C.A., di proprietà del <i>Contraente</i> e/o dei suoi <i>Familiari</i> durante la ricarica avvenuta mediante l'utilizzo delle wallbox e/o delle colonnine erogatrici di energia elettrica installate in aree pubbliche e/o private; Vertenze con il fornitore che eroga il servizio di noleggio delle batterie di tutti i veicoli elettrici/ibridi, per i quali sussista l'obbligo assicurativo di R.C.A., di proprietà del <i>Contraente</i> e/o dei suoi <i>Familiari</i>.</p> <p>La garanzia opera qualora l'Assicurato:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) subisca <i>danni extracontrattuali</i>, a persona o a cose, a causa di un <i>Fatto illecito</i> di terzi; b) debba sostenere controversie relative a richieste di <i>Risarcimento</i> di <i>Danni extracontrattuali</i> avanzate da terzi, in conseguenza di <ul style="list-style-type: none"> - un loro presunto comportamento illecito; - un danno causato da ricarica di un veicolo elettrico/ibrido mediante l'utilizzo di una wallbox o di una colonnina erogatrice di energia elettrica. <p>Tale garanzia opera esclusivamente se l'Assicurato ha in corso un'Assicurazione di Responsabilità Civile. La garanzia opera ad integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto, per spese legali di resistenza e di soccombenza, dalla <i>Polizza</i> di responsabilità civile, operante a favore dell'Assicurato, ai sensi dell'Art. 1917 Codice Civile;</p> c) sia sottoposto a <i>Procedimento penale</i> per <i>Delitto</i> colposo o per <i>Contravvenzione</i>, compresi i procedimenti derivanti da violazioni in materia fiscale ed amministrativa; d) sia sottoposto a <i>Procedimento penale</i> per <i>Delitto</i> doloso, compreso quello derivante da violazioni in materia fiscale ed amministrativa, purché vengano prosciolte o assolte con decisione passata in giudicato. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi causa. <p>Ad integrazione di tali garanzie, Zurich garantisce un servizio di consulenza legale telefonica, operativo in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, nell'ambito delle materie previste in <i>Polizza</i>.</p>
<p>Ulteriori garanzie con Premio aggiuntivo</p>	<p>Patente a punti</p> <p>Zurich rimborsa totalmente o parzialmente le spese sostenute per la partecipazione ad un corso di aggiornamento necessario per recuperare i punti della patente persi successivamente all'acquisto della garanzia.</p>
<p>Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>Per alcune specifiche prestazioni sono previsti sottolimiti e Franchigie.</p> <p>Di seguito le principali esclusioni:</p> <p>La garanzia non è operante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nel caso in cui non siano rispettate le norme vigenti con riferimento all'abilitazione alla guida del conducente o alla circolazione del veicolo • per i <i>Sinistri</i> avvenuti nei 90 giorni successivi alla data di effetto della <i>Polizza</i> per i casi di controversia contrattuale qualora non vi sia continuità di copertura. In caso di sostituzione o di stipulazione di una nuova <i>Polizza</i> emessa con la <i>Compagnia</i> per analoga copertura, l'evento è considerato in garanzia dalla data di effetto del nuovo contratto a condizione che il precedente abbia avuto una durata minima di 90 giorni. <p>Per la forma Vita Privata la garanzia non vale per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • controversie e procedimenti derivanti da qualunque attività lavorativa libero professionale o imprenditoriale o subordinata, svolta dal <i>Contraente</i> o dai suoi <i>Familiari</i>; • Vertenze contrattuali di diritto civile; • materia fiscale e amministrativa, ad eccezione dei <i>Procedimenti penali</i> derivanti da violazioni di legge in tali materie; • materia in diritto di Famiglia, diritto delle successioni e delle donazioni; • controversie relative a richieste di <i>Risarcimento</i> di <i>Danni extracontrattuali</i> avanzate da terzi se: <ul style="list-style-type: none"> - non esiste una apposita <i>Polizza</i> di Responsabilità Civile; - la <i>Polizza</i> di Responsabilità Civile non è in regola con il pagamento dei <i>Premi</i>; - il <i>Sinistro</i> rientra nei casi di esclusione, Scoperto e/o Franchigia della <i>Polizza</i> di Responsabilità civile.
