

# Polizza multirischi per il professionista, esercente professioni sanitarie

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi multirischi  
(DIP aggiuntivo Multirischi)

Zurich Insurance plc - Rappresentanza Generale per l'Italia

Zurich Pro Professioni Sanitarie

Data di realizzazione: gennaio 2019 - Ultimo Aggiornamento: gennaio 2019

Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata.



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le principali caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Zurich Insurance plc – Rappresentanza Generale per l'Italia.** Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda - Registro del Commercio di Dublino n. 13460 - Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari – Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano – tel. +39.0259661 – Fax +39.0259662603. Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. I.00066. C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968.

Sito: [www.zurich.it](http://www.zurich.it) - Indirizzo PEC: [zurich.insurance.plc@pec.zurich.it](mailto:zurich.insurance.plc@pec.zurich.it).

Con riferimento al bilancio di esercizio 2017, il patrimonio netto è pari a 2.199 milioni di euro, formato da un capitale sociale di 8 milioni di euro e riserve patrimoniali per 2.191 milioni di euro ed è definito applicando i principi contabili irlandesi (Irish GAAP).

L'indice di solvibilità di Zurich Insurance Plc, conforme alla normativa Solvency II, è del 135% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (EOF Eligible Own Funds) e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR Solvency Capital Requirement).

Per le informazioni sulla società è disponibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) al seguente indirizzo: <http://www.zurich.it/avvisi-clienti/SFCRReport.htm>.

Di seguito l'ammontare del:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 1.933 milioni di euro
- requisito patrimoniale minimo (MCR): 870 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'SCR: 2.615 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'MCR: 2.487 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

### GARANZIA INCENDIO E DANNI ALLA PROPRIETÀ

<b>Altri eventi coperti (se non espressamente esclusi)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atti vandalici e dolosi, nonché atti di terrorismo e sabotaggio (se superiori a 5 giorni, vengono indennizzati solo i danni da incendio, esplosione e scoppio).</li><li>• Sovraccarico di neve.</li><li>• Uragani, bufere, tempeste, grandine, e cose da essi trasportate, compresi i danni da bagnamento da essi direttamente provocati all'interno dei locali e il loro contenuto.</li><li>• Acqua penetrata nel fabbricato per intasamento di grondaie e pluviali, causato esclusivamente da neve o grandine.</li></ul>
<b>Rischio locativo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Danni materiali e diretti causati da incendio o altro evento coperto ai locali tenuti in locazione dall'assicurato, nei casi di responsabilità dell'assicurato.</li></ul>
<b>Ricorso terzi e/o locatari</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Danni materiali e diretti a cose di terzi e/o locatari causati da sinistro indennizzabile ai sensi di polizza che l'assicurato sia tenuto a indennizzare in qualità di civilmente responsabile.</li></ul>
<b>Rottura lastre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Indennizzo per le rotture di lastre (es: cristallo, mezzo cristallo, vetro, insegne di cristallo e non) di pertinenza del fabbricato e/o delle parti di fabbricato di uso comune.</li></ul>
<b>Spese di demolizione e sgombero</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spese necessarie per demolire, sgomberare, trasportate al più vicino scarico i residuati del sinistro, sino a concorrenza del 10% dell'indennizzo liquidabile a termini di polizza.</li></ul>