<p>ASSISTENZA (opzionale)</p>	
<p>Garanzie di base</p>	<p>Il contratto, in caso di <i>Sinistro</i>, anche se riconducibile ad <i>Attacchi Cyber</i>, garantisce all'Assicurato le prestazioni di assistenza di seguito elencate in funzione della forma scelta dall'Assicurato stesso avvalendosi, per la gestione dei <i>Sinistri</i>, di Mapfre Asistencia S.A..</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Forma “A”: <ul style="list-style-type: none"> • per Sinistri verificatisi in Italia e all'estero: soccorso stradale; spese di rimessaggio; recupero del veicolo fuori strada; invio pezzi di ricambio; depannage • per Sinistri verificatisi solo all'estero: anticipo della cauzione penale e civile - Forma “B”, tutte le prestazioni previste dalla forma “A” ed inoltre: <ul style="list-style-type: none"> • per Sinistri verificatisi in Italia e all'estero: consulenza medica; informazioni e consigli telefonici; trasferimento in centro ospedaliero attrezzato; rientro dal centro ospedaliero attrezzato; viaggio per il recupero del veicolo; recupero del veicolo a mezzo pianale; rientro dei passeggeri/ prosecuzione del viaggio; spese d'albergo; autista a disposizione; anticipo spese di prima necessità; trasmissione messaggi urgenti; viaggio di un Familiare; rimpatrio sanitario; rientro con un Familiare; accompagnamento minori; rientro salma; prolungamento soggiorno; richiesta documenti in caso di <i>Furto</i> totale. • per Sinistri verificatisi solo in Italia: autodemolizione; invio di un'autoambulanza; invio del taxi per il ritiro dell'auto sostitutiva; auto in sostituzione in caso di tempi di riparazione superiori a 8 ore, per un massimo di 7 giorni consecutivi; recupero del veicolo a mezzo pianale. • per Sinistri verificatisi solo all'estero: rimpatrio del veicolo a mezzo pianale; abbandono legale; anticipo spese legali; interprete a disposizione; anticipo delle spese mediche, chirurgiche, farmaceutiche ed ospedaliere; - Forma “B PLUS”, tutte le prestazioni previste per la forma “B” ed inoltre: <ul style="list-style-type: none"> • per Sinistri verificatisi solo in Italia: auto in sostituzione (sabato, domenica e festivi); • per Sinistri verificatisi in Italia e all'estero: invio infermiere a domicilio; invio fisioterapista a domicilio; invio collaboratrice familiare a domicilio. - Forma “C” tutte le prestazioni previste per la forma “B” con l'estensione della prestazione relativa all'auto in sostituzione (erogata solo in Italia) per un massimo di 15 giorni consecutivi per <i>Guasto, Incidente, Incendio</i> o <i>Furto</i> parziale/tentato o <i>Rapina</i> tentata, 30 giorni consecutivi in caso di <i>Furto</i> totale o <i>Rapina</i>. - Forma “G”: tutte le prestazioni previste per la Forma “B Plus” ed inoltre: <ul style="list-style-type: none"> • per Sinistri verificatisi solo in Italia: auto in sostituzione immediata. - Forma “F”, riservata ad autocarri e autoarticolati di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li: <ul style="list-style-type: none"> • per Sinistri verificatisi in Italia e all'estero: soccorso stradale; recupero del veicolo fuori strada; informazione su rete costruttori; consulenza medica; spese di rimessaggio; invio pezzi di ricambio; spese d'albergo; rientro dei passeggeri; informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero; rimpatrio sanitario; rientro salma; • per Sinistri verificatisi solo all'estero: interprete a disposizione; anticipo spese legali; anticipo delle cauzioni penale e civile.
<p style="text-align: center;">Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>Di seguito le principali esclusioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tutte le prestazioni non sono dovute per Sinistri avvenuti durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive ufficiali, alle relative prove ed alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara; avvenuti a seguito di atti di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, Cyberterrorismo, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale; il suicidio o il tentato suicidio; abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dell'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni. Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto • tutte le prestazioni non possono essere fornite per ciascun Assicurato più di una volta per tipo di Prestazione per singolo Sinistro, per un massimo di tre Sinistri per tipo di Prestazione per anno assicurativo • la durata massima della copertura per ogni periodo di permanenza continuativa all'estero nel corso dell'anno di validità della garanzia è di 60 giorni
INFORTUNI DEL CONDUCENTE (opzionale)	
<p style="text-align: center;">Garanzie di base</p>	<p>Zurich garantisce le conseguenze degli <i>Infortuni</i> subiti dal conducente in relazione alla circolazione del veicolo assicurato, anche se riconducibili ad <i>Attacchi Cyber</i>, riconoscendo quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • caso di Invalidità permanente: entro due anni dall'Infortunio, il pagamento di un importo pari ad una determinata percentuale della/e somma/e assicurata/e stabilita in funzione al grado di invalidità riscontrato • morte/morte presunta: la somma assicurata viene corrisposta agli eredi o aventi diritto se, in conseguenza dell'Infortunio indennizzabile ed entro due anni dallo stesso, si verifica il decesso dell'Assicurato • diaria per Ricovero ospedaliero: il pagamento dell'indennità giornaliera scelta, per ogni giorno di <i>Ricovero</i>, se l'<i>Infortunio</i> indennizzabile ha come conseguenza il <i>Ricovero</i> dell'<i>Assicurato</i> in ospedale o in casa di cura • spese di cura: il rimborso all'<i>Assicurato</i> delle spese sostenute per medici, chirurghi, medicine, ospedali, case di cura, trattamenti fisioterapici
<p style="text-align: center;">Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>Con riferimento al caso di Invalidità permanente sono previste Franchigie commisurate al grado di Invalidità permanente accertata.</p> <p>Di seguito le principali esclusioni:</p> <p>Sono esclusi dall'<i>Assicurazione</i> gli <i>Infortuni</i> rientranti nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • conducente non abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore

Limitazioni, esclusioni e rivalse	<ul style="list-style-type: none"> • conducente in stato di ebbrezza con tasso alcolemico superiore a 1,2 g/l e/o sotto l'effetto di stupefacenti, allucinogeni e simili • fatti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, atti di terrorismo, <i>Cyberterrorismo</i>, attentati, aggressioni o atti violenti • pratica di sport professionistico • atti di autolesionismo, suicidio o tentato suicidio dell'<i>Assicurato</i> <p>Relativamente alle spese di cura, sono escluse dal rimborso le spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> • relative agli apparecchi protesici in genere, salvo quelle di acquisto per apparecchi protesici applicati durante l'intervento • per gli interventi chirurgici di natura estetica
--	---



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
-----------------------	---



Ci sono limiti di copertura?

Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Assicurazione di Responsabilità Civile Auto (R.C.A.), ulteriori casi di limitazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • veicolo utilizzato per le esercitazioni di guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi della legge vigente o se l'esercitazione alla guida non è effettuata secondo le modalità previste dalla legge vigente • veicolo con targa in prova, se la circolazione non avviene nel rispetto delle disposizioni vigenti che ne disciplinano l'utilizzo • veicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio non è effettuato nel rispetto delle disposizioni vigenti che ne disciplinano l'utilizzo • modifiche nelle caratteristiche del veicolo assicurato non indicate sulla carta di circolazione o sulla dichiarazione di idoneità alla circolazione se prevista • dolo del conducente • in presenza di dichiarazioni inesatte e reticenti in <i>Polizza</i> secondo quanto previsto dall'articolo 1.2 "Dichiarazioni del <i>Contraente</i>" • veicolo montato su cingoli: sono esclusi i danni provocati alla pavimentazione stradale. <p>In questi casi, oltre a quelli elencati nel DIP, Zurich ha diritto a rivalersi sull'<i>Assicurato</i> di quanto pagato come <i>Risarcimento</i> ai terzi danneggiati (rivalsa).</p> <p>In riferimento alle garanzie opzionali, possono essere previsti limiti, <i>Franchigie/Scoperti</i>, esclusioni variabili in base alla specifica garanzia.</p> <p>Di seguito, a titolo esplicativo, un esempio di applicazione di <i>Scoperto</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ammontare del danno € 800 - <i>Scoperto</i> contrattuale 10% del danno (€ 80) con il minimo di € 100 - importo liquidato al netto dello <i>Scoperto</i> € 700. <p>Esclusioni valide per le garanzie <i>Incendio, Furto, Salvaspese, Kasko, Cristalli</i> ed Eventi Speciali</p> <p>L'<i>Assicurazione</i> non copre i danni (salvo specifica pattuizione):</p> <ul style="list-style-type: none"> • avvenuti in conseguenza di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni, sviluppo – comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività o di inquinamento biologico e chimico • avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, trombe d'aria, uragani, <i>Alluvioni</i>, grandine, slavine, caduta anche accidentale della neve, venti oltre gli 80 km/h, frane e/o smottamento di terreno, nonché i danni avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo • dovuti ad aspirazione di acqua nel motore • causati da <i>Allagamenti</i> non conseguenti ad <i>Alluvioni</i> • avvenuti sul veicolo trainato • causati da urto con animali selvatici • determinati o agevolati da dolo o colpa grave (quale ad esempio la sottrazione del mezzo con i dispositivi di avviamento originali) del <i>Contraente</i>, dell'<i>Assicurato</i>, del conducente, delle persone che abitano con loro, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida o custodia del veicolo assicurato • conseguenti ad <i>Appropriazione indebita</i> • causati da semplici bruciature o da fenomeno elettrico o da irraggiamento termico non seguito da <i>Incendio</i> del veicolo assicurato
--	---

	<p>Per i <i>Rischi</i> derivanti da <i>Attacchi Cyber</i> l'Assicurazione non comprende inoltre i danni diretti e indiretti causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cyberterrorismo • attacco al <i>Sistema informativo</i>, attacco <i>Malware</i>, <i>Attacco DoS</i> • <i>Furto</i>, alterazione o distruzione di <i>Dati elettronici</i>, <i>Contenuti digitali</i> e <i>Dati personali</i> • <i>Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza</i> • Minacce di Cyberestorsione • <i>Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali</i> <p>Per i <i>Rischi</i> derivanti da <i>Attacchi Cyber</i> sono inoltre escluse le seguenti spese e costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali • <i>Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali</i> • costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa • costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della Normativa applicabile in materia di protezione di <i>Dati personali</i> • qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di Minacce di Cyberestorsione
--	---