<b>Spese di ricerca e ripristino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rimborso delle spese sostenute per la ricerca e la riparazione di rotture che abbiano provocato la fuoriuscita di acqua condotta dalle relative tubazioni e per il ripristino delle parti di fabbricato danneggiate.</li> </ul>
<b>Indennità aggiuntiva</b>	<p>Liquidazione all'assicurato di una somma forfettaria sino al 10% dell'indennizzo liquidato per le partite "Fabbricato", "Rischio locativo e Contenuto", per le seguenti spese in quanto sostenute e documentate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>mancato godimento dei locali o perdita del canone d'affitto;</li> <li>onorari a periti e/o consulenti;</li> <li>oneri di urbanizzazione dovuti al Comune;</li> <li>ricostruzione di archivi e/o documenti, attestati, diplomi, titoli di credito (procedura di ammortamento);</li> <li>rimozione e ricollocamento del contenuto;</li> <li>altri obblighi contrattualmente incombenti all'assicurato.</li> </ul>
<b>Strumenti professionali e attrezzature presso terzi e/o la propria abitazione</b>	Danni agli strumenti professionali e alle attrezzature posti in deposito/lavorazione/riparazione presso terzi nel territorio italiano oppure nella propria abitazione (dimora abituale) purché il sinistro sia indennizzabile a termini di polizza.
<b>GARANZIA FURTO</b>	
<b>Strumenti professionali ed attrezzature presso terzi e/o la propria abitazione</b>	Danni agli strumenti professionali ed attrezzature posti in deposito/lavorazione/riparazione presso terzi nel territorio italiano oppure nella propria abitazione (dimora abituale) purché il sinistro sia indennizzabile a termini di polizza.
<b>Indennità aggiuntiva</b>	<p>Liquidazione all'assicurato di una somma forfettaria sino al 10% dell'Indennizzo liquidato per le seguenti spese, in quanto documentate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>onorari del perito scelto dall'assicurato e costi sostenuti per la documentazione del danno;</li> <li>potenziamento dei mezzi di chiusura e di protezione danneggiati e altri obblighi contrattualmente incombenti all'assicurato.</li> </ul>
<b>GARANZIA DELLA RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA CONDUZIONE DELLO STUDIO O UFFICIO</b>	
<b>Altri rischi coperti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il rischio derivante dalla proprietà e/o dalla conduzione dei fabbricati e terreni nei quali si svolge l'attività compresi impianti interni ed esterni, ascensori e montacarichi. La garanzia opera a secondo rischio nel caso in cui gli eventi in copertura siano coperti da un'altra assicurazione.</li> <li>Il rischio derivante dall'esistenza di uno spazio privato che costituisca dipendenza e/o pertinenza esclusiva dello studio o ufficio, compresi i danni arrecati ai veicoli di terzi o dipendenti.</li> <li>Danni derivanti da fatto di persone non in rapporto di dipendenza con l'assicurato e della cui opera questi si avvalga nell'esercizio dello studio o ufficio.</li> <li>Danni derivanti da interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o servizi conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.</li> </ul>
<b>GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE</b>	
<b>Altri rischi coperti per la Responsabilità civile professionale del medico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Danni derivanti dalla pratica di agopuntura, chiroterapia, omeopatia, purché l'assicurato sia abilitato secondo la normativa vigente.</li> <li>Danni derivanti dall'impiego di apparecchi a raggi X per scopi diagnostici, o apparecchi per la diatermia e elettroterapia.</li> <li>Danni derivanti da piccoli interventi chirurgici ambulatoriali e/o domiciliari, senza ricorso ad anestesia totale.</li> <li>Danni derivanti dall'utilizzo di laser, se attinente all'attività dichiarata.</li> <li>Danni di natura estetica e fisionomica conseguenti ad interventi di chirurgia non estetica.</li> <li>Danni derivanti da interventi di primo soccorso per motivi deontologici.</li> <li>Danni derivanti dall'attività della guardia medica.</li> <li>Danni derivanti da consultazioni telefoniche fornite dall'assicurato presso centrali operative autorizzate alla prestazione di assistenza sanitaria.</li> <li>Danni derivanti da attività di libero docente nonché di titolare di cattedra e dalla partecipazione a convegni, congressi.</li> <li>Danni derivanti da errore professionale per mancata manutenzione di macchinari utilizzati per svolgere l'attività assicurata.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività teorico-pratiche inerenti al corso di specializzazione ai quali l'assicurato partecipa.</li> <li>• Attività di volontariato, inerenti all'attività assicurata.</li> </ul>
<b>Dermatologo con estetica</b>	Danni causati da applicazioni e/o terapie di tipo estetico.
<b>Direttore sanitario</b>	Rischio derivante dallo svolgimento dell'attività di direttore sanitario.
<b>Medico competente e medico legale</b>	<p>Perdite patrimoniali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• causate a terzi a seguito di violazione colposa dei doveri e responsabilità connessi all'attività di medico competente/medico legale;</li> <li>• conseguenti a perdita, distruzione o deterioramento di atti o documenti, o titoli non al portatore, anche se derivanti da rapina, furto, incendio;</li> <li>• conseguenti all'inosservanza delle norme previste dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni e dal Regolamento EU 2016/679. In relazione al trattamento e tutela dei dati personali, sono compresi i danni di natura non patrimoniale, quali i danni all'immagine e i danni alla reputazione.</li> </ul>
<b>Altri rischi coperti per la responsabilità civile professionale del dentista</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azioni di surroga esperite dall'INPS.</li> <li>• Fatti dolosi di persone delle quali l'assicurato deve rispondere.</li> <li>• Danni derivanti dall'impiego di apparecchi a raggi X per scopi diagnostici e utilizzo del laser.</li> <li>• Danni derivanti da interventi di primo soccorso per motivi deontologici.</li> <li>• Danni derivanti da consultazioni telefoniche fornite dall'assicurato presso centrali operative autorizzate alla prestazione di assistenza sanitaria.</li> <li>• Danni derivanti da attività di libero docente e dalla partecipazione a convegni, congressi.</li> <li>• Le attività teorico-pratiche inerenti al corso di specializzazione ai quali l'assicurato partecipa.</li> <li>• Le attività di volontariato, inerenti all'attività assicurata.</li> </ul>
<b>Altri rischi coperti per la responsabilità civile professionale del fisioterapista</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azioni di surroga dell'INPS.</li> <li>• Danni derivanti dalla pratica di osteopatia e dall'utilizzo di terapie fisiche, manuali, massoterapiche e occupazionali.</li> <li>• Danni derivanti dall'adozione di protesi ed ausili.</li> <li>• Danni derivanti dall'impiego di apparecchi ed impianti necessari allo svolgimento della professione.</li> <li>• Danni derivanti dall'uso di apparecchi per la diatermia, elettroterapia, termoterapia e magnetoterapia.</li> </ul>
<b>Altri rischi coperti per la responsabilità civile professionale dello psicologo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azioni di surroga esperite dall'INPS.</li> <li>• Partecipazione a convegni, congressi, seminari.</li> <li>• Attività di volontariato, limitatamente all'attività professionale esercitata.</li> <li>• Attività di consulenza e sostegno psicologico in ambito scolastico, familiare e lavorativo.</li> <li>• Fatti dolosi di persone delle quali l'assicurato debba rispondere.</li> <li>• Danni derivanti dall'attività di libero docente nonché di titolare di cattedra universitaria.</li> </ul>
<b>Altri rischi coperti per la responsabilità civile professionale dell'odontotecnico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Danni conseguenti all'applicazione del D.Lgs. 46/1997 attuativo della Direttiva 93/42/CEE concernenti i dispositivi medici.</li> <li>• Danni subiti dai pazienti, verificatisi e denunciati entro un anno dall'applicazione degli apparecchi di protesi dentarie, purché i danni derivino da comportamento colposo posto in essere durante il periodo di efficacia della polizza.</li> <li>• Danni conseguenti a fatto doloso e/o colposo dei propri collaboratori e dipendenti tecnici e non.</li> </ul>