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p>Cosa fare in caso di Sinistro?</p>	<p>Denuncia di Sinistro</p> <p>Il <i>Contraente</i> o l'<i>Assicurato</i> deve denunciare il <i>Sinistro</i> per iscritto preferibilmente al proprio <i>Intermediario Assicurativo</i> o a Zurich entro 3 giorni dall'evento o da quando ne ha avuto conoscenza.</p> <p>Per la garanzia Infortuni del conducente il <i>Contraente</i> o l'<i>Assicurato</i> deve denunciare il <i>Sinistro</i> preferibilmente al proprio <i>Intermediario Assicurativo</i> o a Zurich entro 5 giorni dallo stesso o da quando l'<i>Assicurato</i> e i suoi aventi diritto ne abbiano avuto la possibilità. Quando l'<i>Infortunio</i> abbia causato la morte dell'<i>Assicurato</i>, o quando questa avvenga nel periodo di cura, deve esserne dato immediato avviso preferibilmente al proprio <i>Intermediario Assicurativo</i> o a Zurich.</p> <p>La richiesta di <i>Risarcimento</i> deve essere inoltrata direttamente al proprio <i>Intermediario Assicurativo</i> o a Zurich secondo lo schema del modulo "Constatazione amichevole di <i>Incidente</i> – Denuncia di <i>Sinistro</i>" quando il <i>Contraente</i> o l'<i>Assicurato</i> non sono responsabili in tutto o in parte dell'evento e questo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • è avvenuto nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano • ha coinvolto solo due veicoli a motore entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia • ha causato danni materiali e/o lesioni non gravi alla persona (ossia che comportano un'<i>Invalidità permanente</i> fino al 9%) <p>In tutti gli altri casi la richiesta di <i>Risarcimento</i> deve essere indirizzata all'impresa di <i>Assicurazione</i> che assicura il veicolo della controparte danneggiante.</p> <p>Nel caso in cui il veicolo della controparte danneggiante non sia assicurato o non sia identificato la richiesta di <i>Risarcimento</i> deve essere indirizzata all'impresa designata dal Fondo di Garanzia per le vittime della strada, istituito presso la Consap S.p.A. – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Per maggiori informazioni: www.consap.it</p> <p>Nel caso di <i>Incidente avvenuto in Italia con veicolo di controparte immatricolato all'estero</i>, se il veicolo estero è immatricolato in uno dei paesi richiamati sulla <i>Carta Verde</i>, la richiesta di <i>Risarcimento</i> deve essere indirizzata all'Ufficio Centrale Italiano (UCI, Corso Sempione, 39, 20145 Milano, telefax 02.34968230, www.ucimi.it), mentre se è immatricolato in un paese che non è richiamato sulla <i>Carta Verde</i>, bisogna inoltrare la richiesta danni direttamente al responsabile straniero e alla sua impresa di <i>Assicurazione</i>.</p> <p>Se il <i>Contraente</i> o l'<i>Assicurato</i> si ritiene responsabile, deve inoltrare la denuncia al proprio <i>Intermediario Assicurativo</i> o direttamente alla <i>Compagnia</i>.</p> <p>Nel caso di <i>Incidente avvenuto all'estero con veicolo di controparte immatricolato all'estero</i>, se il veicolo estero è immatricolato in un paese dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), bisogna rivolgersi al Centro di informazione Italiano presso CONSAP S.p.A. (accedendo al portale unico https://portale.consap.it) per ottenere informazioni sul nominativo dell'impresa di assicurazione italiana che gestirà il <i>Sinistro</i> per conto dell'impresa di assicurazione estera del responsabile (c.d. impresa mandataria), mentre se sono coinvolti veicoli immatricolati in paesi al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), bisogna inoltrare la richiesta di <i>Risarcimento</i> direttamente al responsabile straniero e alla sua impresa di assicurazione.</p> <p>Se il <i>Contraente</i> o l'<i>Assicurato</i> si ritiene responsabile, deve inoltrare la denuncia al proprio <i>Intermediario Assicurativo</i> o direttamente alla <i>Compagnia</i>.</p> <p>Oltre all'obbligo di denunciare il <i>Sinistro</i> secondo i termini e le modalità sopra indicate, il <i>Contraente</i> o l'<i>Assicurato</i> devono esibire la documentazione di seguito elencata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per i Sinistri delle garanzie Incendio, Furto, Atti vandalici ed Eventi sociopolitici presentare all'Autorità competente (Polizia, Carabinieri) la relativa denuncia. Se il <i>Sinistro</i> avviene all'estero è necessario presentare la denuncia all'autorità straniera competente e, al rientro, all'autorità italiana predetta. Una copia di tutte le denunce deve essere inoltrata a Zurich.