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

<b>Garanzia incendio e danni alla proprietà</b>	<p>Indennizzo dei danni materiali e diretti arrecati dagli "eventi coperti", sotto riportati agli strumenti professionali posti nei locali dello studio indicato in polizza, anche all'esterno dei locali ed entro i confini del territorio dei paesi europei durante lo svolgimento dell'attività (impiego mobile) o presso la propria abitazione.</p> <p>Gli eventi coperti sono:</p>
<b>Elettronica-rischio statico e impiego mobile (forma a valore totale)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• imperizia, negligenza, errata manipolazione;</li> <li>• corto circuito, variazione di corrente, sovratensione, arco voltaico, deficienza di isolamento, effetti di elettricità statica;</li> <li>• mancato o difettoso funzionamento di apparecchiature di comando, controllo, condizionamento d'aria o di automatismi di regolazione o di segnalazione;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sabotaggio dei dipendenti;</li> <li>• traboccamento, rigurgito o rottura di fognature, infiltrazione d'acqua, rovesciamento di liquidi in genere;</li> <li>• alluvione, gelo, valanghe, neve, ghiaccio.</li> </ul>
	<p><b>Supporti di dati – Maggior costi</b></p> <p><b>In caso di sinistro indennizzabile ai sensi di polizza</b> che colpisca sistemi di elaborazione dati e/o nastri o dischi magnetici, liquidazione delle spese effettivamente sostenute e documentate per la ricostruzione delle informazioni contenute nei supporti di dati danneggiati.</p>
	<p><b>Programmi operativi per sistemi di elaborazione dati (C.E.D.)</b></p> <p>Sono compresi nella copertura i programmi operativi purché rientranti nella somma assicurata.</p>
<p><b>Garanzia incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Anticipo indennizzi</b></p>	<p>Anticipo di un importo pari al 50% del presumibile danno indennizzabile.</p>
<p><b>Garanzia incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Buona fede</b></p>	<p>Le inesatte o incomplete dichiarazioni rese all'atto di stipulazione della polizza e la mancata comunicazione da parte del contraente/assicurato di mutamenti aggravanti il rischio, non comportano né decadenza né riduzione del diritto d'indennizzo, solo se tali inesattezze od omissioni non riguardano le caratteristiche essenziali e durevoli del rischio e il contraente/assicurato abbia agito senza dolo o colpa grave.</p>
<p><b>Garanzia incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Dolo e colpa grave</b></p>	<p>Indennizzo dei danni derivanti dagli "eventi coperti" anche se causati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• da colpa grave del contraente o dell'assicurato e/o dei familiari conviventi e delle persone cui il contraente e/o l'assicurato deve rispondere;</li> <li>• da dolo dei dipendenti del contraente e/o dell'assicurato.</li> </ul>
<p><b>Garanzia incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Rinuncia al diritto di surrogazione</b></p>	<p>La compagnia rinuncia, salvo caso di dolo, al diritto di surrogazione verso le persone, società controllate, consociate e collegate delle quali l'assicurato deve rispondere a norma di legge, purché l'assicurato non eserciti egli stesso l'azione di regresso verso il responsabile medesimo.</p>
<p><b>Garanzia incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Forma di garanzia</b></p>	<p>Le partite relative a "Fabbricato, Contenuto e Rischio locativo" possono essere assicurate nella forma di "Valore totale" o a "Premio Rischio assoluto".</p>
<p><b>Garanzia furto</b></p> <p><b>Portavalori e strumenti professionali</b></p>	<p>Sono assicurati i "valori" e gli "strumenti professionali" contro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il furto avvenuto in seguito ad infortunio od improvviso malore della persona incaricata del trasporto;</li> <li>• furto con destrezza, limitatamente ai casi in cui la persona incaricata del trasporto abbia indosso od a portata di mano gli enti assicurati;</li> <li>• scippo;</li> <li>• rapina;</li> <li>• furto, scippo o rapina commessi sulla persona dell'assicurato o dei suoi familiari o dipendenti a libro paga mentre, nello svolgimento della loro attività professionale, detengono gli enti assicurati.</li> </ul>
<p><b>Garanzia responsabilità civile professionale</b></p> <p><b>Dirigente di II livello/primario</b></p>	<p>L'assicurazione è estesa al rischio derivante dall'attività di dirigente di II livello/primario.</p>
<p><b>Garanzia responsabilità civile professionale</b></p> <p><b>Cessazione dell'attività - prosecuzione della garanzia</b></p>	<p>Nel caso di cessazione definitiva dell'attività professionale per qualsiasi causa, entro tre mesi dalla data in cui si è verificata la cessazione, l'assicurato o i suoi eredi possono richiedere alla Compagnia di disporre di un ulteriore massimale pari a quello del periodo assicurativo annuo in corso al momento della richiesta (unico per tutta la durata della copertura) per le richieste di risarcimento che pervengano nei dieci anni successivi alla data di cessazione dell'attività (a fronte del versamento in unica soluzione di un importo pari all'ultima annualità di premio).</p>



## Che cosa NON è assicurato?

### GARANZIA INCENDIO E DANNI ALLA PROPRIETÀ

Altri eventi coperti (atti vandalici e dolosi, terrorismo e sabotaggio)	Fatti causati da: <ul style="list-style-type: none"><li>• il coniuge, i genitori, i figli dell'assicurato o qualsiasi altro parente od affine se con lui convivente;</li><li>• quando l'assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente.</li></ul>
Ricorso terzi e/o locatari	Danni a cose che l'assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo, salvo i veicoli dei dipendenti dell'assicurato ed i mezzi di trasporto sotto carico e scarico, nonché le cose trasportate.
Supporti di dati - maggior costi	Costi dovuti ad errata registrazione, cancellazione per errore, cestinature per svista, smagnetizzazione.
Programmi operativi per sistemi di elaborazione dati (C.E.D)	Programmi applicativi e/o personalizzati.
Leasing	Beni detenuti in leasing, se non diversamente convenuto.

### GARANZIA FURTO

Portavalori e strumenti professionali	Persone che effettuano il trasporto dei valori assicurati che abbiano un'età inferiore ai 18 anni e/o superiore ai 70 anni, o con menomazioni fisiche che le rendano inadatte al trasporto dei valori assicurati.
---------------------------------------	---

### GARANZIA DELLA RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA CONDUZIONE DELLO STUDIO O UFFICIO

Altri rischi coperti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Provocati da radiazioni ed inquinamento elettromagnetico, da muri di sostegno o di contenimento di altezza superiore ai due metri.</li><li>• Malattie professionali.</li><li>• Danni derivanti da spargimento di acqua, che non siano causati da rotture accidentali di tubazioni e condutture.</li><li>• Danni conseguenti a mancato uso dei veicoli e alle cose che si trovano nei veicoli stessi.</li></ul>
----------------------	--

### GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE

Altri rischi coperti per la responsabilità civile professionale del medico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Danni derivanti dal difetto del prodotto, con riferimento ai macchinari utilizzati ai fini dell'attività professionale assicurata.</li><li>• Danni conseguenti ad interventi, applicazioni e/o terapie di tipo estetico.</li><li>• Danni derivanti dall'esercizio dell'attività di direttore sanitario.</li><li>• Danni derivanti dall'esercizio dell'attività di dirigente di II livello/primario.</li><li>• Responsabilità imputabile esclusivamente ad assenza, insufficienza o inidoneità del consenso informato.</li><li>• Danni relativi all'impiego di sostanze radioattive naturali od artificiali o di apparecchi che le utilizzano (la presente esclusione non si applica al radioterapista e al radiologo).</li><li>• Danni conseguenti alla prescrizione e all'utilizzo di farmaci e prodotti medici in genere, non conforme alle indicazioni/delimitazioni previste dal Ministero della Salute per tali prodotti.</li><li>• Richieste di risarcimento relative alle seguenti attività esercitate prima della decorrenza della presente assicurazione o durante la validità della stessa:<ul style="list-style-type: none"><li>- anestesia e rianimazione;</li><li>- ginecologia con o senza intervento chirurgico ed assistenza al parto;</li><li>- ortopedia e traumatologia con o senza intervento chirurgico;</li><li>- chirurgia generale;</li><li>- cardiocirurgia e cardiologia interventistica;</li><li>- neurochirurgia;</li><li>- chirurgia estetica e plastica;</li><li>- chirurgia maxillo-facciale.</li></ul></li></ul>
--	--

<b>Dirigente di II livello/primario</b>	Perdite patrimoniali cagionate a terzi in conseguenza di attività contabili, gestionali, amministrative.
<b>Dermatologo con estetica</b>	Danni derivanti dalla mancata rispondenza di interventi, applicazioni e/o terapie di tipo estetico.
<b>Direttore sanitario</b>	Perdite patrimoniali cagionate a terzi in conseguenza di attività contabili, gestionali, amministrative.
<b>Dentista</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Danni derivanti dall'esercizio dell'attività di direttore sanitario.</li> <li>• Danni derivanti dall'esercizio dell'attività di dirigente di II livello/primario.</li> <li>• Responsabilità imputabile esclusivamente ad assenza, insufficienza o inidoneità del consenso informato.</li> <li>• Danni relativi all'impiego di sostanze radioattive naturali od artificiali o di apparecchi che le utilizzano.</li> <li>• Danni conseguenti alla prescrizione e all'utilizzo di farmaci e prodotti medici in genere, non conforme alle indicazioni previste dal Ministero della Salute per tali prodotti.</li> </ul>
<b>Psicologo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rimborso ai pazienti di quanto pagato all'assicurato a titolo di prestazione professionale.</li> <li>• Svolgimento delle attività di gestione, programmazione, organizzazione, coordinamento e direzione dei servizi sociali.</li> <li>• Danni derivanti dall'esercizio dell'attività di direttore sanitario.</li> <li>• Svolgimento di attività di psicoterapia svolte dal dottore in scienze psicologiche senza la collaborazione di uno psicologo iscritto alla sezione A dell'albo degli psicologi.</li> <li>• Richieste di risarcimento derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'assicurato e non direttamente derivanti dalla legge.</li> <li>• Prescrizione e/o somministrazione di farmaci, anche omeopatici e/o fitoterapici, a supporto del trattamento psicologico del paziente nel caso in cui l'assicurato non sia iscritto all'albo dei medici.</li> <li>• Danni conseguenti a violazione del diritto al consenso informato.</li> <li>• Conseguenze connesse ai pareri espressi su mandati di organi giudiziari aventi ad oggetto la valutazione del reinserimento nella società di persone che siano state sottoposte a provvedimenti di restrizione della libertà personale.</li> </ul>
<b>Odontotecnico</b>	Spese di rimpiazzo degli apparecchi e di protesi dentarie, o di loro parti, e gli importi pari al controvalore degli stessi.
<b>Massoterapista</b>	Danni da terapia fisica e strumentale riservati a personale medico e sanitario professionale.
<b>Attività di farmacia dei servizi</b>	Danni conseguenti a smarrimento, distruzione o deterioramento di denaro, referti, prenotazioni, ricette.