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Per i Sinistri Alter Ego della garanzia kasko presentare idonea documentazione utile a ricostruire la dinamica dell'<i>Incidente</i> (verbale delle Autorità intervenute sul luogo o denuncia/esposto presentata all'Autorità o modulo di constatazione amichevole sottoscritto da entrambi i conducenti). • Per i Sinistri della garanzia Eventi naturali il fatto dovrà trovare riscontro nelle rilevazioni effettuate dall'osservatorio meteorologico più vicino ovvero in una dichiarazione scritta dell'organismo competente del luogo. • Per i Sinistri della garanzia Cristalli il <i>Contraente</i> o l'<i>Assicurato</i> può inoltrare la denuncia a Zurich oppure può rivolgersi direttamente a uno degli specialisti nella riparazione e sostituzione dei vetri convenzionati con la Compagnia (elenco disponibile sul sito www.zurich.it). • Per i Sinistri della garanzia Ritiro patente il <i>Contraente</i> o l'<i>Assicurato</i> deve inoltrare la denuncia allegando il documento ufficiale comprovante il provvedimento adottato dalle Autorità. • Per i Sinistri della garanzia Tutela legale il <i>Contraente</i> o l'<i>Assicurato</i> deve dare immediata comunicazione del <i>Sinistro</i> a DAS. Possono, in alternativa, denunciarlo a Zurich o all'<i>Intermediario Assicurativo</i>. • Per i Sinistri della garanzia Assistenza il <i>Contraente</i> o l'<i>Assicurato</i> deve contattare la Struttura organizzativa di Mapfre Asistencia S.A., disponibile 24 ore su 24, chiamando il numero verde 800.181515, oppure il numero della sede operativa +39.015-2559790.
	<p>Assistenza diretta/in convenzione (valida solo per autocarri fino a 35 quintali) In caso di <i>Sinistro</i> con danni al veicolo il <i>Contraente</i> o l'<i>Assicurato</i> può far effettuare le riparazioni presso una delle carrozzerie convenzionate con Zurich (elenco disponibile sul sito www.zurich.it). Nel caso in cui si avvalga di tale facoltà sono previste delle agevolazioni.</p> <p>In caso di Sinistro che riguarda la garanzia Cristalli il Contraente o l'Assicurato possono rivolgersi direttamente a uno degli specialisti nella riparazione e sostituzione dei vetri convenzionati con la Compagnia (elenco disponibile sul sito www.zurich.it). Nel caso in cui si avvalga di tale facoltà sono previste delle agevolazioni.</p> <p>Rimborso del Sinistro per evitare il Malus In caso di <i>Sinistro</i> con propria responsabilità, l'<i>Assicurato</i> può evitare l'applicazione del <i>Malus</i> e la maggiorazione del <i>Premio</i> rimborsando gli importi liquidati da Zurich. Tutte le ulteriori informazioni sono reperibili sul sito www.consap.it.</p> <p>Se la Polizza è stata stipulata nella forma con Franchigia quanto sopra indicato non è applicabile</p> <p>Gestione da parte di altre imprese Zurich ha conferito a DAS S.p.A. (sede in Verona, Via Enrico Fermi 9/B, Tel. 045.8378901, Fax 045.8351023, www.das.it) la gestione dei <i>Sinistri</i> tutela legale e a Mapfre Asistencia S.A. (sede operativa Strada Trossi 66, 13871 Verrone –BI- numero verde 800.181515, oppure +39.015.2559790) l'incarico di gestire i <i>Sinistri</i> riguardanti la garanzia assistenza.</p> <p>Prescrizione I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni. I diritti derivanti dalla richiesta risarcitoria si prescrivono in 2 anni per i danni a cose e in almeno 5 anni per i danni alla persona.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p>Obblighi dell'impresa</p>	<p>Per i <i>Sinistri</i> della garanzia di Responsabilità Civile Auto, Zurich deve formulare una congrua offerta o comunicare i motivi della mancata offerta</p> <ul style="list-style-type: none"> • In caso di danni a cose entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta di <i>Risarcimento</i> • Tale termine è ridotto a 30 giorni se il Modulo di constatazione amichevole (CAI) è sottoscritto dai conducenti • In caso di danni alla persona o danno mortale entro 90 giorni dal ricevimento della richiesta di <i>Risarcimento</i>. <p>Nei casi in cui sia applicabile la Procedura di Risarcimento diretto il pagamento del Risarcimento viene eseguito da Zurich entro 15 giorni dalla ricezione della comunicazione in cui il danneggiato dichiara l'accettazione della somma offerta.</p> <p>Zurich, entro 15 giorni, corrisponde la somma offerta al danneggiato che abbia comunicato di non accettarla o per la quale non abbia fatto pervenire alcuna risposta.</p> <p>A conclusione del processo di liquidazione del <i>Sinistro</i>, il <i>Contraente</i> e l'<i>Assicurato</i> hanno diritto di prendere visione dei relativi atti ai sensi del D.M. 191/2008 e dell'art. 146 C.d.A.</p> <p>Per i Sinistri delle garanzie Incendio, Furto, Salvaspese, Kasko, Cristalli, Eventi Speciali, la liquidazione del danno ha luogo mediante accordo tra le parti oppure, quando una di queste lo richieda, mediante periti nominati rispettivamente da Zurich e dal <i>Contraente</i> o dall'<i>Assicurato</i>. In caso di disaccordo si può attivare un collegio peritale (cosiddetta "perizia contrattuale").</p> <p>Per i Sinistri della garanzia Infortuni del conducente Zurich comunica l'esito della valutazione del <i>Sinistro</i> entro 90 giorni dall'accertamento o dal ricevimento di tutta la documentazione necessaria. In caso di divergenze le parti conferiscono mandato ad un collegio medico affinché decida a norma e nei limiti delle condizioni della <i>Polizza</i>.</p> <p>Per le garanzie sopra citate Zurich ha 60 giorni di tempo dal ricevimento della denuncia e di tutta la documentazione richiesta, per formulare una proposta di Indennizzo o respingere la richiesta di Indennizzo. Sono previste ulteriori tempistiche in caso di richiesta di documentazione aggiuntiva da parte di Zurich o quando vengano incaricati dei consulenti (es. periti, accertatori).</p>

	<p>Il pagamento dell'<i>Indennizzo</i> viene eseguito da Zurich entro 15 giorni dal ricevimento della documentazione richiesta per il pagamento.</p> <p>Per i <i>Sinistri della garanzia tutela legale</i> DAS, ricevuta la denuncia del <i>Sinistro</i>, gestisce direttamente o con professionisti da essa nominati, la fase stragiudiziale tentando, ove possibile, una composizione bonaria della questione. In mancanza di quest'ultima, se le pretese del <i>Contraente/Assicurato</i> hanno possibilità di successo (in ogni caso in sede di difesa penale), DAS trasmette la pratica ad un proprio legale.</p> <p>In caso di disaccordo tra il <i>Contraente/Assicurato</i> e DAS sulle predette possibilità di successo la questione, può essere demandata ad un arbitro designato su accordo delle parti.</p> <p>Per tutte le garanzie rimane comunque ferma la possibilità per l'<i>Assicurato</i> di rivolgersi all'Autorità giudiziaria.</p>
--	---

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	<p>In caso di <i>Furto</i> o di <i>Appropriazione indebita</i> del veicolo la copertura assicurativa cessa a decorrere dalle ore 00:00 del giorno successivo alla data della denuncia presentata all'Autorità (o della querela in caso di <i>Appropriazione indebita</i>): la parte di <i>Premio</i> già pagata e relativa al periodo residuo, con l'eccezione della garanzia <i>Furto</i>, verrà rimborsata senza le quote relative alle imposte.</p> <p>Qualora il contratto sia sospeso, nei casi di vendita o consegna in conto vendita, demolizione, <i>Furto</i>, distruzione o esportazione definitiva avvenuti entro 12 mesi dalla sospensione, la parte di <i>Premio</i> già pagata e relativa al periodo residuo, verrà rimborsata senza le quote relative alle imposte.</p>

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Sospensione	<p>Qualora il <i>Contraente</i> intenda sospendere la garanzia in corso di contratto è tenuto a darne comunicazione alla <i>Compagnia</i>. Decorsi 12 mesi dalla sospensione il contratto si estingue.</p> <p>Non è consentita la sospensione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a seguito di <i>Furto</i> del veicolo assicurato; • per i contratti di durata inferiore all'anno.