### Ci sono limiti di copertura?

#### GARANZIA INCENDIO E DANNI ALLA PROPRIETÀ

<b>Incendio e danni alla proprietà</b>	<p>Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i danni da cedimenti del terreno, valanghe e slavine;</li> <li>• i danni causati con dolo del Contraente o dell'Assicurato;</li> <li>• lo smarrimento, il furto o la rapina delle cose assicurate, avvenute in occasione degli eventi in copertura.</li> </ul>
<b>Altri eventi coperti</b>	<p>In riferimento ad atti vandalici e dolosi sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i danni verificatisi in occasione di serrate o nel corso di confisca, requisizione, sequestro o qualsiasi altro spossessamento per ordine di qualsiasi autorità;</li> <li>• il furto, la rapina e gli atti vandalici e dolosi a scopo di furto e/o rapina.</li> </ul> <p>In riferimento ad uragani, bufere, tempeste, grandine sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i danni provocati da acqua e/o grandine penetrata attraverso finestre e/o lucernari lasciati aperti o da aperture prive di protezione;</li> <li>• i danni ai collettori solari, tende e relativi sostegni, cose mobili all'aperto, tettoie, serre e quanto in esse riposto, alle antenne e simili installazioni esterne;</li> <li>• i danni provocati da accumulo esterno d'acqua;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• i danni provocati dall'acqua agli enti assicurati posti in locali interrati e seminterrati collocati ad altezza inferiore a 12 centimetri dal suolo.</li> </ul>
<b>Ricorso terzi e/o locatari</b>	Sono esclusi i danni di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua dell'aria e del suolo.
<b>Rottura lastre</b>	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verificatosi in occasioni di traslochi, riparazioni o lavori che richiedono la prestazione di operai;</li> <li>• dovuti a difettosa installazione o vizio di costruzione nonché a rigature o scheggiature;</li> <li>• provocati da atti vandalici e dolosi ad opera di terzi;</li> <li>• da furto e tentato furto.</li> </ul>
<b>Spese di ricerca e ripristino</b>	<p>Sono escluse le spese relative alla ricerca e riparazione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tubazioni interrate e quelle relative agli impianti di irrigazione esterne al fabbricato;</li> <li>• pannelli radianti.</li> </ul>
<b>Programmi operativi per sistemi di elaborazione dati (C.E.D.)</b>	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• causati con dolo dal contraente o dall'assicurato;</li> <li>• da eventi previsti dai capitoli "Incendio" e "Furto";</li> <li>• derivanti dal deperimento, logoramento, ossidazione, corrosione ed usura in genere;</li> <li>• verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi;</li> <li>• per cause delle quali deve rispondere, per legge o per contratto, il fornitore, il venditore o il locatore dei beni assicurati;</li> <li>• per mancata o inadeguata manutenzione;</li> <li>• a tubi e valvole elettroniche, lampade ed altre fonti di luce;</li> <li>• di natura estetica che non compromettano la funzionalità dei beni assicurati.</li> </ul>
<b>GARANZIA FURTO</b>	
<b>Furto</b>	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, contaminazioni radioattive, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra anche civile, invasione, occupazione militare, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), terrorismo o sabotaggio organizzato, rivolta, insurrezione, esercizio di potere usurpato, scioperi, tumulti popolari, sommosse, confische, requisizioni, distruzioni o danneggiamenti, per ordine di qualsiasi governo o autorità di fatto o di diritto, a meno che l'assicurato provi che il sinistro non abbia avuto alcun rapporto con tali eventi;</li> <li>• commessi o agevolati con dolo o colpa grave da: <ul style="list-style-type: none"> <li>- persone che con il contraente e/o l'assicurato occupano i locali che contengono le cose assicurate o locali con questi comunicanti;</li> <li>- persone del fatto delle quali il contraente e/o l'assicurato deve rispondere a termini di legge;</li> <li>- incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;</li> <li>- persone legate al contraente e/o all'assicurato da vincoli di parentela o affinità che rientrino nella previsione dell'art. 649 del Codice Penale (n. 1, 2, 3) anche se non coabitanti, nonché dai soci a responsabilità illimitata dell'assicurato, se questi è una società;</li> </ul> </li> <li>• causati alle cose assicurate da incendi, esplosioni o scoppi, provocati dall'autore del sinistro, anche se il reato non è stato consumato;</li> <li>• danni derivanti dal mancato godimento o uso delle cose assicurate o dei profitti sperati ed altri eventuali pregiudizi.</li> </ul>
<b>GARANZIA DELLA RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA CONDUZIONE DELLO STUDIO O UFFICIO E RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE</b>	
	<p>Non sono considerati terzi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) il coniuge, i genitori e i figli dell'Assicurato nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente; quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente;</li> <li>b) limitatamente ai danni a cose, tutti coloro che, indipendentemente dall'esistenza di un qualsiasi rapporto con l'assicurato, subiscano il danno in occasione della loro partecipazione all'attività assicurata.</li> </ol>

	<p>Sono inoltre esclusi dall'assicurazione i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• da furto o tentato furto;</li> <li>• derivanti dall'inosservanza delle norme previste dal D.Lgs. 196 del 2003 e successive modifiche ed integrazioni e dal regolamento EU 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali per il trattamento e la tutela dei dati personali;</li> <li>• derivanti dalla committenza di lavori rientranti nel campo di applicazione del titolo IV e seguenti del D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni (norme in materia di sicurezza del lavoro nei cantieri edili temporanei o mobili e di salute);</li> <li>• da interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua, alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerali ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento;</li> <li>• che si sono verificati in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, ecc.).</li> </ul>
Attività di farmacia dei servizi	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conseguenti a furto e rapina e incendio;</li> <li>• da inosservanza delle disposizioni del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni e del regolamento EU 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali per il trattamento e la tutela dei dati personali;</li> <li>• conseguenti a ritardi nella prenotazione e consegna e/o mancata prenotazione delle prestazioni di assistenza specialistica.</li> </ul>
<b>GARANZIA SALVAREDDITO</b>	
	<p>L'Assicurazione non è operante per l'inabilità temporanea a seguito di infortuni accaduti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nella pratica di sport aerei in genere (compreso deltaplani e ultra leggeri), nelle partecipazioni a corse o gare motoristiche/nautiche e relative prove ed allenamenti;</li> <li>• nelle partecipazioni ad allenamenti, corse, gare e relative prove quando l'Assicurato svolge tale attività a livello professionistico o a carattere internazionale o comunque in modo tale da essere prevalente per impegno temporale a qualsiasi altra occupazione;</li> <li>• nell'esercizio delle seguenti discipline sportive anche se a carattere ricreativo: alpinismo in solitario con scalata di rocce o ghiacciai, pugilato, lotta e arti marziali nelle loro forme, football americano, freeclimbing, discesa di rapide, atletica pesante, salti dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico e sci estremo, discesa con skeleton bob o slittino da gara, rugby, hockey, immersione con autorespiratore, speleologia, paracadutismo, parapendio;</li> <li>• nel compimento di delitti dolosi dell'assicurato o del/dei beneficiari;</li> <li>• durante inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, insurrezioni, fatti di guerra e terremoti, se avvenuti in Italia, Città del Vaticano e San Marino;</li> <li>• durante uno stato di guerra, quando l'assicurato si trovi già all'estero e gli Infortuni si siano verificati dopo 14 giorni dallo scoppio degli eventi bellici;</li> <li>• a causa di trasformazioni, dirette o indirette, o assestamenti energetici dell'atomo naturali o provocati e di accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);</li> </ul> <p>e per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'eliminazione o correzione di difetti fisici preesistenti alla stipulazione della presente polizza;</li> <li>• malattie mentali, malattie psichiatriche, disturbi della sfera psicologica, sindromi organico cerebrali;</li> <li>• la cura dell'A I.D.S. e della sieropositività;</li> <li>• i ricoveri allo scopo di effettuare check-up clinici;</li> <li>• le prestazioni aventi finalità estetiche (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da Infortunio);</li> <li>• le malattie tropicali;</li> <li>• le intossicazioni conseguenti ad alcoolismo, ad abuso di psicofarmaci e all'uso di stupefacenti o allucinogeni.</li> </ul>
<b>GARANZIA TUTELA LEGALE</b>	
	<p>La garanzia è esclusa per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• acquisto di beni mobili registrati;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• controversie civili e procedimenti penali derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, mezzi nautici ed aerei;</li> <li>• controversie civili relative a rapporti fra soci e/o amministratori o a operazioni di trasformazione, fusione, partecipazione societaria e acquisto/cessione di azienda.</li> </ul>
--	---

## GARANZIA ASSISTENZA

	<p>La copertura non è operante per i sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>• infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida e uso di guidoslitte, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale.</li> </ul> <p>Le prestazioni non sono fornite negli stati che si trovino in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.</p>
--	--

<b>Garanzia incendio e danni alla proprietà</b>	Ove non diversamente concordato, l'assicurazione "Incendio e danni alla proprietà", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato:		
	Garanzia	Franchigia/Scoperto (per ciascun sinistro)	Limiti di indennizzo specificare sempre se il limite è per sinistro o in aggregato annuo
	Azioni di correnti, scariche o altri fenomeni elettrici	100 euro	2.500 euro per ogni anno assicurativo
	Acqua condotta fuoriuscita a seguito di rottura accidentale di tubazioni	150 euro	-
	Altri vandalici e dolosi	250 euro	70% della somma assicurata
	Atti vandalici e dolosi – danni insegne, vetri, cristalli	-	1.500 euro per sinistro
	Atti vandalici e dolosi	-	70% della somma assicurata
	Sovraccarico di neve	10% con il minimo di 500 euro per ogni sinistro	25.000 euro per ogni anno assicurativo
	Rotture lastre	-	1.500 euro per sinistro
	Ricorso terzi e/o locatari – interruzioni o sospensioni di attività	-	10% del massimale
	Spese di demolizione e sgombero	-	10% dell'indennizzo liquidabile.
	Spese di ricerca e ripristino	150 euro	1.500 euro per anno assicurativo
	Indennità aggiuntiva	-	10% dell'indennizzo liquidabile, con il massimo di 10.000 euro per annualità assicurativa
	Strumenti professionali e attrezzature presso terzi e/o la propria abitazione	150 euro	5.000 euro per anno assicurativo

<b>Garanzia furto</b>	<b>Ove non diversamente concordato, l'assicurazione "Furto", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato:</b>		
	<b>Garanzia</b>	<b>Franchigia/Scoperto (per ciascun sinistro)</b>	<b>Limiti di indennizzo specificare sempre se il limite è per sinistro o in aggregato annuo</b>
	Indennità aggiuntiva	-	10% dell'Indennizzo liquidato a termini di polizza
	Portavalori e Strumenti professionali	-	1.000 euro per sinistro
	Valori di proprietà dei dipendenti e valori ed effetti personali di proprietà dei clienti, fornitori	-	10% della somma assicurata per il contenuto con il massimo di 1.000 euro per sinistro
	Strumenti professionali ed attrezzature presso terzi e/o la propria abitazione	150 euro	5.000 euro per anno assicurativo
	Portavalori e strumenti professionali	10% con il minimo di 250 euro	-
	Impianto allarme inefficiente (installato da ditte registrate presso l'istituto per il marchio di qualità – IMQ)	-	80% dell'importo liquidabile Se l'impianto non ha le caratteristiche dichiarate (CEI o IMQ) 70% dell'importo liquidabile
	Impianto allarme inefficiente (di diverso tipo)	-	80% dell'importo liquidabile
	Tappeti, arazzi, quadri, sculture, oggetti d'arte in genere e antiquariato, soprammobili in argento, avorio, pietre pregiate	-	5.000 euro per singolo oggetto
	Valori inerenti all'attività	-	1.000 euro per sinistro
	Guasti e atti vandalici ai locali e relativi serramenti	-	20% della somma assicurata
	Furto commesso dagli addetti ai lavori di pulizia in servizio		1.000 euro per sinistro
	Furto con destrezza		1.000 euro per sinistro
Spese documentate per sostituzione serrature dei locali		250 euro per sinistro	
Mezzi di chiusura – furto avvenuto mediante rottura vetro o cristallo non antisfondamento a locali incustoditi utilizzando aperture poste a meno di 4 metri dal suolo	25% per ogni sinistro	-	
<b>Garanzia responsabilità civile della conduzione dello studio o ufficio</b>	<b>Ove non diversamente concordato, l'assicurazione per la "Responsabilità civile della conduzione dello studio o ufficio", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato:</b>		
	<b>Garanzia</b>	<b>Franchigia/Scoperto (per ciascun sinistro)</b>	<b>Limiti di indennizzo specificare sempre se il limite è per sinistro o in aggregato annuo</b>
	Danni da spargimento di acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni	100 euro per sinistro	-
Il rischio derivante dall'esistenza di uno spazio privato che costituisca dipendenza e/o pertinenza esclusiva dello studio o ufficio, compresi i danni arrecati ai veicoli di terzi e/o dei dipendenti, danni arrecati a veicoli di terzi e/o di dipendenti in uno spazio privato dello studio	100 euro per ogni veicolo	-	

	<b>Garanzia</b>	<b>Franchigia/Scoperto</b> (per ciascun sinistro)	<b>Limiti di indennizzo</b> specificare sempre se il limite è per sinistro o in aggregato annuo
	Danni da interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali agricole o di servizi purché conseguenti a Sinistro indennizzabile a termini di polizza	-	250.000 euro per sinistro e per anno assicurativo
	<b>Ove non diversamente concordato, l'assicurazione "RC professionale", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato:</b>		
	<b>Garanzia</b>	<b>Franchigia/Scoperto</b> (per ciascun sinistro)	<b>Limiti di indennizzo</b> specificare sempre se il limite è per sinistro o in aggregato annuo
<b>Garanzia RC professionale</b>	Responsabilità Civile Professionale per medici	5.000 euro per ciascun sinistro	-
	Medico competente o Medico legale, inosservanza della regolamentazione in relazione al trattamento e protezione dei dati personali, danni all'immagine e alla reputazione	-	50.000 euro per sinistro e per anno assicurativo
	Psicologo – inosservanza della regolamentazione in relazione al trattamento e protezione dei dati personali	-	100.000 euro per sinistro e per anno assicurativo
	Psicologo – perdita, distruzione, deterioramento di atti documenti o titoli non al portatore	-	50.000 euro per sinistro e per anno assicurativo
	Psicologo – rifacimento di test o questionari	250 euro	2.000 euro per sinistro e per anno assicurativo
	Psicologo – danni all'immagine e alla reputazione	-	50.000 euro per sinistro e per anno assicurativo
	I danni subiti dai pazienti, verificatesi e denunciati entro un anno dall'applicazione degli apparecchi di protesi dentarie o di loro parti (Responsabilità professionale dell'Odontotecnico)	10% dell'importo di ogni sinistro con il minimo di 250 euro	-
	Perdite patrimoniali (solo per medico competente e medico legale)	10% dell'importo di ogni sinistro con il minimo di 250 euro	250.000 euro per sinistro e per anno assicurativo
<b>Garanzia salvareddito</b>	<b>Ove non diversamente concordato, l'assicurazione "salvareddito, per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato:</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• durata massima dell'indennizzo 180 giorni per evento e per anno assicurativo.</li> </ul>		
<b>Garanzia tutela legale</b>	<b>Ove non diversamente concordato, l'assicurazione "tutela legale", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato:</b>		
	<b>Garanzia</b>	<b>Franchigia/Scoperto</b> (per ciascun sinistro)	<b>Limiti di indennizzo</b> specificare sempre se il limite è per sinistro o in aggregato annuo
	Decreto Legislativo n. 231/2001	-	2.500 euro per sinistro
	Difesa del medico – Ricorsi amministrativi	-	5.000 euro per ogni denuncia

<b>Garanzia assistenza</b>	<b>Ove non diversamente concordato, l'assicurazione "Assistenza", per alcune garanzie, prevede limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo, franchigie e scoperti, come di seguito elencato:</b>		
	<b>Garanzia</b>	<b>Franchigia/Scoperto (per ciascun sinistro)</b>	<b>Limiti di indennizzo specificare sempre se il limite è per sinistro o in aggregato annuo</b>
	Invio di un idraulico	-	150 euro per sinistro
	Invio di un elettricista	-	150 euro per sinistro
	Invio di un fabbro	-	150 euro per sinistro
	Invio di un serrandista	-	150 euro per sinistro
	Invio di un sorvegliante	-	72 ore
	Trasloco arredamenti	-	1.000 euro per sinistro e per anno



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro</b></p> <p>Il contraente o l'assicurato deve <b>denunciare</b> il sinistro alla Compagnia o all'intermediario assicurativo <b>tempestivamente e nel modo più dettagliato possibile</b>. La denuncia deve essere inviata alla Compagnia via raccomandata A/R (indirizzo: Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano) o Pec (<a href="mailto:zurich.insurance.plc@pec.zurich.it">zurich.insurance.plc@pec.zurich.it</a>).</p> <p><b>Con riferimento alla garanzia "incendio e danni alla proprietà" e alla garanzia "furto"</b></p> <p>Il <b>contraente o l'assicurato</b> deve denunciare il sinistro alla Compagnia o all'intermediario assicurativo <b>entro 15 giorni</b> dalla data del sinistro. In aggiunta deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ottemperare al disposto dell'art. 1914 del Codice Civile "Obbligo di salvataggio";</li> <li>• denunciare il fatto all'autorità giudiziaria <b>entro 48 ore</b> da quando ne è venuto a conoscenza e inoltre copia di tale denuncia alla Compagnia entro gli 8 giorni successivi;</li> <li>• trasmettere alla Compagnia <b>nei 5 giorni successivi</b> un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo a disposizione tutta la documentazione probatoria.</li> </ul> <p><b>La mancata comunicazione nei termini e nelle modalità indicate può comportare la perdita totale o parziale dei diritti derivanti dal contratto.</b></p> <p><b>Con riferimento alla garanzia "responsabilità civile della conduzione dello studio o ufficio" e alla garanzia "responsabilità civile professionale"</b></p> <p>Il contraente o l'assicurato deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fare denuncia scritta descrivendo il fatto, la data, le cause, le conseguenze, indicando i dati anagrafici dei danneggiati;</li> <li>• dopo la denuncia inoltrare con urgenza i documenti, gli eventuali atti giudiziari civili, penali, amministrativi relativi al sinistro oltre che una relazione confidenziale sui fatti;</li> <li>• inoltrare, appena ricevuta, la richiesta danni del danneggiato.</li> </ul> <p><b>Con riferimento alla garanzia "salvareddito"</b></p> <p>Il contraente, l'assicurato o i suoi familiari devono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fare denuncia scritta della malattia o dell'infortunio indicandone le relative cause ed unendo il certificato medico, <b>entro 10 giorni dall'evento o dal momento in cui l'assicurato od i suoi aventi diritto ne abbiano avuto la possibilità</b>;</li> <li>• consentire la visita di medici della Compagnia e ogni indagine che questa ritenga necessaria;</li> <li>• presentare, se richiesta, copia della cartella clinica.</li> </ul> <p><b>La mancata comunicazione nei termini e nelle modalità indicate può comportare la perdita totale o parziale dei diritti derivanti dal contratto.</b></p> <p><b>Assistenza diretta da parte di altre imprese</b></p> <p>Le prestazioni che il Contraente o l'Assicurato riceve da soggetti, enti o strutture diverse dalla Compagnia sono unicamente quelle del personale che interviene in forza della garanzia "<b>Tutela Legale</b>" e della garanzia "<b>Assistenza</b>" (si veda il riquadro successivo).</p>
---------------------------------------	---

	<p><b>Gestione da parte di altre imprese</b></p> <p>La Compagnia per la gestione dei sinistri riguardanti la garanzia <b>“Tutela Legale”</b> si avvale della collaborazione di DAS S.p.A. (sede in Verona, Via Enrico Fermi, 9/B).</p> <p>La denuncia deve essere fatta telefonicamente al numero verde 800.345543 o per iscritto a <a href="mailto:sinistri@das.it">sinistri@das.it</a> o per posta ordinaria all'indirizzo Via Enrico Fermi, 9/B – 37135 Verona.</p> <p>Documentazione da allegare alla denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sintetica descrizione dell'accaduto,</li> <li>• generalità e recapiti della controparte,</li> <li>• copia della corrispondenza,</li> <li>• copia di contratti, documentazione fiscale e contabile, verbali delle Autorità eventualmente intervenute, documentazione fotografica,</li> <li>• copia dell'Avviso di Garanzia o ogni altro Atto civile, penale o amministrativo notificato.</li> </ul> <p>La Compagnia per la gestione dei sinistri riguardanti la garanzia <b>“Assistenza”</b> si avvale della collaborazione di Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A. (sede operativa Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone – BI e sede legale Via S.Martino, 7 – 20122 Milano).</p> <p>Per la richiesta di assistenza l'assicurato deve chiamare, 24 ore su 24, il numero verde 800.181515 (valido solo in Italia) oppure il numero +39.015-2559790 (valido anche all'estero). La richiesta può anche essere inviata con telegramma a Mapfre Asistencia S.A., Strada Trossi, 66 – 13781 Verrone (BI) o a mezzo fax al numero +39.015-2559604.</p> <p>Si devono comunicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tipo di assistenza richiesta,</li> <li>• nome e cognome,</li> <li>• numero polizza,</li> <li>• indirizzo del luogo in cui ci si trova,</li> <li>• recapito telefonico di riferimento.</li> </ul>
	<p><b>Prescrizione</b></p> <p>I diritti derivanti dal contratto di assicurazione (diversi dal diritto al pagamento delle rate di premio) si prescrivono in due anni dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento del danno all'assicurato o ha promosso l'azione contro di lui. Per le garanzie diverse dalla responsabilità civile, il termine di prescrizione è di due anni e decorre dal giorno in cui si è verificato il fatto che ha generato il danno.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p><b>Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 e 1898 del codice civile.</b></p>
<p><b>Obblighi dell'impresa</b></p>	<p><b>Garanzia “incendio e danni alla proprietà” e garanzia “furto”</b></p> <p>Il pagamento dell'indennizzo è eseguito dalla Compagnia entro 30 giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo salvo che sia fatta opposizione, o dal passaggio in giudicato della sentenza.</p> <p><b>Garanzia “salvareddito”</b></p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, espletate tutte le indagini richieste dalla Compagnia, la stessa si impegna a disporre il pagamento dell'indennizzo entro 15 giorni dalla data di ricevimento della quietanza debitamente sottoscritta dall'assicurato.</p>



## Quando e come devo pagare?

<p><b>Premio</b></p>	<p>Solo nel caso sia stato concesso il frazionamento del premio annuale in più rate, le rate di premio successive alla prima devono essere pagate <b>entro e non oltre 30 giorni dalla data di scadenza di ciascuna rata.</b></p>
<p><b>Rimborso</b></p>	<p>Solo in caso di esercizio del recesso da parte della compagnia, <b>entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso</b>, il contraente ha diritto al rimborso della parte di premio relativa al periodo di assicurazione pagato e non goduto, al netto dell'imposta.</p>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p>Relativamente alla garanzia “incendio e danni alla proprietà” e alla garanzia “furto”, in caso di trasloco, l’assicurazione vale anche nella nuova ubicazione, previa comunicazione scritta alla Compagnia e fino alle ore 24 del 15° giorno successivo alla data di trasferimento, dopodiché l’assicurazione cessa nei confronti della vecchia ubicazione.</p> <p>Relativamente alla garanzia “salvareddito” la garanzia decorre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal momento in cui ha effetto l’assicurazione per inabilità temporanea totale conseguente ad infortunio o alle seguenti malattie: varicella, rosolia, morbillo, scarlattina, difterite, pertosse, parotite, poliomielite, meningite cerebrospinale, dissenteria, febbre tifoide e paratifoide, colera, vaiolo, peste, tifo esantematico;</li> <li>• dalle ore 24 del 180° giorno successivo alla data di effetto della polizza per inabilità temporanea totale conseguente a tutte le altre malattie.</li> </ul>
<b>Sospensione</b>	<p>Il contraente non può sospendere le garanzie, tuttavia l’assicurazione resta automaticamente sospesa se il contraente non paga le rate di premio successive alla prima, a partire dalle ore 24 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento.</p>



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è previsto il ripensamento dopo la stipulazione.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## A chi è rivolto questo prodotto?

È rivolto ai professionisti che operano in ambito sanitario, con esclusione della seguenti attività mediche:

- anestesia e rianimazione;
- ginecologia con o senza Intervento chirurgico ed assistenza al parto;
- ortopedia e traumatologia con o senza Intervento chirurgico;
- chirurgia generale;
- cardiocirurgia e cardiologia interventistica;
- neurochirurgia;
- chirurgia estetica e plastica;
- chirurgia maxillo-facciale.



## Quali costi devo sostenere?

### - Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all’intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 16,93%, calcolato sul premio lordo.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All’impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p><b>ZURICH INSURANCE plc Rappresentanza Generale per l’Italia</b>  <b>Ufficio Gestione Reclami</b>  <b>Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano</b>  <b>Fax numero: 02.2662.2243</b>  <b>E-mail: reclami@zurich.it</b>  <b>PEC: reclami@pec.zurich.it</b></p>
----------------------------------	---

	<p>È altresì possibile inviare il reclamo tramite il sito <b>www.zurich.it</b> nella sezione dedicata ai Reclami.</p> <p>La Compagnia deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Per i reclami che hanno come oggetto il comportamento degli intermediari iscritti nella sez. A e nella sez. F del RUI e dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di riscontro di 45 giorni potrà essere esteso fino ad un massimo di 60 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;</li> <li>- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato alla Compagnia.</li> </ul> <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p><b>IVASS</b>  <b>Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma</b>  <b>Fax 06.42133206</b>  <b>Pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a></b>  <b>Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></b></p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito <b><a href="http://www.zurich.it">www.zurich.it</a></b>.</p> <p>Zurich Insurance plc è una società facente parte del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd, ha la propria sede legale in Zurich House, Ballsbridge Park 4, Dublino, Irlanda ed è sottoposta all'Autorità di Vigilanza irlandese preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari (Central Bank of Ireland, <a href="http://www.centralbank.ie">www.centralbank.ie</a>). Zurich Insurance plc svolge la propria attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento attraverso la propria Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in via Benigno Crespi 23, 20159, Milano, Italia.</p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b></p>	
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <b><a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a></b> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente – individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> – e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**