Come posso disdire la Polizza?

Clausola di tacito rinnovo	Il contratto assicurativo non contempla il tacito rinnovo anche con riferimento alle garanzie opzionali.
Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a chi vuole assicurare un veicolo a motore, diverso da auto, moto o ciclomotore, e imbarcazione, dai danni che può causare ad altri durante la circolazione, con la possibilità di aggiungere garanzie opzionali per eventuali danni subiti dal veicolo e da se stesso, ed estendere la tutela dei suoi diritti anche nell'ambito della vita privata.

Quali costi devo sostenere?

- Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 10%, calcolato sul *Premio* imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>I <i>Reclami</i> devono essere inoltrati per iscritto a: ZURICH INSURANCE plc Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Gestione Reclami Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano Fax numero: 02.2662.2243 E-mail: reclami@zurich.it PEC: reclami@pec.zurich.it</p> <p>È altresì possibile inviare il <i>Reclamo</i> tramite il sito internet della <i>Compagnia</i> www.zurich.it nella sezione dedicata ai <i>Reclami</i>.</p> <p>La <i>Compagnia</i> deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del <i>Reclamo</i>. Per i <i>Reclami</i> aventi ad oggetto il comportamento degli intermediari iscritti nella sez. A e nella sez. F del RUI e dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di riscontro di 45 giorni potrà essere esteso fino ad un massimo di 60 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato.</p>
All'IVASS	<p>All'IVASS vanno indirizzati i <i>Reclami</i>:</p> <ul style="list-style-type: none">- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del <i>Codice delle Assicurazioni Private</i>, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di <i>Assicurazione</i> e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un <i>Reclamo</i> indirizzato alla <i>Compagnia</i>. <p>I <i>Reclami</i> devono essere inoltrati per iscritto a: IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p> <p>Per la presentazione dei <i>Reclami</i> ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai <i>Reclami</i>, accessibile anche tramite il link presente sul sito della <i>Compagnia</i> www.zurich.it.</p> <p>Zurich Insurance plc è una società facente parte del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd, ha la propria sede legale in Zurich House, Ballsbridge Park 4, Dublino, Irlanda ed è sottoposta all'Autorità di Vigilanza irlandese preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari (Central Bank of Ireland, www.centralbank.ie). Zurich Insurance plc svolge la propria attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento attraverso la propria Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in via Benigno Crespi 23, 20159, Milano, Italia.</p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il <i>Reclamo</i> all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Conciliazione paritetica gratuita per l'Assicurato	Nel caso di controversie relative a <i>Sinistri</i> del ramo R.C. Auto con <i>Risarcimento</i> per danni a persone e/o cose fino a € 15.000, tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it - www.ania.it
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al <i>Risarcimento</i> del danno da circolazione di veicoli e natanti).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla <i>Compagnia</i> . La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di <i>Risarcimento</i> del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni di <i>Assicurazione</i>), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE) PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO