ZURICH

For Family

Contratto di Assicurazione per la protezione della casa e della famiglia a copertura dei Rischi: Incendio e danni ai beni; Furto; Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici; Impianto fotovoltaico; Assistenza; Tutela Legale e protezione digitale; Cani e gatti.

Il presente Set Informativo, contenente:

- DIP - Documento Informativo Precontrattuale - edizione 02.2025
- DIP Aggiuntivo - Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo - edizione 02.2025
- Glossario e Condizioni di Assicurazione - edizione 02.2025, redatte secondo le "Linee Guida per contratti chiari e comprensibili" del tavolo tecnico ANIA

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto.

Polizza di Assicurazione per la protezione della casa e della famiglia
Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

ZURICH
For Family

Zurich Insurance Europe AG
Rappresentanza Generale per l'Italia

Sede a Francoforte sul Meno, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania - Registro del Tribunale di Francoforte HRB 133359 - Sottoposta alla vigilanza di BaFin, Autorità Federale di Supervisione dei Servizi Finanziari - Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. I.00066

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Il prodotto è rivolto a coloro che desiderano proteggere la casa indicata in Polizza e la famiglia per i Rischi di Incendio e danni ai beni, Furto, Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici, tutela legale, Assistenza, cani e gatti.

Che cosa è assicurato?

- ✓ Incendio e danni ai beni: danni materiali e diretti al Fabbricato e/o al Contenuto delle Abitazioni causati da Incendio o da tutte le altre cause non espressamente escluse.
- ✓ Furto: danni al Contenuto delle Abitazioni causati da Furto e Rapina o qualunque altra causa non espressamente esclusa.
- ✓ Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici: danni involontariamente provocati a terzi che l'Assicurato o i suoi Familiari devono risarcire se civilmente responsabili per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose e Animali.
- ✓ Impianto fotovoltaico: danni materiali e diretti all'Impianto fotovoltaico al servizio delle Abitazioni assicurate e alle relative Batterie per qualsiasi evento improvviso e accidentale non escluso. Sono in copertura anche le spese di demolizione, sgombero e di installazione e montaggio di impalcature e ponteggi. L'Assicurato può aggiungere, pagando un Premio più alto le garanzie Furto, Eventi sociopolitici e Atti di terrorismo, Terremoto, Danni indiretti.
- ✓ Tutela Legale: Assistenza stragiudiziale e giudiziale per tutelare i diritti dell'Assicurato a seguito di un Sinistro rientrante in garanzia. La Compagnia offre inoltre all'Assicurato un servizio di consulenza legale telefonica.
- ✓ Assistenza: Assistenza 24 ore su 24 presso l'Abitazione dell'Assicurato a seguito di un Sinistro rientrante in garanzia, con possibilità di personalizzare la copertura in base alle proprie esigenze, scegliendo tra la Forma Assistenza casa e la Forma Assistenza casa plus.
- ✓ Cani e Gatti: Assistenza veterinaria e rimborso spese veterinarie a seguito di Infortunio o Malattia dell'Animale.

L'Assicurazione è prestata entro i limiti delle Somme assicurate e dei Massimali indicati in Polizza.

Che cosa non è assicurato?

- ✗ **danni dovuti a dolo dell'Assicurato;**
- ✗ **Abitazioni che non si trovano in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino;**
- ✗ **Abitazioni in costruzione;**
- ✗ **le Abitazioni non abitabili che mettono a Rischio la stabilità del Fabbricato.**

Incendio e danni ai beni:

- ✗ **il terreno su cui si trova l'Abitazione**

Furto:

- ✗ **le Abitazioni vuote e inoccupate.**

Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici:

- ✗ **danni subiti da soggetti che non sono considerati terzi**

Impianto fotovoltaico:

- ✗ **danni subiti all'Impianto fotovoltaico e sue parti, in fase di costruzione, montaggio, smontaggio, collaudo, manutenzione, revisione, aggiornamento, miglioramento, messa in esercizio.**

Tutela Legale:

- ✗ **in caso di Procedimenti penali per Delitto doloso:**
  - **casi di estinzione del Reato per qualsiasi causa;**
  - **casi di patteggiamento.**

Assistenza:

- ✗ **soggetti diversi dall'Assicurato e dai suoi Familiari.**

Cani e Gatti:

- ✗ **soggetti diversi dagli Animali dell'Assicurato.**

Ci sono limiti di copertura?

Le garanzie possono prevedere Limiti di Indennizzo/Risarcimento, Somme assicurate, Massimali, Scoperti o Franchigie indicati nelle Condizioni di Assicurazione o in Polizza che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo. Se non diversamente contrattualizzato in Polizza o all'interno delle garanzie aggiuntive, sono previste inoltre delle esclusioni, tra cui le seguenti principali:

Le garanzie Incendio e danni ai beni escludono:

- ! **danni causati da: Terremoti, eruzioni vulcaniche, bradisismo, Frana, cedimento e smottamento del terreno, crollo e collasso strutturale, variazione dei livelli di falda, Alluvioni, inondazioni ed esondazioni, mareggiate e penetrazioni di acqua marina, maremoti, maree, valanghe e slavine, umidità, Stillicidio, infiltrazioni di acqua dal terreno o dovuti a difetti di impermeabilizzazione**
- ! **danni da usura, corrosione, naturale deperimento, difetti di materiale o mancata manutenzione danni a cose mobili all'aperto, ad alberi, piante, fiori e coltivazioni in genere.**

La garanzia Furto esclude:

- ! **danni avvenuti quando l'Abitazione contenente le cose assicurate non ha Mezzi di chiusura;**
- ! **danni a cose all'aperto o messe in spazi di uso comune.**

La garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici esclude i danni:

! **derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamento, sopraelevazione o demolizione dei Fabbricati da umidità, Stillicidio o insalubrità dei locali, da Furto alle cose o agli Animali che l'Assicurato ha in consegna, custodia o detiene per qualsiasi motivo alle cose di terzi causati da Incendio di cose dell'Assicurato o da lui detenute conseguenti all'Attività professionale svolta dall'Assicurato e dai suoi Familiari.**

La garanzia Impianto fotovoltaico esclude i danni:

! **per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il fornitore, l'installatore, il costruttore o manutentore causati da maremoti, mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina, Terremoto, eruzioni vulcaniche, bradisismo, Frana, cedimento e smottamento del terreno, crollo e collasso strutturale, variazione dei livelli di falda valanghe e slavine, Alluvioni, inondazioni ed esondazioni, Allagamenti.**

La garanzia Tutela Legale esclude i Sinistri relativi a:

! **operazioni di acquisto o costruzione di beni immobili;**

! **controversie relative a beni immobili non direttamente utilizzati dall'Assicurato e goduti o condotti da terzi a qualsiasi titolo;**

! **eventi connessi alla proprietà o all'uso di veicoli a motore, Imbarcazioni o aerei.**

La garanzia Assistenza esclude:

! **La copertura non vale per i Sinistri provocati o dipendenti da Cyberterrorismo.**

La garanzia Cani e gatti esclude:

! **Animali non dotati di Microchip e Animali non legalmente posseduti.**

Dove vale la copertura?

✓ Incendio e danni ai beni, Furto, Impianto fotovoltaico, Responsabilità civile Abitazione: Fabbricati che si trovano in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino

✓ Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici: danni avvenuti in tutto il mondo

✓ Tutela Legale: vale per i seguenti paesi in cui è accaduto l'evento e in cui il Sinistro è processualmente trattato: • Danno extracontrattuale e Procedimento penale: Paesi europei • Controversie contrattuali: Paesi dell'Unione Europea, Svizzera, Principato di Monaco, Liechtenstein, Andorra, Regno Unito, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano • Opposizione a Sanzione amministrativa, Contenzioso tributario, Volontaria giurisdizione: Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino • Consulenza legale telefonica: Italia.

✓ Assistenza: la copertura vale per le Abitazioni ubicate in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

✓ Cani e gatti: la copertura vale in tutto il mondo.

Che obblighi ho?

Alla firma della Polizza il Contraente o l'Assicurato deve fornire a Zurich **informazioni veritiere, precise e complete** sul Rischio da assicurare. Se durante il Periodo di Assicurazione si verificano fatti o circostanze che aumentano o diminuiscono il Rischio rispetto alla situazione iniziale, Contraente e Assicurato devono subito avvisare l'Intermediario assicurativo o Zurich. **Non rispettare questi obblighi può comportare la perdita, in tutto o in parte, del diritto all'Indennizzo, l'annullamento della Polizza o il Recesso da parte di Zurich (articoli 1892, 1893, 1894 e 1898 del Codice Civile).**
Se ha sottoscritto o quando **sottoscriverà altre Assicurazioni per lo stesso Rischio,** il Contraente o l'Assicurato deve avvisare per iscritto l'Intermediario assicurativo o Zurich (articolo 1910 del Codice Civile, *Assicurazione presso diversi assicuratori*). Se avviene un Sinistro, deve inviare la denuncia a tutte le Compagnie nei termini previsti dai rispettivi contratti, indicando a ciascuna quali sono le altre. **Non rispettare questi obblighi può comportare il rifiuto di Zurich di pagare l'Indennizzo.**

Quando e come devo pagare?

Il Premio deve essere pagato all'Intermediario assicurativo o a Zurich quando si firma la Polizza. Il Premio può essere pagato annualmente oppure in rate semestrali e mensili, solo se Zurich decide di autorizzarlo in base alle sue valutazioni, e senza costi in più. **Anche se si paga a rate, il Premio deve essere pagato per intero in base alla durata dell'Assicurazione.**
Il Premio comprende le imposte e può essere pagato con carta di debito o di credito, bonifico bancario, assegno bancario o circolare, denaro contante entro i limiti stabiliti dalla legge. Se le rate sono mensili, si può pagare solo con carta di credito (non prepagata) sempre la stessa fin dall'inizio, perché il pagamento sarà ricorrente e automatico.
Sono previsti meccanismi di adeguamento del Premio per indicizzazione.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'Assicurazione inizia dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in Polizza se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati entro tale giorno o dalle ore 24 del giorno d pagamento del Premio se questo avviene dopo la data di decorrenza indicata in Polizza. L'Assicurazione finisce alle ore 24 del giorno di scadenza indicato in Polizza. Per la Sezione 5 Impianto Fotovoltaico la copertura inizia dalla Data di entrata in esercizio. L'Assicurazione può avere durata annuale o poliennale. Per le Polizze con durata annuale e poliennale si può scegliere il tacito rinnovo.
Con un preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza (iniziale o di eventuale tacito rinnovo), **Zurich, anche attraverso l'Intermediario assicurativo, può proporre per iscritto al Contraente modifiche al Premio o agli elementi contrattuali indicati in Polizza** (per esempio: Massimali, Limiti di Indennizzo, Scoperti, Franchigie) **alle stesse condizioni contrattuali di questo Set Informativo; se il Contraente decide di non accettare la proposta, non paga il Premio e il contratto finisce alla scadenza naturale senza bisogno che invii la Disdetta.**

Come posso disdire la polizza?

Polizze con tacito rinnovo annuale: la Disdetta deve essere comunicata all'Intermediario assicurativo o a Zurich **almeno 30 giorni prima della scadenza dell'Annualità assicurativa.**
Polizza di durata poliennale pari o inferiore a 5 Anni: né il Contraente né Zurich possono recedere in anticipo; entrambi devono aspettare la scadenza prevista.
Polizza di durata poliennale superiore a 5 Anni: il Contraente può recedere solo dopo i primi 5 Anni **con preavviso di 30 giorni dalla scadenza dell'Annualità assicurativa.**
Recesso per Sinistro: sia Contraente sia Zurich possono recedere dopo un Sinistro entro 60 giorni dal pagamento o dal rifiuto dell'Indennizzo oppure in qualunque momento dalle garanzie aggiuntive Terremoto, Atti di terrorismo della Sezione 2 Incendio e danni ai beni e dalla garanzia aggiuntiva Terremoto della Sezione 5 Impianto fotovoltaico.
Il Recesso ha effetto dopo 30 giorni dalla data in cui è stata ricevuta la comunicazione.
Modalità di Disdetta e Recesso: in tutti i casi la Disdetta o il Recesso devono essere comunicati con posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata con ricevuta di ritorno.

Contratto di Assicurazione per la protezione della casa e della famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Zurich Insurance Europe AG
Rappresentanza Generale per l'Italia

For Family

Data di ultimo Aggiornamento: febbraio 2025. Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata.

ZURICH

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Zurich Insurance Europe AG. Sede a Francoforte sul Meno, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania Registro del Tribunale di Francoforte HRB 133359 - Sottoposta alla vigilanza di BaFin, Autorità Federale di Supervisione dei Servizi Finanziari - Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 Fax +39.0259662603. Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. I.00066. C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968.
Sito: www.zurich.it - Indirizzo PEC: zurich.insurance.europe@pec.zurich.it.
Con riferimento al bilancio di esercizio 2023 della Zurich Insurance Plc, il patrimonio netto è pari a 1.460 milioni di euro, formato da un capitale sociale di 8 milioni di euro e riserve patrimoniali per 1.452 milioni di euro ed è definito applicando i principi contabili irlandesi (Irish GAAP). L'indice di solvibilità di Zurich Insurance Plc, conforme alla normativa Solvency II, è del 176% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (EOF Eligible Own Funds) e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR Solvency Capital Requirement).
Per le informazioni sulla società è disponibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) al seguente indirizzo: http://www.zurich.it/avvisi-clienti/SFCRReport.htm.
Di seguito l'ammontare del:
- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 1.099 milioni di euro
- requisito patrimoniale minimo (MCR): 494 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'SCR: 1.937 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'MCR: 1.602 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai Massimali e, se previste, alle Somme assicurate concordate con il Contraente.

GARANZIA INCENDIO E DANNI AI BENI

Garanzia base	Per ogni Abitazione assicurata Zurich indennizza i danni materiali e diretti al Fabbricato e al Contenuto indicati in Polizza causati da qualsiasi evento non espressamente escluso. Ci sono inoltre alcune garanzie aggiuntive alla garanzia base che sono sempre attive e altre garanzie aggiuntive opzionali con Premio aggiuntivo. In alternativa al Fabbricato, il Contraente può scegliere di assicurare un Fabbricato in locazione (Rischio locativo). Zurich risarcisce i danni anche in caso di dichiarazioni inesatte o incomplete, se fatte in buona fede e se le dichiarazioni non riguardano caratteristiche fondamentali o persistenti del Rischio.
Ulteriori garanzie sempre attive	• Eventi atmosferici: Zurich indennizza i danni materiali e diretti al Fabbricato e al Contenuto causati da uragani, bufere, tempeste, nubifragi, cicloni, grandine, vento e trombe d'aria e cose da essi trasportate. • Spese di demolizione e sgombero: Zurich indennizza le spese necessarie per demolire, smaltire, trattare, sgomberare e trasportare alla discarica più adatta e vicina i residui del Sinistro indennizzabile in base alle Condizioni di Assicurazione della sezione 2 *Incendio e danni ai beni* per le garanzie presenti in Polizza. • Indennità aggiuntiva: Zurich indennizza alcuni oneri, onorari e spese di ricostruzione e ripristino, riconducibili ai Danni indennizzabili in base alle Condizioni di Assicurazione della sezione 2 *Incendio e danni ai beni* per le garanzie presenti in Polizza, sostenute e documentate ad esempio per onorari di consulenti, periti, ingegneri, architetti, geometri e altri professionisti.

Ulteriori garanzie sempre attive	• Rottura Lastre: Zurich indennizza i danni materiali e diretti causati da Rottura Accidentale di Lastre del Fabbricato e del Contenuto. • Danni da acqua: Zurich indennizza i danni materiali e diretti causati al Fabbricato e al Contenuto da spargimento d'acqua dovuta a Occlusione, Rottura o a Guasto accidentale degli Impianti idrici. • Gelo: in caso di spargimento d'acqua dovuto a rottura degli Impianti idrici per effetto di gelo, Zurich indennizza i danni materiali e diretti subiti dal Fabbricato e le spese di ricerca e riparazione. • Spese di ricerca, riparazione e ripristino: in caso di Rottura o Guasto accidentale, Zurich indennizza le spese sostenute per: (1) ricercare, riparare o sostituire le parti degli Impianti idrici che hanno causato lo spargimento d'acqua (2) ricercare, riparare o sostituire le Tubazioni che hanno provocato la dispersione di gas (3) necessariamente sostenute agli scopi descritti ai punti precedenti per demolire o ripristinare le parti del Fabbricato danneggiate. • Sovraccarico di neve: Zurich indennizza i danni materiali e diretti al Fabbricato e al Contenuto causati da crollo del Tetto per sovraccarico di neve sul Tetto. • Spese di Restauro: Zurich indennizza le spese di Restauro alle opere d'arte fisse necessarie per riportare l'opera d'arte fissa danneggiata in condizioni analoghe a quelle precedenti il Sinistro, salvaguardandone caratteristiche o elementi peculiari che ne determinano il valore. • Ricorso terzi e Locatari da Incendio: Zurich indennizza le spese sostenute dall'Assicurato se civilmente responsabile per i danni materiali e diretti causati alle cose di terzi e/o dei Locatari provocati da Incendio, Esplosione o Scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute e la conseguente fuoriuscita di gas, vapori o fumi. • Allagamento: Zurich indennizza i danni materiali e diretti subiti dal Fabbricato dal Contenuto causati da Allagamento in seguito a un accumulo esterno di acqua.
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
Forma con Franchigia	Il Contraente può scegliere la forma con Franchigia e in questo caso accetta di contribuire alle spese di ogni Sinistro della Sezione Incendio e danni ai beni con una Franchigia indicata in Polizza. La Franchigia applicata con questa forma non si applica per: tutte le garanzie che hanno una specifica Franchigia o uno Scoperto indicati in Polizza, la copertura *Rischio Locativo*, la garanzia aggiuntiva sempre attiva *Ricorso Terzi e Locatari da Incendio*, la garanzia aggiuntiva a pagamento *Impianto solare termico*.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Ulteriori garanzie con Premio aggiuntivo	• Atti di terrorismo: Zurich indennizza i danni materiali e diretti al Fabbricato e al Contenuto causati da Atti di terrorismo o Atti di sabotaggio. • Terremoto: Zurich indennizza i danni materiali e diretti, compresi quelli da Incendio, Esplosione e Scoppio, al Fabbricato e al Contenuto causati da Terremoto. • Impianto solare termico: Zurich indennizza i danni materiali e diretti, riconducibili ai danni indennizzabili dalla Sezione 2 Incendio e danni ai beni, all'Impianto solare termico indicato in Polizza a servizio dell'Abitazione assicurata. • Rinuncia al diritto di Surrogazione verso il Locatario: Rinuncia di Zurich, salvo il caso di dolo, al diritto di Surrogazione di cui all'articolo 1916 del Codice Civile verso i Locatari e i Comodatari, a condizione che l'Assicurato non eserciti a sua volta l'azione di Risarcimento verso il responsabile. • Contenuto professionale: se una parte dell'Abitazione assicurata è destinata a studio professionale dell'Assicurato o dei suoi Familiari, Zurich indennizza i danni materiali e diretti a questi beni posti nello studio professionale: arredamento, mobilio, cancelleria, archivio, documenti, registri, attrezzature, Apparecchiature elettroniche e non elettroniche.
GARANZIA FURTO	
Garanzia base	Zurich indennizza i danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da Furto, anche tentato, o Rapina avvenuti nei locali dell'Abitazione e delle Dipendenze assicurate avvenuti in conseguenza di qualsiasi evento non espressamente escluso.
Ulteriori garanzie sempre attive	• Furto di Gioielli e Preziosi custoditi nelle Abitazioni saltuarie. • Furto di Gioielli e Preziosi custoditi in Cassaforte all'interno dell'Abitazione. • Furto di Contenuto e Gioielli e Preziosi all'esterno dell'Abitazione e delle Dipendenze. • Indennità aggiuntiva: Zurich indennizza alcune spese, riconducibili ai Danni indennizzabili in base alle Condizioni di Assicurazione della sezione 3 *Furto*, sostenute e documentate ad esempio per rifare e duplicare i documenti rubati, rifare la serratura dell'Abitazione assicurata in caso di Furto delle chiavi. • Diritto di Surrogazione da parte di Zurich: Zurich, salvo il caso di dolo, dopo aver pagato l'Indennizzo, può sostituirsi all'Assicurato per recuperarlo dal responsabile del Sinistro se i responsabili sono: i Familiari, gli ospiti i Lavoratori domestici dell'Assicurato.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO	
Forma con Franchigia	Il Contraente può scegliere la forma con Franchigia e in questo caso accetta di contribuire alle spese di ogni Sinistro della Sezione Furto con una Franchigia indicata in Polizza. Questa Franchigia non si applica per: tutte le garanzie che hanno una specifica Franchigia o uno Scoperto indicati in Polizza.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Garanzia Guasti causati dai ladri	Zurich indennizza in caso di Furto i danni materiali e diretti causati dai ladri al Fabbricato, ai Mezzi di chiusura e protezione, recinzioni e cancelli e gli atti di Danneggiamento volontario dei ladri al Fabbricato.
Effetti personali all'esterno dei locali	Zurich indennizza i danni da Furto e Rapina e Scippo, anche tentati, di Effetti personali se avvenuti all'esterno dei locali assicurati. Zurich indennizza solo i danni agli Effetti personali indossati o a portata di mano dell'Assicurato o dei suoi Familiari.
Contenuto professionale	Se una parte dei locali assicurati è utilizzata come studio professionale dall'Assicurato o dai suoi Familiari, Zurich indennizza i danni materiali e diretti ai seguenti beni riguardanti l'Attività professionale e posti all'interno dello studio professionale: arredamento e mobilio, cancelleria, archivio, documenti, registri, attrezzature, Apparecchiature elettroniche e non elettroniche.
Impianto solare termico	Zurich indennizza i danni materiali e diretti all'Impianto solare termico a servizio dell'Abitazione assicurata per furto dei collettori solari (pannelli), compresi i Guasti causati dai Ladri all'Impianto solare termico assicurato per commettere il Furto o per tentare di commetterlo e gli atti di Danneggiamento volontario all'Impianto solare termico stesso commessi dai ladri.
GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE ABITAZIONE, VITA PRIVATA E ANIMALI DOMESTICI	
Garanzia base	La garanzia assicura entrambe queste coperture: • Responsabilità civile dell'Abitazione: assicura il Risarcimento dei danni che l'Assicurato o i suoi Familiari causano involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danni a cose e Animali, in conseguenza di un fatto che si verifica in relazione alla proprietà e alla conduzione delle Abitazioni e Dipendenze assicurate. • Responsabilità civile vita privata e Animali domestici: assicura il Risarcimento dei danni che l'Assicurato o i suoi Familiari causano involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danni a cose ed Animali, in conseguenza di un fatto che si verifica in relazione alla loro vita privata.
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Conduzione dei locali in locazione o comodato d'uso	Se l'Abitazione indicata in Polizza è locata a Terzi a uso residenziale o è ceduta in comodato d'uso, Zurich paga: • il Risarcimento che l'Assicurato, come proprietario dell'Abitazione, è tenuto a corrispondere se civilmente responsabile per i danni involontariamente causati ai Locatari o Comodatari per morte e per lesioni personali in conseguenza di un fatto che si verifica in relazione alla proprietà dell'Abitazione assicurata, compreso l'eventuale Contenuto • il Risarcimento che il Locatario o Comodatario è tenuto a corrispondere se civilmente responsabile per i danni involontariamente causati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose ed Animali in conseguenza di un fatto derivante dalla conduzione dell'Abitazione assicurata per fatto proprio o delle persone con lui conviventi o delle quali deve rispondere a norma di legge.
Responsabilità civile locazione turistica	Se l'Assicurato causa involontariamente danni ai Locatari o ai soggetti che hanno in uso l'Abitazione saltuaria ad uso turistico o foresteria e ne è civilmente responsabile, Zurich paga, gli eventuali risarcimenti per morte e lesioni personali dovuti a un evento connesso alla proprietà dell'Abitazione saltuaria indicata in Polizza e del suo Contenuto se di proprietà dell'Assicurato.
Responsabilità civile verso terzi dell'insegnante (R.C. dell'insegnante)	Risarcimento dei danni involontariamente causati a terzi dall'Assicurato nella sua qualità di insegnante, come previsto dalla legge applicabile, inclusi i danni causati durante gite scolastiche e lezioni private.
Responsabilità civile della baby sitter (R.C. baby sitter)	Risarcimento dei danni involontariamente causati a terzi per morte e per lesioni personali in relazione all'attività di baby sitter svolta dall'Assicurato.

Conduzione studio professionale	Risarcimento dei danni involontariamente causati a terzi per morte e per lesioni personali in relazione alla conduzione di uno studio professionale da parte dell'Assicuratoall'interno dell'Abitazione indicata in Polizza.
GARANZIA TUTELA LEGALE	
	La Consulenza Legale Telefonica è sempre attiva. L'Assicuratopuò inoltre scegliere tra tre forme di garanzia: • **Forma A – Tutela Abitazione dell'Assicurato:** tutela dei diritti dell'Assicurato, in qualità di proprietario o conduttore dell'Abitazione principale e dimora abituale da lui direttamente utilizzata, a condizione che questa non sia goduta o condotta da terzi a qualsiasi titolo • **Forma C – Tutela della Persona:** tutela i diritti dell'Assicurato in qualità di proprietario o conduttore dell'Abitazione principale e dimora abituale da lui direttamente utilizzata, a condizione che questa non sia goduta o condotta da terzi a qualsiasi titolo e nell'ambito della sua vita privata e in relazione alla proprietà, custodia e possesso di Animali domestici • **Forma B – Tutela Abitazione, Persona, vita privata e lavoro subordinato:** oltre alle garanzie previste alla Forma A sono tutelati i diritti dell'Assicurato, nell'ambito della sua vita privata, compresa la proprietà o altri diritti reali riguardanti le Abitazioni diverse dalla principale e dalla dimora abituale, purché direttamente utilizzate dall'Assicurato e non da terzi a qualsiasi titolo, oltre che nell'ambito della sua attività lavorativa subordinata o parasubordinata e in relazione alla proprietà, custodia e possesso di Animali domestici.
Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?	
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
Estensione Nucleo familiare oltre al primo	Se indicato in Polizza le Forma A e Forma B possono essere estese ai componenti di due nuclei familiari ulteriori a quello dell'Assicurato a condizione che: - un componente di tali ulteriori nuclei familiari abbia rapporti di parentela con l'Assicurato; - la dimora abituale di tale soggetto sia presso lo stesso immobile in cui si trova la dimora abituale del Contraente.
Unità immobiliari date in locazione a terzi	Oltre a quanto previsto dalle Forme A e Forma B, Zurich tutela i diritti dell'Assicurato, nell'ambito della proprietà di Unità Immobiliari ad uso abitativo locate a terzi a qualsiasi titolo.
Anziani oltre 80 anni	Oltre a quanto previsto dalla Forma B le garanzie valgono anche nei confronti di parenti del Contraente fino al terzo grado, di età pari o superiore a 80 anni, non appartenenti al proprio nucleo familiare.
Medico dipendente o operatore sanitario	Oltre a quanto previsto dalla Forma B le garanzie valgono anche nei confronti di persone Assicurate che svolgono una attività di medico o operatore sanitario dipendente.
GARANZIA ASSISTENZA	
	L'Assicurato può scegliere tra due forme di garanzia, alternative tra loro: • Assistenza casa: in casi di emergenza sono previste le prestazioni di invio di un idraulico, interventi per danni da acqua, invio di un elettricista, invio di un fabbro, invio di un artigiano per interventi ordinari, invio di un artigiano tuttofare, rientro anticipato da un Viaggio, invio di un sorvegliante, invio di un aiuto per la famiglia, invio di un termoidraulico, invio di un tapparellista, invio di un vetraio, consulenza medica, , invio di un medico generico in casi di urgenza, trasporto in ambulanza in Italia, invio di medicinali urgenti, invio di infermiere a domicilio, informazioni burocratiche, legali e turistiche, Assistenza psicologica per cyber bullismo, per disturbi alimentari o per isolamento sociale volontario, per Reati violenti, sistemazione provvisoria in caso di Reati violenti. • Assistenza casa plus: in casi di emergenza sono previste le stesse prestazioni della forma Assistenza casa ma con Massimali più elevati per i seguenti interventi: invio di un idraulico, interventi di emergenza per danni da acqua, invio di un elettricista, invio di un fabbro, invio di un termoidraulico, invio di un tapparellista, invio di un vetraio.
GARANZIA CANI E GATTI	
	La sezione si compone delle seguenti garanzie: • Assistenza: in caso di Infortunio o Malattia dell'Animale sono previste le prestazioni di consulenza veterinaria, second opinion veterinaria, consulenza nutrizionista, consulenza per elaborazione piano alimentare, help line Animali, spese d'albergo, trasporto dell'Animale, anticipo spese veterinarie, consulenza veterinaria in Viaggio, invio pet sitter, custodia presso un parente o una pensione, consegna di generi alimentari per l'Animale. • Spese veterinarie: sono previste le prestazioni di spese veterinarie precedenti al Ricovero, spese veterinarie durante il Ricovero, spese veterinarie successive al Ricovero, esami di alta diagnostica, spese veterinarie per visite, esami, analisi da Infortunio, spese per distacco compassionevole, spese veterinarie post ritrovamento dell'Animale.

Che cosa NON è assicurato?

GARANZIA INCENDIO E DANNI AI BENI	
Rischi esclusi con riferimento a tutte le garanzie della Sezione Incendio e danni ai beni	Sono esclusi i danni: • **che avvengono in occasione di atti di guerra, insurrezione, Atti di sabotaggio, occupazione militare, invasione** • **da Furto, Rapina e Scippo, anche tentati, truffa, estorsione, appropriazione indebita, smarrimento, saccheggio** • **alle Apparecchiature elettroniche e agli Effetti personali, in caso di urto, caduta, schiacciamento, errata manipolazione e bagnamento, tranne se il bagnamento è dovuto a Rottura accidentale dell'Impianto idrico, ad Allagamento o a evento atmosferico** • **direttamente causati da Animali** • **a lampadine e altre fonti di luce, valvole termoelettroniche, resistenze scoperte e fusibili, Batterie e accumulatori** • **alle Abitazioni in costruzione e al loro Contenuto** • **avvenuti durante traslochi, pulizia, riparazioni, rifacimento o ristrutturazione** • **da imbrattamento e deturpamento** • **da acqua piovana, tranne i danni causati dall'acqua piovana penetrata all'interno dei locali assicurati da rotture, brecce o lesioni contestualmente provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti del Fabbricato dalla violenza dell'evento atmosferico o da un Allagamento** • **agli Impianti solari termici, agli Impianti fotovoltaici e agli Impianti eolici** • **causati con dolo dell'Assicurato, del Contraente, dei loro Familiari o delle persone delle quali l'Assicurato o il Contraente devono rispondere per legge** • **al Contenuto che si trova all'interno delle Dipendenze oltre a 10.000 € di Somma assicurata** • **da vizio di costruzione o difetto di installazione, tranne in caso di Incendio, Esplosione o Scoppio** • **causati o subiti da impianti di irrigazione, tranne i danni alla centralina di comando dell'impianto se è installata all'interno dei locali del Fabbricato** • **a Valori, per la parte che supera il 10% della Somma assicurata per il Contenuto** • **indiretti e che non riguardano danni materiali alle cose assicurate** • **a tende da sole e zanzariere installate lungo il perimetro esterno del balcone o terrazzo dell'Abitazione, tranne i danni subiti dalle strutture portanti delle tende da sole fissate all'edificio e i danni da Incendio, Scoppio, Esplosione, fumo, gas, vapori e grandine** • **conseguenti, direttamente o indirettamente, a trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.)** • **che avvengono in occasione di Esplosione, emanazioni di calore, radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche** • **causati da contaminazione di sostanze solide, liquide o gassose, chimiche o biologiche che risultino nocive, tossiche, inquinanti e le relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento delle cose assicurate.** Sono tuttavia indennizzabili i danni al Fabbricato e Contenuto assicurati se tali contaminazioni sono causate da fumi e gas derivanti da Incendio, fulmine, Scoppio, Esplosione oppure derivanti da traboccamento, Rigurgito fognario, rottura di fosse biologiche **Per i danni dovuti ad Attacchi Cyber, Zurich:** - **non indennizza i danni diretti e indiretti causati da:** Cyberterrorismo, attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS; Furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali; Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza; Minacce di Cyberestorsione; Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali. - **non paga:** pese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali, Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali, costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa, costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della Normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali, qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di Minacce di Cyberestorsione.
Rischi esclusi con riferimento alle garanzie aggiuntive sempre attive della Sezione Incendio e danni ai beni	Sono esclusi: • per la garanzia Eventi atmosferici: - **danni causati da: accumulo esterno di acqua; rottura, Rigurgito o traboccamento dei sistemi di scarico; acqua e/o grandine penetrata attraverso finestre e/o Lucernari lasciati aperti o da aperture prive di protezione; infiltrazioni di acqua piovana dovuti a difetti di impermeabilizzazione** - **danni a questi beni: zanzariere e veneziane, e le loro strutture di sostegno o regolazione, installate lungo il perimetro esterno del balcone o terrazzo dell'Abitazione, ad eccezione dei danni provocati da grandine; teli delle Tende da sole, ad eccezione dei danni provocati da grandine; tettoie, dehors, bersò e verande, pensiline, palloni pressostatici, strutture geodetiche, tendostrutture, tensostrutture e quanto contengono; baracche, casette e tutto ciò che non ha le stesse caratteristiche costruttive del Fabbricato assicurato e quanto contengono, per esempio casetta in legno da giardino usata per Ricovero attrezzi, biciclette, piante; alle coperture mobili dei gazebo; Fabbricati aperti da uno o più lati o incompleti nelle coperture o nei Serramenti; alberi, piante, serre, coltivazioni floreali e agricole in genere; alle antenne centralizzate non di proprietà dell'Assicurato; a cose mobili all'aperto**

	• per la garanzia Spese di demolizione e sgombero: **spese assicurate da questa garanzia per le parti di Fabbricato che non sono state direttamente danneggiate** • per la garanzia Indennità aggiuntiva: **gli onorari per professionisti incaricati alla stima del danno dal Contraente o dall'Assicurato (per conto del Contraente o dell'Assicurato); gli onorari per professionisti incaricati per valutare il danno nell'ambito della procedura di gestione del Sinistro** • per la garanzia Gelo: **danni da spargimento d'acqua causato da Impianti idrici esterni al Fabbricato o interrati, danni accaduti verificatisi in assenza di impianti di riscaldamento, danni accaduti verificatisi causati dai locali con impianto di riscaldamento non funzionante per 72 ore consecutive** • per la garanzia Spese di ricerca, riparazione e ripristino: **le spese per Impianti idrici di irrigazione** • per la garanzia Sovraccarico di neve: **danni a: Lucernari, vetrate, pensiline, gazebo, tettoie e Serramenti in genere, grondaie, lattonerie in genere, scossaline tegole e coppi, salvo il caso in cui il danneggiamento sia conseguenza diretta del collasso strutturale; Fabbricati non conformi alle norme sui sovraccarichi di neve vigenti al momento della costruzione o della Ristrutturazione totale delle strutture portanti del Tetto; ai Fabbricati in costruzione e ristrutturazione e al loro Contenuto; danni da scivolamento delle tegole dal Tetto in caso di sovraccarico di neve; da gelo** • per la garanzia Spese di Restauro: **le spese di Restauro se il valore dei residui della porzione di Fabbricato interessata dal Sinistro è inferiore al 30% del suo Valore a nuovo; ogni miglioria alle opere d'arte fisse rispetto allo stato precedente il Sinistro** • per la garanzia Ricorso terzi e Locatari da Incendio: **i danni alle cose che l'Assicurato ha in consegna, custodia o detiene a qualsiasi titolo e i danni di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo, gli onorari per professionisti incaricati alla stima del danno dal Contraente o dall'Assicurato, gli onorari per professionisti incaricati**
Rischi esclusi con riferimento alle garanzie con Premio aggiuntivo della Sezione Incendio e danni ai beni	Sono esclusi: • per la garanzia Atti di terrorismo: **danni: da inquinamento o contaminazione nucleare, biologica, chimica; da interruzione e anomali di processi di lavorazione; riconducibili a qualsiasi azione per controllare, prevenire, reprimere o contrastare un Atto di terrorismo; da fuoriuscita d'acqua dai corsi d'acqua o bacini; indiretti; da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia** • per la garanzia Terremoto: **danni causati da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, a meno che siano collegate all'effetto diretto del Terremoto sul Fabbricato; danni da Furto; danni indiretti e che non riguardano danni materiali al Fabbricato e al Contenuto** • per la garanzia Impianto solare termico: **danni dovuti a: vizio di costruzione o difetto di installazione; inosservanza delle prescrizioni del costruttore o del venditore per l'esercizio, l'uso e la manutenzione; danni che si verificano in conseguenza di montaggi e smontaggi, lavori di pulitura, manutenzione e revisione; danni di sola natura estetica che non compromettano la funzionalità dell'Impianto solare termico.**
GARANZIA FURTO	
Rischi esclusi con riferimento a tutte le garanzie della Sezione Furto	Sono esclusi i danni: • **dovuti a truffa, estorsione o appropriazione indebita, smarrimento, danneggiamenti volontari** • **Gioelli e Preziosi nei periodi in cui l'Abitazione saltuaria è disabitata** • **a cose di terzi affidate all'Assicurato al solo scopo di custodia o deposito anche temporanei** • **a Valori, per la parte eccedente il 10% della Somma assicurata per il Contenuto** • **relativi a spese sostenute per le procedure di ammortamento dei titoli (se previste), in eccedenza a 5.000 euro** • **al Contenuto posto nelle Dipendenze, in eccedenza a 10.000 Euro di Somma assicurata** • **indiretti di qualsiasi tipo** • **derivanti da ammanchi in sede di inventario, verifica o controllo a meno che l'Assicurato provi che le cause degli ammanchi rientrano nelle garanzie di Polizza** • **danni conseguenti e accaduti in occasione di Incendi, Esplosioni, Scoppi, Implosioni, trombe d'aria, uragani ed altri sconvolgimenti della natura, Alluvione, inondazione ed esondazione, Allagamenti, Terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, mareggiate, penetrazioni di acqua marina, valanghe, slavine, franamenti, smottamenti del terreno, crollo e collasso strutturale** • **danni conseguenti e accaduti in occasione di atti di guerra anche civile, invasione, occupazione militare, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), Atti di terrorismo, Atti di sabotaggio, rivolta, scioperi, tumulti popolari, sommosse** • **agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo o colpa grave; commessi o agevolati con dolo o colpa grave dai Familiari e persone di cui l'Assicurato o il Contraente deve rispondere per legge** • **conseguenti, direttamente o indirettamente, a trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, accelerazioni di particelle atomiche (fissione o fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X etc)** • **danni causati dal mancato godimento o uso delle cose assicurate, o altri pregiudizi o perdita dei profitti sperati.**

	Per i danni dovuti ad Attacchi Cyber, Zurich: - **non indennizza i danni diretti e indiretti causati da:** Cyberterrorismo; attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS; Furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali; Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza; Minacce di Cyberestorsione; Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali. - **non paga:** le spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali; Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali; costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa; costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della Normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali; qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di Minacce di Cyberestorsione.
Rischi esclusi con riferimento alla garanzia Impianto solare termico	**Zurich non paga l'Indennizzo se il Furto non è stato commesso sganciando o rompendo i sostegni a cui sono fissati i collettori solari.** **Se l'Impianto solare termico è installato a terra o sui Tetti delle Dipendenze del Fabbricato assicurato con fili di gronda inferiore a 4 m, Zurich indennizza il Sinistro solo se l'Impianto solare termico si trova all'interno di un'area protetta da una recinzione (di altezza minima di 1,5 metri realizzata in rete metallica, muratura o elementi prefabbricati, e cancellata in ferro o legno con pali fissati nel terreno) continua lungo tutto il suo perimetro.**
GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE ABITAZIONE, VITA PRIVATA E ANIMALI DOMESTICI	
Rischi esclusi con riferimento a tutte le garanzie della Sezione Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici	Sono esclusi i danni: • agli immobili che l'Assicurato ha in locazione • derivanti dalla proprietà, detenzione, conduzione e uso di Animali, ad eccezione degli Animali domestici • provocati sotto l'influsso di sostanze alcoliche o stupefacenti • conseguenti a inadempienza di obblighi contrattuali o fiscali • derivanti dalla proprietà e conduzione di muri di sostegno e di contenimento di altezza superiore a 2 metri • derivanti dalla proprietà, detenzione, conduzione e uso di Animali, ad eccezione degli Animali domestici • ai Mezzi aerei a pilotaggio remoto utilizzati a scopo professionale o che superano il peso massimo al decollo di 250 grammi, subiti dai Mezzi aerei a pilotaggio remoto e dai soggetti durante il loro utilizzo, derivanti dall'uso non conforme alla normativa in vigore e in violazione della normativa in materia di protezione dei Dati personali, avvenuti in caso di modifiche al Mezzo aereo a pilotaggio remoto • derivanti dalla proprietà e circolazione di veicoli a motore e di Unità per la navigazione • derivanti dalla proprietà ed utilizzo di Dispositivi elettrici auto-bilanciati • derivanti dalla proprietà ed utilizzo di Monopattini elettrici se la circolazione avviene in presenza di almeno una di queste circostanze: con potenza massima nominale del motore elettrico superiore al limite massimo consentito dalle vigenti disposizioni normative; con velocità superiore al limite massimo consentito dalle vigenti disposizioni normative; in presenza di persone, oggetti o Animali trasportati sul monopattino; in strade, percorsi o aree dove è vietata o non consentita la circolazione dalle vigenti disposizioni normative • derivanti dalla proprietà, uso o detenzione di armi da fuoco non regolarmente denunciate alle autorità competenti • derivanti da interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole, di servizi esercitate nei Fabbricati assicurati • di qualsiasi natura e da qualsiasi causa dovuti a inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo • derivanti da Attacchi Cyber
Rischi esclusi con riferimento alla garanzia Conduzione dei locali in locazione o comodato d'uso	Sono esclusi i danni: • al Fabbricato, al Contenuto e a ogni altra cosa in consegna o custodia • prodotti da spargimento d'acqua a meno che non siano conseguenti a rotture accidentali degli apparecchi elettrodomestici e relativi allacciamenti.
IMPIANTO FOTOVOLTAICO	
Rischi esclusi con riferimento alla garanzia Danni diretti	Sono esclusi i danni: • che avvengono in occasione di scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti dolosi, Atti di terrorismo e di sabotaggio, difetti noti al Contraente/Assicurato, Furto, Rapina, malversazione, ammanco, smarrimento, saccheggio, estorsione, truffa, appropriazione indebita, guerra, requisizione, nazionalizzazione, confisca, insurrezione, sequestri e ordinanze di autorità, serrate • di qualsiasi natura e da qualsiasi causa dovuti a inquinamento dell'acqua, dell'aria o del suolo, da attacchi chimici • di natura estetica e da usura dovuti all'uso o funzionamento, umidità, brina e condensa, Stillicidio, siccità, batteri, muffa, funghi, contaminazione, infiltrazione, Animali e vegetali, lavori di scavo, sminamento, bonifica, sterramento, livellamento

Rischi esclusi con riferimento alla garanzia Danni diretti	• **da urto di veicoli o mezzi di sollevamento o trasporto del Contraente o dell'Assicurato** • **da assestamenti, fessurazioni, restringimenti o dilatazioni dell'Impianto fotovoltaico** • **da malfunzionamento di hardware, Software o chip, perdita o alterazione di dati** • **da funzionamento improprio dell'Impianto fotovoltaico, esperimenti e prove** • **danni Indiretti** • **a cavi interrati non protetti da manufatti e/o condutture** • **che avvengono in occasione di Esplosione, Implosione o scoppio di materie o sostanze esplosive, emanazioni di calore, radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche** • **da ordinanze o leggi che regolano la costruzione, modificazione, ricostruzione o demolizione dell'Impianto fotovoltaico** • **da inosservanza delle prescrizioni del costruttore o venditore per l'esercizio, l'uso e la manutenzione.** • **da errori di progettazione, calcolo, vizi di materiale, fusione, esecuzione e installazione.** **Inoltre, per i Rischi derivanti da Attacchi Cyber, Zurich:** - **non indennizza i danni diretti e indiretti causati da:** Cyberterrorismo; attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS; Furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali; Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza; Minacce di Cyberestorsione; Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali. - **non paga:** le spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali; Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali; costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa; costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della Normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali; qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di Minacce di Cyberestorsione.
Rischi esclusi con riferimento alle garanzie aggiuntive sempre attive	Per la garanzia Spese di demolizione e sgombero: spese assicurate da questa garanzia per le parti di Impianto fotovoltaico e relative Batterie che non sono state direttamente danneggiate.
Rischi esclusi con riferimento alla garanzia Danni indiretti	**Se non indicato diversamente in Polizza, Zurich non indennizza:** • **danni causati da difficoltà di ricostruzione, limitazioni dell'esercizio e difficoltà nella rimessa in efficienza, ripristino o rimpiazzo delle cose distrutte o danneggiate imputabili a cause esterne, danni causati da dolo o colpa grave del Contraente e dell'Assicurato** • **danni in occasione di Atti di guerra dichiarata o non, occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestri e/o ordinanze di governo o autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto, serrate, occupazione di fabbrica ed edifici in genere, Atti di terrorismo e/o sabotaggio organizzato mediante attacchi di natura chimica e batteriologica** • **danni da difetto di rendimento dell'Impianto fotovoltaico o mancato raggiungimento delle performance attese, mancato riaggancio automatico dell'inverter alla rete a seguito di sbalzi di tensione, Attacchi Cyber, penali o indennità o multe dovute a terzi, danni indiretti se l'Impianto fotovoltaico non è ancora messo in esercizio** • **perdite conseguenti a prolungamento o estensione dell'inattività dell'Impianto fotovoltaico causati da: disastri naturali o eventi di forza maggiore, scioperi che impediscano o rallentino la fornitura di materiali, revisioni, modifiche o miglioramenti effettuati in occasione della rimessa in efficienza o del rimpiazzo delle macchine o degli Impianti danneggiati o distrutti, sospensione, scadenza, annullamento o revoca di locazioni, licenze, concessioni, commesse o contratti, mancata disponibilità da parte dell'Assicurato dei mezzi finanziari sufficienti per la ripresa dell'attività dell'Impianto fotovoltaico**
GARANZIA TUTELA LEGALE	
Esclusioni valide per le Forme A, B e C	**La garanzia non vale per i Sinistri provocati o dipendenti da:** • **danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo** • **fatti causati da eventi bellici, Atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi e serrate** • **controversie e procedimenti che derivano dalla proprietà o dalla guida di veicoli, imbarcazioni o natanti, aerei fatta eccezione per quanto previsto a favore dei trasportati** • **materia fiscale e tributaria, ad eccezione dei Procedimenti penali che derivano da violazioni di legge in tali materie** • **operazioni di acquisto o costruzione di beni immobili** • **operazioni di compravendita di beni mobili registrati**

	• controversie per richieste di Risarcimento di Danni extracontrattuali avanzate da terzi se: - non esiste una apposita Polizza di responsabilità civile - il dolo è dell'Assicurato - il Sinistro rientra nei casi di Scoperto o Franchigia della Polizza di responsabilità civile - i Premi non sono stati pagati. • fatti dolosi dell'Assicurato. Se l'Assicurato è imputato per Delitto doloso o Contravvenzione di natura dolosa, la garanzia è valida solo se vi è assoluzione o proscioglimento nel merito pronunciata con sentenza inappellabile o archiviazione per infondatezza della notizia di Reato. Se il giudizio si conclude con una sentenza diversa, l'Assicurato dovrà rimborsare a Zurich tutte le spese anticipate in ogni grado di giudizio • controversie e procedimenti derivanti da qualunque attività libero professionale o imprenditoriale svolta dalle Persone Assicurate • controversie e procedimenti quando l'Assicurato svolga l'attività di Medico dipendente o Operatore Sanitario, qualora non sia stato indicato in Polizza il suo nominativo e corrisposto il relativo Premio • controversie relative al diritto di autore o relative alla proprietà intellettuale in genere.
Esclusioni valide solo per le Forme A e C	La garanzia non vale per i Sinistri provocati o dipendenti da: Diritto di Famiglia, delle Successioni e delle Donazioni e Atti di Volontaria Giurisdizione
Esclusioni valide solo per le Forme A e B	La garanzia non vale per i Sinistri provocati o dipendenti da: • controversie di Diritto civile di natura contrattuale, quando il valore economico della controversia sia inferiore ad euro 100 tranne la consulenza legale telefonica • opposizione alle Sanzioni amministrative se il valore economico della sanzione è inferiore a 300 euro • materia amministrativa, ad eccezione della difesa penale o quando deve essere presentata opposizione contro una Sanzione amministrativa per controversie e procedimenti riferibili a beni immobili diversi da quelli indicati in Polizza che costituiscono Abitazione principale e dimora abituale dell'Assicurato, non direttamente utilizzati dall'Assicurato e goduti o condotti da terzi a qualsiasi titolo, se non acquistata l'estensione relativa agli immobili locati a terzi
Esclusioni valide solo per la Forma C	La garanzia non vale per i Sinistri provocati o dipendenti da: • controversie di Diritto civile di natura contrattuale, a eccezione dei contratti di locazione • opposizione alle Sanzioni amministrative • materia amministrativa, ad eccezione della difesa penale • per controversie e procedimenti riferibili a beni immobili diversi da quelli indicati in Polizza che costituiscono Abitazione principale e dimora abituale dell'Assicurato, non direttamente utilizzati dall'Assicurato e goduti o condotti da terzi a qualsiasi titolo
Esclusioni valide solo per la Forma B	La garanzia non vale per i Sinistri provocati o dipendenti da: • Diritto di Famiglia, delle Successioni e delle Donazioni con eccezione per quanto previsto per gli Atti di Volontaria Giurisdizione • Materia fiscale e tributaria, ad eccezione di quanto previsto nelle condizioni di Polizza e ad eccezione dei Procedimenti penali che derivano da violazioni di legge in tali materie
GARANZIA ASSISTENZA	
	La garanzia non vale per i Sinistri provocati o dipendenti da: • guerra, Terremoti, fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche • scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, Atti di terrorismo e di vandalismo, Cyberterrorismo • dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o il tentato suicidio • Malattie dipendenti dalla gravidanza dopo il sesto mese e dal puerperio • patologie preesistenti • Malattie mentali e nervose, fatta eccezione per eventuali correlazioni con le cause in copertura nella prestazione "Assistenza psicologica per disturbi alimentari o per isolamento sociale volontario" • espianto e/o trapianto di organi • abuso di alcolici o psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni • Infortuni avvenuti durante queste attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida e uso di guidoslitte, sport aerei in genere, atti temerari, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti, tutti gli Infortuni subìti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionalecircostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle autorità competenti (nazionali e/o internazionali) al fine di ridurre il Rischio alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo. Pertanto tutte le Prestazioni erogate per tramite della Struttura Organizzativa saranno compiute in conformità e nei limiti fissati dalle leggi e/o dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore

	• eventi che si sono verificati in quei Paesi che risultino come non raccomandati dal Ministero degli Affari Esteri Italiano, dalla Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o altri organismi simili, o che siano soggetti a embargo da parte del Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite o di altre organizzazioni internazionali, ed eventi che si sono verificati in eventuali conflitti o interventi nazionali o internazionali con l'uso della forza o della coercizione. • Le prestazioni non sono fornite negli stati che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.
GARANZIA CANI E GATTI	
Assistenza	La garanzia non vale per i Sinistri derivanti da: • dolo o colpa grave dell'Assicurato, di suoi Familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'Animale per il quale è prestata l'Assicurazione • guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, Terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti • il trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge (art. 169 del codice della strada) • la partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché l'uso professionale dell'Animale o il suo utilizzo in ausilio allo svolgimento di un'Attività professionale o che comporta remunerazione, ad eccezione dei cani guida per non vedenti e dei cani regolarmente riconosciuti per la pratica della dog therapy • l'uso dell'Animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati • Infortuni o Malattie dell'Assicurato e dell'Animale i cui primi segni clinici siano preesistenti alla decorrenza della Polizza.
Assistenza	La garanzia non vale per: • terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di Intervento Chirurgico • gravidanza o parto spontaneo, castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenza di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore; Si precisa che la mammella di cani o gatti di sesso femminile è da considerarsi come parte dell'apparato riproduttore; pertanto, gli eventi ad essa collegati sono esclusi dalla copertura • qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale • Intervento Chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive • Intervento Chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato • tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici • tutti gli interventi eseguiti sul gomito del cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici • soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali • Malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi • controlli di routine e/o facoltativi • acquisto di vaccini, antiparassitari e medicinali • Leishmania • Malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi • ernie in genere • finalità estetiche (ad esempio taglio delle orecchie o taglio della coda anche se eseguite all'estero) • epidemie e/o pandemie animali o Malattie trasmissibili tra specie diverse (a titolo esemplificativo e non limitativo, epizoozia e/o zoonosi) • epidemie e/o pandemie relative alla popolazione civile dichiarate dalle autorità competenti (a titolo esemplificativo e non limitativo, I.S.S. e/o O.M.S.) • circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle autorità competenti (nazionali e/o internazionali) al fine di ridurre il Rischio alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo.

Ci sono limiti di copertura?

GARANZIA INCENDIO E DANNI AI BENI	
Tutte le garanzie della Sezione Incendio e danni ai beni	Zurich indennizza le spese e i danni se: • il Fabbricato rispetta queste caratteristiche costruttive: - Costruzione tradizionale - Costruzione in bioedilizia leggera – edificio a "telaio" o "traliccio

- **Costruzione in bioedilizia massiccia – edificio "a chalet" (tipo Blockhaus) o "a pareti portanti stratificate" (tipo MHM o XLAM)**

- **l'Abitazione rispetta una di queste Tipologie abitative:**
  - **Tipologia abitativa – Tipo A**
  - **Tipologia abitativa – Tipo B**

La copertura in caso di trasloco:
- **inizia dalle ore 24 del giorno del trasloco e finisce alle ore 24 del 15° giorno successivo**
- **non vale per le garanzie aggiuntive a pagamento Sovraccarico di neve, Atti di terrorismo e Terremoto.**

Anticipo sugli Indennizzi: l'acconto non può superare i 500.000 euro, qualunque sia l'ammontare stimato del Sinistro.
Cose in deposito o riparazione presso terzi: Limite di Indennizzo di 5.000 euro per Sinistro

Garanzie aggiuntive della Sezione Incendio e danni ai beni

Se non diversamente concordato, l'Assicurazione per alcune garanzie prevede Limiti di Indennizzo per Sinistro o per Annualità assicurativa, Franchigie e Scoperti, come di seguito elencato:

- eventi atmosferici
  - per i danni pannelli in cemento amianto, fibrocemento e manufatti in materia plastica e alla struttura dei gazebo: Limite di Indennizzo: **5.000 euro per Annualità assicurativa**
- spese di demolizione e sgombero
  - Limite di Indennizzo: percentuale massima indicata in Polizza da applicare all'Indennizzo complessivo per il Contenuto, Fabbricato o Rischio locativo
- indennità aggiuntiva
  - trasferimento e/o soggiorno in albergo sostenute dall'Assicurato per sé e per i Familiari: **limite massimo di 360 giorni, se i locali adibiti ad Abitazione abituale dell'Assicurato sono dichiarati inagibili**
  - affitti non percepibili per i locali regolarmente affittati e rimasti inagibili (per le Abitazioni destinate alla locazione): **limite massimo di 90 giorni di affitto se Abitazione saltuaria**
- Spese di ricerca, riparazione e ripristino:
  - Spese per danni agli Impianti idrici interrati: Limite di Indennizzo: **2.500 euro**
  - Spese per altri danni: Limite di Indennizzo indicato in Polizza
- Ricorso terzi e Locatari da Incendio:
  - interruzione o sospensione, totale o parziale, dell'utilizzo di beni e di attività industriali commerciali, artigianali, agricole o di servizi: Limite di Indennizzo: **10% del Massimale indicato in Polizza**
  - per altri danni: Massimale indicato in Polizza
- Impianto solare termico
  - se l'Impianto solare termico e i relativi componenti e materiali non rispettano i requisiti e le normative di riferimento al momento della loro installazione o di successive modifiche all'impianto, **all'Indennizzo sarà applicato uno Scoperto del 30%**

GARANZIA FURTO

Tutte le garanzie della Sezione Furto

Zurich indennizza i danni entro l'importo della Somma assicurata indicata in Polizza per il Contenuto e per i Gioielli e Preziosi, per ciascuna Abitazione assicurata o nei limiti indicati per ogni singola garanzia. Sono inoltre previsti i seguenti sottolimiti

Tipo Contenuto	Sottolimiti di Indennizzo
Valori	**massimo il 10% della Somma assicurata indicata in Polizza per il Contenuto di ogni Abitazione assicurata. Se i Valori si trovano nelle Dipendenze l'Indennizzo è massimo il 10% della Somma assicurata indicata in Polizza per il Contenuto con il limite di 10.000 euro.** In caso di spese sostenute per le procedure di ammortamento dei tioli: l'Indennizzo è massimo il **10% della Somma assicurata** indicata in Polizza per il Contenuto con il **limite massimo di 5.000 euro** per Annualità assicurativa
Contenuto, esclusi i Valori, che si trova nelle Dipendenze	10.000 euro per Annualità assicurativa, con il limite della Somma assicurata indicata in Polizza

Zurich indennizza i danni se l'Abitazione rispetta una di queste Tipologie abitative:
- **Tipologia abitativa – Tipo A**
- **Tipologia abitativa – Tipo B**

Garanzie aggiuntive della Sezione Furto	- Furto di Gioielli e Preziosi custoditi nelle Abitazioni saltuarie: Zurich indennizza se tutte le Abitazioni abituali indicate in Polizza sono assicurate per la garanzia Furto di Gioielli e Preziosi, se l'Abitazione saltuaria indicata in Polizza è assicurata per la garanzia Furto del Contenuto, durante il periodo di Abitazione dell'Assicurato nell'Abitazione saltuaria
	- Furto di Gioielli e Preziosi custoditi in Cassaforte all'interno dell'Abitazione
	  - Zurich indennizza fino al doppio della Somma assicurata indicata in Polizza
	  - vale solo se la forma della garanzia Furto del Contenuto è a Primo Rischio Assoluto
	- Furto di Contenuto e Gioielli e Preziosi all'esterno dell'Abitazione e delle Dipendenze:
	  - temporaneamente custoditi all'interno di Abitazioni di villeggiatura di proprietà di terzi non indicate in Polizza: Limite di Indennizzo di 2.500 euro e solo per il periodo di soggiorno dell'assicurato o dei Familiari
	  - temporaneamente in custodia o riparazione presso terzi: Limite di Indennizzo di 5.000 euro
	  - Furto di Gioielli e Preziosi, se assicurati per l'Abitazione abituale, custoditi in Cassette di sicurezza presso istituti di credito: Limite di indennizzo fino al triplo della Somma assicurata indicata in Polizza per i Gioielli e Preziosi dell'Abitazione abituale
	- Indennità aggiuntiva
	  Limite di Indennizzo: 20% dell'Indennizzo liquidato, con questi sottolimiti:
	  - rifare e duplicare i documenti sottratti: 250 euro
	  - rifare la serratura dell'Abitazione assicurata in caso di Furto delle chiavi: 250 euro
	- Effetti personali all' esterno dei locali:
	  - Limite di Indennizzo dei Valori: massimo il 10% della Somma assicurata indicata in Polizza per il Contenuto di ogni Abitazione assicurata.
	  - Limite di Indennizzo delle spese sostenute per le procedure di ammortamento dei tioli: massimo il 10% della Somma assicurata indicata in Polizza per il Contenuto con il limite massimo di 5.000 euro per Annualità assicurativa.

GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE ABITAZIONE, VITA PRIVATA E ANIMALI DOMESTICI	
Garanzia base	**Non sono considerati terzi, e quindi non sono coperti dall'Assicurazione: (1) tutti coloro la cui responsabilità civile è coperta da questa Assicurazione (2) i genitori e i figli delle persone indicate al punto precedente, tranne quando subiscono danni derivanti dallo spargimento di acqua da rottura o Guasto degli Impianti idrici delle Abitazioni assicurate (3) i Lavoratori domestici e personale "alla pari", in occasione delle loro prestazioni di lavoro o di servizio, fatta eccezione per il caso di lesioni personali o morte tranne il caso in cui la responsabilità sia del lavoratore stesso (4) se il Contraente è una persona giuridica, il legale rappresentante, i soci a responsabilità illimitata, inclusi i loro coniugi, genitori e figli, limitatamente alle garanzie prestate con l'Opzione 1) Responsabilità civile dell'Abitazione.** **Ci sono inoltre questi limiti:** **Responsabilità civile dell'Abitazione** **- i danni derivanti dalla proprietà e alla conduzione dei muri di sostegno e di contenimento solo se la loro altezza non supera i 2 metri** **Responsabilità civile vita privata e Animali domestici** **- i danni causati dai fumi da Incendio delle cose dell'Assicurato o da lui detenute sono assicurati per le sole lesioni fisiche** **- i danni derivanti dalla proprietà e utilizzo di Giocattoli a motore, golf car, mezzi a motore da giardinaggio o sgombraneve, carrozzine e altri mezzi per persone con disabilità, anche se azionate da motore elettrico, Monopattini elettrici, Biciclette elettriche a condizione che non sussista l'obbligo assicurativo di legge** **- i danni derivanti dalla proprietà e uso di natanti da diporto senza motore sono assicurati a condizione che la lunghezza fuori tutto non superi i 7,50 metri per i quali non c'è l'obbligo assicurativo di legge secondo il Codice della Navigazione** **- i danni derivanti dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni e demolizioni dei Fabbricati sono assicurati a condizione che l'Assicurato abbia adempiuto agli obblighi previsti dalla Normativa applicabile**
GARANZIA IMPIANTO FOTOVOLTAICO	
Tutte le garanzie dei danni diretti	**Zurich indennizza i danni diretti all'Impianto fotovoltaico e alla relativa Batteria installati sulle Abitazioni o sulle Dipendenze se rispettano queste caratteristiche costruttive:** **- Costruzione tradizionale** **- Costruzione in bioedilizia leggera – edificio a "telaio" o "traliccio** **- Costruzione in bioedilizia massiccia – edificio "a chalet" (tipo Blockhaus) o "a pareti portanti stratificate" (tipo MHM o XLAM).**

	Zurich indennizza i danni materiali e diretti entro la Somma assicurata o il Limite di Indennizzo e Scoperto indicati in Polizza e diversi per tipologia di danno diretto come di seguito indicato: **- danni diretti da Incendio** **- danni diretti da eventi atmosferici: per la grandine è previsto un ulteriore Limite di Indennizzo come indicato in Polizza** **- danni diretti da Fenomeno elettrico e Guasto** **- danni diretti per ogni altra causa**
Garanzie sempre attive dei Danni diretti	Ricorso terzi e Locatari da Incendio - per i danni materiali e diretti causati alle cose di terzi e/o dei Locatari provocati da Incendio, Esplosione o Scoppio e la conseguente fuoriuscita di gas, vapori o fumi Limite di Indennizzo: il Massimale è lo stesso indicato in Polizza per la garanzia Ricorso Terzi e Locatari da Incendio presente nella garanzia Incendio dell'Abitazione assicurata. **Il Massimale indicato in Polizza è quindi unico sia per l'Abitazione che per l'Impianto fotovoltaico e relativa Batteria assicurati.** - per i danni derivanti da Interruzione o sospensione, totale o parziale, dell'utilizzo di beni e di attività industriali commerciali, artigianali, agricole o di servizi Limite di Indennizzo: **sottolimite del 10% del Massimale indicato in Polizza** per la garanzia Ricorso Terzi e Locatari da Incendio presente nella garanzia Incendio dell'Abitazione assicurata. **Il Massimale riportato in Polizza è quindi unico sia per l'Abitazione assicurata che per l'Impianto fotovoltaico e relativa Batteria** Spese di demolizione e sgombero - Limite di Indennizzo: **10% del Danno indennizzabile con un massimo di 50.000 euro per Sinistro e Annualità assicurativa** Spese di installazione e montaggio di impalcature e ponteggi - Limite di Indennizzo: **10% del Danno indennizzabile con un massimo di 25.000 euro per Sinistro e Annualità assicurativa** - Limite di età: **la garanzia è valida per gli Impianto fotovoltaici fino a 60 mesi di età, calcolati a partire dalla Data di entrata in esercizio dell'Impianto fotovoltaico**
Garanzie aggiuntive dei Danni diretti	Furto **Zurich indennizza i danni materiali e diretti entro il Limite di Indennizzo e Scoperto indicati in Polizza se l'Impianto fotovoltaico è dotato di almeno uno di questi 3 sistemi di protezione funzionanti:** **1. tutti i bulloni destinati all'ancoraggio dei pannelli ai relativi sostegni sono di tipo "antifurto" o in alternativa prevedere un sistema che ne impedisca la libera rimozione con sistemi ordinari (ad esempio cacciavite, svitatore automatico, chiave inglese).** **2. Impianto antifurto a protezione dell'Impianto fotovoltaico** **3. Sistema di videosorveglianza in grado di produrre un segnale di allarme** **In assenza dei sistemi di protezione la garanzia vale con uno Scoperto maggiore come indicato in Polizza.** **Eventi sociopolitici e Atti di terrorismo** **Zurich indennizza i danni materiali e diretti entro il Limite di Indennizzo e Scoperto indicati in Polizza se l'Impianto fotovoltaico è dotato di almeno uno di questi 2 sistemi di protezione funzionanti:** **1. Impianto di antifurto a protezione dell'Impianto fotovoltaico** **2. sistema di videosorveglianza in grado di produrre un segnale di allarme** **In assenza di uno dei sistemi di protezione la garanzia opera con uno Scoperto maggiore come indicato in Polizza.** **Terremoto:** - Limiti di Indennizzo: Il Limite di Indennizzo e la Franchigia **sono gli stessi presenti in Polizza nella garanzia Terremoto della sezione Incendio e danni ai beni dell'Abitazione assicurata. Il Limite di Indennizzo riportato in Polizza è quindi complessivo sia per l'Abitazione assicurata che per l'Impianto fotovoltaico.**
Garanzie danni indiretti	Zurich riconosce una Diaria giornaliera indicata in Polizza **fino a un massimo di 60 giorni a partire dalla data di denuncia del Sinistro e con una Franchigia riportata in Polizza.**
GARANZIA TUTELA LEGALE	
	Con riferimento alla Forma A e alla Forma B: • sono garantite le controversie di Diritto civile di natura contrattuale, per le quali il valore in lite sia pari o superiore a € 100. Per le vertenze di valore inferiore a € 300 la garanzia viene prestata solo per la Fase stragiudiziale • per le controversie relative a richieste di Risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, la garanzia opera ad integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto, per spese legali di resistenza e di soccombenza, dalla Polizza di responsabilità civile, che opera a favore dell'assicurato, ai sensi dell'art. 1917 Codice Civile.

	Nel caso in cui non esista o non operi la suddetta Polizza di responsabilità civile, la garanzia opera in primo Rischio • l'opposizione davanti all'autorità competente contro una Sanzione amministrativa. Se la Sanzione riguarda solo il pagamento di una somma di denaro, la garanzia vale se l'importo della sanzione è pari o superiore a 300 euro per singola violazione Con riferimento alla sola Forma B si precisa che: • per il ricorso per la separazione consensuale tra i coniugi e conseguente domanda di divorzio, la garanzia viene prestata per i matrimoni celebrati in Italia a condizione che il ricorso sia presentato congiuntamente dai coniugi assicurati, tramite l'Assistenza di un unico legale scelto di comune accordo tra i coniugi e approvato da D.A.S. L'eventuale conseguente domanda di divorzio verrà garantita, sempre tramite l'Assistenza di un unico legale scelto di comune accordo tra i coniugi e approvato da D.A.S., a condizione che la separazione consensuale si sia verificata durante la validità della garanzia e che essa abbia dato luogo ad un Sinistro gestito da D.A.S. ed inoltre a condizione che vi sia stata la continuità della copertura assicurativa nel periodo che intercorre tra l'omologazione della separazione consensuale e la domanda di divorzio. Il Sinistro si considera unico a tutti gli effetti.
GARANZIA ASSISTENZA	
	Ogni prestazione ad eccezione di "Invio di un artigiano tuttofare", "Assistenza psicologica per cyberbullismo", "Assistenza psicologica per disturbi alimentari o per isolamento sociale volontario", "Assistenza psicologica per Reato violenti", "Sistemazione provvisoria in caso di Reati violenti", "Informazioni burocratiche", "Informazioni legali" e "Informazioni turistiche" viene fornita fino a tre volte per ciascun tipo, indipendentemente dal numero di abitazioni assicurate, entro il periodo di durata annuale della garanzia. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni relative alla Polizza, Zurich non è tenuta a fornire Indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione. Assistenza casa • **Per le seguenti prestazioni:** - **Invio di un idraulico** - **invio di un elettricista** - **invio di un fabbro** - **invio di un termoidraulico** - **invio di un tapparellista** - **invio di un vetraio** **Il Massimale è di € 150 per Sinistro per costi di diritto di uscita e manodopera, esclusi i costi relativi al materiale necessario al ripristino dell'Abitazione.** • **Per interventi di emergenza per danni da acqua il Massimale è di € 150 per Sinistro per costo di intervento.** Assistenza casa plus • **Per le seguenti prestazioni:** - **Invio di un idraulico** - **invio di un elettricista** - **invio di un fabbro** - **invio di un termoidraulico** - **invio di un tapparellista** - **invio di un vetraio** **il Massimale è di € 300 per Sinistro per costi di diritto di uscita e manodopera e materiali necessari al ripristino dell'Abitazione** • **Per interventi di emergenza per danni da acqua il Massimale è di € 300 per Sinistro per costo di intervento.** Assistenza Casa ed Assistenza Casa plus • **Invio di un artigiano per interventi ordinari: resta a carico dell'Assicurato il costo dell'intervento (uscita, manodopera, materiali, ecc.).** • **Rientro anticipato: è previsto solo nei casi di interventi di emergenza di idraulico, per danni da acqua, elettricista e fabbro o in caso di furto, tentato furto, Atti vandalici, Incendio, fulmine, Esplosione, scoppio. Il Massimale per Sinistro è di € 150. La prestazione non vale se l'Assicurato non presenta a Mapfre Asistencia S.A. un'adeguata documentazione sui sinistri che danno luogo alle prestazioni.** • **Invio di un sorvegliante: Zurich terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di 48 ore.** • **Invio di un artigiano tutto fare: Zurich terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di 5 ore, L'Assicurato paga i costi dei pezzi di ricambio, del materiale impiegato e di quello necessario al ripristino dell'Abitazione. La prestazione viene fornita dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 esclusi i festivi** • **Invio di un aiuto per la famiglia: Zurich terrà a proprio carico i relativi costi fino ad un Massimale di € 100 per Sinistro.** • **Invio di un medico generico in caso di urgenza: garantito dalle ore 20.00 alle ore 8.00 o nei giorni festivi e nel caso in cui l'Assicurato non riesca a reperirlo.** • **Assistenza psicologica per cyberbullismo, Assistenza psicologica per disturbi alimentari o per isolamento sociale volontario, Assistenza psicologica per Reati violenti: Zurich paga fino a 6 consulti per evento** • **Assistenza psicologica per disturbi alimentario per isolamento sociale volontario e Assistenza psicologica per Reati violenti: Zurich paga fino a € 600 per Sinistro e anno assicurativo** • **Sistemazione provvisoria in caso di Reati violenti: Zurich paga fino a un massimo di 10 giorni con un Massimale di 1.000 euro per Sinistro e anno assicurativo**

	• Trasporto in ambulanza: Zurich paga la relativa spesa fino all' importo necessario per compiere 200 km di percorso complessivo (andata/ritorno). • Invio di medicinali urgenti: solo se l'Assicuratonon può allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante. Il costo dei medicinali e/o degli articoli sanitari è a carico dell'assicurato. • Invio di un infermiere a domicilio: prestazione prevista solo nella settimana successiva al rientro da un Ricovero ospedaliero a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa. Zurich terrà a carico l'onorario fino ad un Massimale di € 150 complessivi per Sinistro. La prestazioni/informazioni saranno fornite dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00 esclusi i festivi infrasettimanali. Informazioni legali: non verranno forniti pareri o valutazioni su quesiti che riguardano procedure legali già affidate dall'Assicuratoad un proprio legale.
GARANZIA CANI E GATTI	
Assistenza	La garanzia vale fino a un massimo di 3 Animali Le prestazioni "Second opinion veterinaria", "Consulenza nutrizionista", "consulenza per elaborazione piano alimentare", "Invio pet sitter". "Custodia dell'Animale preso un parente o una pensione", "Consegna di generi alimentari per l'Animale" vengono fornite fino a una volta l'anno per ciascun Animale La prestazione "consulenza veterinaria" viene fornita fino a 2 volte l'anno Le prestazioni "Help line Animali", "Spese d'albergo", "Trasporto dell'Animale", "Anticipo spese veterinarie", "Consulenza veterinaria in Viaggio" vengono fornite fino a tre volte l'anno per ciascun Animale. Le prestazioni "Consulenza veterinaria", "Consulenza nutrizionista", "Consulenza per elaborazione piano alimentare", "Help line Animali", "Consulenza veterinaria in Viaggio" possono essere richieste dal lunedì a venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi Spese d'albergo: Zurich terrà a proprio carico i relativi costi fino ad un Massimale di € 300 per Sinistro. Con un massimo di € 100 per notte Spese d'albergo: Zurich paga fino ad un Massimale di € 300 per Sinistro. Con un massimo di € 100 per notte Trasporto dell'Animale: Zurich paga fino ad un Massimale di € 100 per Sinistro Anticipo spese veterinarie: Zurich anticipa le spese fino ad un Massimale di € 2.000 per Sinistro Invio pet sitter: Zurich paga fino ad un Massimale di € 100 per Sinistro
Spese veterinarie	La garanzia vale dalle ore 24:00 del 30° giorno successivo (periodo di Carenza) alla data di effetto della Polizza e dura un anno La garanzia vale fino a un massimo di 3 Animali Per le seguenti prestazioni Zurich paga i costi fino a € 150 per Sinistro: - Spese veterinarie precedenti al Ricovero - Spese veterinarie successive al Ricovero - Spese per distacco compassionevole - Spese veterinarie post ritrovamento dell'Animale Per le "spese veterinarie durante il Ricovero" Zurich paga i costi fino a € 500 Per gli "esami di alta diagnostica" Zurich paga i costi fino a € 300 Per le "Spese veterinarie successive al Ricovero" resta a carico dell'Assicurato uno Scoperto del 10% con il minimo di € 100 Per le seguenti prestazioni resta a carico dell'Assicurato uno Scoperto del 20% con il minimo di €50: - Esami di alta diagnostica - Spese veterinarie per visite, esami, analisi da Infortunio - Spese per distacco compassionevole - Spese veterinarie post ritrovamento dell'Animale La garanzia vale fino a un massimo di 3 Animali

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di Sinistro?	Denuncia di Sinistro Garanzia Incendio e danni ai beni Garanzia Furto Garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici Garanzia Impianto fotovoltaico Il Contraente o l'Assicurato deve: • trasmettere una denuncia scritta e firmata all'Intermediario Assicurativo o a Zurich entro 5 giorni dall'evento o da quando ne è venuto a conoscenza. La stessa deve contenere descrizione dell'evento, delle persone coinvolte, del danno e di quanto altro utile per l'accertamento e la quantificazione di quest'ultimo • dopo la denuncia dovranno essere consegnati i documenti espressamente elencati nelle Condizioni di Assicurazione, solo se necessari, oltre a quelli ulteriormente e motivatamente richiesti. **Chi non rispetta questi obblighi può perdere, in tutto o in parte, il diritto all'Indennizzo.**

Cosa fare in caso di Sinistro?	Garanzia Tutela legale
	Il Contraente o l'Assicurato deve:
	• dare tempestiva comunicazione a D.A.S. in via preferenziale o, subordinatamente, a Zurich, trasmettendo tutti gli atti e documenti occorrenti, regolarizzandoli a proprie spese secondo le norme fiscali di bollo e di registro in questi due modi:
	• contattando il numero verde 800 345 543
	• Inviando una mail a sinistri@das.it
	
	Garanzia Assistenza
	Il Contraente o l'Assicurato può telefonare alla Struttura organizzativa, 24 ore su 24:
	Numero verde, valido per le seguenti prestazioni:
	- Supporto Psicologico a seguito di reati violenti
	- Sistemazione provvisoria a seguito di reati violenti
	- Informazioni per contatto con centri antiviolenza
	• 800-147652 dall'Italia
	• +39 015-2559626 dall'estero
	
	Numero verde, valido per tutte le altre prestazioni:
	• 800-181515 dall'Italia
	• +39 015-2559790 dall'estero
	
	Se non può telefonare può inviare:
	una segnalazione tramite WhatsApp al numero +393356194453
	un fax al numero +39 015-2559604
	In ogni caso dovrà comunicare con precisione:
	• nome e cognome
	• numero di Polizza
	• prestazione richiesta servizio richiesto
	• indirizzo del luogo in cui si trova
	• recapito telefonico al quale la Struttura organizzativa potrà richiamarlo.
	
	Garanzia Cani e gatti
	Per Assistenza il Contraente o l'Assicurato può telefonare alla Struttura organizzativa, 24 ore su 24:
	Numero verde
	• 800-181515 dall'Italia
	• +39 015-2559790 dall'estero
	Se non può telefonare può inviare:
	una mail a assistenza@mawdy.it
	un fax al numero +39 015-2559604
	In ogni caso dovrà comunicare con precisione:
	• nome e cognome e codice fiscale dall'Assicurato
	• numero di Polizza e numero del Microchip dell'Animale
	• prestazione richiesta
	• indirizzo del luogo in cui si trova
	• recapito telefonico al quale la Struttura organizzativa potrà richiamarlo.
	Per Rimborso spese veterinarie il Contraente può scegliere se recarsi presso un centro Convenzionato o non Convenzionato con la Struttura liquidativa.
	L'Assicurato deve:
	- telefonare alla Struttura Liquidativa dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18 al
	  • Numero verde 800-181515 dall'Italia
	  • +39 015-2559790 dall'estero
	- Inviare all'indirizzo mail petinsurance@mawdy.com
	  • il modulo "Richiesta di presa in carico diretta spese veterinarie" in caso di centri Convenzionati
	  • il modulo "Richiesta di rimborso spese veterinarie" in caso di centri Non Convenzionati

	Gestione da parte di altre imprese Zurich affida la gestione dei Sinistri di: • Tutela legale a **D.A.S.** • Assistenza e Spese veterinarie a **Mapfre Asistencia S.A.**
	Prescrizione I diritti derivanti dal contratto di Assicurazione (diversi dal diritto al pagamento delle rate di Premio) **si prescrivono in due Anni dal giorno in cui il terzo ha richiesto il Risarcimento del danno all'Assicurato o ha promosso l'azione contro di lui. Per le garanzie diverse dalla responsabilità civile, il termine di prescrizione è di due Anni e decorre dal giorno in cui si è verificato il fatto che ha generato il danno.**
Dichiarazioni inesatte o reticenti	**Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.**

Obblighi dell'Impresa	La Compagnia ha 60 giorni di tempo dal ricevimento della denuncia e di tutta la documentazione richiesta, per formulare una proposta di Indennizzo o respingere la richiesta di Indennizzo, per le garanzie delle sezioni "Incendio e Danni ai beni", "Furto", "Impianto fotovoltaico", o per comunicare l'eventuale non operatività della Polizza per la Sezione "Garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici". Sono previste ulteriori tempistiche in caso di richiesta di documentazione aggiuntiva da parte di Zurich o quando vengano incaricati dei consulenti (es. periti, accertatori). Il pagamento dell'Indennizzo viene eseguito dalla Compagnia entro 15 giorni dal ricevimento della documentazione richiesta per lo stesso per le garanzie delle sezioni "Incendio e Danni ai beni", Furto", "Impianto fotovoltaico", ed entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione richiesta per lo stesso per le garanzie della Sezione "Garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici".

Quando e come devo pagare?

Premio	**Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.**
Rimborso	**Se a recedere è Zurich, entro 15 giorni dalla data di effetto del Recesso,** Zurich gli deve rimborsare la parte di Premio imponibile (senza imposte) già pagata e non utilizzata per il periodo tra la data di effetto del Recesso e la scadenza del periodo di Assicurazione.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Per la garanzia Tutela legale: Controversie contrattuali: dopo 90 giorni dalla data di decorrenza indicata in Polizza, se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati. Se la Polizza sostituisce analoga copertura, i 90 giorni decorrono dalla data di effetto della Polizza sostituita. Per la sezione Cani e gatti: dopo 30 giorni dalla data di decorrenza indicata in Polizza, se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati Tutti gli altri casi: Dalle ore 24 della data di decorrenza indicata in Polizza, se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati.
Sospensione	Se il Fabbricato è in costruzione o in Ristrutturazione totale, la copertura assicurativa si sospende e riprende a Ultimazione dei lavori. La sospensione non si applica a queste coperture: - garanzia base Incendio e danni ai beni, a esclusione dei danni da Furto o tentato Furto e al Contenuto. Se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successive alla prima, l'Assicurazione è sospesa automaticamente dalle ore 24 del 30° giorno successivo alla data di scadenza e si riprende dalle ore 24 del giorno del pagamento. I Premi scaduti devono sempre essere pagati

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è prevista la possibilità di ripensamento dopo la stipulazione.
Risoluzione	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a coloro che hanno come esigenza principale la protezione dell'Abitazione indicata in Polizza da eventuali danni che può subire, o proteggere il proprio patrimonio dalle richieste di Risarcimento per danni causati a terzi nell'ambito della propria vita privata o in relazione alla proprietà e conduzione dell'Abitazione assicurata.

Quali costi devo sostenere?

- **Costi di intermediazione**

  La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è del 19%, calcolato sul Premio lordo.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I Reclami devono essere inoltrati per iscritto a: **Zurich Insurance Europe AG - Rappresentanza Generale per l'Italia** **Ufficio Gestione Reclami** **Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano** **Fax numero: 02.2662.2243** **E-mail: reclami@zurich.it** **PEC: reclami@pec.zurich.it** Il Reclamo può essere inviato anche dalla sezione dedicata ai Reclami del sito www.zurich.it. Zurich deve rispondere al Reclamo entro 45 giorni dalla data in cui lo ha ricevuto. Per i Reclami che riguardano il comportamento degli Intermediari iscritti nella sez. A e nella sez. F del RUI e dei loro dipendenti o collaboratori, Zurich può rispondere entro 60 giorni al fine di garantire il contradditorio con l'intermediario interessato.
All'IVASS	Devono essere inviati all'IVASS i Reclami che: • riguardano l'accertamento del rispetto delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle loro norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore) da parte delle compagnie di Assicurazione e di riassicurazione, degli Intermediari e dei periti assicurativi • hanno ricevuto una risposta di Zurich che il cliente considera insoddisfacente o che è stata inviata dopo 45 giorni. I Reclami devono essere inviati per iscritto a: **IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma,** **fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it** **Info su: www.ivass.it** Per presentare il Reclamo a IVASS può essere utilizzato il modello disponibile sul sito dell'IVASS nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito di Zurich www.zurich.it (www.ivass.it/consumatori/reclami/). Zurich Insurance Europe AG è una società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd, ha la propria sede legale a Francoforte sul Meno, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania ed è sottoposta alla vigilanza di BaFin, Autorità Federale di Supervisione dei Servizi Finanziari. Zurich Insurance Europe AG svolge la propria attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento attraverso la propria Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in via Benigno Crespi 23, 20159, Milano, Italia. Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il Reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente – individuabile sul sito www.ec.europa.eu/fin-net – chiedendo di attivare la procedura FIN-NET.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	La mediazione è un passo necessario (come condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria) prima di poter esercitare in giudizio un'azione civile che riguarda una controversia sui contratti assicurativi (escluse le controversie sul Risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti). Per la mediazione bisogna rivolgersi a un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	La convenzione di negoziazione assistita è un passo necessario (come condizione di procedibilità dell'eventuale azione giudiziaria) prima di poter esercitare in giudizio un'azione civile che riguarda una controversia in materia di Risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme che non superano € 50.000 (in quest'ultimo caso, a meno che si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria). Per la negoziazione assistita, l'avvocato del cliente deve farne richiesta a Zurich.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	L'Arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., si può attivare se: • nelle Condizioni di Assicurazione c'è una clausola compromissoria • si stipula / è stato stipulato un "compromesso", cioè un accordo che attribuisce agli arbitri il potere di decidere la controversia.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO

Glossario e Condizioni di Assicurazione

Zurich For Family

Condizioni Contrattuali redatte secondo le “Linee Guida per contratti chiari e comprensibili” del tavolo tecnico ANIA

Indice

Guida alla lettura ..... 5 di 101

Glossario ..... 8 di 101

Sezione 1 – Norme comuni a tutte le garanzie

In quali Paesi vale l’Assicurazione? ..... 19 di 101

Quando comincia e quanto dura l’Assicurazione? ..... 19 di 101

Il Premio può cambiare di Anno in Anno? ..... 20 di 101

Alla scadenza, Zurich può proporre modifiche al Premio o alla Polizza? ..... 21 di 101

Posso disdire l’Assicurazione? ..... 21 di 101

Posso recedere dopo un Sinistro? ..... 21 di 101

Ci sono casi in cui si può recedere sempre? ..... 22 di 101

Quando e come devo pagare il Premio? ..... 22 di 101

Che obblighi ho? ..... 23 di 101

Altre informazioni ..... 24 di 101

Sezione 2 - Garanzia Incendio e danni ai beni

Che cosa è assicurato e come? ..... 26 di 101

2.1 Quali danni copre l’Assicurazione ..... 26 di 101

2.2 Rischio locativo ..... 26 di 101

2.3 Garanzie e coperture aggiuntive sempre attive ..... 27 di 101

2.4 Garanzie aggiuntive a pagamento ..... 33 di 101

Che cosa non è assicurato? ..... 36 di 101

2.5 Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni ..... 36 di 101

Come funziona l’Assicurazione? ..... 37 di 101

2.6 Assicurazione con Franchigia ..... 37 di 101

2.7 Forme di Assicurazione ..... 38 di 101

Cosa fare in caso di Sinistro? ..... 38 di 101

2.8 Come si denuncia il Sinistro ..... 38 di 101

2.9 Esagerazione dolosa del danno ..... 39 di 101

Come è gestito il Sinistro? ..... 39 di 101

2.10 Chi e come valuta il danno ..... 39 di 101

2.11 Che cosa fanno i periti ..... 39 di 101

2.12 Tempi di gestione del Sinistro ..... 40 di 101

2.13 Tempi di pagamento dell’Indennizzo ..... 40 di 101

2.14 Limite massimo di Indennizzo ..... 40 di 101

2.15 Stima del valore delle cose assicurate e determinazione dell’ammontare del danno ..... 40 di 101

2.16 Titoli di credito ..... 42 di 101

2.17 Raccolte e collezioni ..... 42 di 101

2.18 Titolarità dei diritti nascenti dalla Polizza ..... 42 di 101

Sezione 3 - Garanzia Furto

Che cosa è assicurato e come? ..... 43 di 101
3.1 Quali danni copre l'Assicurazione ..... 43 di 101
3.2 Garanzie aggiuntive sempre attive ..... 44 di 101
3.3 Garanzie aggiuntive a pagamento ..... 45 di 101

Che cosa non è assicurato? ..... 46 di 101
3.4 Danni che non sono coperti dalla garanzia Furto ..... 46 di 101
3.5 Copertura per il Fabbricato in Ristrutturazione totale ..... 48 di 101

Come funziona l'Assicurazione? ..... 48 di 101
3.6 Forma con Franchigia ..... 48 di 101
3.7 Forme di Assicurazione ..... 48 di 101

Cosa fare in caso di Sinistro? ..... 48 di 101
3.8 Come si denuncia il Sinistro ..... 48 di 101
3.9 Esagerazione dolosa del danno ..... 49 di 101

Come è gestito il Sinistro? ..... 49 di 101
3.10 Chi e come valuta il danno ..... 49 di 101
3.11 Che cosa fanno i periti ..... 49 di 101
3.12 Tempi di gestione del Sinistro ..... 50 di 101
3.13 Tempi di pagamento dell'Indennizzo ..... 50 di 101
3.14 Limite massimo di Indennizzo ..... 50 di 101
3.15 Stima del valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno ..... 50 di 101
3.16 Riduzione della Somma assicurata ..... 51 di 101
3.17 Recupero della refurtiva ..... 51 di 101
3.18 Titoli di credito ..... 51 di 101
3.19 Raccolte e collezioni ..... 52 di 101
3.20 Titolarità dei diritti nascenti dalla Polizza ..... 52 di 101

Sezione 4 - Garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici

Che cosa è assicurato e come? ..... 53 di 101
4.1 Quali danni copre l'Assicurazione ..... 53 di 101
4.2 Garanzie aggiuntive a pagamento ..... 55 di 101

Chi e che cosa non è assicurato? ..... 57 di 101
4.3 Persone non considerate terzi ..... 57 di 101
4.4 Danni che non sono coperti dalla garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici ..... 57 di 101

Cosa fare in caso di Sinistro? ..... 58 di 101
4.5 Come si denuncia il Sinistro ..... 58 di 101

Come è gestito il Sinistro? ..... 59 di 101
4.6 Tempi di gestione del Sinistro ..... 59 di 101
4,7 Tempi di pagamento del Sinistro ..... 59 di 101
4.8 Gestione delle controversie ..... 59 di 101

Sezione 5 - Impianto Fotovoltaico

Garanzia Danni Diretti

Che cosa è assicurato e come? ..... 60 di 101
5.1 Quali danni copre l'Assicurazione ..... 60 di 101
5.2 Garanzie aggiuntive sempre attive ..... 60 di 101
5.3 Garanzie aggiuntive a pagamento ..... 62 di 101

Che cosa non è assicurato? ..... 64 di 101
5.4 Danni che non sono coperti dalla garanzia Danni diretti ..... 64 di 101

5.5 Copertura per il Fabbricato in Ristrutturazione totale ..... 65 di 101

Come funziona l'Assicurazione? ..... 65 di 101
5.6 Forma di Assicurazione a Valore Totale ..... 65 di 101
5.7 Forma di Assicurazione a Valore Totale - Tolleranza in caso di Assicurazione parziale ..... 65 di 101

Garanzia Danni Indiretti

Che cosa è assicurato e come? ..... 66 di 101
5.8 Quali danni copre l'Assicurazione ..... 66 di 101
5.9 Sospensione dell'Assicurazione ..... 66 di 101

Che cosa non è assicurato? ..... 66 di 101
5.10 Danni che non sono coperti dalla garanzia Danni indiretti ..... 66 di 101

Cosa fare in caso di Sinistro?
Garanzie Danni diretti e indiretti ..... 67 di 101
5.11 Come si denuncia il Sinistro ..... 67 di 101
5.12 Esagerazione dolosa del danno ..... 67 di 101

Come è gestito il Sinistro?
Garanzie Danni diretti e indiretti ..... 68 di 101
5.13 Chi e come valuta il danno ..... 68 di 101
5.14 Che cosa fanno i periti ..... 68 di 101
5.15 Tempi di gestione del Sinistro ..... 68 di 101
5.16 Tempi di pagamento dell'Indennizzo ..... 69 di 101
5.17 Stima del valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno ..... 69 di 101

Sezione 6 - Assistenza

Che cosa è assicurato e come? ..... 71 di 101
6.1 Assistenza casa base: cosa copre l'Assicurazione ..... 71 di 101
6.2 Assistenza casa plus: cosa copre l'Assicurazione ..... 75 di 101
6.3 Norme valide per tutte le prestazioni di Assistenza ..... 78 di 101

Che cosa non è assicurato? ..... 79 di 101
6.4 Sinistri che non sono coperti dalla garanzia Assistenza ..... 79 di 101

Cosa fare in caso di Sinistro? ..... 80 di 101
6.5 Come richiedere Assistenza ..... 80 di 101

Sezione 7 - Garanzia Tutela Legale e protezione digitale

Che cosa è assicurato e come? ..... 81 di 101
7.1 Quale Rischio copre l'Assicurazione ..... 81 di 101
7.2 Quali soggetti copre l'Assicurazione ..... 88 di 101
7.3 Quando comincia la copertura assicurative e quando un Sinistro è in garanzia ..... 88 di 101

In quali Paesi vale l'Assicurazione? ..... 89 di 101
7.4 Copertura territoriale della garanzia ..... 89 di 101

Che cosa non è assicurato? ..... 89 di 101
7.5 Danni, eventi e circostanze che non sono mai coperti dalla garanzia Tutela Legale ..... 89 di 101
7.6 Spese che DAS non paga o non rimborsa con la garanzia Tutela Legale ..... 91 di 101

Cosa fare in caso di Sinistro? ..... 92 di 101
7.7 Come di denuncia il Sinistro ..... 92 di 101
7.8 Cosa l'Assicurato deve fare per avere diritto alle prestazioni assicurative ..... 92 di 101
7.9 Fasi di gestione del Sinistro e scelta del legale ..... 92 di 101
7.10 Quali responsabilità non hanno né Zurich né DAS ..... 93 di 101
7.11 Quando si ricorre all'Arbitrato ..... 93 di 101
7.12 Tempi di pagamento dell'Indennizzo ..... 93 di 101

Sezione 8 - Cani e Gatti

Che cosa è assicurato e come? ..... 94 di 101
8.1 Assistenza ..... 94 di 101
8.2 Spese veterinarie ..... 96 di 101
8.3 Quando comincia la copertura assicurativa e quando un Sinistro è in garanzia - Periodo di Carenza .. 98 di 101
8.4 Norme valide per tutte le prestazioni della sezione Cani e Gatti ..... 98 di 101

In quali Paesi vale l'Assicurazione? ..... 98 di 101
8.5 Copertura territoriale della garanzia ..... 98 di 101

Che cosa non è assicurato? ..... 98 di 101
8.6 Sinistri che non sono coperti dalla Sezione Cani e gatti ..... 98 di 101

Cosa fare in caso di Sinistro? ..... 100 di 101
8.7 Come richiedere Assistenza ..... 100 di 101
8.8 Come richiedere il pagamento delle spese veterinarie ..... 100 di 101

Guida alla lettura

Guida alle icone

Che cosa è assicurato e come?
Descrive cosa coprono e come funzionano le singole garanzie, con le eventuali limitazioni, e indica le garanzie base e quelle opzionali.
Le garanzie acquistate e le loro caratteristiche sono indicate in Polizza.

Che cosa non è assicurato?
Indica danni, eventi o persone non coperti dall'Assicurazione.

Cosa fare in caso di Sinistro?
Fornisce le istruzioni dettagliate su come comportarsi in caso di Sinistro: per esempio quando e come fare la denuncia, quali documenti servono, chi contattare e come farlo.

Come è gestito il Sinistro?
Fornisce le informazioni sulla procedura e sui tempi di accertamento del Sinistro da parte di Zurich, e i tempi e le modalità di pagamento dell'Indennizzo.

In quali Paesi vale l'Assicurazione?
Indica i Paesi in cui la copertura assicurativa è valida.

Come funziona l'Assicurazione?
Indica le forme di Assicurazione applicabili alle garanzie.

In questo Set Informativo il significato delle parole con l'iniziale maiuscola è definito nel Glossario.

> **Decadenze, nullità, limitazione delle garanzie,** e **oneri** a carico del **Contraente** o dell'**Assicurato** sono di volta in volta **evidenziate come in questo paragrafo** o portati all'attenzione con **icone** quali:

per indicare le eccezioni,

per indicare un'informazione particolarmente importante

in caso di esclusioni

in caso di coperture

Riquadro esplicativo o box di consultazione
Nel testo si trovano riquadri, come questo, in cui possono essere inserite note, commenti o esempi per chiarire il significato e le modalità di applicazione di alcune clausole contrattuali.
Tali Informazioni non fanno parte del contratto, ma servono esclusivamente a chiarirne il Contenuto.

Guida a For Family

For Family è l'Assicurazione che protegge la propria Abitazione, la propria vita privata e quella dei Familiari, i propri Animali domestici. La Polizza può essere sottoscritta sia dai proprietari dell'Abitazione sia dai Locatari.

È possibile scegliere tra più livelli di protezione con diversi limiti di Indennizzo, garanzie e Franchigie.
Le garanzie offerte dal prodotto For Family sono:

- **Incendio e danni ai beni:** copre i danni materiali e diretti all'Abitazione e al suo Contenuto provocati da Incendio e da una serie di altri eventi non espressamente esclusi. L'offerta si arricchisce con altre garanzie e coperture sempre attive come i danni da Allagamento, gelo e sovraccarico neve e il ricorso Terzi e Locatari da Incendio. Oltre alla garanzia base si possono acquistare garanzie aggiuntive come, ad esempio, la copertura per i danni da Terremoto.

- **Furto:** copre i danni materiali e diretti per Furto o tentato Furto del Contenuto che si trova nell'Abitazione (ad esempio: mobili, oggetti personali, elettrodomestici, Gioielli e Preziosi, collezioni, denaro e servizi di argenteria). Oltre alla garanzia base si possono acquistare garanzie aggiuntive come, ad esempio:
  - la copertura per i danni causati al Fabbricato dai ladri per Furto o tentato Furto (indennizzati anche i Mezzi di chiusura se sono danneggiati)
  - il Furto o la Rapina degli Effetti personali portati all'esterno dei locali assicurati

- **Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici:** risarcisce i danni involontariamente causati a terzi (quindi a persone non appartenenti al nucleo familiare) per morte, lesioni personali e danni a cose e Animali.
  La garanzia protegge entrambi questi rischi:

  - **Responsabilità civile dell'Abitazione:** sono coperti i danni involontariamente causati a terzi dal Contraente e dai Familiari in relazione alla proprietà e alla conduzione dell'Abitazione compresi i relativi impianti (ad esempio Impianto Fotovoltaico)

  - **Responsabilità civile vita privata e Animali domestici:** sono coperti i danni involontariamente causati a terzi (quindi a persone non appartenenti al nucleo familiare) dal Contraente, Familiari, Lavoratori domestici, persone alla pari, e da Animali domestici.
    Viene tutelata anche la responsabilità civile di altre persone (come, ad esempio, amici o vicini) che accudiscono i tuoi figli minori e i tuoi Animali domestici, temporaneamente e a titolo di cortesia, qualora questi ultimi causino involontariamente danni a terzi.

- **Impianto Fotovoltaico:** copre i danni materiali e diretti a: i) ogni Impianto fotovoltaico a servizio del Fabbricato assicurato e ii) alle relative Batterie di accumulo solo se sono espressamente assicurate (come, ad esempio, danni diretti da Incendio, da eventi atmosferici e da ogni altra causa). Oltre tale garanzia si possono acquistare garanzie aggiuntive come, per esempio, il Furto, Eventi sociopolitici e Atti di terrorismo, i danni indiretti, il Terremoto.

- **Assistenza:** il servizio, fornito in collaborazione con Mapfre Asistencia, mette a disposizione un numero verde gratuito attivo tutti i giorni 24 ore su 24, al quale è possibile rivolgersi in caso di emergenza in ambito domestico. Prevede la presa in carico dell'intervento e dei relativi costi in caso di emergenze casalinghe (come l'invio di un professionista per interventi di riparazione, la consegna a domicilio di medicinali o il trasporto in ambulanza) e offre al cliente un supporto telefonico per ricevere informazioni burocratiche, legali e turistiche, supporto psicologico per Reati violenti contro la persona, per disturbi alimentari e per sindrome Hikikomori (Isolamento sociale), sistemazione provvisoria a seguito di Reati violenti contro la persona, informazioni per contatto con centri anti violenza. È possibile personalizzare i limiti di Indennizzo scegliendo tra due forme di copertura.

- **Tutela Legale e protezione digitale:** la garanzia prevede sempre la consulenza legale telefonica e copre le spese legali sostenute dall'Assicurato per difendere i propri diritti in caso di controversia civile e penale. È possibile personalizzare la copertura delle spese legali scegliendo tra tre forme, ciascuna legata ad un ambito specifico: Abitazione dell'Assicurato, della persona e vita privata e lavoro subordinato.

- **Cani e Gatti:** la garanzia prevede l'Assistenza per i tuoi Animali e il rimborso delle spese veterinarie a seguito di loro Infortunio o Malattia, ne puoi assicurare fino a 3 e devono essere dotati di Microchip.

Area clienti e app Zurich One

Per avere tutte le informazioni a portata di mano, come::

- le coperture assicurative e le condizioni contrattuali delle Polizze acquistate
- i numeri utili in caso di emergenza
- lo stato del Sinistro
- lo stato dei pagamenti dei Premi e le relative scadenze di Polizze
- i contatti dell'Agenzia di riferimento

Il Contraente può consultare gratuitamente:

Area Clienti Zurich

Sul sito www.zurich.it è disponibile l'Area Clienti Riservata, dove il Contraente può consultare la propria posizione assicurativa.

A garanzia di una consultazione sicura, è necessario richiedere le credenziali d'accesso tramite registrazione nella sezione dedicata all'Area Clienti sul sito www.zurich.it e seguire le istruzioni: verrà richiesto il numero di Polizza e il codice fiscale.

In caso di problemi di accesso al proprio spazio riservato o di dubbi in merito alla consultazione o all'utilizzo dell'Area Clienti, è disponibile un servizio di supporto all'indirizzo:

areaclienti@it.zurich.com.

App Zurich One

Con l'app Zurich One hai tutte le informazioni disponibili ovunque tu vada.

Disponibile per i sistemi operativi iOS e Android, permette di usufruire in autonomia di una serie di servizi

Scarica l'app **Zurich One Assicurazioni** inquadrando il QR Code e registrati subito! Bastano il numero della tua Polizza e il tuo codice fiscale.

L'app è disponibile nei principali store: Scarica su App Store DISPONIBILE SU Google Play

In caso di problemi, il servizio clienti dedicato è disponibile al seguente indirizzo:

assistenzaclienti@it.zurich.com

Area Clienti e App Zurich One non sono aree dispositive, pertanto dopo la sottoscrizione non permettono la gestione telematica del contratto, ma la semplice consultazione delle informazioni.

Glossario

I termini definiti in questo glossario integrano le Condizioni di Assicurazione a tutti gli effetti.
Le Parti vi attribuiscono il significato riportato di seguito.

Abitazione - Casa indipendente, villa o appartamento che comprende tutto ciò che è indicato alle voci Fabbricato, Contenuto usata come Abitazione abituale, Abitazione locata a terzi a uso residenziale oppure Abitazione saltuaria o per locazione turistica.

Abitazione abituale - Casa indipendente, villa o appartamento, dove il Contraente, l'Assicurato e i Familiari hanno stabilito la propria residenza anagrafica o dove risiedono per la maggior parte dell'Anno.

Abitazione locata a terzi a uso residenziale - Casa indipendente, villa o appartamento di proprietà del Contraente o dell'Assicurato, affittata o in attesa di essere affittata a terzi per uso residenziale oppure concessa in comodato d'uso.

Abitazione saltuaria o per locazione turistica - Casa indipendente, villa o appartamento, diversa dall'Abitazione abituale, destinata a:
- dimora saltuaria del Contraente o dell'Assicurato
- dimora affittata a terzi come "Casa per vacanze", "Appartamento per vacanze", "Alloggio vacanze", "Appartamento ammobiliato per uso turistico o a uso foresteria".

La casa in multiproprietà non è un'Abitazione saltuaria o per locazione turistica.

Accesso non autorizzato - Accesso o utilizzo di un Sistema informativo o di un'infrastruttura di rete da parte di persone non autorizzate.

Allagamento - Presenza di acqua accumulatasi in un luogo normalmente asciutto a seguito di formazione di ruscelli o accumulo esterno di acqua causato da eventi atmosferici.

Alluvione, inondazione ed esondazione - Straripamento, tracimazione, fuoriuscita d'acqua e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua, di bacini naturali o artificiali, dagli argini di corsi naturali ed artificiali, da laghi e bacini, anche se derivanti da eventi atmosferici, da qualunque causa provocati.

Animale - (per le Sezioni 7 Tutela Legale e protezione digitale e 8 Cani e gatti) - Il cane o il gatto, i cui dati siano stati riportati in Polizza, di proprietà dell'Assicurato.

Animali domestici - (per la Sezione 4 Garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici) - Cani, gatti, cavalli, asini, pesci, criceti, uccelli, conigli, tartarughe.

Anno - Periodo di tempo di 365 giorni, o di 366 giorni in caso di Anno bisestile.

Annualità assicurativa
- in caso di Assicurazione di **durata annuale**, il periodo di un Anno che inizia alle ore 24 della data di decorrenza indicata in Polizza e termina alle ore 24 della data scadenza indicata in Polizza
- in caso di Assicurazione di **durata annuale più frazione di Anno**, il periodo che inizia alle ore 24 della data di decorrenza indicata in Polizza e termina alle ore 24 della data scadenza indicata in Polizza
- in caso di Assicurazione di **durata inferiore a un Anno** (durata temporanea), il periodo che inizia alle ore 24 della data di decorrenza indicata in Polizza e termina alle ore 24 della data scadenza indicata in Polizza
- in caso di Assicurazione di **durata poliennale**, il primo periodo inizia alle ore 24 della data di decorrenza indicata in Polizza e termina alle ore 24 della data della prima ricorrenza annuale. I periodi successivi avranno durata di un Anno.

Apparecchiature elettroniche - Apparecchiature informatiche e per telecomunicazioni, elettronica di consumo, giocattoli e apparecchiature per lo sport e per il tempo libero il cui funzionamento dipende da correnti elettriche o da campi elettromagnetici.

Arbitrato (per la Sezione 7 Garanzia Tutela legale e protezione digitale) - Procedura alternativa al ricorso alla giurisdizione civile ordinaria, che le Parti possono attivare per definire una controversia su diritti disponibili o evitarne l'insorgenza.

Assicurato - Soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione:
- il soggetto assicurato può variare in base alle sezioni delle Condizioni di Assicurazione
- l'Assicurato e il Contraente possono essere lo stesso soggetto o soggetti diversi
- Per la Sezione 8 Cani e Gatti è la persona fisica, residente in Italia, proprietaria dell'Animale.

Assicurazione - Il contratto di Assicurazione, come definito dall'articolo 1882 del Codice civile, o la garanzia prevista nel contratto.

Assistenza/Fase stragiudiziale (per la Sezione 7 Garanzia Tutela legale e protezione digitale) - Attività che viene svolta tentando una composizione amichevole della controversia tra le Parti per evitare il ricorso al giudice. Comprende procedure come ad esempio la mediazione civile, la negoziazione assistita, l'Arbitrato, la conciliazione paritetica.

Attacco Cyber - Azione di tipo informatico posta in essere da terzi per arrecare danni a cose o persone.

Attacco DoS - Azione o istruzione concepita o generata per danneggiare, interferire o colpire la disponibilità di reti, servizi di rete, connettività di rete o Sistemi informativi, inclusi, per esempio, la creazione di traffico di rete eccessivo negli indirizzi di rete, lo sfruttamento delle debolezze dei sistemi o delle reti e la creazione di traffico eccessivo o non genuino tra reti.

Atti vandalici - vedi definizione di "Danneggiamento volontario (Atto di) - vandalismo".

Attività professionale - Qualsiasi attività che non riguarda la vita privata, anche non svolta per guadagno.

Atto di sabotaggio - L'atto di Danneggiamento compiuto da chi, per motivi politici, militari, religiosi, ideologici o simili, distrugge, danneggia o rende inservibili gli enti assicurati solo per impedire, intralciare, turbare o rallentare il normale svolgimento delle attività.

Atto di terrorismo

- Qualsiasi atto formalmente certificato come Atto di terrorismo ai sensi del Terrorism Risk Insurance Act (TRIA) o altrimenti identificato o dichiarato come Atto di terrorismo dai governi degli Stati Uniti, del Regno Unito, dei membri dell'Unione Europea o dell'Organizzazione del Trattato del Nord Atlantico (NATO) o di uno dei suoi membri.
- Qualsiasi atto commesso da qualsiasi individuo o gruppo di individui designato come terrorista o gruppo terroristico o qualsiasi atto commesso da qualsiasi individuo o gruppo di individui che agiscano per conto di o in connessione con qualsiasi organizzazione designata come organizzazione terroristica dai governi degli Stati Uniti, del Regno Unito, dei membri dell'Unione Europea o dell'Organizzazione del Trattato del Nord Atlantico (NATO) o di uno dei suoi membri.

Atto illecito relativo alla violazione dei Dati personali - Atto, errore od omissione, effettivo o presunto, dell'Assicurato, di una persona di cui l'Assicurato è legalmente responsabile o del fornitore di servizi dell'Assicurato che causa un Evento relativo alla violazione dei Dati personali.

Atto illecito relativo alla sicurezza - Atto, errore od omissione, effettivo o presunto, di un Assicurato, di una persona di cui l'Assicurato è legalmente responsabile o del fornitore di servizi dell'Assicurato che causa una violazione della Sicurezza di rete che a sua volta determina:

- Furto, alterazione o distruzione dei Dati elettronici presenti nel Sistema informativo dell'Assicurato
- Accesso non autorizzato
- diniego di accesso al Sistema informativo dell'Assicurato ad un utente autorizzato, salvo che tale diniego sia causato da un Guasto meccanico o elettrico indipendente dal controllo dell'Assicurato
- partecipazione del Sistema informativo dell'Assicurato a un Attacco DoS al Sistema informativo di un terzo
- trasmissione di Malware dal Sistema informativo dell'Assicurato al Sistema informativo di un terzo.

Batteria - (per la Sezione 5 Impianto fotovoltaico) - Sistema che accumula l'energia prodotta da un Impianto fotovoltaico per renderla disponibile all'utilizzo in un momento temporalmente differito rispetto alla sua produzione.

Biciclette elettriche - Biciclette a pedalata assistita con motore elettrico di potenza massima di 0,25 KW non soggetta all'Assicurazione obbligatoria di responsabilità civile per i veicoli a motore.

Cappotto termico (termine richiamato nella voce di Glossario Fabbricato) - Sistema isolante che riduce gli effetti delle variazioni rapide o notevoli della temperatura esterna e ottimizza e riduce il consumo energetico degli edifici.

Carenza (per la Sezione 8 Cani e gatti) - Periodo di tempo durante il quale le prestazioni della copertura "Spese veterinarie" non valgono.

Cassette di sicurezza - Mobili studiati e realizzati per la custodia di oggetti di Valore, situati in appositi locali blindati all'interno degli istituti di credito.

Cloud (termine richiamato nella voce di Glossario Contenuti digitali) - Rete di server e/o sistemi di storage remoti, collegati tra loro e/o alla rete Internet al fine di archiviare Dati elettronici e/o Contenuti digitali, che operano come un unico ecosistema e che consentono l'accesso on line ai propri dati/contenuti attraverso qualsiasi dispositivo con connessione Internet.

Colpo d'ariete (termine richiamato nella voce di Glossario Implosione e Scoppio) - La rapida successione di oscillazioni della pressione, che si propagano ripetutamente nei due sensi, lungo una condotta chiusa di liquido, causata da una brusca variazione della portata e quindi della velocità di flusso, la cui sovrapposizione produce sovrappressioni locali che possono provocare la rottura della condotta e/o delle valvole. In genere ciò avviene per effetto di un blocco di chiusura, per l'apertura di un organo di intercettazione o per il brusco arresto di una pompa.

Comodatario - Soggetto che ha in comodato d'uso l'Abitazione assicurata e risultante da un contratto di comodato in forma scritta.

Coniuge
- persona legata da vincolo di matrimonio
- persona unita civilmente con altra persona dello stesso sesso
- persona convivente di fatto registrata presso il comune di residenza
- persona convivente more uxorio

Contenuto

a) tutto quanto serve per uso domestico e personale del Contraente/Assicurato, dei Familiari, anche se di proprietà di terzi, e dei Lavoratori domestici, che si trova nell'Abitazione assicurata o nelle Dipendenze
b) Lastre stabilmente montate su vetrine, tavoli, mensole, mobili
c) Effetti personali compresi Valori, raccolte e collezioni, Gioielli e Preziosi
d) Apparecchiature elettroniche di uso domestico e personale
e) migliorie fatte dal Locatario anche se rientranti nella voce "Fabbricato", **esclusi muri di contenimento, palloni pressostatici, strutture geodetiche, tendostrutture, tensostrutture, Impianti fotovoltaici, Impianti solari termici e Impianti eolici**
f) mezzi da giardinaggio o sgombraneve, Giocattoli a motore, carrozzine e altri mezzi per persone con disabilità e Biciclette elettriche, il tutto anche a motore, per i quali non esiste obbligo di Assicurazione di legge
g) natanti da diporto lunghi fino a 7,5 metri fuori tutto
h) Mezzo aereo a pilotaggio remoto a uso ludico e ricreativo e quindi non professionale

> **Non si considerano Contenuto:**
> - Gioielli e Preziosi, solo per le garanzie della Sezione 3 Furto
> - veicoli e mezzi di trasporto a motore, e loro parti, tranne quelli indicati al punto f) precedente
> - motori nautici e le loro parti, Unità per la navigazione tranne i natanti da diporto indicati al punto g) precedente
> - velivoli, tranne quelli indicati al punto h) precedente
> - Animali
> - se il Contraente è proprietario di un'Abitazione affittata a terzi, tutto quanto è di proprietà dei Locatari
> - tutto quanto previsto alla voce Fabbricato a eccezione delle migliorie fatte dal Locatario se non è assicurato il Fabbricato.

Contenuti digitali - Dati elettronici, Software, file audio e file di immagini salvati nel Sistema informativo dell'Assicurato o salvati su Cloud, inclusi qualsiasi conti, fatture, ricevute di debito, denaro, documenti di Valore, registri, estratti, atti, manoscritti o altri documenti in formato elettronico.

Contraente - Il soggetto che stipula l'Assicurazione nell'interesse proprio e/o di altri soggetti.

Contravvenzione (termine richiamato nella voce di Glossario Reato) - Reato (regolato dal Codice Penale) di minore gravità.

Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali - Qualunque onere, costo, spesa e onorario sostenuti dall'Assicurato in conseguenza di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali o di un Evento relativo alla sicurezza.

Costruzione tradizionale - Edificio a carattere permanente, costruito in calcestruzzo armato, laterizi, pietra, conglomerati artificiali incombustibili, metallo, elementi prefabbricati cementizi, vetro cemento, avente manto di copertura del Tetto realizzato mediante impiego di materiali incombustibili.
E' ammesso l'impiego di materiali diversi da quelli sopra citati limitatamente ai Solai, alle strutture portanti del Tetto, ai rivestimenti e alle coibentazioni. Nelle porzioni di edificio la cui superficie calpestabile non è superiore al 20% della superficie totale, sono ammessi materiali diversi anche nelle strutture portanti verticali e nelle tamponature.

Costruzione in bioedilizia leggera - edificio a "telaio" o "traliccio" - Edificio a carattere permanente costituito da un basamento gettato in opera con le stesse tecniche di Costruzione tradizionale, sui quali è stabilmente ancorata un'opera edile fuori terra, realizzata con le seguenti caratteristiche:

- Edificio a telaio: intelaiatura con ossatura portante in legno massiccio, lamellare o altri materiali giuntati e assemblati a pannellature tramite l'utilizzo di adeguata carpenteria metallica; i pannelli strutturali di rivestimento devono avere le seguenti caratteristiche:
  - pannelli di particelle con uno spessore minimo di 13 mm
  - panelli di compensato con uno spessore minimo di 9 mm
  - pannelli OSB con uno spessore minimo di 12 mm se disposti a coppia, minimo di 15 mm se disposti singolarmente.
- Edificio a traliccio: edificio costituito da travi e pilastri in legno lamellare che costituiscono l'ossatura portante dell'opera. Tali edifici sono composti da un reticolo verticale e orizzontale. Le dimensioni di tale reticolo deve essere superiore a 120 cm x 120 cm.

In entrambi i casi è previsto l'utilizzo di altri materiali comunemente impiegati nell'edilizia tradizionale (quali ad esempio fibrogessi o cartongessi) e nelle pareti sono previsti opportuni vani tecnici che prevedono punti di ispezione al fine di garantire l'adeguata manutenzione all'opera come da piano di uso e manutenzione.
I Solai e le strutture portanti del Tetto sono realizzati con travi portanti e/o impiego di pannelli in legno massiccio o lamellare.

La copertura del manto del Tetto è realizzata con materiali incombustibili.

Sono ammesse porzioni di Fabbricato realizzate in "Costruzione tradizionale".

Costruzione in bioedilizia massiccia – edificio "a chalet" (tipo Blockhaus) o "a pareti portanti stratificate" (tipo MHM o XLAM) - Edificio a carattere permanente costituto da un basamento gettato in opera con le medesime tecniche di Costruzione tradizionale, sui quali è stabilmente ancorata un'opera edile interamente fuori terra, realizzata con le seguenti caratteristiche:

- Edificio a Chalet (tipo Blockhaus):
  - gli elementi strutturali sono in legno massiccio, lamellare o altri elementi giuntati, collegati tra loro tramite opportuna carpenteria metallica e giuntati tramite nodi di carpenteria tradizionale (tipo Chalet o Blockhaus) che costituiscono le pareti strutturali dell'opera.
  - gli elementi lineari devono avere dimensioni minime di 60 x 100 mm.
- Edificio "a pareti portanti stratificate" (tipo "MHM" o "XLAM"):
  - assemblaggio di pareti portanti prefabbricate in legno massiccio, di spessore superiore a 60 mm, composte da strati incrociati di tavole inchiodate o incollate
  - i Solai e le strutture portanti del Tetto sono realizzati con travi portanti e/o tramite l'impiego di pannelli in legno massiccio.

In entrambi i casi è previsto l'utilizzo di altri materiali comunemente impiegati nell'edilizia tradizionale (quali ad esempio fibrogessi o cartongessi) e nelle pareti sono previsti opportuni vani tecnici che prevedono punti di ispezione per garantire l'adeguata manutenzione all'opera come da piano di uso e manutenzione.
I Solai e le strutture portanti del Tetto sono realizzati con travi portanti e/o impiego di pannelli in legno massiccio o lamellare.
La copertura del manto del Tetto è realizzata con materiali incombustibili.
Sono ammesse porzioni di Fabbricato realizzate in "Costruzione tradizionale".

Cyberterrorismo - Uso di tecnologia informatica da parte di un individuo o gruppo, per eseguire o minacciare di eseguire un Evento relativo alla Sicurezza contro un Sistema Informativo che può intimidire, costringere, danneggiare - anche potenzialmente - qualsiasi persona, azienda, attività commerciale, governo o entità.

Day Hospital - (per la Sezione 8 Cani e gatti) - Degenza diurna in struttura veterinaria, documentata da cartella clinica o documentazione veterinaria.

Danneggiamento volontario (Atto di) - vandalismo - Si configura ogni volta che un soggetto volontariamente distrugge, deteriora, disperde, o rende inservibile, in maniera totale o parziale, un bene di altri. Questo Delitto e le sue conseguenze sono descritti dall'articolo 635 del Codice Penale (Danneggiamento).

Danno extracontrattuale (per la Sezione 7 Garanzia Tutela legale e protezione digitale) - Danno ingiusto derivante da un Fatto illecito. Tipicamente è il danno subito dalla persona o da cose in conseguenza di un comportamento colposo di altre persone. Tra il danneggiato e il responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale o, se esiste, non ha alcun nesso con l'evento dannoso.

Danno indennizzabile (Indennizzo) - Il danno stimato tenendo conto dell'applicazione di Scoperti, Franchigie, limiti.

Danno risarcibile (Risarcimento) - La somma dovuta da Zurich per i danni causati dall'Assicurato.

Data di entrata in esercizio (per la Sezione 5 Impianto Fotovoltaico) - È il primo giorno dal quale sono verificate tutte le seguenti condizioni:

1) l'Impianto fotovoltaico è collegato in parallelo con il sistema elettrico
2) sono installati tutti i contatori necessari per la contabilizzazione dell'energia prodotta e scambiata o ceduta con la rete
3) l'Impianto fotovoltaico è collaudato
4) sono assolti tutti gli obblighi relativi alla regolazione dell'accesso alle reti.

Dati elettronici - Informazioni salvate o trasmesse in formato digitale.

Dati personali - Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
Per 'dati genetici' si intendono i Dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione.
Per 'dati biometrici' si intendono i Dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici.
Per 'dati relativi alla salute' si intendono i Dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di Assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute.

Delitto colposo (per la Sezione 7 Garanzia Tutela legale e protezione digitale) - Reato, regolato dal Codice Penale, commesso senza intenzione, per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di leggi.

Delitto doloso (o secondo l'intenzione) (per la Sezione 7 Garanzia Tutela legale e protezione digitale) - Reato, regolato dal Codice Penale, commesso con intenzione.

Diaria (per la Sezione 5 Impianto Fotovoltaico) - L'importo giornaliero pagato da Zurich per la minor produzione di energia elettrica da parte dell'Impianto fotovoltaico assicurato a causa di un Sinistro indennizzabile che lo abbia colpito.

Diritto civile (termine richiamato nella voce di Glossario Diritto penale) - Complesso di norme che regola i rapporti tra privati (aziende o persone): quando nasce un contrasto tra due soggetti privati questi si rivolgono al giudice perché, in base al Diritto civile, decida chi ha ragione e chi ha torto. Nelle cause civili il giudice decide esclusivamente sulla base degli elementi forniti dalle Parti ed è stabilito che chi afferma qualcosa è tenuto a provarlo.

Diritto penale (termine richiamato nella voce di Glossario Spese di giustizia) - Complesso di norme stabilito per la tutela della collettività contro i comportamenti dannosi dei singoli. La responsabilità che deriva dalla violazione della legge penale può essere addebitata solo a persone fisiche, a differenza di quella derivante dalla violazione della legge civile (vedi alla voce Diritto Civile), che si può attribuire sia a persone fisiche che a persone giuridiche. Mentre nelle cause civili le Parti sono soggetti privati, nei processi penali è lo Stato che promuove il processo stesso, poiché questo si svolge nell'interesse della collettività. Ne consegue che mentre nella causa civile chi perde viene generalmente condannato a pagare tutte le spese, nel processo penale l'imputato dovrà comunque pagare le spese della sua difesa, anche se assolto, ma non quelle di giustizia (vedi alla voce Spese di giustizia) che invece si accollerà lo Stato.

Dipendenze - Locali come per esempio cantine, soffitte e box:

- non comunicanti con l'Abitazione ma presenti nell'area di pertinenza del Fabbricato e che non è necessario indicare in Polizza
- che si trovano in un altro indirizzo, fuori dall'area di pertinenza del Fabbricato e che devono essere identificati in Polizza.

Le cantine, le soffitte e i box direttamente comunicanti con l'Abitazione assicurata sono considerati Abitazione.

> **Non sono Dipendenze le baracche e le casette e tutto ciò che non rispetta queste caratteristiche costruttive:**
> - Costruzione Tradizionale
> - Costruzione in bioedilizia leggera – edificio a "telaio" o "traliccio"
> - Costruzione in bioedilizia massiccia – edificio "a chalet" (tipo Blockhaus) o "a pareti portanti stratificate" (tipo MHM o XLAM).

Per esempio, non è Dipendenza la casetta in legno da giardino usata per Ricovero attrezzi, biciclette, piante.

Disdetta - Comunicazione scritta con cui una parte manifesta la volontà di non rinnovare il contratto alla sua scadenza naturale, secondo le modalità e le tempistiche previste dal contratto.

Dispositivi elettrici auto-bilanciati - Dispositivi quali segway, hoverboard e monowheel, ovvero analoghi dispositivi di mobilità personale auto-bilanciati, così come definiti dal Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 4 giugno 2019 (Gazzetta Ufficiale serie generale n.162 del 12-07-2019) e dalla Legge nr. 8 del 28.02.2020 e successive modifiche e integrazioni, le cui regole e ambiti di mobilità sono stabiliti dalle Ordinanze locali vigenti in base al Comune di circolazione.

Effetti personali - Oggetti, Valori, Gioielli e Preziosi, indumenti e relativi accessori, il tutto di solo uso personale.

> **Non sono considerati Effetti personali:**
> - biciclette anche elettriche, Monopattini elettrici, Dispositivi elettrici auto-bilanciati
> - Mezzi aerei a pilotaggio remoto
> - veicoli e Unità per la navigazione di qualsiasi tipo
> - sci e bastoncini da sci, snowboard, tavole da surf.

Esplosione - La deflagrazione per lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica, che si autopropaga con elevata velocità.

Evento relativo alla Sicurezza (termine richiamato nella voce di Glossario Cyberterrorismo) - Accesso non autorizzato, introduzione di un Malware, o Attacco DoS al Sistema informativo dell'Assicurato che determina:

- un'interruzione, sospensione, incidente, deterioramento o ritardo, effettivo e misurabile, del funzionamento del Sistema informativo dell'Assicurato
- un'alterazione, corruzione o distruzione di informazioni aziendali soggette alla cura, custodia o controllo di un Assicurato espressamente identificate come riservate e protette da un accordo di riservatezza o contratto analogo.

Evento relativo alla violazione dei Dati personali (termine richiamato nella voce di Glossario Atto illecito relativo alla violazione dei Dati personali) - Evento che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata, o l'accesso effettivo o presunto, di:

- Dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati soggetti alla cura, custodia o controllo dell'Assicurato, o alla cura, custodia o controllo di un fornitore di servizi dell'Assicurato

- informazioni aziendali soggette alla cura, custodia o controllo dell'Assicurato o alla cura, custodia o controllo di un fornitore di servizi espressamente identificate come riservate e protette da un accordo di riservatezza o contratto analogo.

Fabbricato - L'edificio o la porzione di edificio indicato in Polizza, destinato ad uso abitativo.

Sono compresi:

- le opere murarie e di finitura (ad esempio tinteggiature, rivestimenti, tappezzeria, moquette, parquet), inclusi Fissi e infissi
- le opere di fondazione o interrate
- parti di proprietà comune
- gli impianti o le installazioni considerati fissi per natura e destinazione, situati all'interno dell'edificio stesso e nelle aree esterne di sua pertinenza. Ad esempio: Serramenti, sanitari, caldaie, scaldabagni, impianti di condizionamento e di riscaldamento, ascensori e montacarichi, tettoie, gazebo fissato al suolo in modo permanente, bersò, pensiline, costruzioni aperte da uno o più lati, forni, barbecue, piscine, campi sportivi (esempio da tennis, calcio), aree giochi per bambini, recinzioni, cancellate e cancelli (anche elettrici), insegne, impianti di prevenzione, allarme e videosorveglianza, antenne (non centralizzate)
- pavimenti flottanti anche sopraelevati, armadi a muro, pareti in cartongesso, controsoffittature
- le Dipendenze
- il Cappotto termico
- i muri di sostegno e delimitazione **fino a 2 metri di altezza**
- le Lastre stabilmente collocate su porte, finestre, porte finestre, vetrate, cabine doccia e pareti
- le zanzariere
- le strutture portanti delle tende da sole fissate all'edificio
- i teli delle tende da sole fissate all'edificio solo per la grandine prevista nella garanzia Eventi atmosferici
- porticati

> **Non si considerano Fabbricato:**
> - muri di contenimento
> - palloni pressostatici, strutture geodetiche, tendostrutture, tensostrutture
> - Impianti fotovoltaici, Impianti solari termici e Impianti eolici
> - tutto quanto previsto alla voce Contenuto.

Familiari - Le persone che risultano dal certificato di stato di famiglia, indipendentemente da vincoli di parentela.
Sono inoltre compresi, anche se hanno una residenza diversa nel territorio della Repubblica Italiana, nello Stato della Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino:

- il Coniuge dell'Assicurato, non legalmente separato
- i figli dell'Assicurato e del Coniuge, non presenti nello stato di famiglia fino al 28° Anno d'età.

Fatto illecito (per la Sezione 7 Garanzia Tutela legale e protezione digitale) - È il fatto che causa ad altri un danno ingiusto.

Fenomeno elettrico (per la Sezione 5 Impianto Fotovoltaico) - Tutti i danni derivanti all'Impianto fotovoltaico da Guasti e rotture originati da cause esterne di natura elettrica.

Fissi e infissi (termine richiamato nella voce di Glossario Fabbricato) - Manufatti per la chiusura di vani di transito, per l'illuminazione e l'aerazione della costruzione (ad esempio Serramenti) e, in genere, ciò che è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione di finitura o protezione.

Frana - Movimento, scivolamento o distacco rapido di roccia, detrito o terra lungo un versante o un intero rilievo sotto l'azione della gravità; scoscendimento di terre e rocce anche non derivate da infiltrazioni d'acqua.

Franchigia - La parte di Danno indennizzabile che rimane a carico dell'Assicurato. La Franchigia può essere espressa in giorni, in cifra o in percentuale.

Come si applica la Franchigia?

Esempio:
Danni ai beni
Garanzia a Primo Rischio Assoluto "Allagamento"
Limite di Indennizzo: 2.500 €
Danno accertato 2.000 €
Franchigia pattuita in Polizza: 500 €
Danno indennizzabile 1.500 € (Danno accertato meno Franchigia pattuita in Polizza)

Furto - Impossessamento di cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene, per trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Giocattoli a motore - Qualsiasi giocattolo dotato di motore progettato e destinato ad essere utilizzato a scopo ludico.

> **Non si considerano Giocattoli a motore:**
> - Monopattini elettrici
> - Dispositivi elettrici auto-bilanciati
> - Mezzi aerei a pilotaggio remoto.

Gioielli e Preziosi - Oggetti anche solo in parte d'oro o di platino, pietre preziose, perle naturali e di coltura, coralli e relative raccolte e collezioni.

Guasto (per la Sezione 5 Impianto Fotovoltaico) - Tutti i danni derivanti all'Impianto fotovoltaico che derivano da Guasti e/o rotture originati da cause interne di natura meccanica.

Guasto accidentale - Anomalia, esclusa la Rottura accidentale, che compromette l'idoneo funzionamento di un sistema anche temporaneamente.

Impianti idrici - Apparecchiature idrauliche, Tubazioni, pluviali, grondaie posti permanentemente a servizio del Fabbricato per la distribuzione dell'acqua, il riscaldamento, il condizionamento, l'estinzione degli Incendi nonché per il convogliamento e lo smaltimento degli scarichi igienici e delle acque piovane.

Impianto eolico - Apparecchiatura che converte l'energia meccanica del vento in energia elettrica e che comprende gli aerogeneratori, le strutture che supportano i rotori, pale, motori, apparecchiature di controllo o rilevazione, la cabina-stazione di consegna, le linee di connessione o trasmissione di energia tra i componenti dell'impianto e sino al punto di allacciamento alla rete elettrica nazionale.

Impianto fotovoltaico - È l'impianto destinato alla produzione di energia elettrica mediante conversione fotovoltaica della fonte solare comprensivo di: supporti, staffe, moduli fotovoltaici, inverter, apparecchiature di controllo e rilevazione e tutto quanto necessita al funzionamento dell'impianto. Si intende compreso anche il sistema di accumulo con Batteria, se è parte dell'impianto assicurato e rientra nel Valore assicurato dedicato e indicato in Polizza.

Impianto solare termico - È l'impianto destinato alla produzione di energia elettrica mediante conversione fotovoltaica della fonte solare comprensivo di: supporti, staffe, moduli fotovoltaici, inverter, apparecchiature di controllo e rilevazione e tutto quanto necessita al funzionamento dell'impianto. Il sistema di accumulo con Batteria è assicurato solo se è parte dell'impianto a servizio del Fabbricato ed è incluso nel Valore assicurato indicato in Polizza.

Implosione - Repentino dirompersi o cedere di contenitori o corpi per eccesso di pressione esterna o Carenza di pressione interna di fluidi. **Gli effetti del gelo e del Colpo d'ariete non sono considerati Implosione.**

Incendio - Combustione con fiamma di beni materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi. **Non sono considerate Incendio le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma.**

Indennizzo - Vedi Danno indennizzabile (Indennizzo).

Infortunio - (per la Sezione 8 Cani e gatti) - Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

Intermediario assicurativo - La persona fisica o la Società, iscritta nel registro unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) di cui all'articolo 109 del D. lgs. 7 settembre 2005, n. 209 e successive modifiche e integrazioni, che svolge a titolo oneroso l'attività di intermediazione assicurativa.

Intervento Chirurgico (per la Sezione 8 Cani e gatti) - Atto veterinario, praticato in struttura veterinaria o in ambulatorio, compiuto per asportare formazioni patologiche, ricreando, per quanto possibile, condizioni di normalità o migliorando la funzionalità di una parte del corpo lesionata. Rientrano nella definizione anche le fratture e le lussazioni.

Istituto di Cura (per la Sezione 8 Cani e gatti) - L'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'Assistenza ospedaliera. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche ed affini, le case di riposo.

Lastre - I manufatti piani o curvi di cristallo, specchio e vetro – comprese iscrizioni, vetrofanie e decorazioni - installati in modo fisso o scorrevoli su guide.

> **Non si considerano Lastre:**
> - quelle impiegate nelle insegne
> - quelle in cemento amianto, di fibrocemento e manufatti in materia plastica.

Lavoratori domestici - Chi svolge un'attività lavorativa, per le necessità della vita familiare dell'Assicurato, come ad esempio: colf, assistente familiare, baby sitter, governante, giardiniere. Non rientrano gli addetti delle imprese cui sono appaltati lavori che riguardano l'Abitazione assicurata in base a regolare contratto.

Libretto Sanitario (per la Sezione 8 Cani e gatti) - Documento all'interno del quale vengono registrate le vaccinazioni dell'Animale. Può essere utilizzato anche come cartella clinica e quindi si possono trovare annotati anche eventi sanitari, trattamenti parassitologici e farmacologici, test, accoppiamenti.

Limite di Indennizzo/Limite di Risarcimento - La somma massima dovuta da Zurich all'Assicurato o al danneggiato, che in base alla garanzia interessata può essere per Sinistro o per Annualità assicurativa. L'eccedenza rispetto a tale limite resta a carico dell'Assicurato. Tale limite non si aggiunge al Massimale, ma è una parte del Massimale stesso. Se la garanzia non precisa se il Limite di Indennizzo è per Sinistro o per Annualità assicurativa, si intende per Annualità assicurativa. Per la Sezione 5 Impianto fotovoltaico il Limite di Indennizzo può essere espresso in numero di giorni.

Come si applica il Limite di Indennizzo?

Esempio garanzia Eventi Atmosferici
Limite di Indennizzo: 330 €
Scoperto 10% minimo € 250

Sinistro 1
Danno accertato 100.000,00 €
Scoperto 10 % di 100.000 € = 10.000 € Si applica 10.000 € essendo il minimo di Scoperto pari ad 250 € inferiore al 10% di Scoperto (10.000 €)

a) Danno accertato al netto dello Scoperto 100.000 € meno 10.000,00 € (Scoperto) = € 90.000 non opera il limite di Indennizzo pari ad € 330.000

Limite di Indennizzo – Residuo per l'Annualità Euro 240.000 (330.000 – 90.000)

2 Sinistro nella medesima Annualità assicurativa
Danno accertato 400.000 €
Limite di Indennizzo – Residuo per l'Annualità assicurativa 240.000 €
Scoperto 10 % di 400.000 € = 40.000 € Si applica 40.000 € essendo il minimo di Scoperto pari ad 250 € inferiore al 10% di Scoperto (40.000 €)
b) Danno accertato al netto dello Scoperto 400.000 € meno 40.000 € (Scoperto 10%) = 360.000 €
Danno indennizzabile 240.000 € opera il limite di Indennizzo (residuo per Annualità assicurativa 240.000 €)

Locatario - Chi ha diritto a utilizzare l'immobile sulla base di un contratto di locazione.

Lucernario - Apertura nel Tetto di un edificio dotata di un apposito Serramento con vetrata per dare luce a scale, soffitte, mansarde o altri vani sottostanti.

Malattia - (per la Sezione 8 Cani e gatti) - Alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.

Malware - Qualsiasi Software o codice dannoso (come ad esempio virus, spyware, worm, trojan, rootkit, ransomware, keylogger, dialer e rogue security Software o qualsiasi altro strumento equiparabile) progettato per ottenere l'accesso illecito, cancellare o corrompere Dati elettronici, danneggiare o disgregare una qualsiasi rete o Sistema informativo, eludere qualunque prodotto o servizio di sicurezza e/o interrompere il funzionamento del sistema informatico.

Massimale - L'importo massimo che Zurich paga per ogni Sinistro. Se il Massimale si riferisce all'Annualità assicurativa, rappresenta l'importo massimo che Zurich paga per tutti i Sinistri accaduti in quel periodo.
Per la Sezione 8 Cani e gatti è la somma totale fino alla quale Zurich presta le prestazioni della copertura "Assistenza" previste in Polizza.

Mezzi di chiusura - Strutture e congegni installati per proteggere le aperture dei Fabbricati o dei locali dove si trovano le cose assicurate per impedire l'accesso dall'esterno, come per esempio porte, finestre, tapparelle, persiane, vetrate antisfondamento, serrande o inferriate.

Mezzi di protezione - Impianti di allarme, controllo e videosorveglianza, Casseforti.

Mezzo aereo a pilotaggio remoto - Sistema costituito da un Mezzo aereo (aeromobile a pilotaggio remoto) senza persone a bordo e dai relativi componenti necessari per il suo controllo e comando. Sono Mezzi aerei a pilotaggio remoto, per esempio, i "droni" e gli "aeromodelli".

Minaccia di cyberestorsione - Richiesta illegale avanzata da un terzo o da un dipendente, incluse le richieste di pagamento affinché tale terzo o dipendente non:

a) lanci o prosegua un Attacco DoS nei confronti dell'Assicurato

b) introduca o mantenga un Malware nella rete dell'Assicurato
c) riveli, cancelli o compia operazioni di crittografia relativamente ad informazioni personali a seguito di un Accesso non autorizzato.

Microchip - (per la Sezione 8 Cani e gatti) - Dispositivo di identificazione a radiofrequenza a circuiti integrati o transponder RFID incapsulati in un involucro di vetro. L'impianto sottocutaneo contiene un numero identificativo unico.

Monopattini elettrici - Dispositivi rispondenti ai requisiti tecnici, costruttivi e di circolazione definiti dal Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 4 giugno 2019 (Gazzetta Ufficiale serie generale n.162 del 12-07-2019) e dalla Legge nr 8 del 28.02.2020 e successive modifiche e integrazioni, le cui regole e ambiti di mobilità sono stabiliti dalle Ordinanze locali vigenti in base al Comune di circolazione.

Normativa applicabile in materia di protezione dei Dati personali - Qualsiasi disposizione di legge e/o regolamento, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Regolamento Europeo nr. 2016/679 (GDPR) e s.m.i.

Occlusione - L'ostruzione che comporta l'interruzione di un flusso determinata da corpi estranei, escluse incrostazioni e sedimentazioni.

Parti - Zurich, il Contraente, l'Assicurato.

Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali
a) utile netto, prima delle imposte sul reddito e sulle società, che l'Assicurato non è stato in condizioni di conseguire durante il periodo di perdita per violazione dei Dati personali unicamente a seguito di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali
b) normali costi di gestione sostenuti dall'Assicurato, limitatamente a quelli che l'Assicurato deve continuare a sostenere ma che si rivelano inutili durante il periodo di perdita per violazione dei Dati personali, unicamente a causa di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali e che sarebbero stati sostenuti in assenza di un Evento relativo alla violazione dei Dati personali.

Periodo di Assicurazione - Il periodo di validità dell'Assicurazione.

Polizza - Il documento che prova il contratto di Assicurazione.

Premio - Somma che il Contraente deve pagare a Zurich per l'Assicurazione.

Preziosi - vedi Gioielli e Preziosi.

Primo Rischio Assoluto - Forma di Assicurazione in base alla quale Zurich risponde dei danni con il limite della Somma assicurata, senza applicazione della Regola proporzionale, che trova invece applicazione nella forma di Assicurazione a Valore totale.

Procedimento penale - Inizia con la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata alla persona mediante informazione di garanzia. Questa contiene l'indicazione della norma violata e il titolo (colposo, preterintenzionale o doloso). Per la garanzia di Polizza rileva la contestazione iniziale (prima del giudizio vero e proprio).

Rapina - Sottrazione di cosa mobile di altri usando violenza o minaccia alla persona che la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Reato (per la Sezione 7 Garanzia Tutela legale e protezione digitale) - Violazione della legge penale. I Reati si distinguono in Contravvenzioni e Delitti (vedi alle voci relative) a seconda del tipo di pena prevista dalla legge.

Recesso - Indica la possibilità di interrompere il contratto di Assicurazione prima della sua scadenza naturale, nei casi e con le modalità (comunicazione scritta) previsti dal contratto o dalla legge.

Reclamo - Una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di Assicurazione, di un Intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso relativa a un contratto o a un servizio assicurativo. **Non sono considerate Reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di Risarcimento danni o di esecuzione del contratto.**

Registro dei cani morsicatori - Registro tenuto e aggiornato dai servizi veterinari che hanno il compito specifico di predisporre i necessari interventi di controllo per la tutela dell'incolumità pubblica.

Regola proporzionale - (preevista dall'articolo 1907 del Codice civile) si applica quando il Valore del bene assicurato al momento del Sinistro risulta superiore al Valore del bene dichiarato nella Polizza. In questo caso l'Assicurato non è indennizzato per l'intero ammontare del danno, ma riceve un Indennizzo in proporzione al rapporto tra il Valore assicurato e il Valore del bene al momento del Sinistro.

Ricovero - (per la Sezione 8 Cani e gatti) - Degenza con pernottamento di almeno una notte in Istituto di Cura o in struttura veterinaria.

Restauro - Intervento per salvaguardare il Valore artistico della cosa parzialmente danneggiata da un Sinistro indennizzabile in base all'Assicurazione.

Rigurgito - Il riflusso di liquidi nelle condutture con verso contrario al flusso naturale.

Risarcimento - Vedi Danno risarcibile (Risarcimento).

Rischio - La probabilità che si verifichi il Sinistro.

Ristrutturazione totale (non vale per la Sezione 7 Garanzia Tutela legale e protezione digitale) - Intervento edilizio finalizzato a migliorare le prestazioni di resistenza statica, meccanica e di funzionalità della struttura portante del Fabbricato, di tutti gli Impianti idrici, di riscaldamento e igienici.

Rottura accidentale - La situazione improvvisa e fortuita in cui, a causa di forze esterne o interne, l'Impianto idrico si spezza o subisce falle o fenditure con o senza interruzione della continuità dell'Impianto. **Non si considera Rottura accidentale il Guasto accidentale.**

Sanzione amministrativa (per la Sezione 7 Garanzia Tutela legale e protezione digitale) - Misura che l'ordinamento adotta per colpire un illecito amministrativo. Può consistere nel pagamento di una somma di denaro, fissa o proporzionale (Sanzione amministrativa pecuniaria) o nella sospensione o decadenza da licenze o concessioni. L'applicazione di una Sanzione amministrativa può essere di competenza dell'autorità amministrativa o dell'autorità giudiziaria.

Scasso - Forzatura o Danneggiamento dei Mezzi di chiusura.

Scippo – Furto commesso strappando la cosa mobile di mano o di dosso alla persona che la detiene;

Scoperto - L'importo che rimane a carico dell'Assicurato e che viene calcolato in percentuale sull'ammontare del danno e sottratto da quest'ultimo.

Come si applica lo Scoperto?

Esempi
Garanzia "Eventi atmosferici"
Limite di Indennizzo 330.000 €
Scoperto indicato in Polizza 10% minimo 250 €

Caso 1
Danno accertato: 1.000 €
Scoperto: 10% di 1.000 = 100 €. Si applica 250 € essendo il 10% di Scoperto (100 €) inferiore al minimo di Scoperto (250€)
Danno indennizzabile:750 € (1.000 € meno 250 €)

Danno 2
Danno accertato: 5.000 €
Scoperto: 10% di 5.000 = 500 €. Si applica il 10% (500 €) essendo superiore al minimo di Scoperto (250 €)
Danno indennizzabile: 4.500 € (5.000 € meno 500 €)

Scoppio - Il repentino dirompersi o cedere di contenitori e Tubazioni per eccesso di pressione. **Gli effetti del gelo e del Colpo d'ariete non sono considerati Scoppio.**

Serramento - Il manufatto per la chiusura dei vani di transito, illuminazione e aerazione dei locali.

Sinistro - Il verificarsi del fatto dannoso per il quale vale l'Assicurazione.

Sicurezza di rete - Utilizzo di hardware, Software, firmware e policy di sicurezza scritte, da parte o per conto dell'Assicurato, per proteggersi da Accessi non autorizzati, ivi incluso l'uso del Sistema informativo dell'Assicurato, in un Attacco DoS.

Sistema informativo - L'hardware, il Software e i Dati elettronici salvati negli stessi, inclusi dispositivi di input e output, dispositivi di archiviazione dati, apparecchiature di networking, componenti, firmware e sistemi di backup elettronico, compresi i sistemi disponibili in internet, nell'intranet, extranet o nelle reti private virtuali. Per Sistema informativo si intende tutto quanto precede anche quando fa parte di un sistema di controllo industriale.

Software - Operazioni e applicazioni, codici e programmi che consentono la raccolta, trasmissione, elaborazione, salvataggio o ricezione di Dati elettronici per via elettronica. **Il Software non include i Dati elettronici.**

Solaio - Complesso degli elementi che costituiscono la separazione orizzontale tra due piani di un edificio, **escluse pavimentazioni e soffittature**.

Somma assicurata - L'importo massimo di Indennizzo in caso di Sinistro.

Spese di giustizia - Spese del processo penale che deve pagare l'imputato in caso di sua condanna (vedi "Diritto penale").

Spese di resistenza (per la Sezione 7 Garanzia Tutela legale e protezione digitale) - Le spese sostenute dall'Assicurato in un procedimento civile per resistere all'azione di richiesta Risarcimento danni avanzata da terzi.

Spese di soccombenza (per la Sezione 7 Garanzia Tutela legale e protezione digitale) - Spese che la parte che perde una causa civile dovrà pagare alla parte che la vince. Il giudice decide se e in che misura tali spese devono essere addebitate a una delle Parti.

Spese peritali (per la Sezione 7 Garanzia Tutela legale e protezione digitale) - Spese relative all'opera del perito nominato dal Giudice (C.T.U. – consulente tecnico d'ufficio) o dalle Parti (consulente di parte).

Struttura organizzativa (per la Sezione 6 Assistenza) - La Struttura Organizzativa: è la struttura di Mapfre Asistencia S.A., Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI) (definita con il marchio commerciale "MAWDY"), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Zurich, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto con l'Assicurato, ed organizza e eroga, con costi a carico di Zurich stessa, le Prestazioni di Assistenza previste nelle condizioni di Assicurazione.

Struttura Liquidativa (per la Sezione 8 Cani e gatti) - La struttura di Mapfre Asistencia S.A., Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI), che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Zurich, provvede per incarico di quest'ultima alla gestione delle prestazioni della copertura "Spese veterinarie", curando il contatto e il rapporto con l'Assicurato.

Stillicidio - Il gocciolamento o la caduta, lenti e continuati, di acqua o altri liquidi.

Surrogazione - Il diritto di Surrogazione della Compagnia è previsto dall'articolo 1916 del Codice Civile. Vuol dire che, dopo aver pagato l'Indennizzo, la Compagnia può sostituirsi all'Assicurato per recuperare dal terzo responsabile quanto pagato.

Terremoto (Sisma) - Sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene.

Tetto - Complesso degli elementi, portanti e non portanti (compresi orditura, tiranti e catene), destinati a coprire e proteggere il Fabbricato dagli agenti atmosferici.

Tipologia abitativa – Tipo A - Appartamento, che fa parte di un edificio costituito da tre o più unità abitative tra loro contigue, con o senza accesso indipendente dall'esterno (esempio appartamento in condominio, villetta a schiera costituita da almeno tre unità abitative).

Tipologia abitativa – Tipo B - Casa indipendente, villa o appartamento semi–indipendente che fa parte di un edificio costituito da più unità abitative (esempio villa singola, casa uni o bi-familiare o tri-familiare).

Transazione (per la Sezione 7 Garanzia Tutela legale e protezione digitale) - Accordo con il quale le Parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine a una lite già insorta o ne prevengono una che potrebbe nascere.

Tubazioni - Insieme di tubi, condutture, valvole e raccordi per il convogliamento e trasporto di fluidi o gas.

Ultimazione dei lavori - La consegna dell'opera al committente, (anche in via provvisoria), comprovata da documentazione ufficiale e purché l'opera risulti idonea all'utilizzo secondo destinazione.

Unità per la navigazione - Qualsiasi costruzione destinata alla navigazione di qualsiasi tipo e scopo.

Valore a nuovo - È il Valore delle cose assicurate che si calcola stimando le spese necessarie per ricostruirle, o rimpiazzarle con altre nuove, uguali o equivalenti per uso, qualità, caratteristiche e funzionalità.

Valore Totale - Forma di Assicurazione che in caso di danno prende in considerazione il Valore complessivo dei beni assicurati. Tale forma prevede l'applicazione della Regola proporzionale.

Valori - dDenaro, carte Valori e titoli di credito.

Vetro antisfondamento - Vetro stratificato costituito da almeno due Lastre con interposto uno strato di materiale plastico di spessore complessivo non inferiore a 6 millimetri, oppure sostituito da un unico strato o da più Lastre di materiale sintetico (policarbonato) di spessore complessivo non inferiore a 6 millimetri.

Viaggio - (per le Sezioni 6 Assistenza e 8 Cani e gatti) - Lo spostamento, il soggiorno o la locazione a scopo turistico dell'Assicurato verso /in una località ad almeno 100 chilometri dal luogo di Residenza.

Sezione 1
Norme comuni a tutte le garanzie

In quali Paesi vale l'Assicurazione?

1.1 Copertura territoriale delle garanzie

L'Assicurazione è valida con queste modalità:

Sezioni/Garanzie	Paesi
• Incendio e danni ai beni • Furto • Impianto fotovoltaico • Responsabilità civile Abitazione	**Fabbricati che si trovano in**: • Italia • Città del Vaticano • Repubblica di San Marino
• Responsabilità civile vita privata e Animali domestici	**Danni avvenuti in**: • tutto il mondo
• Assistenza	Per la copertura territoriale di questa garanzia si rimanda alla *Sezione 6 Assistenza*
• Tutela Legale	Per la copertura territoriale di questa garanzia si rimanda alla *Sezione 7 Garanzia Tutela legale e protezione digitale*
• Cani e Gatti	Per la copertura territoriale di questa garanzia si rimanda alla *Sezione 8 Cani e Gatti*

Quando comincia e quanto dura l'Assicurazione?

1.2 Inizio della copertura assicurativa

L'Assicurazione inizia alle ore 24 del giorno:
- **di decorrenza** indicato in Polizza se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati entro tale giorno
- **di pagamento del Premio** se questo avviene dopo la data di decorrenza indicata in Polizza.

Se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successive alla prima, l'Assicurazione:
- **è sospesa** dalle ore 24 del 30° giorno successivo alla data di scadenza (periodo di mora)
- **riprende** dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Se il Premio, o la rata, viene pagato oltre i 30 giorni del periodo di mora, il Sinistro che avviene tra la scadenza del periodo di mora e il pagamento non è coperto dall'Assicurazione.
Esempio: se la rata scade il 1° gennaio, il periodo di mora è fino alle ore 24 del 31 gennaio; se il Premio viene pagato il 10 febbraio, il Sinistro che avviene il 5 febbraio non è coperto.

I Premi scaduti devono sempre essere pagati (articolo 1901 del Codice Civile, *Mancato pagamento del Premio*).

1.3 Durata dell'Assicurazione e tacito rinnovo

Il Contraente può scegliere la durata dell'Assicurazione:

Durata	Come si rinnova	Come funziona il Tacito Rinnovo
Annuale dura 1 Anno e finisce alle ore 24 del giorno di scadenza indicato in Polizza	Si può scegliere con o senza tacito rinnovo annuale.	L'Assicurazione si rinnova automaticamente alla scadenza per un altro Anno (anche in caso di durata poliennale) e così via per gli Anni successivi, a meno che si comunichi la Disdetta (articolo 1899 del Codice Civile, *Durata dell'Assicurazione*). Le modalità di Disdetta sono ai punti 1.6 *Tempi e scadenze per disdire* e 1.7 *Come disdire*.
Annuale più frazione di Anno dura per il periodo assicurativo scelto		
Poliennale dura più Anni e termina alle ore 24 del giorno di scadenza indicato in Polizza		

Il Premio può cambiare di Anno in Anno?

1.4 Il Premio può essere rivisto ogni Anno

Alla scadenza di ogni Annualità assicurativa, il Premio viene adeguato automaticamente in base all'**indicizzazione**, cioè in base all'*Indice dei prezzi al consumo senza tabacchi per la famiglia di operai e impiegati* pubblicato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT), Zurich adegua:

- Premi
- Massimali
- Somme assicurate
- Limiti di Indennizzo se indicati in cifra assoluta
- Limiti di Risarcimento se indicati in cifra assoluta
- importo della Diaria.

Come viene calcolata l'indicizzazione

- il riferimento iniziale è l'indice del mese di giugno dell'Anno precedente a quello del giorno di decorrenza
- alla scadenza di ogni Annualità assicurativa si considera l'indice del mese di giugno dell'Anno precedente a quello della scadenza
- si confrontano i due indici e si quantifica la variazione
  - se la variazione è zero o in diminuzione, non c'è alcun adeguamento per indicizzazione
  - se la variazione è in aumento ma inferiore all'1% si applica l'1% di aumento
  - se la variazione è in aumento ma superiore all1% si applica la variazione che risulta dal confronto tra i due indici
- l'adeguamento parte dalla scadenza di ogni rata annuale.

L'indicizzazione si applica alla somma totale dei Premi delle garanzie indicate in Polizza.

L'indicizzazione non si applica:

- alla garanzia Assistenza
- alle Franchigie indicate in cifra assoluta
- ai minimi e massimi di Scoperto
- ai Valori indicati in percentuale.

Se il Contraente non accetta il nuovo Premio, **deve comunicare la Disdetta come indicato ai punti** 1.6 *Tempi e scadenze per disdire* e 1.7 *Come disdire*.

Esempio di adeguamento per indicizzazione:

Polizza con giorno di decorrenza 1° gennaio 2024 e scadenza 1° gennaio 2025

Zurich calcola la variazione confrontando l'indice ISTAT di giugno 2023 con l'indice ISTAT di giugno 2024:

- la variazione dell'indice è dello 0%: Premi, Massimali, Somme assicurate, Limiti di Indennizzo e Risarcimento, importo della Diaria non cambiano
- la variazione dell'indice è del -0,5%: Premi, Massimali, Somme assicurate, Limiti di Indennizzo e Risarcimento, importo della Diaria non cambiano
- la variazione dell'indice è dello 0,5%: Premi, Massimali, Somme assicurate, Limiti di Indennizzo e Risarcimento, importo della Diaria aumentano dell'1%
- la variazione dell'indice è del 5%: Premi, Massimali, Somme assicurate, Limiti di Indennizzo e Risarcimento, importo della Diaria aumentano del 5%

Alla scadenza, Zurich può proporre modifiche al Premio o alla Polizza?

1.5 Le proposte di modifica del Premio o della Polizza: cosa può fare il Contraente

Oltre a quanto previsto al punto 1.4 *Il Premio può essere rivisto ogni Anno*, **Zurich, anche attraverso l'Intermediario assicurativo, può proporre per iscritto al Contraente modifiche al Premio o agli elementi contrattuali indicati in Polizza** (per esempio: Massimali, Limiti di Indennizzo, Scoperti, Franchigie), **alle stesse condizioni contrattuali di questo Set Informativo. Deve farlo con un preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza (iniziale o di eventuale tacito rinnovo).**

Se il Contraente paga il Premio entro il 30° giorno successivo alla scadenza del contratto, esprime la volontà di accettare la nuova proposta e gli viene rilasciata la ricevuta di pagamento.

Il Contraente può non accettare le nuove proposte di modifica del Premio o degli elementi contrattuali indicati in Polizza. In questo caso non paga il Premio e il contratto viene risolto alla scadenza naturale senza bisogno della Disdetta del Contraente.

Se il pagamento è in rate mensili con addebito ricorrente con carta di credito, il Contraente che non accetta le nuove proposte di modifica del Premio o degli elementi contrattuali indicati in Polizza deve contattare il proprio Intermediario assicurativo entro il termine di scadenza della Polizza per interrompere l'addebito automatico del pagamento della rata di rinnovo. Quando, a fronte di nuove proposte di Zurich, l'automatismo di addebito è interrotto, Zurich rinuncia a riscuotere il Premio e il contratto finisce alla scadenza naturale senza bisogno della Disdetta del Contraente.

Senza una nuova proposta di modifica del Premio e/o degli elementi contrattuali indicati in Polizza o invio di Disdetta da parte del Contraente o di Zurich, vale quanto previsto al punto 1.2 *Inizio della copertura assicurativa* e al punto 1.3 *Durata dell'Assicurazione e tacito rinnovo*.

Posso disdire l'Assicurazione?

1.6 Tempi e scadenze per disdire

Il Contraente o Zurich possono disdire l'Assicurazione, cioè chiedere di non rinnovarla, **ma devono comunicarlo almeno 30 giorni prima della scadenza dell'Annualità assicurativa (articolo 1899 del Codice Civile, Durata dell'Assicurazione).**

Assicurazione con durata poliennale

Durata	Tempi per la Disdetta
uguale o inferiore a 5 Anni	Né il Contraente né Zurich possono recedere in anticipo; entrambi devono aspettare la scadenza prevista.
superiore a 5 Anni	Il Contraente può recedere solo dopo i primi 5 Anni, con preavviso di 30 giorni dalla scadenza dell'Annualità assicurativa.

Per la Disdetta o il Recesso di un'Assicurazione vincolata **è necessario il consenso scritto dell'ente vincolatario.**

1.7 Come disdire

Il Contraente **deve comunicare la Disdetta al proprio Intermediario assicurativo o a Zurich.**

Il Contraente o Zurich devono comunicare la Disdetta **con posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata con ricevuta di ritorno.**

Posso recedere dopo un Sinistro?

1.8 Come recedere, per il Contraente e per Zurich

Il Contraente o Zurich possono recedere dall'Assicurazione:

- dopo ogni denuncia di Sinistro e
- fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'Indennizzo.

Per recedere, devono comunicarlo all'altra Parte con posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata

con ricevuta di ritorno. Il Recesso ha effetto, cioè parte, dopo 30 giorni dalla data in cui è stata ricevuta la comunicazione.

Se a recedere è Zurich, entro 15 giorni dalla data di effetto del Recesso, Zurich deve rimborsare al Contraente la parte di Premio imponibile, cioè senza imposte, già pagata e non utilizzata per il periodo tra la data di effetto del Recesso e la scadenza del Periodo di Assicurazione.

Ci sono casi in cui si può recedere sempre?

1.9 Le garanzie da cui si può recedere in ogni momento

Sia il Contraente sia Zurich possono recedere in ogni momento da queste garanzie:

Incendio e danni ai beni	Garanzie aggiuntive: Terremoto, Atti di Terrorismo
Impianto fotovoltaico	Terremoto

Per recedere, devono comunicarlo all'altra Parte con posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata con ricevuta di ritorno. Il Recesso ha effetto, cioè parte, dopo 30 giorni dalla ricezione della comunicazione.

Se a recedere è Zurich, entro 15 giorni dalla data di effetto del Recesso, Zurich deve rimborsare al Contraente la parte di Premio imponibile, cioè senza imposte, già pagata e non utilizzata per il periodo tra la data di effetto del Recesso e la scadenza del Periodo di Assicurazione.

Il Contraente o Zurich, se ricevono la richiesta di Recesso anche per una sola garanzia, possono recedere dall'intero contratto. **Devono comunicarlo per posta elettronica certificata (PEC) o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro la data in cui ha effetto il Recesso.** In questo caso Zurich rimborsa la parte di Premio relativa al Periodo di Assicurazione non utilizzato, senza le imposte.

Esempio

Il Contraente chiede il Recesso dalla garanzia Terremoto perché il Fabbricato si trova in una zona a basso Rischio. Zurich accetta la richiesta del Contraente e valuta il Recesso dall'intero contratto.

Se Zurich decide di non recedere dall'intero contratto, l'Assicurazione continua senza la garanzia Terremoto.

Se Zurich decide di recedere dall'intero contratto, l'Assicurazione si interrompe e Zurich rimborsa la parte di Premio imponibile - cioè senza imposte - già pagata e non utilizzata per il periodo tra la data di effetto del Recesso e la scadenza del periodo di Assicurazione.

Quando e come devo pagare il Premio?

1.10 Quando pagare

Il Premio, o la sua prima rata, **deve essere pagato** all'Intermediario assicurativo o a Zurich **quando si firma la Polizza**.

Le rate successive devono essere pagate entro le scadenze previste: al Contraente è consegnata la ricevuta o un'appendice con la data di pagamento.

Il Premio può essere pagato:
- **annualmente**
- **in rate semestrali e mensili, solo se Zurich decide di autorizzarlo in base alle sue valutazioni, senza costi in più.**

Anche se si paga a rate, Il Premio deve essere pagato per intero in base alla durata dell'Assicurazione.

1.11 Come pagare

Il Premio si può pagare con:
- carta di debito o credito
- bonifico bancario
- assegno bancario o circolare

- denaro contante entro i limiti stabiliti dalla legge.

Se le rate sono mensili, si può pagare solo con carta di credito (non prepagata), sempre la stessa fin dall'inizio, perché il pagamento sarà ricorrente e automatico.

Se sorgono problemi con le rate (ad esempio errori tecnici, plafond esaurito), è possibile pagare il Premio in altro modo presso l'Intermediario assicurativo. Superato il problema, il pagamento riprende in automatico con carta di credito.

Il Contraente che paga con rate mensili deve dare il consenso a ricevere in formato digitale la documentazione precontrattuale, contrattuale e le comunicazioni durante il Periodo di Assicurazione.

Se sull'Assicurazione ci sono imposte, le paga il Contraente.

Che obblighi ho?

1.12 Fare dichiarazioni precise e complete

Le informazioni indicate in Polizza, compreso l'importo del Premio, si basano sulle dichiarazioni di Contraente e Assicurato su fatti che possono influire sulla valutazione del Rischio, cioè sulla probabilità che un evento dannoso avvenga.

Per questo **le dichiarazioni devono essere veritiere, precise e complete. Se non lo sono,** le conseguenze possono essere molto serie, a seconda dell'intenzione o del motivo.

Dichiarazioni inesatte e reticenze	Conseguenze
Con dolo o colpa grave Le dichiarazioni non sono veritiere, precise e complete e riguardano fatti che **si conoscono o si potrebbero facilmente conoscere**, ad esempio se l'Abitazione è in stato di abbandono o in cattivo stato di conservazione.	• **L'Assicurazione può essere annullata** entro 3 mesi dal giorno in cui è stata scoperta l'inesattezza o la reticenza delle dichiarazioni. • In caso di Sinistro, **si può perdere il diritto all'Indennizzo** (articolo 1892 del Codice Civile, *Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave*). • **Zurich può trattenere**: - i Premi già incassati - il Premio per il Periodo di Assicurazione in corso - il Premio dovuto per il primo Anno. Queste conseguenze riguardano anche le dichiarazioni obbligatorie del Contraente sul proprietario o un soggetto equiparato, e sul diritto di usufruire di convenzioni tariffarie.
Senza dolo o colpa grave Le dichiarazioni non sono veritiere, precise e complete e riguardano fatti che **non si conoscevano e che non potevano essere verificati.**	• **Zurich può recedere dall'Assicurazione** entro 3 mesi dal giorno in cui ha Scoperto l'inesattezza o la reticenza delle dichiarazioni. • In caso di Sinistro, Zurich può pagare un **Indennizzo ridotto** (articolo 1893 del Codice Civile, *Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave*). • **Zurich può trattenere**: - i Premi già incassati - il Premio per il periodo di Assicurazione in corso.

1.13 Informare Zurich se il Rischio aumenta

Se durante il Periodo di Assicurazione si verificano fatti o circostanze che aumentano il Rischio rispetto alla situazione iniziale, **Contraente e Assicurato devono subito avvisare l'Intermediario assicurativo o Zurich per posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata con ricevuta di ritorno. Se non lo fanno, possono perdere del tutto o in parte il diritto all'Indennizzo** (articolo 1898 del Codice Civile, *Aggravamento del Rischio*).

Quando riceve la comunicazione di aumento del Rischio, Zurich può:

- recedere dall'Assicurazione
- sostituirla, proponendo diverse condizioni diverse.

Due esempi che aumentano il Rischio se avvengono nel Fabbricato dopo la firma della Polizza:

- per la garanzia Furto: si installano dei ponteggi
- per la garanzia Incendio: si apre un'attività pericolosa, come la lavorazione di materie plastiche, vernici.

1.14 Informare Zurich se il Rischio diminuisce

Se durante il Periodo di Assicurazione si verificano fatti o circostanze che diminuiscono il Rischio rispetto alla situazione iniziale, **Contraente e Assicurato devono avvisare l'Intermediario assicurativo o Zurich per posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata con ricevuta di ritorno**.

In questo caso Zurich deve:

- ridurre il Premio o le rate di Premio successive alla comunicazione (articolo 1897 del Codice Civile, *Diminuzione del Rischio*)
- rinunciare al diritto di Recesso.

Due esempi che diminuiscono il Rischio se avvengono nel Fabbricato dopo la firma della Polizza:

- Per le garanzie Incendio, Furto e Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici: si vende a terzi una parte del Fabbricato assicurato
- Per la garanzia Furto: si tolgono i ponteggi.

1.15 Rispettare gli obblighi anche se l'Assicurazione è per altri soggetti

Il Contraente deve rispettare tutti gli obblighi richiesti anche se firma l'Assicurazione per conto di altri soggetti; fanno eccezione gli obblighi che possono essere rispettati solo dall'Assicurato, per esempio le dichiarazioni che possono influire sulla valutazione del Rischio.

1.16 Informare Zurich se ci sono altre Assicurazioni per lo stesso Rischio

Se ha sottoscritto o quando sottoscriverà altre Assicurazioni per lo stesso Rischio, il Contraente deve avvisare per iscritto l'Intermediario assicurativo o Zurich.

Se avviene un Sinistro, deve inviare la denuncia a tutte le compagnie assicurative nei termini previsti dai rispettivi contratti, indicando a ciascuna quali sono le altre (articolo 1910 del Codice Civile, *Assicurazione presso diversi assicuratori*).

Il Contraente può richiedere a ogni compagnia l'Indennizzo dovuto secondo le condizioni della sua Polizza, ma il totale degli Indennizzi non può superare l'ammontare del danno.

Se il Contraente non comunica queste informazioni o se queste risultano false, Zurich può rifiutare di pagare l'Indennizzo.

Se il Contraente è un soggetto diverso dall'Assicurato, **questi obblighi di comunicazione valgono anche per l'Assicurato.**

Altre informazioni

1.17 Modifica della Polizza

La Polizza può essere modificata, ma **ogni modifica deve essere concordata tra Contraente e Zurich e formalizzata su un apposito documento di Zurich**.

1.18 Legge applicata e foro competente in caso di controversie

L'Assicurazione è regolata dalla legge italiana. Se nasce una controversia tra il Contraente o l'Assicurato e Zurich:

- se il Contraente o l'Assicurato è un "consumatore" secondo il *Codice del consumo*, qualsiasi controversia derivante da o connessa all'interpretazione, applicazione o esecuzione di questa Assicurazione sarà sottoposta all'esclusiva competenza del foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore;
- se il Contraente o l'Assicurato non è un "consumatore", il foro competente sarà quello della sede legale di Zurich o in alternativa il foro dove ha sede l'Intermediario assicurativo cui è assegnata la Polizza.

“Il consumatore è colui che agisce per scopi non riferibili all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta”. (articolo 3-comma 1, lettera a) del *Codice del consumo*).

ESEMPIO: Assicurato residente a Roma che ha comprato la Polizza da un Intermediario assicurativo di Latina.

1. Se è “consumatore”: il giudice competente è quello di Roma
2. Se non è “consumatore”: il giudice competente è quello di Milano (sede legale di Zurich) o Latina (sede dell’Intermediario assicurativo)

1.19 Rinvio alle norme di legge

Per tutto ciò che non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

Sezione 2
Garanzia Incendio e danni ai beni

Che cosa è assicurato e come?

2.1 Quali danni copre l'Assicurazione

Zurich indennizza i danni materiali e diretti al Fabbricato e al Contenuto indicati in Polizza per ogni Abitazione assicurata causati da qualsiasi evento non espressamente escluso al punto 2.5 Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni, e da quanto previsto ai punti:

- *Rischio locativo* (punto 2.2), solo se presente in Polizza per ogni Abitazione assicurata
- *Garanzie e coperture aggiuntive sempre attive* (punto 2.3)
- *Garanzie aggiuntive a pagamento* (punto 2.4), solo se presente in Polizza per ogni Abitazione assicurata

I danni possono essere indennizzati anche se gli eventi che li hanno causati sono dovuti a colpa grave dell'Assicurato o del Contraente e dei loro Familiari.

La garanzia è valida solo se risulta attiva in Polizza.

Zurich indennizza le spese e i danni fino alla Somma assicurata indicata in Polizza per ogni Abitazione assicurata oppure fino al Limite di Indennizzo indicato per ogni singola garanzia e solo se:

- **il Fabbricato rispetta queste caratteristiche costruttive:**
  - Costruzione Tradizionale
  - Costruzione in bioedilizia leggera – edificio a "telaio" o "traliccio"
  - Costruzione in bioedilizia massiccia – edificio "a chalet" (tipo Blockhaus) o "a pareti portanti stratificate" (tipo MHM o XLAM).

e

- **l'Abitazione rispetta una di queste Tipologie abitative:**
  - **Tipologia abitativa - Tipo A:** appartamento, che fa parte di un edificio costituito da tre o più unità abitative tra loro contigue, con o senza accesso indipendente dall'esterno (esempio appartamento in condominio, villetta a schiera costituita da almeno tre unità abitative).
  - **Tipologia abitativa – Tipo B:** casa indipendente, villa o appartamento semi–indipendente che fa parte di un edificio costituito da più unità abitative (esempio villa singola, casa uni o bi-familiare o tri-familiare).

La caratteristica costruttiva del Fabbricato assicurato e la Tipologia dell'Abitazione assicurata sono indicate in Polizza.

2.2 Rischio locativo

Zurich indennizza i danni materiali e diretti al Fabbricato in locazione nei casi di responsabilità dell'Assicurato causati da qualsiasi evento non espressamente escluso al punto 2.5 Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni, e da quanto previsto ai punti:

- *Garanzie e coperture aggiuntive sempre attive* (punto 2.3)
- *Garanzie aggiuntive a pagamento* (punto 2.4), solo se presente in Polizza per ogni Abitazione assicurata

I danni possono essere indennizzati anche se gli eventi che li hanno causati sono dovuti a colpa grave dell'Assicurato o del Contraente e dei loro Familiari.

La garanzia è attiva solo se presente in Polizza per ogni Abitazione assicurata.

Zurich indennizza le spese e i danni fino alla Somma assicurata indicata in Polizza per ogni Abitazione assicurata oppure fino al Limite di Indennizzo indicato per ogni singola garanzia e solo se:

- **il Fabbricato rispetta queste caratteristiche costruttive:**
  - Costruzione Tradizionale

- Costruzione in bioedilizia leggera – edificio a “telaio” o “traliccio”
- Costruzione in bioedilizia massiccia – edificio “a chalet” (tipo Blockhaus) o “a pareti portanti stratificate” (tipo MHM o XLAM).

e

- **l’Abitazione rispetta una di queste Tipologie abitative:**
  - **Tipologia abitativa - Tipo A:** appartamento, che fa parte di un edificio costituito da tre o più unità abitative tra loro contigue, con o senza accesso indipendente dall’esterno (esempio appartamento in condominio, villetta a schiera costituita da almeno tre unità abitative).
  - **Tipologia abitativa – Tipo B:** casa indipendente, villa o appartamento semi–indipendente che fa parte di un edificio costituito da più unità abitative (esempio villa singola, casa uni o bi-familiare o tri-familiare).

La caratteristica costruttiva del Fabbricato assicurato e la Tipologia dell’Abitazione assicurata sono indicate in Polizza.

La garanzia vale solo per i casi di responsabilità dell’Assicurato secondo gli articoli 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile.

Cosa significa Rischio locativo?

In tema di locazione, il Codice Civile (agli articoli 1588, 1589 e 1611) impone al Locatario di restituire l’immobile da lui utilizzato al suo legittimo proprietario così come l’ha trovato, nelle stesse condizioni in cui si presentava al momento della stipula del contratto di locazione. La garanzia Rischio locativo è una garanzia di responsabilità Civile verso terzi che protegge il Locatario coprendo i costi di eventuali danni che l’Abitazione può subire a causa di una sua condotta con colpa o di eventi per i quali il Locatario è civilmente responsabile.
Per esempio, un Incendio causato dalla caduta di una candela.

2.3 Garanzie e coperture aggiuntive sempre attive

- sono attive sul Fabbricato o sul Contenuto, o su entrambi in base alla scelta indicata in Polizza
- **valgono solo se il Fabbricato rispetta le caratteristiche costruttive e le Tipologie abitative indicate al punto 2.1 *Quali danni copre l’Assicurazione* e 2.2 *Rischio locativo*.**

2.3.1 EVENTI ATMOSFERICI

Zurich indennizza i danni materiali e diretti al Fabbricato causati:

a. da uragani, bufere, tempeste, nubifragi, cicloni, grandine, vento e trombe d’aria e cose da essi trasportate
b. da caduta di alberi, se provocata dagli eventi indicati al punto a.
c. da caduta di antenne (anche paraboliche) regolarmente installate, se provocata dagli eventi indicati al punto a.
d. a pannelli in cemento amianto, fibrocemento e manufatti in materia plastica e alla struttura dei gazebo se provocati dagli eventi indicati al punto a. **Zurich indennizza questi danni con l’applicazione dei seguenti limiti:**

Limite di Indennizzo	2.500 euro per Annualità assicurativa
Scoperto/Franchigia	Indicato in Polizza

e. da bagnamento, accumulo di polvere, sabbia o di altro trasportato dal vento che si verificano dentro il Fabbricato, e al **Contenuto posto al suo interno, se direttamente causati dal vento stesso o dalla caduta di pioggia, neve o grandine penetrati** attraverso rotture, brecce o lesioni provocate al Tetto, alle pareti o ai Serramenti dalla violenza degli eventi indicati al punto a..

La garanzia è valida se la violenza di questi eventi si riscontra su più beni immobili che si trovano nella zona del Fabbricato, i cui danni sono riconducibili all’evento atmosferico stesso.

Zurich indennizza i danni della garanzia Eventi atmosferici con applicazione di Limite di Indennizzo, Franchigia o Scoperto indicati in Polizza.

Zurich non indennizza:

⊗ **tutti gli eventi e i danni indicati al punto** 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni*

⊗ **i danni causati da**:

- accumulo esterno di acqua
- rottura, Rigurgito o traboccamento dei sistemi di scarico
- acqua e/o grandine penetrata attraverso finestre e/o Lucernari lasciati aperti o da aperture prive di protezione
- infiltrazioni di acqua piovana dovuti a difetti di impermeabilizzazione.

⊗ **i danni a**:

- zanzariere e veneziane, e le loro strutture di sostegno o regolazione, installate lungo il perimetro esterno del balcone o terrazzo dell'Abitazione, ad eccezione dei danni provocati da grandine
- teli delle Tende da sole, ad eccezione dei danni provocati da grandine
- dehors, bersò e verande, pensiline, palloni pressostatici, strutture geodetiche, tendostrutture, tensostrutture e quanto contengono
- baracche, casette e tutto ciò che non ha le stesse caratteristiche costruttive del Fabbricato assicurato e quanto contengono, per esempio casetta in legno da giardino usata per Ricovero attrezzi, biciclette, piante
- alle coperture mobili dei gazebo
- Fabbricati aperti da uno o più lati privi o incompleti nelle coperture o nei Serramenti (ad esempio stalle, fienili ed edifici non terminati nella costruzione) anche se per temporanee esigenze di ripristino, che dipendano o meno dal Sinistro
- alberi, piante, serre, coltivazioni floreali e agricole in genere
- antenne centralizzate non di proprietà esclusiva dell'Assicurato
- cose o beni mobili situati all'aperto.

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni,* numeri 3 e 16.

2.3.2 SPESE DI DEMOLIZIONE E SGOMBERO

Zurich rimborsa le spese necessarie sostenute per:

✓ demolire
✓ sgomberare
✓ smaltire
✓ trattare
✓ trasportare alla discarica più adatta e vicina

i residui del Sinistro indennizzabile in base alle Condizioni di Assicurazione di questa sezione 2 *Incendio e danni ai beni* per le garanzie presenti in Polizza.

Zurich indennizza i danni della garanzia *Spese di demolizione e sgombero* nei limiti della percentuale massima indicata in Polizza da applicare all'Indennizzo complessivo per il Contenuto, Fabbricato o Rischio locativo.

Zurich non rimborsa:

⊗ **i danni indicati al punto** 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni*

⊗ **le spese assicurate dalla garanzia *Spese di demolizione e sgombero* per le Parti di Fabbricato che non sono state direttamente danneggiate.**

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni,* numero 35.

2.3.3 INDENNITÀ AGGIUNTIVA

Zurich paga all'Assicurato un'indennità aggiuntiva per queste spese:

✓ per onorari di consulenti, periti, ingegneri, architetti, geometri e altri professionisti per attività necessarie alla ricostruzione e al ripristino
✓ di trasferimento e/o soggiorno in albergo sostenute dall'Assicurato per sé e per i Familiari, **con il limite massimo di 360 giorni, se i locali adibiti ad Abitazione abituale dell'Assicurato sono dichiarati inagibili**
✓ per oneri di urbanizzazione dovuti al Comune
✓ per la ricostruzione di documenti, attestati, diplomi e per l'esecuzione della procedura di ammortamento per i titoli di credito
✓ di trasloco, deposito presso terzi e ricollocamento dei beni contenuti nei locali assicurati se necessari per eseguire riparazioni ai locali.

Per le Abitazioni destinate alla locazione, Zurich indennizza inoltre:

✓ gli affitti non percepibili per i locali regolarmente affittati e rimasti inagibili.

Se il Sinistro interessa un'Abitazione saltuaria, Zurich corrisponde l'Indennizzo con il limite di 90 giorni di affitto.

Queste spese devono essere:

- documentate
- riconducibili ai Danni indennizzabili in base alle Condizioni di Assicurazione di questa sezione 2 Incendio e danni ai beni per le garanzie presenti in Polizza.

Zurich indennizza i danni della garanzia Indennità aggiuntiva nei limiti della percentuale massima indicata in Polizza da applicare all'Indennizzo complessivo per il Contenuto, Fabbricato o Rischio locativo.

Zurich non rimborsa:

⊗ **i danni indicati al punto** 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni.*

⊗ **gli onorari per professionisti incaricati alla stima del danno dal Contraente o dall'Assicurato (per conto del Contraente o dell'Assicurato)**

⊗ **gli onorari per professionisti incaricati, come indicato al punto** 2.10 *Chi e come valuta il danno.*

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni,* numero 28.

2.3.4 DANNI DA ACQUA

Zurich indennizza i danni materiali e diretti causati al Fabbricato e al Contenuto da:

✓ spargimento d'acqua dovuta a Occlusione, Rottura o a Guasto accidentale degli Impianti idrici.

Zurich indennizza i danni della garanzia Danni da acqua con applicazione di Limite di Indennizzo, Franchigia o Scoperto indicati in Polizza.

Zurich non indennizza:

⊗ **i danni indicati al punto** 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni*

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni,* numeri 3 e 33.

2.3.5 GELO

In seguito a spargimento d'acqua dovuto a rottura degli Impianti idrici per effetto di gelo, Zurich indennizza i danni:

✓ materiali e diretti al Fabbricato e al Contenuto

e rimborsa le spese:

✓ sostenute per ricercare, riparare o sostituire le parti degli Impianti idrici che hanno causato lo spargimento d'acqua e

✓ necessariamente sostenute agli scopi descritti al punto precedente per demolire o ripristinare le parti del Fabbricato.

Zurich indennizza i danni della garanzia Gelo con applicazione del Limite di Indennizzo, Franchigia o Scoperto indicato in Polizza.

Zurich non indennizza:

⊗ **i danni da spargimento d'acqua causato da Impianti idrici esterni al Fabbricato o interrati**

⊗ **i danni accaduti in assenza di impianti di riscaldamento**

⊗ **i danni accaduti con impianto di riscaldamento non funzionante per 72 ore consecutive**

⊗ **tutti gli eventi e i danni indicati al punto 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni.***

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni,* numero 20.

Questa garanzia non vale in caso di trasloco dell'Abitazione previsto al punto 2.3.11 Copertura in caso di trasloco.

2.3.6 SPESE DI RICERCA, RIPARAZIONE E RIPRISTINO

Se il danno è:

- da spargimento d'acqua dovuto a Occlusione, Rottura o Guasto accidentale degli Impianti idrici
- da dispersione di gas dalle relative Tubazioni

Zurich indennizza le spese sostenute per:

✓ ricercare, riparare o sostituire le parti degli Impianti idrici che hanno causato lo spargimento d'acqua

✓ ricercare, riparare o sostituire le Tubazioni che hanno provocato la dispersione di gas

✓ necessariamente sostenute agli scopi descritti ai punti precedenti per demolire o ripristinare le parti del Fabbricato danneggiate.

	Limiti di Indennizzo	Scoperto/Franchigia
Spese per danni agli Impianti idrici interrati	2.500 euro	Indicato in Polizza
Scoperto/Franchigia	Indicato in Polizza	Indicato in Polizza

La forma assicurativa è a Primo Rischio Assoluto.
Zurich non indennizza le spese:

⊗ **indicate al punto 2.5 Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni**

⊗ **per Impianti idrici di irrigazione**

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni*, numero 36 e integra la garanzia *Danni da acqua* (punto 2.3.4).

2.3.7 SOVRACCARICO DI NEVE

Zurich indennizza i danni materiali e diretti al Fabbricato e al Contenuto causati da:

✓ crollo totale o parziale del Tetto per effetto del sovraccarico di neve sul Tetto.

Zurich indennizza i danni della garanzia Sovraccarico di neve con applicazione di Limite di Indennizzo, Franchigia o Scoperto indicati in Polizza.

Zurich non indennizza i danni:

⊗ **indicati al punto** 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni*

⊗ causati da **gelo, anche se dovuto a un evento coperto da questa garanzia *Sovraccarico di neve***

⊗ **ai Fabbricati non conformi alle norme sui sovraccarichi di neve vigenti al momento della costruzione o della ristrutturazione delle strutture portanti del Tetto. In questo caso sono esclusi anche i danni al relativo Contenuto**

⊗ **ai Fabbricati in costruzione, a quelli in corso di ristrutturazione ed al loro Contenuto;** l'esclusione non si applica se la ristrutturazione riguarda parti diverse dalle strutture portanti dell'edificio, del Tetto o dei Solai

⊗ **a Lucernari, vetrate, pensiline, gazebo, tettoie e Serramenti in genere, grondaie, lattonerie in genere, scossaline tegole e coppi,** tranne il caso in cui il Danneggiamento sia conseguenza diretta del crollo totale o parziale del Tetto dell'Abitazione assicurata

⊗ da **scivolamento delle tegole dal Tetto in caso di sovraccarico di neve.**

Questa garanzia non vale in caso di trasloco dell'Abitazione previsto al punto 2.3.11 *Copertura in caso di trasloco*.

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni*, numero 18.

2.3.8 SPESE DI RESTAURO

Zurich indennizza le spese di Restauro alle opere d'arte fisse comprese nella voce di Glossario Fabbricato se:

✓ i danni sono conseguenti a un Sinistro indennizzabile in base alle Condizioni di Assicurazione di questa Sezione 2 per le garanzie presenti in Polizza

e

✓ le spese sono necessarie per riportare l'opera d'arte fissa danneggiata in condizioni analoghe a quelle precedenti il Sinistro, salvaguardandone caratteristiche o elementi peculiari che ne determinano il Valore.

Zurich indennizza i danni della garanzia spese di Restauro con applicazione del Limite di Indennizzo indicato in Polizza.
La forma assicurativa è a Primo Rischio Assoluto.

Zurich non indennizza i danni:

- **indicati al punto** 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni*
- **le spese di Restauro se il Valore dei residui della porzione di Fabbricato interessata dal Sinistro è inferiore al 30% del suo Valore a nuovo**
- **ogni miglioria alle opere d'arte fisse rispetto allo stato precedente il Sinistro.**

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni,* numero 32.

2.3.9 RICORSO TERZI E LOCATARI DA INCENDIO

Zurich indennizza le spese sostenute dall'Assicurato se civilmente responsabile per i danni materiali e diretti causati alle cose di terzi e/o dei Locatari provocati da:

- Incendio, Esplosione o Scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute e la conseguente fuoriuscita di gas, vapori o fumi. **Zurich indennizza questi danni con l'applicazione dei seguenti limiti:**

Limite di Indennizzo	Massimale indicato in Polizza
Scoperto/Franchigia	Non previsto

Zurich, in seguito a Sinistro indennizzabile da questa garanzia, estende la copertura ai danni da:

- interruzione o sospensione, totale o parziale, dell'utilizzo di beni e di attività industriali commerciali, artigianali, agricole o di servizi. **Zurich indennizza questi danni con l'applicazione dei seguenti limiti:**

Limite di Indennizzo	Limite del 10% del Massimale indicato in Polizza
Scoperto/Franchigia	Non previsto

In nessun caso Zurich corrisponde per un unico evento una somma maggiore del Massimale indicato in Polizza.

Zurich non indennizza i danni:

- **indicati al punto** 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni*
- **alle cose che l'Assicurato ha in consegna, custodia o detiene a qualsiasi titolo,** tranne per i danni ai veicoli di terzi
- **gli onorari per professionisti incaricati alla stima del danno dal Contraente o dall'Assicurato (per conto del Contraente o dell'Assicurato)**
- **gli onorari per professionisti incaricati, come indicato al punto 2.10 Chi e come valuta il danno**
- **di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.**

Non sono considerati terzi e quindi non beneficiano dell'Assicurazione:

- i Familiari, i genitori e i figli dell'Assicurato, anche se non conviventi. Sono invece considerati terzi i genitori e i figli dell'Assicurato per i danni alle proprietà immobiliari che sono all'interno dello stesso edificio dell'Abitazione assicurata.
- se il Contraente è una **persona giuridica**, il legale rappresentante, i soci a responsabilità illimitata nonché i loro Coniugi, genitori e figli

L'Assicurato deve subito informare Zurich delle procedure civili o penali promosse contro di lui in relazione all'evento, fornendo tutti i documenti e le prove utili alla difesa. Zurich può assumere la direzione della causa e la difesa dell'Assicurato.

L'Assicurato deve astenersi da qualunque Transazione o riconoscimento della propria responsabilità senza il consenso di Zurich.

Per le spese giudiziali si applica l'articolo 1917 del Codice civile "Assicurazione della responsabilità civile".

2.3.10 ALLAGAMENTO

Zurich indennizza i danni materiali e diretti subiti dal Fabbricato e dal Contenuto e causati da:

✓ Allagamento in seguito a un accumulo esterno di acqua.

Zurich indennizza i danni della garanzia Allagamento con applicazione di Limite di Indennizzo, Franchigia o Scoperto indicati in Polizza.
La forma assicurativa è a Primo Rischio Assoluto.

Zurich non indennizza i danni:

⊗ **indicati al punto** 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni*

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni,* numeri 3, 15, 22.

2.3.11 COPERTURA IN CASO DI TRASLOCO

Zurich assicura temporaneamente anche la nuova Abitazione dove il Contraente o l'Assicurato sta traslocando, a queste condizioni:

- il Contraente o l'Assicurato deve comunicare per iscritto al proprio Intermediario Assicurativo o a Zurich i dati della nuova Abitazione e il giorno in cui inizia il trasloco con almeno 2 giorni lavorativi di preavviso
- l'Assicurazione inizia dalle ore 24 del giorno del trasloco e finisce alle ore 24 del 15° giorno successivo
- la nuova Abitazione si deve trovare nella Repubblica Italiana, nello Stato della Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino
- anche per la nuova Abitazione valgono i Limiti di Indennizzo e delle Somme assicurate previsti in Polizza.

Dopo questo periodo di 15 giorni la copertura torna ad operare solo per le Abitazioni indicate in Polizza.

La copertura non vale per le garanzie aggiuntive sempre attive Gelo e Sovraccarico di neve e le garanzie aggiuntive a pagamento Atti di terrorismo e Terremoto.

2.3.12 INDENNIZZO IN CASO DI DICHIARAZIONI INESATTE O INCOMPLETE, MA FATTE IN BUONA FEDE

Se ha fatto dichiarazioni inesatte o incomplete alla firma della Polizza o durante il periodo di Assicurazione o se durante lo stesso periodo non ha comunicato un aumento del Rischio, il Contraente o l'Assicurato non perde il diritto all'Indennizzo purché:

- lo abbia fatto in buona fede, senza dolo o colpa grave
- le dichiarazioni non riguardino caratteristiche fondamentali o persistenti del Rischio, per esempio una caratteristica costruttiva reale del Fabbricato o una tipologia reale dell'Abitazione diversa da quella indicata in Polizza.

Ciò è un'eccezione rispetto a quanto indicato ai punti 1.12 *Fare dichiarazioni precise e complete* e 1.13 *Informare Zurich se il Rischio aumenta*.

Zurich ha comunque il diritto di percepire il pagamento dell'aumento di Premio relativo al maggior Rischio a partire da quando si è verificata la circostanza che ha determinato l'aumento.

2.3.13 DIRITTO DI SURROGAZIONE DA PARTE DI ZURICH

Zurich ha il diritto di Surrogazione secondo l'articolo 1916 del Codice Civile, Diritto di Surrogazione dell'assicuratore. Vuol dire che, dopo aver pagato l'Indennizzo, Zurich può sostituirsi all'Assicurato per recuperarlo dal responsabile del Sinistro. Zurich rinuncia a questo diritto, tranne che in caso di dolo, se i responsabili del Sinistro sono:

- i Familiari e i parenti dell'Assicurato fino al 2° grado
- gli ospiti
- i Lavoratori domestici dell'Assicurato

La condizione è che anche l'Assicurato rinunci a farsi rimborsare da chi è responsabile del Sinistro.

2.3.14 ANTICIPO SUGLI INDENNIZZI

L'Assicurato ha diritto di ottenere da Zurich il pagamento di un acconto prima del versamento dell'Indennizzo.

L'acconto ammonta al 50% dell'importo minimo che dovrebbe essere pagato in base a una prima sommaria valutazione del danno, **a condizione che:**

- **l'Assicurato lo richieda formalmente a Zurich**
- **siano passati almeno 60 giorni dalla data in cui ha presentato la denuncia di Sinistro**
- **l'Indennizzo presumibile non sia inferiore al 20% della Somma assicurata e/o Limite di Indennizzo**

- **Zurich non abbia presentato all'Assicurato contestazioni scritte sull'indennizzabilità del Sinistro**
- **non ci siano dubbi sul fatto che il danno sia indennizzabile**.

L'acconto non potrà comunque superare i 500.000 euro, qualunque sia l'ammontare stimato del Sinistro.

2.3.15 COSE IN DEPOSITO O RIPARAZIONE PRESSO TERZI

Zurich indennizza i danni subiti dalle cose assicurate quando sono temporaneamente in custodia o riparazione presso terzi. **La copertura vale solo se il Sinistro è riconducibile a un evento coperto dalle Condizioni di Assicurazione di questa sezione 2.**

Zurich indennizza questi danni fino a 5.000 euro per Sinistro.

2.3.16 DIFFERENZIALE STORICO ARTISTICO PER FABBRICATI STORICI

Se il Fabbricato assicurato è un Fabbricato storico - come indicato in Polizza - Zurich indennizza le maggiori spese sostenute per:

✓ il ripristino o il Restauro

✓ la ricostruzione o il rimpiazzo

delle parti del Fabbricato danneggiate o parzialmente distrutte con l'utilizzo di:

✓ materiali della stessa epoca di quelli distrutti o danneggiati o equivalenti se al momento del ripristino i primi non esistono più

✓ tecniche di esecuzione e messa in opera dell'epoca di costruzione del Fabbricato o equivalenti se al momento della ricostruzione quelle tecniche non sono più attuabili o lo sono con altre nuove

✓ competenze di artigiani, artisti ed imprese specializzate per il rifacimento totale o parziale di parti del Fabbricato

Queste spese devono essere:

- documentate
- riconducibili ai Danni indennizzabili in base alle Condizioni di Assicurazione di questa Sezione 2 Incendio e danni ai beni per le garanzie presenti in Polizza.

Il Fabbricato è storico se è sottoposto alle disposizioni di tutela del Codice dei beni culturali e del paesaggio (D. Lgs. 42/2004 e successive modifiche e integrazioni).

Dall'Indennizzo vengono sottratti eventuali contributi erogati dalla Soprintendenza ai Beni Artistici e Culturali, da Enti o Fondazioni pubbliche o private, dallo Stato e/o qualsiasi altro sovvenzionatore.

Zurich paga le spese nel limite del 10% dell'Indennizzo per il ripristino, il Restauro, la ricostruzione o il rimpiazzo e con il massimo di 50.000 € per Annualità assicurativa.

Se il Fabbricato storico danneggiato è soggetto a un vincolo di tutela della Soprintendenza ai beni artistici, culturali, l'esecuzione dei lavori di ripristino, Restauro, ricostruzione o rimpiazzo deve rispettare il parere della Soprintendenza competente per il territorio. Se il Contraente o l'Assicurato rispristina, restaura o ricostruisce le parti del Fabbricato storico danneggiato e, successivamente, in difformità o in assenza del parere della Soprintendenza competente e questa impone:

- la demolizione o la rimozione dei lavori già eseguiti
- il rifacimento dei lavori con altri criteri definiti dall'Autorità competente

Zurich indennizza:

✓ l'esecuzione dei lavori di ripristino, Restauro, ricostruzione o rimpiazzo secondo i criteri stabiliti dall'Autorità competente

✓ la perizia eseguita in base a quanto previsto da queste Condizioni di Assicurazione

Zurich, invece, non indennizza:

⊗ **i precedenti lavori eseguiti non rispettando i criteri dell'Autorità competente**

⊗ **le spese di demolizione e sgombero sostenute per il rifacimento dei lavori**

2.4 Garanzie aggiuntive a pagamento

Il Contraente può acquistare una o più garanzie aggiuntive.

Le garanzie:

- sono attive solo se sono presenti in Polizza per ogni Abitazione assicurata
- sono attive sul Fabbricato o sul Contenuto, o su entrambi in base alla scelta indicata in Polizza
- **valgono solo se il Fabbricato rispetta le caratteristiche costruttive e le Tipologie abitative indicate al punto 2.1 *Quali danni copre l'Assicurazione*.**

2.4.1 ATTI DI TERRORISMO

Zurich indennizza:

✓ i danni materiali e diretti al Fabbricato e al Contenuto causati da Atti di terrorismo o Atti di sabotaggio.

Zurich indennizza i danni della garanzia Atti di terrorismo con applicazione di Limite di Indennizzo, Franchigia o Scoperto indicati in Polizza.

Zurich non indennizza:

⊗ **i danni indicati al punto** 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni*

⊗ **le perdite, i danni, i costi, le spese, direttamente o indirettamente causati da o derivanti da o in connessione con inquinamento o contaminazione nucleare, biologica, chimica**

⊗ **i danni, le perdite, i costi e le spese di qualsiasi natura direttamente o indirettamente riconducibili a qualsiasi azione per controllare, prevenire, reprimere o contrastare un Atto di terrorismo a qualsiasi titolo**

⊗ **i danni causati da fuoriuscita d'acqua, e quanto ha trasportato, dalle sponde di corsi d'acqua o di bacini, sia naturali che artificiali**

⊗ **i danni da interruzione di processi di lavorazione**

⊗ **i danni da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia**

⊗ **i danni indiretti, per esempio i cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro.**

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni*, numero 8.

Il Contraente o Zurich possono recedere da questa garanzia in ogni momento, come indicato al punto 1.9 *Le garanzie da cui si può recedere in ogni momento*.

Questa garanzia non vale in caso di trasloco dell'Abitazione previsto al punto 2.3.11 *Copertura in caso di trasloco*.

2.4.2 TERREMOTO

Zurich indennizza i danni materiali e diretti, compresi quelli da Incendio, Esplosione e Scoppio al Fabbricato e al Contenuto, causati da:

✓ Terremoto.

Le scosse registrate nelle 72 ore successive a ogni evento che ha provocato il Sinistro indennizzabile sono attribuite a uno stesso episodio tellurico e i relativi danni sono considerati come un solo Sinistro.

Zurich indennizza i danni della garanzia Terremoto con applicazione di Limite di Indennizzo, Franchigia o Scoperto indicati in Polizza.

Zurich non indennizza i danni:

⊗ **indicati al punto** 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni*

⊗ causati da **Esplosione, emanazione di calore o radiazione, dovuti a trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se questi fenomeni sono causati da Terremoto**

⊗ causati da **mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, a meno che siano collegate all'effetto diretto del Terremoto sul Fabbricato**

⊗ da **Furto, smarrimento, Rapina, saccheggio, o danni relativi a perdite di qualsiasi genere**

⊗ **indiretti, ad esempio cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento, di reddito commerciale o industriale; sospensione di lavoro o qualsiasi danno non materiale al Fabbricato e al Contenuto assicurato.**

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni*, numero 10.

Il Contraente o Zurich possono sempre recedere da questa garanzia, come indicato al punto 1.9 *Le garanzie da cui si può recedere in ogni momento*.

Questa garanzia non vale in caso di trasloco dell'Abitazione previsto al punto 2.3.11 *Copertura in caso di trasloco*.

2.4.3 IMPIANTO SOLARE TERMICO

Zurich indennizza i danni materiali e diretti riconducibili agli eventi indennizzabili da questa sezione 2 *Incendio e danni ai beni*:

✓ all'Impianto solare termico indicato in Polizza a servizio dell'Abitazione assicurata.

Se l'Impianto solare termico è installato sui Tetti delle Dipendenze del Fabbricato, Zurich indennizza i danni solo se le Dipendenze sono costruite nel rispetto di una di queste caratteristiche costruttive:

- Costruzione Tradizionale
- Costruzione in bioedilizia leggera – edificio a "telaio" o "traliccio"
- Costruzione in bioedilizia massiccia – edificio "a chalet" (tipo Blockhaus) o "a pareti portanti stratificate" (tipo MHM o XLAM)

Zurich indennizza i danni della garanzia Impianto solare termico nei limiti della Somma assicurata indicata in Polizza.

Se l'Impianto solare termico e i relativi componenti e materiali non rispettano i requisiti e le normative di riferimento al momento della loro installazione o di successive modifiche all'impianto, all'Indennizzo sarà applicato uno Scoperto del 30%.

La forma assicurativa è a Primo Rischio Assoluto.

Zurich non indennizza i danni:

⊗ **indicati al punto** 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni*

⊗ dovuti a **vizio di costruzione o difetto di installazione**

⊗ dovuti a **inosservanza delle prescrizioni del costruttore o del venditore per l'esercizio, l'uso e la manutenzione**

⊗ che si verificano in conseguenza **di montaggi e smontaggi, pulitura, manutenzione e revisione**

⊗ di **sola natura estetica che non compromettano la funzionalità dell'Impianto solare termico**

⊗ da **sovraccarico di neve.**

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni*, numero 23.

2.4.4 RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE VERSO IL LOCATARIO

Zurich ha il diritto di Surrogazione secondo l'articolo 1916 del Codice Civile, *Diritto di Surrogazione dell'assicuratore*. Vuol dire che, dopo aver pagato l'Indennizzo, Zurich può sostituirsi all'Assicurato per recuperarlo dal responsabile del Sinistro.

Zurich rinuncia a questo diritto, tranne che in caso di dolo, se i responsabili del Sinistro sono:

- i Locatari
- i Comodatari

La condizione è che anche l'Assicurato rinunci a farsi rimborsare da chi è responsabile del Sinistro.

2.4.5 CONTENUTO PROFESSIONALE

Se una parte dei locali dell'Abitazione assicurata è destinata a studio professionale per attività dell'Assicurato o dei suoi Familiari, Zurich indennizza i danni materiali e diretti a questi beni posti nello studio professionale:

✓ arredamento e mobilio

✓ cancelleria, archivio, documenti e registri

✓ attrezzature e Apparecchiature elettroniche e non elettroniche.

La garanzia opera nella stessa modalità previste per i danni al Contenuto dettagliata al punto 2.14.2 *Forma di*

Assicurazione a Valore Totale per il Contenuto – Tolleranza in caso di Assicurazione parziale.

Zurich indennizza i danni della garanzia Contenuto professionale nella forma di Assicurazione e con applicazione di Limite di Indennizzo, Franchigia o Scoperto indicati in Polizza.

Zurich non indennizza i danni:

⊗ **indicati al punto** 2.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni.*

Che cosa non è assicurato?

2.5 Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni

Se in Polizza non è indicato diversamente, Zurich non indennizza i danni:

1. da **Furto, Rapina e Scippo, anche tentati**, , tranne i danni da Incendio e da Atti di Danneggiamento volontario e atti dolosi al Contenuto assicurato causati dai ladri
2. da **truffa, estorsione, appropriazione indebita, smarrimento, saccheggio, o danni relativi a perdite di qualsiasi genere**
3. alle **Apparecchiature elettroniche e agli Effetti personali, in caso di urto, caduta, schiacciamento, errata manipolazione e bagnamento,** tranne se il bagnamento è dovuto a Rottura accidentale dell'Impianto idrico, ad Allagamento o a evento atmosferico, come assicurato ai punti *Danni da acqua* (2.3.4), *Allagamento* (2.3.10) ed *Eventi atmosferici* (2.3.1)
4. **direttamente causati da Animali**
5. da **usura, corrosione, naturale deperimento, difetti di materiale o mancata manutenzione,** tranne i danni da Incendio, Esplosione o Scoppio
6. **a lampadine e altre fonti di luce, valvole termoelettroniche, resistenze scoperte e fusibili, Batterie e accumulatori**
7. **avvenuti durante traslochi, pulizia, riparazioni, rifacimento o ristrutturazione,** tranne i danni da Incendio, Esplosione o Scoppio
8. da **Atti di terrorismo e Atti di sabotaggio,** a meno che sia stata acquistata la garanzia *Atti di Terrorismo* (punto 2.4.1)
9. che avvengono in occasione di **atti di guerra, insurrezione, occupazione militare e invasione**
10. da **Terremoto,** a meno che sia stata acquistata la garanzia *Terremoto* (punto 2.4.2)
11. da **Alluvione, inondazione ed esondazione**
12. da **eruzioni vulcaniche, bradisismo, Frana, cedimento, franamento e smottamento del terreno, crollo e collasso strutturale, variazione dei livelli di falda**
13. alle **Abitazioni in costruzione e al loro Contenuto**
14. da **valanghe e slavine**
15. da **Allagamenti,** tranne quanto previsto dalla garanzia Allagamento (punto 2.3.10)
16. da **uragani, bufere, tempeste, nubifragi, cicloni, grandine, vento e trombe d'aria e cose da essi trasportate, e dalla caduta di alberi causata da questi eventi atmosferici,** tranne quanto previsto dalla garanzia Eventi atmosferici (punto 2.3.1)
17. da **mareggiate e penetrazioni di acqua marina, maremoti e maree**
18. da **sovraccarico di neve,** a meno che sia stata acquistata la garanzia Sovraccarico di neve (punto 2.3.7)
19. da **imbrattamento e deturpamento,** tranne i danni da dolo di terzi agli interni dei locali assicurati **se a uso esclusivo dell'Assicurato**
20. da **gelo,** tranne quanto previsto dalla garanzia Gelo (2.3.5)
21. da **umidità, Stillicidio infiltrazioni di acqua dal terreno o dovuti a difetti di impermeabilizzazione**
22. da **acqua piovana,** tranne i danni causati dall'acqua piovana penetrata all'interno dei locali assicurati da rotture, brecce o lesioni contestualmente provocate al Tetto, alle pareti o ai Serramenti del Fabbricato dalla violenza dell'evento atmosferico o da un Allagamento
23. agli **Impianti solari termici,** a meno che sia stata acquistata la garanzia Impianto solare termico (punto 2.4.3)
24. agli **Impianti fotovoltaici e agli Impianti eolici**
25. causati con **dolo dell'Assicurato, del Contraente, dei loro Familiari o delle persone delle quali l'Assicurato o il Contraente devono rispondere per legge**
26. al **Contenuto che si trova all'interno delle Dipendenze oltre a 10.000 € di Somma assicurata**

27. a **cose o beni mobili situate all'esterno dei locali assicurati, ad alberi, piante, fiori e coltivazioni in genere**
28. **indiretti e che non riguardano danni materiali alle cose assicurate,** tranne quanto previsto dalla garanzia Indennità aggiuntiva (punto 2.3.3)
29. da **vizio di costruzione o difetto di installazione,** tranne in caso di Incendio, Esplosione o Scoppio
30. **causati o subiti da impianti di irrigazione,** tranne i danni alla centralina di comando dell'impianto se è installata all'interno dei locali del Fabbricato
31. a **Valori, per la parte che supera il 10% della Somma assicurata per il Contenuto**
32. a **opere d'arte fisse,** tranne quanto previsto dalla garanzia Spese di Restauro (2.3.8)
33. da **rottura degli Impianti idrici,** tranne quanto previsto dalla garanzia Danni da acqua (2.3.4)
34. a t**ende da sole e zanzariere installate lungo il perimetro esterno del balcone o terrazzo dell'Abitazione,** tranne i danni subiti dalle strutture portanti delle tende da sole fissate all'edificio e i danni da Incendio, Scoppio, Esplosione, fumo, gas, vapori e grandine
35. relativi a **spese di demolizione e sgombero,** tranne quanto previsto dalla garanzia *Spese demolizione e sgombero* (2.3.2)
36. relativi a **spese di ricerca e ripristino,** tranne quanto previsto dalla garanzia *Spese di ricerca, riparazione e ripristino* (2.3.6)
37. **alle Abitazioni che mettono a Rischio la loro stabilità e abitabilità**
38. **conseguenti, direttamente o indirettamente, a trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, accelerazioni di particelle atomiche** (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.)
39. che avvengono in occasione di **Esplosione, emanazioni di calore, radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle atomiche**
40. causati da **contaminazione di sostanze solide, liquide o gassose, chimiche o biologiche che risultino nocive, tossiche, inquinanti e le relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento delle cose assicurate.** Sono tuttavia indennizzabili i danni al Fabbricato e Contenuto assicurati se tali contaminazioni sono causate da fumi e gas derivanti da Incendio, fulmine, Scoppio, Esplosione oppure derivanti da traboccamento, Rigurgito fognario, rottura di fosse biologiche.

Inoltre, per i Rischi derivanti da Attacchi Cyber Zurich:

non indennizza i danni diretti e indiretti causati da:

- ⊗ Cyberterrorismo
- ⊗ attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS
- ⊗ Furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali
- ⊗ Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza
- ⊗ Minacce di Cyberestorsione
- ⊗ Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali.

non paga:

- ⊗ spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali
- ⊗ Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali
- ⊗ costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa
- ⊗ costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della Normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali
- ⊗ qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di Minacce di Cyberestorsione.

Come funzione l'Assicurazione?

2.6 Assicurazione con Franchigia

Il Contraente può scegliere la forma con Franchigia e in questo caso:

- accetta di contribuire alle spese di ogni Sinistro con una Franchigia indicata in Polizza per le garanzie di questa

- ha una diminuzione del Premio.

Questa Franchigia non si applica per:

⊗ tutte le garanzie che hanno una specifica Franchigia o uno Scoperto indicati in Polizza
⊗ la copertura Rischio Locativo (punto 2.2)
⊗ la garanzia aggiuntiva sempre attiva Ricorso Terzi e Locatari da Incendio (punto 2.3.9)
⊗ la garanzia aggiuntiva a pagamento Impianto solare termico (punto 2.4.3)

2.7 Forme di Assicurazione

Il Contraente per alcune garanzie può scegliere tra due forme di Assicurazione.

A Valore totale

Questa forma di Assicurazione prevede che in caso di danno si prende in considerazione il Valore complessivo dei beni assicurati. Tale forma prevede l'applicazione della Regola proporzionale.

La Regola proporzionale si applica se il Valore del Contenuto e/o del Fabbricato al momento del Sinistro risultano superiori ai Valori dei beni dichiarati nella Polizza. In questo caso l'Assicurato non è indennizzato per l'intero ammontare del danno, ma riceve un Indennizzo in proporzione al rapporto tra i Valori assicurati e quelli effettivamente rilevati al momento del Sinistro.

Zurich non è mai tenuta a pagare una somma maggiore di quella assicurata tranne il caso previsto dall'articolo 1914 del Codice Civile, *Obbligo di salvataggio*, cioè quando l'Assicurato ha sostenuto delle spese per limitare il danno.

Primo Rischio Assoluto

In questa forma di Assicurazione Zurich risponde dei danni con il limite della Somma assicurata, senza applicazione della Regola proporzionale, che trova invece applicazione nella forma di Assicurazione a Valore totale.

Cosa fare in caso di Sinistro?

2.8 Come si denuncia il Sinistro

Il Contraente o l'Assicurato deve:

1. trasmettere all'Intermediario Assicurativo o a Zurich la denuncia scritta del Sinistro **entro 5 giorni** dall'evento o da quando ne è venuto a conoscenza
2. **indicare nella denuncia**:
   - descrizione dell'evento, giorno, ora, luogo, cause e conseguenze del Sinistro
   - generalità delle persone coinvolte, inclusi eventuali testimoni e potenziali corresponsabili
   - tipologia ed elenco dei danni e indicazione del luogo dove i residui sono disponibili per le verifiche del perito
   - eventuali altre Assicurazioni a copertura dello stesso Rischio (se possibile indicare numero di Polizza e Compagnia)
   - indirizzo email e numero di telefono del Contraente o dell'Assicurato
3. **firmare la denuncia**.

La denuncia è un obbligo: chi non la presenta può perdere, in tutto o in parte, il diritto all'Indennizzo (articolo 1915 del Codice Civile, *Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio*).

Oltre alla denuncia scritta, dovrà essere inviata all'Intermediario assicurativo o a Zurich copia dei seguenti documenti, a meno che sia indicato diversamente:

- verbale dei Vigili del Fuoco e di altre autorità intervenute
- in caso di danno di sospetta origine dolosa, copia della denuncia fatta all'autorità entro 5 giorni dall'evento o da quando se ne ha avuta conoscenza, da inoltrare a Zurich entro 3 giorni dalla sua presentazione
- eventuale documentazione sulle cause del Sinistro
- fattura e/o ricevuta e/o contratto di acquisto del bene danneggiato o sottratto

- foto del bene/componente danneggiato, scheda tecnica con descrizione dettagliata del tipo di intervento eseguito o del danno rilevato, fattura di riparazione
- foto e/o fattura (e/o ricevuta) del bene acquistato o riparato, per il riconoscimento dell'eventuale supplemento di indennità
- foto e verbale di smaltimento con descrizione dei beni smaltiti, allegando le dichiarazioni sullo smaltimento delle Merci
- contratto di locazione, se l'Assicurato è in affitto
- eventuali testimonianze, scritte e firmate dal dichiarante
- indicazione di eventuali soggetti terzi rimasti danneggiati e descrizione dei danni
- eventuale copia di giustificativi riguardanti lo spostamento temporaneo del Contenuto in altro luogo e successivo ricollocamento
- eventuale copia dei giustificativi di canoni, stipendi e mutui.

Zurich potrebbe richiedere, motivandolo, altri documenti specifici (2.12 *Tempi di gestione del Sinistro*).

2.9 Esagerazione dolosa del danno

L'Assicurato o il Contraente che esagera con dolo l'ammontare del danno e dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulta o manomette cose salvate, si giustifica con mezzi o documenti fraudolenti o che dicono il falso, altera dolosamente le tracce o i residui del Sinistro, **perde il diritto all'Indennizzo.**

Come è gestito il Sinistro?

2.10 Chi e come valuta il danno

L'ammontare del danno è concordato in uno di questi due modi:

- **direttamente da Zurich** o da una persona da questa incaricata, insieme al Contraente e/o Assicurato o con una persona da lui nominata
- **a richiesta di una delle Parti**, tra due periti nominati uno da Zurich e uno dal Contraente e/o Assicurato con apposito atto unico.

Ciascun perito può farsi assistere o affiancare da altri esperti, che potranno intervenire nelle perizie senza però avere alcun potere decisionale.

Se una delle Parti non si attiva, può farlo l'altra. Dopo 20 giorni dalla comunicazione di richiesta di nomina del perito, può richiedere al Presidente del Tribunale, nella cui giurisdizione è avvenuto il Sinistro, di nominare il perito dell'altra Parte.

Se non c'è accordo sulla valutazione del danno o se uno dei periti lo richiede:

- entro 30 giorni dalla data in cui hanno verbalizzato il danno, i due periti devono nominarne un terzo scelto tra una terna di nominativi proponibile da entrambe le Parti
- se non c'è accordo verbalizzato su alcuno dei nominativi proposti, la Parte più attiva proporrà altri nominativi entro 30 giorni dalla data del verbale
- se non si arriva a un accordo, ciò viene verbalizzato; entro 20 giorni dalla data del verbale la Parte più attiva chiederà al Presidente del Tribunale, nella cui giurisdizione è avvenuto il Sinistro, di nominare un terzo perito.

Le decisioni sui punti controversi sono prese dai periti a maggioranza.

Zurich e l'Assicurato pagano ciascuno le spese del proprio perito e di eventuali esperti incaricati, più il 50% delle spese del terzo perito.

2.11 Che cosa fanno i periti

I periti devono:

1. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro
2. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni in Polizza e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che aumentavano il Rischio e non erano state comunicate
3. verificare se il Contraente o l'Assicurato ha rispettato gli obblighi indicati al punto 2.8 *Come si denuncia il Sinistro*
4. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate
5. Stimare il Valore che le cose avevano al momento del Sinistro, secondo i criteri di valutazione descritti al punto 2.15 *Stima del valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno*

6. stimare il danno secondo le disposizioni contrattuali
7. rispettare i termini indicati al punto 2.10 *Chi e come valuta il danno*.

Se a stimare il danno sono i due periti nominati rispettivamente da Zurich e dall'Assicurato, i risultati delle perizie devono essere verbalizzati, con allegate le stime dettagliate. Il verbale deve essere redatto in doppia copia, una per l'Assicurato e una per Zurich.

Sia l'Assicurato sia Zurich sono tenuti ad accettare la stima del danno effettuata come indicato ai punti 4 e 5; le uniche contestazioni sono ammesse in caso di dolo, errore, violenza o violazione delle condizioni contrattuali.

Durante la perizia è possibile svolgere azioni o sollevare eccezioni sull'indennizzabilità dei danni.

La perizia è valida anche se un perito si rifiuta di firmarla; il rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia. I periti non devono osservare particolari formalità.

2.12 Tempi di gestione del Sinistro

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro e la relativa documentazione, Zurich ha 60 giorni per:

- esaminare la documentazione e fare le proprie valutazioni
- formulare una proposta di Indennizzo oppure respingere la richiesta di Indennizzo indicandone in modo chiaro ed esaustivo le motivazioni.

Entro 30 giorni dalla data in cui ha ricevuto la documentazione, Zurich può richiedere altra documentazione specifica, indicandone il motivo al Contraente o all'Assicurato.
Dalla data in cui riceve la documentazione integrativa Zurich ha 30 giorni per confermare o respingere la richiesta di Indennizzo.

Se Zurich ritiene di incaricare dei fiduciari (periti, accertatori, ecc.), il termine per confermare o respingere la richiesta di Indennizzo è di 30 giorni dalla data in cui riceve la perizia.

2.13 Tempi di pagamento dell'Indennizzo

Zurich paga l'Indennizzo entro 15 giorni dalla data in cui il Contraente o l'Assicurato le ha consegnato la seguente documentazione:

- atto di quietanza firmato o copia della documentazione equivalente con cui si accetta l'offerta liquidativa
- copia del documento di riconoscimento valido e codice fiscale del beneficiario del pagamento
- intestatario del conto corrente e codice IBAN del conto sul quale effettuare il bonifico
- in caso di delega all'incasso, copia del documento di riconoscimento valido, codice fiscale e IBAN del delegato
- in caso di vincolo, nullaosta dell'istituto vincolatario.

2.14 Limite massimo di Indennizzo

Zurich, tranne i casi previsti dall'articolo 1914 del Codice Civile (Spese di salvataggio) in nessun caso paga una somma maggiore di quella assicurata fatta eccezione da quanto previsto:

- 2.3.16 Differenziale storico artistico per Fabbricati storici

2.15 Stima del valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno

2.15.1 PER IL FABBRICATO

Si stima:

- la **spesa necessaria** per la ricostruzione a nuovo, senza il Valore dell'area, delle migliorie e dei recuperi, con il limite di Indennizzo indicato in Polizza

In caso di mancata riparazione, Zurich limita l'Indennizzo al costo di ricostruzione delle cose al momento del Sinistro al netto di un deprezzamento stabilito in relazione all'età, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso ed a ogni altra circostanza concomitante.

Inoltre:

a) le spese di demolizione e di sgombero dei residui del Sinistro sono separate dalle stime di cui sopra in quanto per esse non vale l'articolo 1907 del Codice Civile "Assicurazione parziale"
b) l'Assicurato ha diritto al pagamento dei costi di riparazione o di ricostruzione del Fabbricato se i lavori sono fatti entro 24 mesi dalla data del Sinistro. La ricostruzione del Fabbricato può avvenire nello stesso luogo o in un'altra località, se non comporta costi aggiuntivi per Zurich, fermi i limiti previsti. Zurich valuta richieste di proroga dei

24 mesi se l'Assicurato la presenta entro tale termine

c) nella determinazione dell'ammontare dell'Indennizzo, Zurich tiene conto dell'importo dell'Iva nella misura in cui resta a carico dell'Assicurato e se l'importo di tale imposta rientra nei limiti della Somma assicurata e dell'Indennizzo dovuto.

Forma a Valore Totale per il Fabbricato o Rischio Locativo - Tolleranza in caso di Assicurazione parziale
Se al momento del Sinistro la Somma assicurata per il Fabbricato e per il Rischio Locativo è minore di quella reale, determinata con i criteri di stima indicati al punto 3, Zurich risponde dei danni applicando la Regola proporzionale, cioè il rapporto esistente tra quanto dichiarato e quanto accertato, così come previsto dall'articolo 1907 del Codice Civile "Assicurazione parziale".
Tale proporzione si applica anche nel caso in cui i Limiti di Indennizzo indicati in Polizza sono sufficienti.

Se al momento del Sinistro, i Valori accertati:

- non superano d i oltre il 20% quelli dichiarati, la Regola proporzionale non si applica
- superato di oltre il 20%, la Regola proporzionale si applica nel rapporto tra la Somma assicurata, aumentata del 20%, e il Valore accertato.

Esempio di calcolo dell'Indennizzo con forma a Valore totale e senza Regola proporzionale

- Somma assicurata del Fabbricato indicata in Polizza = 200.000 €
- Danno causato da Incendio = 50.000 €
- Valore stimato del Fabbricato al momento del Sinistro = 215.000 €
- La differenza tra il Valore stimato del Fabbricato al momento del Sinistro e la Somma assicurata del Fabbricato è pari a 15.000 € quindi inferiore al 20% della Somma assicurata (40.000)
- Indennizzo = 50.000 € senza applicazione della Regola proporzionale in quanto è ammessa una tolleranza del 20% sulla Somma assicurata.

Esempio di calcolo dell'Indennizzo con forma a Valore totale e Regola proporzionale

- Somma assicurata del Fabbricato indicata in Polizza = 200.000 €
- Danno causato da Incendio = 50.000 €
- Valore stimato del Fabbricato al momento del Sinistro = 400.000 €
- La Somma assicurata è pari al 50% del Valore stimato al momento del Sinistro oltre il limite di tolleranza del 20%.
- Somma assicurata = 240.000 pari alla somma dichiarata in Polizza (200.000 €) oltre la tolleranza del 20% (40.000 €) .
- Indennizzo = 240.000 €/400.000 € x 50,000 € = 30.000 €

Zurich non è mai tenuta a pagare una somma maggiore di quella assicurata tranne il caso previsto dall'articolo 1914 del Codice Civile, *Obbligo di salvataggio*, cioè quando l'Assicurato ha sostenuto delle spese per limitare il danno. In tale limite massimo di Indennizzo sono comprese anche le eventuali indennità e/o i rimborsi previsti dalle singole garanzie.

2.15.2 PER IL CONTENUTO

Si stima la differenza fra il Valore a nuovo delle cose assicurate ed il Valore di ciò che rimane dopo il Sinistro, con i limiti previsti.

L'Assicurato ha diritto al pagamento del Valore a nuovo, sui beni per i quali è previsto, a condizione che riacquisti le cose assicurate entro 24 mesi dalla data del Sinistro. Se è già stato erogato un Indennizzo allo stato d'uso, verrà corrisposta una integrazione fino al l Valore a nuovo, con i limiti previsti.

Se il diritto al pagamento del Valore a nuovo non è applicabile, Zurich indennizza il Valore delle cose assicurate al momento del Sinistro al netto del deprezzamento calcolato con i "Criteri di stima" che seguono e il Valore di ciò che rimane dopo il Sinistro.

Spese di demolizione e di sgombero dei residui del Sinistro devono essere tenute separate dalle stime di cui sopra in quanto per esse non si applica l'articolo 1907 del Codice Civile "Assicurazione parziale"

Nella determinazione dell'ammontare dell'Indennizzo Zurich tiene conto dell'importo dell'Iva nella misura in cui resta a carico dell'Assicurato e se l'importo di tale imposta rientra nei limiti della Somma assicurata e dell'Indennizzo dovuto.

Criteri di stima

Il Valore delle cose assicurate oggetto di Sinistro indennizzabile, è calcolato applicando al loro prezzo di acquisto una percentuale di deprezzamento stabilito in relazione al grado di vetustà, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso e ad ogni altra circostanza concomitante alla data del Sinistro.

Se le cose assicurate non sono più commercializzate, si fa riferimento a cose equivalenti per rendimento economico, tipo, qualità, caratteristiche tecniche e funzionalità.

Esempio di calcolo dell'Indennizzo

- Danno al Contenuto da Incendio
- Valore di riacquisto = 30.000 €
- Deprezzamento stimato 15%
- Danno indennizzabile allo stato d'uso: 30.000 – 15% (4.500) = 25.500 €
- In caso di rimpiazzo del bene riconosciamo il supplemento di Valore a nuovo pari a 4.500 €

Forma di Assicurazione a Valore Totale per il Contenuto – Tolleranza in caso di Assicurazione parziale

Se al momento del Sinistro il Valore assicurato per il Contenuto è minore di quello reale, determinato con i criteri di stima del Contenuto di cui all'apposito paragrafo, Zurich risponde dei danni applicando la Regola proporzionale, cioè il rapporto esistente tra quanto dichiarato e quanto accertato, come previsto dall'articolo 1907 del Codice Civile "*Assicurazione parziale*".

Tale proporzione si applica anche nel caso in cui i Limiti di Indennizzo indicati in Polizza sono sufficienti.

Se al momento del Sinistro, il Valore accertato:

- non supera di oltre il 10% quello dichiarato, la Regola proporzionale non si applica
- supera di oltre il 10%, la Regola proporzionale si applica nel rapporto tra il valore dichiarato, aumentato del 10%, e il Valore accertato.

Forma di Assicurazione a Primo Rischio assoluto per il Contenuto

In questa forma di Assicurazione Zurich indennizza il danno fino alla Somma assicurata, indipendentemente dal Valore globale dei beni assicurati. Il danno è quindi indennizzato senza Regola proporzionale (articolo 1907 Codice civile, *Assicurazione parziale*), ma sempre entro il limite della Somma assicurata.

2.16 Titoli di credito

Per quanto riguarda i titoli di credito:

- Zurich non pagherà l'importo prima delle rispettive scadenze
- l'Assicurato deve restituire a Zurich l'Indennizzo percepito per i titoli di credito non appena siano divenuti inefficaci, per effetto della procedura di ammortamento, se consentita
- il loro Valore è dato dalla somma dei Valori dei singoli titoli di credito

Per quanto riguarda in particolare gli effetti cambiari, l'Assicurazione vale solo per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'Azione cambiaria.

2.17 Raccolte e collezioni

Se la raccolta o collezione viene persa o danneggiata parzialmente, Zurich indennizza solo il Valore dei singoli pezzi perduti o danneggiati. È escluso qualsiasi deprezzamento della raccolta o collezione o delle rispettive parti.

2.18 Titolarità dei diritti nascenti dalla Polizza

Solo il Contraente e Zurich possono esercitare le azioni, le ragioni ed i diritti nascenti dalla Polizza.

Spetta al Contraente compiere gli atti necessari all'accertamento ed alla liquidazione dei danni. L'accertamento e la liquidazione dei danni sono vincolanti anche per l'Assicurato, che non può impugnarli.

L'Indennizzo liquidato come da Polizza non può essere pagato se non nei confronti o col consenso dei titolari dell'interesse assicurato.

Sezione 3
Garanzia Furto

Che cosa è assicurato e come?

3.1 Quali danni copre l'Assicurazione

Zurich indennizza i danni materiali e diretti da qualsiasi causa - **esclusi gli eventi indicati al punto 3.4 Danni che non sono coperti della garanzia Furto** - dovuti a:

1. Furto del Contenuto che si trova nei locali delle Abitazioni o delle Dipendenze assicurate
2. Furto di Gioielli e Preziosi, se previsti in Polizza per ogni Abitazione abituale, che si trovano nei locali dell'Abitazione e delle Dipendenze assicurate
3. Furto di Gioielli e Preziosi che si trovano nei locali dell'Abitazione saltuaria, se assicurata alla sezione Furto, per i giorni di effettivo soggiorno dell'Assicurato nell'Abitazione saltuaria
4. Danneggiamenti provocati dai ladri al Contenuto e ai Gioielli e Preziosi che si trovano nei locali delle Abitazioni o delle Dipendenze assicurate, nel tentativo di Furto
5. Rapina commessa dentro i locali dell'Abitazione anche se iniziata all'esterno

Zurich indennizza inoltre quanto previsto ai punti:

- Garanzie e coperture aggiuntive sempre attive (punto 3.2)
- Garanzie aggiuntive a pagamento (punto 3.3), solo se presente in Polizza per ogni Abitazione assicurata

Zurich indennizza i danni di questa sezione 3 Furto:

- nella Forma di Assicurazione indicata in Polizza
- **entro l'importo della Somma assicurata indicata in Polizza per il Contenuto e per i Gioielli e Preziosi,** per ciascuna Abitazione assicurata o nei limiti indicati per ogni singola garanzia. Sono inoltre previsti i seguenti sottolimiti:

	Sottolimiti di Indennizzo
Valori	**massimo il 10% della Somma assicurata indicata in Polizza per il Contenuto di ogni Abitazione assicurata. Se i Valori si trovano nelle Dipendenze l'Indennizzo è massimo il 10% della Somma assicurata indicata in Polizza per il Contenuto con il limite di 10.000 euro.** In caso di spese sostenute per le procedure di ammortamento dei tioli: **l'Indennizzo è massimo il 10% della Somma assicurata indicata in Polizza per il Contenuto con il limite massimo di 5.000 euro per Annualità assicurativa**
Contenuto, esclusi i Valori, che si trova nelle Dipendenze	**10.000 euro per Annualità assicurativa, con il limite della Somma assicurata indicata in Polizza**

- **solo se l'Abitazione rispetta una di queste Tipologie abitative:**
  - **Tipologia abitativa – Tipo A:** appartamento, che fa parte di un edificio costituito da tre o più unità abitative tra loro contigue, con o senza accesso indipendente dall'esterno (esempio appartamento in condominio, villetta a schiera costituita da almeno tre unità abitative).
  - **Tipologia abitativa – Tipo B:** casa indipendente, villa o appartamento semi–indipendente che fa parte di un edificio costituito da più unità abitative (esempio villa singola, casa uni o bi-familiare o tri-familiare).

La Tipologia dell'Abitazione assicurata è indicata in Polizza.

3.2 Garanzie aggiuntive sempre attive

3.2.1 FURTO DI GIOIELLI E PREZIOSI CUSTODITI NELLE ABITAZIONI SALTUARIE

In caso di Furto di Gioielli e Preziosi custoditi nelle Abitazioni saltuarie e relative Dipendenze, Zurich indennizza la Somma assicurata indicata in Polizza per i Gioielli e Preziosi dell'Abitazione abituale:

- **se tutte le Abitazioni abituali indicate in Polizza sono assicurate per la garanzia Furto di Gioielli e Preziosi**
- **se l'Abitazione saltuaria indicata in Polizza è assicurata per la garanzia Furto del Contenuto**
- **durante il periodo di abitazione dell'Assicurato nell'Abitazione saltuaria**

3.2.2 FURTO DI GIOIELLI E PREZIOSI CUSTODITI IN CASSAFORTE ALL'INTERNO DELL'ABITAZIONE

In caso di Furto di Gioielli e Preziosi custoditi in Cassaforte all'interno dell'Abitazione assicurata e relative Dipendenze, Zurich indennizza fino al doppio della Somma assicurata indicata in Polizza nella forma a Primo Rischio Assoluto.

Questa garanzia:

✓ vale solo se la forma della garanzia Furto del Contenuto è a Primo Rischio assoluto

⊗ **non vale se la forma della garanzia Furto del Contenuto è a Valore Totale**

3.2.3 FURTO DI CONTENUTO E GIOIELLI E PREZIOSI ALL'ESTERNO DELL'ABITAZIONE E DELLE DIPENDENZE

Zurich indennizza i danni materiali e diretti dovuti a:

✓ Furto del Contenuto e dei Gioielli e Preziosi, **se assicurati per l'Abitazione abituale,** quando si trovano all'esterno dei locali delle Abitazioni o delle Dipendenze assicurate se custoditi come segue:

- temporaneamente custoditi all'interno di Abitazioni di villeggiatura di proprietà di terzi non indicate in Polizza: **Indennizzo fino a un massimo di 2.500 euro. Questa garanzia è valida solo per il periodo di soggiorno dell'Assicurato o dei Familiari**
- temporaneamente in custodia o riparazione presso terzi: **Indennizzo fino a un massimo di 5.000 euro**

✓ Furto di Gioielli e Preziosi, **se assicurati per l'Abitazione abituale,** custoditi in Cassette di sicurezza presso istituti di credito: **Indennizzo fino al triplo della Somma assicurata indicata in Polizza per i Gioielli e Preziosi dell'Abitazione abituale**

Se è già presente un'Assicurazione per lo stesso Rischio, questa Assicurazione opera a secondo Rischio; quindi, vale per la parte di Risarcimento che va oltre il Massimale dell'Assicurazione che opera a primo Rischio e comunque nei limiti del Massimale previsto per questa Assicurazione.

3.2.4 INDENNITÀ AGGIUNTIVA

Zurich rimborsa all'Assicurato i costi sostenuti per:

- documentare il danno
- rifare e duplicare i documenti rubati

Zurich indennizza questi danni con l'applicazione dei seguenti limiti:

Limite di Indennizzo	Limite di 250 euro
Scoperto/Franchigia	Non previsto

- rifare la serratura dell'Abitazione assicurata in caso di Furto delle relative chiavi

Queste spese devono essere:

- **documentate**
- **riconducibili ai Danni indennizzabili in base alle Condizioni di Assicurazione di questa sezione 3 *Furto***

Zurich indennizza questi danni con l'applicazione dei seguenti limiti:

Limite di Indennizzo	Limite di 250 euro
Scoperto/Franchigia	Non previsto

Zurich indennizza le spese della garanzia *Indennità aggiuntiva* nel limite del 20% da applicare all'Indennizzo liquidato complessivo per la Sezione Furto.

Zurich non rimborsa:

⊗ **i danni indicati al punto** 3.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Incendio e danni ai beni*

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 3.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Furto*, numero 10.

3.2.5 DIRITTO DI SURROGAZIONE DA PARTE DI ZURICH

Zurich ha il diritto di Surrogazione secondo l'articolo 1916 del Codice Civile, Diritto di Surrogazione dell'assicuratore. Vuol dire che, dopo aver pagato l'Indennizzo, Zurich può sostituirsi all'Assicurato per recuperarlo dal responsabile del Sinistro.

Zurich rinuncia a questo diritto, tranne che in caso di dolo, se i responsabili del Sinistro sono:

- i Familiari
- gli ospiti
- i Lavoratori domestici dell'Assicurato

La condizione è che anche l'Assicurato rinunci a farsi rimborsare da chi è responsabile del Sinistro.

3.3 Garanzie aggiuntive a pagamento

Il Contraente può acquistare una o più garanzie aggiuntive.

Le garanzie:

- **sono attive solo se sono presenti in Polizza per ogni Abitazione assicurata**
- **valgono solo se l'Abitazione rispetta le Tipologie abitative indicate al punto 3.1 *Quali danni copre l'Assicurazione***

3.3.1 GUASTI CAUSATI DAI LADRI

In occasione del Furto totale o parziale Zurich indennizza i seguenti danni materiali e diretti causati dai ladri:

✓ al Fabbricato

✓ a Mezzi di chiusura, Mezzi di protezione, a recinzioni e a cancelli

✓ al Fabbricato per Atti di Danneggiamento volontario

Sono equiparati a danni causati dai ladri quelli provocati al Fabbricato dalle Forze dell'Ordine o dagli organi di vigilanza privata, per impedire o limitare il *Furto*.

Zurich indennizza i danni della garanzia Guasti causati dai ladri nella forma a Primo Rischio Assoluto e nel limite della Somma assicurata indicata in Polizza.

Zurich non indennizza i danni:

⊗ **indicati al punto** 3.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Furto*

3.3.2 EFFETTI PERSONALI ALL' ESTERNO DEI LOCALI

Zurich indennizza i danni materiali e diretti causati da Furto, Rapina e Scippo (anche solo tentati) di Effetti personali, se avvenuti all'esterno dei locali assicurati.

Zurich indennizza solo i danni agli Effetti personali indossati o a portata di mano dell'Assicurato o dei suoi Familiari.

Questa garanzia vale in tutto il Mondo.

Zurich indennizza i danni della garanzia Effetti personali all'esterno dei locali nella forma a Primo Rischio Assoluto entro l'importo della relativa Somma assicurata indicata in Polizza ed entro le Somme assicurate per il Contenuto e Gioielli e Preziosi dell'Abitazione abituale.

Sono inoltre previsti i seguenti sottolimiti:

	Sottolimiti di Indennizzo
Valori	**massimo il 10% della Somma assicurata indicata in Polizza per il Contenuto di ogni Abitazione assicurata.** In caso di spese sostenute per le procedure di ammortamento dei titoli: **l'Indennizzo è massimo il 10% della Somma assicurata indicata in Polizza per il Contenuto con il limite massimo di 5.000 euro per Annualità assicurativa**

Zurich non indennizza i danni:

⊗ **i danni indicati al punto** 3.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Furto*

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 3.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Furto*, numero 5.

3.3.3 CONTENUTO PROFESSIONALE

Se una parte dei locali dell'Abitazione assicurata è destinata a studio professionale per attività dell'Assicurato o dei suoi Familiari, Zurich indennizza i danni materiali e diretti ai seguenti beni posti all'interno dello studio professionale:

- arredamento e mobilio
- cancelleria, archivio, documenti, registri
- attrezzature e Apparecchiature elettroniche e non elettroniche

Zurich indennizza gli eventi assicurati in base a questa sezione 3 *Furto* per le garanzie presenti in Polizza.

La garanzia opera negli stessi modi previsti per i danni al Contenuto indicati al punto 3.15 *Forma di Assicurazione a Valore Totale per il Contenuto – Tolleranza in caso di Assicurazione parziale*.

Zurich indennizza i danni della garanzia Contenuto professionale nella forma di Assicurazione e con applicazione di Limite di Indennizzo, Franchigia o Scoperto indicati in Polizza.

Zurich non indennizza i danni:

⊗ **i danni indicati al punto** 3.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Furto*

3.3.4 IMPIANTO SOLARE TERMICO

Zurich indennizza:

✓ il Furto dei collettori solari (pannelli) dell'Impianto solare termico a servizio dell'Abitazione assicurata

✓ i Guasti causati dai ladri all'Impianto solare termico assicurato per commettere il Furto o il tentato Furto

✓ i danni causati dai ladri per Atti di Danneggiamento volontario all'Impianto solare termico, fino al massimo del Valore complessivo assicurato dell'Impianto solare termico.

Zurich non paga l'Indennizzo se il Furto non è stato commesso sganciando o rompendo i sostegni a cui sono fissati i collettori solari.

Se l'Impianto solare termico è installato a terra o sui Tetti delle Dipendenze del Fabbricato assicurato con fili di gronda inferiore a 4 metri, Zurich indennizza il Sinistro solo se:

- l'Impianto solare termico si trova all'interno di un'area protetta da una recinzione (di altezza minima di 1,5 metri realizzata in rete metallica, muratura o elementi prefabbricati, e cancellata in ferro o legno con pali fissati nel terreno) continua lungo tutto il suo perimetro.

Zurich indennizza i danni della garanzia Impianto solare termico con applicazione di Limite di Indennizzo, Franchigia o Scoperto indicati in Polizza.

Zurich non indennizza i danni:

⊗ **indicati al punto** 3.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Furto*.

Che cosa non è assicurato?

3.4 Danni che non sono coperti dalla garanzia Furto

Se in Polizza non è indicato diversamente, **Zurich non indennizza i danni:**

1. **dovuti a truffa, estorsione, appropriazione indebita**
2. **a cose all'aperto o messe in spazi di uso comune**
3. **dovuti a smarrimento**
4. **che riguardano Abitazioni vuote, inoccupate o in costruzione e il loro Contenuto**
5. **causati da Danneggiamenti volontari, tranne quelli commessi in occasione di Furto, tentato Furto, Rapina e Scippo**
6. **avvenuti all'esterno dei locali assicurati tranne quanto previsto alla garanzia *Effetti personali all' esterno dei***

locali (punto 3.3.2)

7. a cose di terzi affidate all'Assicurato al solo scopo di custodia o deposito anche temporanei
8. a Valori, per la parte eccedente il 10% della Somma assicurata per il Contenuto
9. relativi a spese sostenute per le procedure di ammortamento dei titoli (se previste), in eccedenza a 5.000 euro
10. al Contenuto posto nelle Dipendenze, in eccedenza a 10.000 Euro di Somma assicurata
11. indiretti di qualsiasi tipo tranne quanto previsto alla garanzia *Indennità aggiuntiva* (3.2.4)
12. alle Abitazioni che mettono a Rischio la loro stabilità e abitabilità
13. derivanti da ammanchi in sede di inventario, verifica o controllo a meno che l'Assicurato provi che le cause degli ammanchi rientrano nelle garanzie di Polizza
14. conseguenti e accaduti in occasione di:
    - Incendi, Esplosioni, Scoppi, Implosioni
    - Trombe d'aria, uragani ed altri sconvolgimenti della natura
    - Alluvioni, inondazioni ed esondazioni, Allagamenti
    - Terremoti, eruzioni vulcaniche
    - maremoti, mareggiate, penetrazioni di acqua marina
    - valanghe, slavine, franamenti, smottamenti del terreno
    - crollo e collasso strutturale
15. conseguenti e accaduti in occasione di:
    - atti di guerra anche civile, invasione, insurrezione, occupazione militare, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra)
    - Atti di terrorismo, Atti di sabotaggio, rivolta, scioperi, tumulti popolari, sommosse
16. agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo o colpa grave
17. commessi o agevolati con dolo o colpa grave da:
    - Familiari
    - persone di cui l'Assicurato o il Contraente deve rispondere secondo la legge
    - soci a responsabilità illimitata se l'Assicurato è una società
18. conseguenti, direttamente o indirettamente, a trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, accelerazioni di particelle atomiche (fissione o fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X etc)
19. ai Gioelli e Preziosi nei periodi in cui l'Abitazione saltuaria è disabitata

Inoltre, per i danni dovuti ad Attacchi Cyber, Zurich:

non indennizza i danni diretti e indiretti causati da:

- ⊗ Cyberterrorismo
- ⊗ attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS
- ⊗ Furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali
- ⊗ Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza
- ⊗ Minacce di Cyberestorsione
- ⊗ Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali

non paga:

- ⊗ spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali
- ⊗ Costi conseguenti a violazione di Dati personali
- ⊗ costi di difesa per procedimenti regolamentari e per sanzioni di natura amministrative
- ⊗ costi di difesa, multe e ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della Normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali
- ⊗ qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di Minacce di Cyberestorsione

3.5 Copertura per il Fabbricato in Ristrutturazione totale

Se il Fabbricato è in Ristrutturazione totale, la garanzia è sospesa e riprende solo a Ultimazione dei lavori.

Come funziona l'Assicurazione?

3.6 Forma con Franchigia

Il Contraente può scegliere la forma con Franchigia e in questo caso:

- accetta di contribuire alle spese di ogni Sinistro con una Franchigia indicata in Polizza per le garanzie di questa Sezione 3
- ha una diminuzione del Premio.

Questa Franchigia non si applica per:

⊗ tutte le garanzie che hanno una specifica Franchigia o uno Scoperto indicati in Polizza

3.7 Forme di Assicurazione

A Valore Totale

Questa forma di Assicurazione prevede che in caso di danno si prende in considerazione il Valore complessivo dei beni assicurati. Tale forma prevede l'applicazione della Regola proporzionale.

La Regola proporzionale si applica se il Valore del Contenuto al momento del Sinistro risulta superiore al Valore dichiarato nella Polizza. In questo caso l'Assicurato non è indennizzato per l'intero ammontare del danno, ma riceve un Indennizzo in proporzione al rapporto tra i Valori assicurati e quelli al momento del Sinistro.

Zurich non è mai tenuta a pagare una somma maggiore di quella assicurata tranne il caso previsto dall'articolo 1914 del Codice Civile, *Obbligo di salvataggio*, cioè quando l'Assicurato ha sostenuto delle spese per limitare il danno.

Primo Rischio assoluto

Con questa forma di Assicurazione Zurich indennizza il danno fino all'importo della Somma assicurata, indipendentemente dal Valore globale dei beni assicurati. Il danno è quindi indennizzato senza riduzione proporzionale (articolo 1907 Codice civile, Assicurazione parziale), ma sempre entro il limite della somma Assicurata

Cosa fare in caso di Sinistro?

3.8 Come si denuncia un Sinistro

Il Contraente o l'Assicurato deve:

1. presentare **per iscritto** all'Intermediario assicurativo o a Zurich la denuncia del Sinistro **entro 5 giorni** dall'evento o da quando ne è venuto a conoscenza
2. **indicare nella denuncia**:
   - descrizione dell'evento, giorno, ora, luogo, cause e conseguenze del Sinistro
   - generalità delle persone coinvolte, inclusi eventuali testimoni e potenziali corresponsabili
   - tipologia ed elenco dei danni e indicazione del luogo dove i residui sono disponibili per le verifiche del perito
   - eventuali altre Assicurazioni a copertura dello stesso Rischio (se possibile indicare numero di Polizza e Compagnia)
   - indirizzo email e numero di telefono del Contraente o dell'Assicurato
3. **firmare la denuncia.**

La denuncia è un obbligo: chi non la presenta può perdere, in tutto o in parte, il diritto all'Indennizzo (articolo 1915 del Codice Civile, *Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio*).

Oltre alla denuncia scritta, dovrà essere inviata all'Intermediario assicurativo o a Zurich copia dei seguenti documenti, a meno che sia indicato diversamente:

- copia della denuncia fatta all'autorità. La denuncia deve essere fatta entro 5 giorni dall'evento o da quando se ne ha avuta conoscenza e inoltrata a Zurich entro tre giorni dalla sua presentazione
- verbale di altre autorità intervenute
- eventuale documentazione sulle cause del Sinistro
- fattura e/o ricevuta e/o contratto di acquisto del bene danneggiato o sottratto
- foto e/o fattura (e/o ricevuta) del bene acquistato o riparato, per il riconoscimento dell'eventuale supplemento di indennità.

Zurich potrebbe richiedere, motivandolo, altri documenti specifici.

3.9 Esagerazione dolosa del danno

L'Assicurato o il Contraente che esagera con dolo l'ammontare del danno e dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulta o manomette cose salvate, si giustifica con mezzi o documenti fraudolenti o che dicono il falso, altera dolosamente le tracce o i residui del Sinistro, **perde il diritto all'Indennizzo.**

Come è gestito il Sinistro?

3.10 Chi e come valuta il danno

L'ammontare del danno è concordato in uno di questi due modi:

- **direttamente da Zurich** o da una persona da questa incaricata, insieme al Contraente e/o Assicurato o con una persona da lui nominata
- **a richiesta di una delle Parti**, tra due periti nominati uno da Zurich e uno dal Contraente e/o Assicurato con apposito atto unico.

Ciascun perito può farsi assistere o affiancare da altri esperti, che potranno intervenire nelle perizie senza però avere alcun potere decisionale.

Se una delle Parti non si attiva, può farlo l'altra. Dopo 20 giorni dalla comunicazione di richiesta di nomina del perito, può richiedere al Presidente del Tribunale, nella cui giurisdizione è avvenuto il Sinistro, di nominare il perito dell'altra Parte.

Se non c'è accordo sulla valutazione del danno o se uno dei periti lo richiede:

- entro 30 giorni dalla data in cui hanno verbalizzato il danno, i due periti devono nominarne un terzo scelto tra una terna di nominativi proponibile da entrambe le Parti
- se non c'è accordo verbalizzato su alcuno dei nominativi proposti, la Parte più attiva proporrà altri nominativi entro 30 giorni dalla data del verbale
- se non si arriva a un accordo, ciò viene verbalizzato; entro 20 giorni dalla data del verbale la Parte più attiva chiederà al Presidente del Tribunale, nella cui giurisdizione è avvenuto il Sinistro, di nominare un terzo perito.

Le decisioni sui punti controversi sono prese dai periti a maggioranza.

Zurich e l'Assicurato pagano ciascuno le spese del proprio perito e di eventuali esperti incaricati, più il 50% delle spese del terzo perito.

3.11 Che cosa fanno i periti

I periti devono:

1. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro
2. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni in Polizza e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che aumentavano il Rischio e non erano state comunicate
3. verificare se il Contraente o l'Assicurato ha rispettato gli obblighi indicati al punto 3.8 *Come si denuncia un Sinistro*
4. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate
5. Stimare il Valore che le cose avevano al momento del Sinistro, secondo i criteri di valutazione descritti al punto 3.15 *Stima del valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno*

6. stimare il danno, secondo le disposizioni contrattuali
7. rispettare i termini indicati al punto 3.10 *Chi e come valuta il danno*.

Se a stimare il danno sono i due periti nominati rispettivamente da Zurich e dall'Assicurato, i risultati delle perizie devono essere verbalizzati, con allegate le stime dettagliate. Il verbale deve essere redatto in doppia copia, una per l'Assicurato e una per Zurich.

Sia l'Assicurato sia Zurich sono tenuti ad accettare la stima del danno effettuata come indicato ai punti 4 e 5; le uniche contestazioni sono ammesse in caso di dolo, errore, violenza o violazione delle condizioni contrattuali.

Durante la perizia è possibile svolgere azioni o sollevare eccezioni sull'indennizzabilità dei danni.
La perizia è valida anche se un perito si rifiuta di firmarla; il rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia. I periti non devono osservare particolari formalità.

3.12 Tempi di gestione del Sinistro

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro e la relativa documentazione, Zurich ha 60 giorni per:

- esaminare la documentazione e fare le proprie valutazioni
- formulare una proposta di Indennizzo oppure respingere la richiesta di Indennizzo indicandone in modo chiaro e esaustivo le motivazioni.

Entro 30 giorni dalla data in cui ha ricevuto la documentazione, Zurich può richiedere altra documentazione specifica, indicandone il motivo al Contraente o all'Assicurato. Dalla data in cui riceve la documentazione integrativa Zurich ha 30 giorni per confermare o respingere la richiesta di Indennizzo.

Se Zurich ritiene di incaricare dei fiduciari (periti, accertatori, ecc.), il termine per confermare o respingere la richiesta di Indennizzo è di 30 giorni dalla data in cui riceve la perizia.

3.13 Tempi di pagamento dell'Indennizzo

Zurich paga l'Indennizzo entro 15 giorni dalla data in cui il Contraente o l'Assicurato le ha consegnato la seguente documentazione:

- atto di quietanza firmato o copia della documentazione equivalente con cui si accetta l'offerta liquidativa
- copia del documento di riconoscimento valido e codice fiscale del beneficiario del pagamento
- intestatario del conto corrente e codice IBAN del conto sul quale effettuare il bonifico
- in caso di delega all'incasso, copia del documento di riconoscimento valido, codice fiscale e IBAN del delegato
- in caso di vincolo, nullaosta dell'istituto vincolatario.

3.14 Limite massimo di Indennizzo

Zurich, tranne i casi previsti dall'articolo 1914 del Codice Civile (Spese di salvataggio) in nessun caso paga una somma maggiore di quella assicurata fatta eccezione da quanto previsto:

- **dalla Garanzia "Furto di Gioielli e Preziosi custoditi in cassaforte all'interno dell'Abitazione" (3.2.2) assicurati nella forma a Primo Rischio assoluto**
- dal Punto 2 Furto di Gioielli e Preziosi, se assicurati per l'Abitazione abituale, custoditi in Cassette di sicurezza presso istituti di credito della **garanzia "Furto di Contenuto e Gioielli e Preziosi all'esterno dell'Abitazione e delle Dipendenze" (3.2.3)**

Nel limite di Indennizzo sono comprese indennità e rimborsi previsti dalle singole garanzie

3.15 Stima del valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno

3.15.1 PER IL CONTENUTO

Si stima:

- la differenza fra il Valore a nuovo delle cose assicurate ed il Valore al momento del Sinistro, fermi i limiti previsti.

L'Assicurato ha il diritto al pagamento del Valore a nuovo, sui beni per i quali è previsto, a condizione che riacquisti le cose assicurate entro 24 mesi dalla data del Sinistro.

Se è già stato pagato un Indennizzo allo stato d'uso, verrà corrisposta una integrazione fino al Valore a nuovo, con i limiti previsti.

Se il diritto al pagamento del Valore a nuovo non è applicabile, Zurich indennizza il Valore delle cose assicurate al momento del Sinistro al netto del deprezzamento calcolato con i "Criteri di stima" che seguono e il Valore di ciò che rimane dopo il Sinistro.

Nella determinazione dell'ammontare dell'Indennizzo si tiene conto dell'incidenza dell'Iva nella misura in cui l'Assicurato la tenga a suo carico e rientri nei limiti della Somma assicurata e dell'Indennizzo dovuto.

Criteri di stima

Il Valore delle cose assicurate oggetto di Sinistro indennizzabile, si calcola applicando al prezzo di acquisto delle stesse una percentuale di deprezzamento stabilito in relazione al grado di vetustà, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso e ad ogni altra circostanza concomitante alla data del Sinistro.
Nel caso le cose assicurate non sono più commercializzate, si fa riferimento a cose equivalenti per rendimento economico, tipo, qualità, caratteristiche tecniche e funzionalità.

Forma di Assicurazione a Valore Totale per il Contenuto – Tolleranza in caso di Assicurazione parziale

Se al momento del Sinistro il Valore assicurato per il Contenuto è minore di quello reale, determinato con i criteri di stima del Contenuto di cui all'apposito paragrafo, Zurich risponde dei danni applicando la Regola proporzionale, cioè il rapporto esistente tra quanto dichiarato e quanto accertato, così come previsto dall'articolo 1907 del Codice Civile "Assicurazione parziale".

Tale proporzione si applica anche nel caso in cui i Limiti di Indennizzo indicati in Polizza sono sufficienti.

Se al momento del Sinistro, il Valore accertato non supera di oltre il 10% quello dichiarato, la Regola proporzionale non si applica. Se tale limite risulta superato di oltre il 10%, la Regola proporzionale si applica nel rapporto tra il Valore dichiarato, aumentato del 10%, e il Valore accertato.

Forma di Assicurazione a Primo Rischio assoluto per il Contenuto

In questa forma di Assicurazione Zurich indennizza il danno fino alla Somma assicurata, indipendentemente dal Valore globale dei beni assicurati. Il danno è quindi indennizzato senza Regola proporzionale (articolo 1907 Codice civile, Assicurazione parziale), ma sempre entro il limite della somma Assicurata.

3.16 Riduzione della Somma assicurata

La Somma assicurata è il limite massimo di Indennizzo per Sinistro e per Periodo di Assicurazione annuo o di minor durata.

In caso di Sinistro, la Somma assicurata e i relativi sottolimiti di Indennizzo si riducono, con effetto immediato e fino al termine del Periodo di Assicurazione in corso, di un importo uguale a quello indennizzabile, meno le eventuali Franchigie o Scoperti.

La Somma assicurata può essere reintegrata su richiesta dell'Assicurato e preventiva accettazione di Zurich. In questo caso va pagato il relativo rateo di Premio.

3.17 Recupero della refurtiva

Se l'Assicurato viene informato del recupero dei beni rubati o di loro parti, deve avvisare immediatamente Zurich.

Se il recupero è avvenuto prima del pagamento dell'Indennizzo, l'Indennizzo si calcola come previsto al punto 3.15 Stima del valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno.

Se il recupero è avvenuto dopo il pagamento dell'Indennizzo, l'Assicurato può scegliere:

a) di vendere i beni tramite Zurich, rispettando i relativi obblighi fiscali. Zurich ha il diritto di trattenere il ricavato della vendita, dato che ha pagato l'Indennizzo all'Assicurato
b) di rientrare in possesso dei beni rubati restituendo a Zurich l'Indennizzo ricevuto. Se i beni ritrovati risultano danneggiati, Zurich rimborsa contestualmente il Danno risarcibile come previsto al punto 3.15 Stima del valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno.

Riduzione e reintegro della Somma assicurata Gioielli e Preziosi

Dopo ogni Sinistro, la Somma assicurata e i limiti di Indennizzo per Gioielli e Preziosi si riducono dell'importo del Danno indennizzabile fino al termine del periodo di Assicurazione.

Se il Sinistro è indennizzabile, in base alla Garanzia "Gioielli e Preziosi assicurati nella forma a Primo Rischio Assoluto, custoditi in Cassaforte all'interno dell'Abitazione assicurata", la Somma assicurata si riduce di un importo pari alla metà del Danno indennizzabile.

Se il Sinistro è indennizzabile in base al paragrafo "Estensioni di garanzia" al punto "Gioielli e Preziosi in custodia all'interno di Cassette di sicurezza presso istituti di credito", la Somma assicurata si riduce di un importo pari alla terza parte del Danno indennizzabile.

La riduzione della Somma assicurata parte dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo al Sinistro.

Zurich può valutare il reintegro della Somma assicurata su richiesta dell'Assicurato in questo caso è previsto il pagamento di una quota di Premio aggiuntiva.

3.18 Titoli di credito

Per quanto riguarda i titoli di credito:

- Zurich non pagherà l'importo prima delle rispettive scadenze

- l'Assicurato deve restituire a Zurich l'Indennizzo percepito per i titoli di credito non appena siano divenuti inefficaci, per effetto della procedura di ammortamento, se consentita
- il loro Valore è dato dalla somma dei Valori dei singoli titoli di credito

Per quanto riguarda in particolare gli effetti cambiari, l'Assicurazione vale solo per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'Azione cambiaria.

3.19 Raccolte e collezioni

Se la raccolta o collezione viene asportata o sottratta, Zurich indennizza soltanto il Valore dei singoli pezzi perduti o danneggiati, escluso l'eventuale conseguente deprezzamento della raccolta, della collezione, o delle rispettive parti.

3.20 Titolarità dei diritti nascenti dalla Polizza

Solo il Contraente e Zurich possono esercitare le azioni, le ragioni ed i diritti nascenti dalla Polizza.

Spetta al Contraente compiere gli atti necessari all'accertamento ed alla liquidazione dei danni. L'accertamento e la liquidazione dei danni sono vincolanti anche per l'Assicurato, che non impugnarli.

L'Indennizzo liquidato come da Polizza non può essere pagato se non nei confronti o col consenso dei titolari dell'interesse assicurato.

Sezione 4
Garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici

Che cosa è assicurato e come?

4.1 Quali danni copre l'Assicurazione

Zurich risarcisce le somme (capitali, interessi e spese) che il Contraente e i suoi Familiari devono pagare, se civilmente responsabili, per i danni involontariamente causati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale che si verifica in relazione alla:

1) **Responsabilità civile dell'Abitazione**
2) **Responsabilità civile Vita privata e Animali domestici**

Zurich risarcisce nel limite del Massimale per Annualità assicurativa indicato in Polizza. Il Massimale è unico:

- **per tutte le Abitazioni assicurate e gli impianti al servizio delle stesse**
- **per tutti i soggetti assicurati**
- **per tutte le garanzie aggiuntive a pagamento acquistate**

4.1.1 RESPONSABILITÀ CIVILE DELL'ABITAZIONE

Se il Contraente/Assicurato o i suoi Familiari nelle Abitazioni e Dipendenze assicurate compresi gli impianti al servizio delle stesse, causano involontariamente danni a terzi e ne sono civilmente responsabili, Zurich paga, nel limite del Massimale indicato in Polizza, i Risarcimenti (capitali, interessi e spese) per:

✓ morte
✓ lesioni personali
✓ Danneggiamenti a cose e Animali.

dovuti a un fatto involontario che si verifica in relazione:

✓ alla proprietà e alla conduzione delle Abitazioni e Dipendenze assicurate compresi i relativi impianti al servizio delle stesse (ad esempio Impianto Fotovoltaico)

Esempio di proprietà dell'Abitazione: si stacca accidentalmente una tegola dal Tetto della villa assicurata che ferisce un passante (terzo). Zurich risarcisce i danni subiti dalla persona ferita.

Esempio di conduzione dell'Abitazione: l'Assicurato dimentica il rubinetto del lavandino dell'Abitazione assicurata involontariamente aperto, e provoca un Allagamento con conseguenti danni all'appartamento del piano sottostante. Zurich risarcisce i danni prodotti all'appartamento sottostante danneggiato.

✓ alla proprietà e alla conduzione di spazi di pertinenza delle Abitazioni assicurate anche tenuti a giardino, orto o parco, compresi alberi d'alto fusto, piscine, campi da tennis ed attrezzature per giochi, strade private, cancelli anche automatici, recinzioni in genere

✓ alla proprietà e alla conduzione dei muri di sostegno e di contenimento **di altezza non superiore a 2 metri**

Se l'Abitazione assicurata fa parte di un Condominio, Zurich paga, nel limite del Massimale indicato in Polizza, i danni di cui l'Assicurato, se civilmente responsabile, deve rispondere:

- in proprio
- per le parti comuni ma solo per la quota di sua competenza, **escluso quanto deve per la responsabilità solidale con gli altri condomini.**

Se il Contraente è una persona giuridica, la responsabilità civile derivante dalla:

1. proprietà dell'Abitazione e delle Dipendenze vale a favore del Contraente
2. conduzione dell'Abitazione e delle Dipendenze vale a favore del conduttore e delle persone di cui il Contraente deve rispondere secondo la legge.

4.1.2 RESPONSABILITÀ CIVILE VITA PRIVATA E ANIMALI DOMESTICI

In aggiunta a quanto previsto al punto Responsabilità civile dell'Abitazione (4.1.1) se il Contraente/Assicurato o i Familiari causano involontariamente danni a terzi e ne sono civilmente responsabili, Zurich paga, nel limite del Massimale indicato in Polizza, i Risarcimenti (capitale, interessi e spese) per:

- ✓ morte
- ✓ lesioni personali
- ✓ danni a cose o Animali.

Il danno a terzi deve essere conseguente ad un fatto che si verifica in relazione alla loro vita privata e deve essere commesso da:

- ✓ Contraente/Assicurato o Familiari
- ✓ minori affidati e accuditi temporaneamente dall'Assicurato o dai Familiari
- ✓ Lavoratori domestici nello svolgimento di mansioni per conto dei soggetti assicurati
- ✓ persone 'alla pari'.

Sono compresi, ad esempio, i danni derivanti da:

1. **per fatti relativi alla famiglia e figli**
   a. fatti commessi dai minori temporaneamente accuditi dall'Assicurato o Familiari

> **Esempio:** l'Assicurato invita a casa sua un amico del figlio minorenne per trascorrere un pomeriggio di gioco. Durante il pomeriggio l'amico involontariamente fa cadere dal balcone un gioco causando danni a una persona che sta uscendo dal condominio. In questo caso Zurich risarcisce i danni prodotti al condomino che ha subito il danno, nei limiti della responsabilità dell'Assicurato.

   b. sorveglianza/ vigilanza di minori in affido temporaneo (secondo la Legge n. 184 del 4 maggio 1983 e successive integrazioni) o affidamento preadottivo
   c. sorveglianza/ vigilanza di Familiari minorenni o giuridicamente incapaci accuditi temporaneamente e a titolo gratuito e di cortesia da persone diverse dai soggetti Assicurati, su cui ricadrebbe la responsabilità civile in caso di danni a terzi causati dai soggetti accuditi. **Rimangono esclusi i danni subiti dai soggetti accuditi e dai soggetti che sorvegliano/vigilano i Familiari minorenni o giuridicamente incapaci**

> **Esempio:** il genitore assicurato affida temporaneamente suo figlio minorenne a un altro genitore per una festa di compleanno. Durante la festa il figlio fa cadere involontariamente gli occhiali indossati da un altro bambino invitato. In questo caso Zurich risarcisce i danni agli occhiali.

   d. guida o messa in movimento di veicoli o natanti da diporto a motore, avvenuta all'insaputa o contro la volontà dei genitori e in violazione delle norme di abilitazione prescritte dalla legge, da parte di:
      - Familiari minorenni o giuridicamente incapaci
      - minori in affido temporaneo (secondo la Legge n. 184 del 4 maggio 1983 e successive integrazioni) o affidamento preadottivo dei quali le persone assicurate debbano rispondere secondo la legge

   Rimangono esclusi i danni subiti dai veicoli o natanti da diporto guidati o messi in movimento.

> **Esempio:** il figlio di sedici anni, senza patente e all'insaputa dei suoi genitori, prende di nascosto le chiavi dell'auto di suo papà e la guida per qualche ora. Durante la guida, Il figlio minorenne colpisce con l'auto, un cancello di una casa (di terzi). In questo caso Zurich risarcisce i danni prodotti dal minorenne al cancello di terzi.

2. **per fatti relativi agli Animali domestici**
   e. proprietà, detenzione, conduzione e uso di Animali domestici.

Esempio: il cane di proprietà dell'Assicurato morde un bambino (non Familiare) al parco. In questo caso Zurich risarcisce i danni prodotti dal cane al bambino.

Esempio: il cavallo di proprietà dell'Assicurato generalmente ricoverato in un box di un maneggio morde una persona (terza) mentre lo accarezza:

- se il fatto avviene nel maneggio in assenza dell'Assicurato proprietario del cavallo, la responsabilità è del maneggio stesso. Zurich in questo caso non risarcisce i danni prodotti alla persona.
- se il fatto avviene nel maneggio mentre il proprietario Assicurato sta accudendo il suo cavallo, Zurich risarcisce i danni prodotti alla persona ferita nei limiti della responsabilità dell'Assicurato.

f. Animali domestici accuditi temporaneamente e a titolo gratuito e di cortesia da persone diverse dai soggetti Assicurati, su cui ricadrebbe la responsabilità civile in caso di danni a terzi causati dai soggetti accuditi. **Rimangono esclusi i danni subiti dagli Animali accuditi e dai soggetti che sorvegliano gli Animali domestici.**

Esempio: l'Assicurato affida per un pomeriggio il suo cane al suo vicino di casa (non Familiare) e durante una passeggiata morde un altro cane al parco. In questo caso Zurich risarcisce i danni al cane che ha subito il danno.

3. **per fatti relativi alle Abitazioni**
   - **g.** conduzione di Abitazioni diverse da quelle assicurate al punto Responsabilità civile dell'Abitazione (4.1.1), compresi i relativi impianti posti al loro servizio, gli spazi di pertinenza, anche tenuti a giardino, orto o parco, gli alberi d'alto fusto, le piscine, i campi da tennis e le attrezzature per giochi, le strade private, i cancelli anche automatici, le recinzioni in genere, nonché i muri di sostegno e di contenimento di altezza non superiore a 2 metri
   - **h.** Guasti o difetti di funzionamento di elettrodomestici, impianti di riscaldamento e condizionamento, camini, stufe, canne fumarie e mezzi di esalazione e ventilazione. Per questa copertura e solo per le lesioni fisiche, sono comprese le conseguenze dei fumi derivanti da Incendio delle cose dell'Assicurato o dei suoi Familiari o da loro detenute.
4. **per fatti relativi al tempo libero**
   - **i.** somministrazione a terzi di cibi o bevande;
   - **j.** lavori realizzati sull'Abitazione assicurata in economia direttamente dall'Assicurato senza ricorso a imprese di costruzioni o altri professionisti. L'Assicurazione è valida se sono rispettate le normative vigenti e i lavori non comportano interventi sulle strutture portanti o l'obbligo di rilasciare dichiarazioni di conformità
   - **k.** proprietà e utilizzo di Giocattoli a motore, golf car, mezzi a motore da giardinaggio o sgombraneve. **La garanzia è valida se per questi mezzi non c'è l'obbligo assicurativo di Legge**
   - **l.** alla proprietà e uso da parte dell'Assicurato di Mezzi aerei a pilotaggio remoto, come ad esempio i "droni" e "aeromodelli", utilizzati a scopo ricreativo e sportivo non professionale senza trasporto di merci. La copertura è valida se sono state rispettate le disposizioni normative in vigore e le ulteriori normative sull'utilizzo dei Mezzi aerei emanate dalle autorità competenti. **L'Assicurazione è valida fino al Massimale minimo di legge per i soli mezzi con peso massimo al decollo fino a 250 grammi. Rimangono esclusi i danni subiti dal Mezzi aerei a pilotaggio remoto dell'Assicurato e dai soggetti che li utilizzano al momento dell'accadimento del Sinistro**
   - **m.** proprietà, uso o detenzione di armi, anche da fuoco, usate per difesa personale, caccia, tiro a segno, tiro al volo e simili attività sportive a condizione che le dette armi risultino regolarmente denunciate alle autorità competenti
   - **n.** svolgimento di attività di volontariato
   - **o.** proprietà e utilizzo dei seguenti mezzi **se c'è l'obbligo assicurativo di legge:**
     - carrozzine o altri mezzi per persone con disabilità, anche se azionati da motore elettrico
     - Monopattini elettrici
     - Biciclette elettriche, come definito dalla Direttiva Europea 2002/24/CE
   - **p.** proprietà e uso di natanti da diporto senza motore, di lunghezza fuori tutto fino a 7,50 metri, per i quali non c'è l'obbligo assicurativo di legge secondo il Codice della Navigazione
   - **q.** la pratica di attività svolte nel tempo libero non a scopo di guadagno, come il bricolage, il giardinaggio
   - **r.** Incendio provocato da cose mobili dell'Assicurato o da lui stesso detenute, se presenti all'interno di immobili di proprietà di terzi, o all'interno di roulotte, camper, tende da campeggio, veicoli, aeromobili e natanti, sempre di terzi.

Per i punti b., c., d., f., p. se è già presente un'Assicurazione per lo stesso Rischio, questa Assicurazione opera a secondo Rischio, quindi, vale per la parte di Risarcimento che va oltre il Massimale dell'Assicurazione che opera a primo Rischio e comunque nei limiti del Massimale previsto per questa Assicurazione.

4.2 Garanzie aggiuntive a pagamento

Il Contraente può acquistare una o più garanzie aggiuntive, descritte di seguito.

Le garanzie sono attive solo se presenti in Polizza.

4.2.1 CONDUZIONE DEI LOCALI IN LOCAZIONE O COMODATO D'USO

Se l'Abitazione indicata in Polizza è locata a Terzi a uso residenziale o è ceduta in comodato d'uso, Zurich paga:

✓ il Risarcimento che l'Assicurato, come proprietario dell'Abitazione, è tenuto a corrispondere se civilmente responsabile per i danni involontariamente causati ai Locatari o Comodatari per morte e per lesioni personali in conseguenza di un fatto che si verifica in relazione alla proprietà dell'Abitazione assicurata, compreso l'eventuale Contenuto se di proprietà dell'Assicurato.

Esempio: Una mensola dell'Abitazione assicurata di proprietà dell'Assicurato e locata a terzi a uso residenziale, cadendo provoca una lesione al Locatario. Zurich risarcisce le lesioni personali al Locatario, a meno che l'evento sia dipeso da responsabilità di quest'ultimo.

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato ai punti 4.3 *Persone non considerate terzi* numeri 1. e 2 e 4.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici* numero 1.

✓ il Risarcimento che il Locatario o Comodatario è tenuto a corrispondere se civilmente responsabile per i danni involontariamente causati a terzi per morte, lesioni personali e Danneggiamenti a cose ed Animali in conseguenza di un fatto derivante dalla conduzione dell'Abitazione assicurata per fatto proprio o delle persone con lui conviventi o delle quali deve rispondere a norma di legge.

Esempio: Il Locatario che vive nell'Abitazione assicurata lavando il pavimento del balcone lascia cadere il detersivo sulla tenda da sole sottostante danneggiandola, Zurich risarcisce i danni provocati.

Tutti i danni prodotti da spargimento d'acqua sono in garanzia **solo se conseguenti a Rotture accidentali degli apparecchi elettrodomestici e relativi allacciamenti.**

Zurich non indennizza i danni:

⊗ **indicati al punto 4.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici***

⊗ **al Fabbricato, al Contenuto e a ogni altra cosa in consegna o custodia, tranne per i danni prodotti da spargimento d'acqua se conseguenti a Rotture accidentali degli apparecchi elettrodomestici e relativi allacciamenti**

Se è già presente un'Assicurazione per lo stesso Rischio, questa Assicurazione opera a secondo Rischio, quindi vale per la parte di Risarcimento che va oltre il Massimale dell'Assicurazione che opera a primo Rischio e comunque nei limiti del Massimale previsto per questa Assicurazione.

4.2.2 RESPONSABILITÀ CIVILE LOCAZIONE TURISTICA

Se l'Assicurato causa involontariamente danni ai Locatari o ai soggetti che hanno in uso l'Abitazione saltuaria ad uso turistico o foresteria e ne è civilmente responsabile, Zurich paga, i Risarcimenti per:

✓ morte

✓ lesioni personali

dovuti a un evento connesso alla proprietà dell'Abitazione saltuaria indicata in Polizza e del suo Contenuto se di proprietà dell'Assicurato.

Zurich non indennizza i danni:

⊗ **indicati al punto 4.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici***

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato ai punti 4.3 *Persone non considerate terzi numeri 1. e 2.* e 44 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici* numero 1.

4.2.3 RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI DELL'INSEGNANTE (R.C. DELL'INSEGNANTE)

Se l'Assicurato identificato in Polizza ricopre la qualifica di insegnante, l'Assicurazione copre la responsabilità civile per danni involontariamente causati a terzi, compresi gli allievi, durante:

✓ lo svolgimento delle attività previste dal D.P.R. 31 maggio 1974, n. 416 e quelli causati durante il doposcuola e attività didattiche all'esterno degli istituti

✓ gite scolastiche, visite ad istituti, musei, luoghi di istruzione e stabilimenti

✓ lo svolgimento di lezioni private anche a domicilio

Per i danni subiti dagli allievi durante l'esecuzione di esercitazioni pratiche e di lavori per i quali è obbligatoria l'Assicurazione contro gli Infortuni, questa Assicurazione è valida per la responsabilità civile derivante all'Assicurato a norma dell'articolo 10 del D.P.R. 30 giugno 1965, n. 1124 e successive modifiche e integrazioni.

Se è già presente un'Assicurazione per lo stesso Rischio, questa Assicurazione opera a secondo Rischio, quindi vale per la parte di Risarcimento che va oltre il Massimale dell'Assicurazione che opera a primo Rischio e comunque nei limiti del Massimale previsto per questa Assicurazione.

Zurich non indennizza i danni:

⊗ **indicati al punto 4.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici***

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 4.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici* numero 1.

4.2.4 RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA BABY SITTER (R.C. BABY SITTER)

Se l'Assicurato identificato in Polizza ricopre la qualifica di baby sitter, l'Assicurazione copre la responsabilità civile per danni involontariamente causati a terzi, compresa la persona accudita, per:

✓ morte

✓ lesioni personali

in conseguenza di un fatto che accade in relazione all'attività di "Baby sitter".

Se è già presente un'Assicurazione per lo stesso Rischio, questa Assicurazione opera a secondo Rischio, quindi vale per la parte di Risarcimento che va oltre il Massimale dell'Assicurazione che opera a primo Rischio e comunque nei limiti del Massimale previsto per questa Assicurazione.
Zurich non indennizza i danni:

⊗ **indicati al punto 4.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici***

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 4.5 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici* numero 1.

4.2.5 CONDUZIONE STUDIO PROFESSIONALE

Se l'Assicurato causa involontariamente danni a terzi e ne è civilmente responsabile, Zurich paga i Risarcimenti per:

✓ morte

✓ lesioni personali

dovuti a un evento connesso alla conduzione dei locali dell'Abitazione indicata in Polizza destinati a studio professionale per attività dell'Assicurato.

Zurich non indennizza i danni:

⊗ **indicati al punto 4.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici***

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 4.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici* numero 1.

Se è già presente un'Assicurazione per lo stesso Rischio, questa Assicurazione opera a secondo Rischio; quindi, vale per la parte di Risarcimento che va oltre il Massimale dell'Assicurazione che opera a primo Rischio e comunque nei limiti del Massimale previsto per questa Assicurazione.

La garanzia è attiva solo se indicata in Polizza.

Chi e che cosa non è assicurato?

4.3 Persone non considerate terzi

Non sono considerati terzi, e quindi non sono coperti dall'Assicurazione:

1. tutti coloro la cui responsabilità civile è coperta da questa Assicurazione
2. i **genitori e i figli** delle persone indicate al punto precedente, tranne quando subiscono danni derivanti dallo spargimento di acqua conseguenti a rottura o Guasto degli Impianti idrici delle Abitazioni assicurate
3. i **Lavoratori domestici e personale "alla pari"**, in occasione delle loro prestazioni di lavoro o di servizio, fatta eccezione per il caso di lesioni personali o morte tranne il caso in cui la responsabilità sia del lavoratore stesso
4. se il Contraente è una **persona giuridica,** il legale rappresentante, i soci a responsabilità illimitata nonché i loro Coniugi, genitori e figli, limitatamente alle garanzie prestate al punto *Responsabilità civile dell'Abitazione* (4.1.1).

4.4 Danni che non sono coperti dalla garanzia Responsabilità civile Abitazione, vita privata e Animali domestici

Se non diversamente contrattualizzato in Polizza, Zurich non indennizza i danni:

1. conseguenti **all'Attività professionale svolta dall'Assicurato e dai suoi Familiari e qualsiasi altra attività dalla quale gli stessi possano ricavare un profitto/guadagno o comunque svolta a scopo di lucro**, a meno che siano state acquistate le garanzie *Responsabilità civile locazione turistica* (punto 4.2.2), *Responsabilità civile verso*

terzi dell'insegnante - R.C. dell'insegnante (punto 4.2.3) e *Responsabilità civile della baby sitter - R.C. baby sitter* (punto 4.2.4)

2. dovuti a **dolo dell'Assicurato**, ad eccezione degli atti dolosi compiuti da persone delle quali debba rispondere per legge
3. **alle cose o agli Animali che l'Assicurato ha in consegna o custodia per qualsiasi titolo o destinazione**
4. **agli immobili che l'Assicurato occupa in locazione**
5. da **Furto**
6. alle **cose di terzi causati da Incendio di cose dell'Assicurato o da lui detenute**, fatta eccezione per quanto indicato al punto 4.1.2 *Responsabilità civile vita privata e Animali domestici lettera r.*
7. provocati **sotto l'influsso di sostanze alcoliche o stupefacenti**
8. conseguenti ad **inadempienza di obblighi contrattuali o fiscali**
9. di qualsiasi natura e da qualsiasi causa dovuti a **inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo**, fatta eccezione per quanto indicato al punto 4.1.2 *Responsabilità civile vita privata e Animali domestici lettera h.*
10. derivanti da **lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni e demolizioni dei Fabbricati.** L'esclusione non opera per i danni derivanti dalla committenza di tali lavori, in caso di applicazione del Decreto Legislativo n. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni purché l'Assicurato abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso
11. derivanti dalla **proprietà e conduzione di muri di sostegno e di contenimento di altezza superiore a 2 metri**
12. derivanti da **umidità, Stillicidio ed in genere da insalubrità dei locali, inclusi quelli provocati da funghi e muffe**
13. derivanti da **interruzioni o sospensioni** (totali o parziali) **di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole, di servizi esercitate nei Fabbricati assicurati**
14. derivanti dalla **proprietà, uso o detenzione di armi da fuoco non regolarmente denunciate alle autorità competenti**
15. derivanti dalla **proprietà, detenzione, conduzione e uso di Animali,** ad eccezione degli Animali domestici
16. derivanti dalla **proprietà ed uso di Mezzi aerei a pilotaggio remoto e ogni altro genere di mezzo o di apparecchio per il volo,** fatta eccezione per quanto indicato al punto 4.1.2 Responsabilità civile vita privata e Animali domestici lettera l.

    Sono in ogni caso esclusi i danni:
    - **subiti dal Mezzo aereo a pilotaggio remoto dell'Assicurato e dai soggetti che li utilizzano al momento dell'accadimento del Sinistro**
    - **connessi alla violazione della normativa in materia di protezione dei Dati personali dovuti all'utilizzo della telecamera installata sul Mezzo aereo a pilotaggio remoto**
    - **nel caso di modifiche apportate alle caratteristiche del Mezzo aereo a pilotaggio remoto assicurato e/o di un suo utilizzo fuori dai limiti definiti nelle istruzioni del fabbricante.**
17. derivanti dalla **proprietà e circolazione di veicoli a motore e di Unità per la navigazione di qualsiasi tipo,** fatta eccezione per quanto indicato al punto 4.1.2 *Responsabilità civile vita privata e Animali domestici* lettere k., o., p.
18. derivanti dalla **proprietà ed utilizzo di Dispositivi elettrici auto-bilanciati**
19. derivanti dalla **proprietà ed utilizzo di Monopattini elettrici se la circolazione avviene in presenza di almeno una di queste circostanze:**
    - **con potenza massima nominale del motore elettrico superiore al limite massimo consentito dalle vigenti disposizioni normative**
    - **con velocità superiore al limite massimo consentito dalle vigenti disposizioni normative**
    - **in presenza di persone, oggetti o Animali trasportati sul Monopattino**
    - **in strade, percorsi o aree dove è vietata o non consentita la circolazione dalle vigenti disposizioni normative**
20. derivanti da **Attacchi Cyber**
21. **che riguardano Abitazioni in costruzione**
22. **che riguardano Abitazioni che mettono a Rischio la loro stabilità e abitabilità**

Cosa fare in caso di Sinistro?

4.5 Come si denuncia il Sinistro

Il Contraente o l'Assicurato deve:

1. trasmettere all'Intermediario Assicurativo o a Zurich la denuncia scritta del Sinistro **entro 5 giorni** dall'evento o da quando ne è venuto a conoscenza
2. **indicare nella denuncia**:
    - descrizione dell'evento, giorno, ora, luogo, cause e conseguenze del Sinistro
    - generalità delle persone coinvolte, inclusi eventuali testimoni e potenziali corresponsabili
    - tipologia ed elenco dei danni
    - eventuali altre Assicurazioni a copertura dello stesso Rischio (se possibile indicare numero di Polizza e Compagnia)
    - indirizzo email e numero di telefono del Contraente o dell'Assicurato.
3. **firmare la denuncia**.

La denuncia è un obbligo: chi non la presenta può perdere, in tutto o in parte, il diritto all'Indennizzo (articolo 1915 del Codice Civile, *Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio*).

Oltre alla denuncia scritta, dovrà essere inviata all'Intermediario assicurativo o a Zurich **copia dei seguenti documenti**, a meno che sia indicato diversamente:

- relazione firmata dall'Assicurato sulla sua responsabilità con indicazione dei recapiti telefonici e email del danneggiato
- eventuale richiesta di Risarcimento danni
- documenti che attestano il rapporto con il danneggiato (contratto, lettera d'incarico, commissione)
- eventuali atti giudiziari ricevuti e inerenti al Sinistro
- copia del verbale di sopralluogo o verbale delle autorità intervenute
- eventuale denuncia alle Autorità, se richiesta
- documentazione che attesta l'entità del danno, se disponibile
- certificazione medica che attesta la stabilizzazione dei postumi o l'invalidità temporanea riportata in caso di lesioni fisiche, se pertinente con la dinamica del Sinistro.

Zurich potrebbe richiedere, motivandolo, altri documenti specifici (4.6 *Tempi di gestione del Sinistro*).

Come è gestito il Sinistro?

4.6 Tempi di gestione del Sinistro

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro e la relativa documentazione, Zurich ha 60 giorni per:

- esaminare la documentazione e fare le proprie valutazioni
- comunicare se la Polizza è valida o meno per il Sinistro.

Entro 30 giorni dalla data in cui ha ricevuto la documentazione, Zurich può richiedere altra documentazione specifica, indicandone il motivo al Contraente o all'Assicurato.

Dalla data in cui riceve la documentazione integrativa Zurich ha 30 giorni per confermare o respingere la richiesta di Risarcimento.

Se Zurich ritiene di incaricare dei fiduciari (periti, accertatori, ecc.), il termine per confermare o respingere la richiesta di Risarcimento è di 30 giorni dalla data in cui riceve la perizia.

4.7 Tempi di pagamento del Sinistro

Quando l'Assicurato chiede formalmente a Zurich di pagare quanto dovuto al terzo danneggiato, Zurich paga entro 30 giorni dalla data in cui il Contraente o l'Assicurato le ha consegnato la seguente documentazione:

- copia del documento di riconoscimento valido e del codice fiscale del beneficiario del pagamento
- intestatario del conto corrente e codice IBAN del conto sul quale effettuare il bonifico
- nel caso di delega all'incasso, copia del documento di riconoscimento valido e codice fiscale e IBAN del delegato
- certificazione che attesta che non ci sono procedure concorsuali e/o fallimentari, rilasciata possibilmente lo stesso giorno del pagamento, se l'Assicurato o il beneficiario del pagamento è una società
- atto di quietanza firmato o copia della documentazione equivalente con cui si accetta l'offerta liquidativa.

4.8 Gestione delle controversie

Zurich assume la gestione delle controversie a nome dell'Assicurato fino a quando ne ha interesse. Lo fa in sede stragiudiziale e giudiziale, civile, penale e amministrativa. Se necessario, nomina legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti e le azioni che spettano all'Assicurato stesso.
In caso di Procedimento penale, assume la difesa dell'Assicurato fino a esaurimento del grado di giudizio in corso al momento del pagamento del Risarcimento a favore dei danneggiati.
Zurich paga:

✓ le spese per la difesa dell'Assicurato, **entro il limite del 25% del Massimale stabilito per il danno cui si riferisce la richiesta.** Se la somma dovuta al danneggiato supera il Massimale, le spese vengono ripartite fra Zurich e l'Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

✓ le parcelle di legali e tecnici nominati da Zurich e ai quali l'Assicurato abbia conferito mandato.

Zurich non paga:

⊗ **ogni altra spesa di difesa sostenuta direttamente dall'Assicurato**, a meno che sia stata preventivamente autorizzata

⊗ le **spese sostenute dall'Assicurato per legali o tecnici non nominati da Zurich**

⊗ **multe, ammende, Spese di giustizia penale**.

Sezione 5
Impianto Fotovoltaico

Garanzia Danni diretti

Che cosa è assicurato e come?

5.1 Quali danni copre l'Assicurazione

Zurich indennizza i danni materiali e diretti causati da qualsiasi evento improvviso ed accidentale **non espressamente escluso al punto 5.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Danni diretti:***

- all'Impianto Fotovoltaico assicurato
- alle relative Batterie se indicato in Polizza il loro valore assicurato al servizio dell'Abitazione assicurata o delle Dipendenze.

Zurich indennizza inoltre quanto previsto ai punti:

- *Garanzie aggiuntive sempre attive* (punto 5.2)
- *Garanzie aggiuntive a pagamento* (punto 5.3), solo se presenti in Polizza.

L'Assicurazione vale **a partire dalla Data di entrata in esercizio dell'Impianto fotovoltaico.**

Zurich indennizza i danni alle Batterie solo se il relativo Valore indicato in Polizza è distinto rispetto a quello dell'Impianto fotovoltaico.

Zurich indennizza i danni solo se l'Impianto fotovoltaico è conforme alle norme di legge. Se l'Impianto è installato sui Tetti delle Abitazioni o delle Dipendenze assicurate, Zurich indennizza i danni solo se queste Abitazioni o Dipendenze rispettano le seguenti caratteristiche costruttive riportate in Polizza:

- Costruzione Tradizionale;
- Costruzione in bioedilizia leggera – edificio a "telaio" o "traliccio";
- Costruzione in bioedilizia massiccia – edificio "a chalet" (tipo Blockhaus) o "a pareti portanti stratificate" (tipo MHM o XLAM).

Zurich indennizza i danni materiali e diretti, per gli eventi non espressamente esclusi al punto 5.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Danni diretti*, applicando il Limite di Indennizzo e lo Scoperto indicati in Polizza e diversi per tipologia di danno diretto:

- ✓ **danni diretti da Incendio**
- ✓ **danni diretti da eventi atmosferici**
- ✓ **danni diretti da Fenomeno elettrico e Guasto**
- ✓ **danni diretti per ogni altra causa**

La garanzia è valida solo se risulta attiva in Polizza.

5.2 Garanzie aggiuntive sempre attive

Valgono solo se il Fabbricato assicurato rispetta le caratteristiche costruttive indicate al punto 5.1 *Quali danni copre l'Assicurazione*

5.2.1 RICORSO TERZI E LOCATARI DA INCENDIO

Zurich indennizza le spese sostenute dall'Assicurato se civilmente responsabile per i danni materiali e diretti causati alle cose di terzi e/o dei Locatari provocati da:

- ✓ Incendio, Esplosione o Scoppio dell'Impianto fotovoltaico assicurato e della relativa Batteria se assicurata e la conseguente fuoriuscita di gas, vapori o fumi

Zurich indennizza questi danni nel limite del Massimale indicato in Polizza per la garanzia Ricorso terzi da Incendio presente nella garanzia Incendio dell'Abitazione assicurata. Il Massimale riportato in Polizza è quindi unico sia per l'Abitazione assicurata che per l'Impianto fotovoltaico e relativa Batteria assicurati.

Zurich, in seguito a Sinistro indennizzabile da questa garanzia, estende la copertura ai danni da:

✓ Interruzione o sospensione, totale o parziale, dell'utilizzo di beni e di attività industriali commerciali, artigianali, agricole o di servizi di terzi

Zurich indennizza questi danni entro il sottolimite del 10% del Massimale indicato in Polizza per la garanzia Ricorso terzi da Incendio presente nella garanzia dell'Abitazione assicurata. Il Massimale riportato in Polizza è quindi unico sia per l'Abitazione assicurata che per l'Impianto fotovoltaico e relativa Batteria.

In nessun caso Zurich corrisponde per un unico evento una somma maggiore del Massimale indicato in Polizza.

Zurich non indennizza i danni:

⊗ **Indicati al punto 5.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Danni diretti***

⊗ **alle cose che l'Assicurato ha in consegna, custodia o detiene a qualsiasi titolo,** tranne per i danni ai veicoli di terzi

⊗ **gli onorari per professionisti incaricati alla stima del danno dal Contraente o dall'Assicurato (per conto del Contraente o dell'Assicurato)**

⊗ **gli onorari per professionisti incaricati, come indicato al punto 5.13 *Chi e come valuta il danno***

Non sono considerati terzi e quindi non beneficiano dell'Assicurazione:

- i Familiari, i genitori e i figli dell'Assicurato, anche se non conviventi. Sono invece considerati terzi i genitori e i figli dell'Assicurato per i danni alle proprietà immobiliari che sono all'interno dello stesso edificio dell'Abitazione assicurata
- se il Contraente è una persona giuridica, il legale rappresentante, i soci a responsabilità illimitata nonché i loro Coniugi, genitori e figli

Assicurato deve subito informare Zurich delle procedure civili, penali o amministrative promosse contro di lui in relazione all'evento, fornendo tutti i documenti e le prove utili alla difesa. Zurich può assumere la gestione della controversia, in sede stragiudiziale e giudiziale, a nome dell'Assicurato fino a quando ne ha interesse.

L'Assicurato, prima di effettuare qualunque Transazione o riconoscimento della propria responsabilità, deve ottenere il consenso di Zurich.

Per le spese giudiziali si applica l'articolo 1917 del Codice civile "Assicurazione della responsabilità civile"

5.2.2 SPESE DI DEMOLIZIONE E SGOMBERO

Zurich rimborsa le spese necessarie sostenute per:

✓ demolire
✓ smaltire
✓ trattare
✓ sgomberare
✓ trasportare alla discarica più adatta e vicina

i residui del Sinistro indennizzabile in base alle Condizioni di Assicurazione di questa sezione 5 *Impianto Fotovoltaico* – danni diretti, per le garanzie presenti in Polizza

Zurich indennizza questi danni con l'applicazione dei seguenti limiti:

Limite di Indennizzo	10% del Danno indennizzabile con un massimo di 50.000 euro per Sinistro e Annualità assicurativa
Scoperto/Franchigia	Non previsto

Zurich non rimborsa le spese di Demolizione e sgombero per:

⊗ **i danni indicati al punto** 5.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Danni diretti*

⊗ **le parti di Impianto fotovoltaico e relative Batterie se presenti in Polizza, che non sono state direttamente danneggiate**

5.2.3 SPESE DI INSTALLAZIONE E MONTAGGIO DI IMPALCATURE E PONTEGGI

Zurich rimborsa:

✓ le spese di installazione e montaggio di impalcature e ponteggi

necessari per raggiungere l'Impianto Fotovoltaico danneggiato in seguito a un Sinistro indennizzabile in base alle Condizioni di Assicurazione di questa sezione 5 *Impianto Fotovoltaico* – danni diretti, per le garanzie presenti in Polizza

Zurich indennizza questi danni con l'applicazione dei seguenti limiti:

Limite di Indennizzo	10% del Danno indennizzabile con un massimo di 25.000 euro per Sinistro e Annualità assicurativa
Scoperto/Franchigia	Non previsto

La garanzia Spese di installazione e montaggio di impalcature e ponteggi è valida solo per gli Impianti Fotovoltaici assicurati con un'età fino a 60 mesi, calcolata a partire dalla Data di entrata in esercizio indicata in Polizza dell'Impianto fotovoltaico.

Zurich non rimborsa le spese di installazione e montaggio di impalcature e ponteggi per:

⊗ **i danni indicati al punto** 5.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Danni diretti*

5.3 Garanzie aggiuntive a pagamento

Il Contraente può acquistare una o più garanzie aggiuntive che sono attive solo se sono presenti in Polizza per l'Impianto Fotovoltaico assicurato.

Le garanzie aggiuntive a pagamento non valgono per gli Impianti Fotovoltaici installati su Fabbricati in costruzione o Ristrutturazione totale.

5.3.1 FURTO

Zurich indennizza i danni materiali e diretti all'Impianto fotovoltaico e alle relative Batterie, se indicate in Polizza, per:

- ✓ Furto dei pannelli e delle Batterie e quanto necessario al funzionamento dell'Impianto fotovoltaico (ad esempio inverter, staffe, cavi)
- ✓ Guasti causati dai ladri in occasione del Furto o tentato Furto dell'Impianto fotovoltaico e delle relative Batterie
- ✓ Atti di Danneggiamento volontario causati dai ladri in occasione del Furto o tentato Furto dell'Impianto fotovoltaico e delle relative Batterie.

Zurich indennizza i danni all'Impianto fotovoltaico solo se:

1) **Il Furto avviene sganciando o rompendo gli appositi sostegni a cui l'Impianto fotovoltaico è fissato e se l'accesso all'Impianto fotovoltaico è avvenuto con almeno una condizione tra queste:**
   a) violando le difese esterne o le misure di sicurezza mediante:
      - ✓ rottura, Scasso
      - ✓ uso di grimaldelli o di arnesi simili
   b) mediante scalata cioè con superamento di ostacoli o di ripari, e facendo uso di particolari agilità fisiche o impiego di mezzi artificiosi, quali corde, scale o simili
   c) in modo clandestino.

2) **Gli Impianti fotovoltaici sui Tetti devono essere installati su edifici abitati, cioè dove sono attive altre utenze oltre l'Impianto fotovoltaico.**
   L'Impianto fotovoltaico assicurato deve essere dotato di almeno uno di questi 3 sistemi di protezione funzionanti:
   - ✓ tutti i bulloni destinati all'ancoraggio dei pannelli ai relativi sostegni sono di tipo "antifurto" o in alternativa deve essere previsto un sistema di ancoraggio dei pannelli che ne impedisca la libera rimozione con sistemi ordinari (ad esempio cacciavite, svitatore automatico, chiave inglese)
   - ✓ impianto antifurto a protezione dell'Impianto fotovoltaico
   - ✓ sistema di videosorveglianza in grado di produrre un segnale di allarme.

Se nessuno di questi sistemi di protezione è presente, Zurich indennizza applicando **uno Scoperto maggiore come indicato in Polizza.**

Zurich non indennizza i danni:

⊗ **indicati al punto 5.4** *Danni che non sono coperti dalla garanzia Danni diretti.*

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 5.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Danni diretti*, numero 2.

Zurich indennizza i danni della garanzia Furto con applicazione di Limite di Indennizzo e Scoperto indicati in Polizza.

5.3.2 EVENTI SOCIOPOLITICI E ATTI DI TERRORISMO

Zurich indennizza i danni materiali e diretti all'Impianto fotovoltaico e alle relative Batterie in conseguenza di:

- ✓ atti di Danneggiamento volontario e dolosi da parte di terzi anche se conseguenti a scioperi, tumulti popolari e sommosse
- ✓ Atti di terrorismo
- ✓ Atti di sabotaggio.

Zurich indennizza i danni coperti da questa garanzia nel Limite di Indennizzo e applicando lo Scoperto indicati in Polizza quando l'Impianto fotovoltaico assicurato è dotato **di almeno uno** di questi 2 sistemi di protezione funzionanti:

- ✓ 1. Impianto di antifurto a protezione dell'Impianto fotovoltaico
- ✓ 2. sistema di videosorveglianza in grado di produrre un segnale di allarme

Se nessuno di questi sistemi di protezione è presente, Zurich indennizza applicando **uno Scoperto maggiore come indicato in Polizza.**

Zurich non indennizza i danni:

⊗ **indicati al punto** 5.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Danni diretti*

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 5.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Danni diretti*, numero 1.

5.3.3 TERREMOTO

Zurich indennizza i danni materiali e diretti all'Impianto fotovoltaico e alle relative Batterie causati da:

- ✓ Terremoto

Le scosse registrate nelle 72 ore successive a ogni evento che ha provocato il Sinistro indennizzabile sono attribuite a uno stesso episodio tellurico e i relativi danni sono considerati come un solo Sinistro.

In caso di Sinistro l'Assicurato **deve fornire a Zurich la documentazione che dimostra che:**

1) **la costruzione** (Fabbricati o parti di essi, serre, o altri manufatti) sulla quale è stato installato l'Impianto fotovoltaico **sia conforme alla normativa antisismica vigente al momento della sua edificazione**
2) **l'installazione** dell'Impianto fotovoltaico, ovunque posto, anche a terra, **sia conforme alla normativa antisismica vigente al momento della sua installazione.**

In assenza di una o di entrambe le condizioni l'Assicurato perde il diritto all'Indennizzo.

La copertura Terremoto è attiva solo se è stata acquistata la garanzia aggiuntiva a pagamento prevista dalla sezione 2 *"Incendio e danni ai beni"* punto 2.4.2 *"Terremoto"*.

Il Limite di Indennizzo per questa garanzia è lo stesso di quello della garanzia "Terremoto" della sezione "Incendio e danni ai beni" dell'Abitazione assicurata. Il limite di Indennizzo indicato in Polizza è quindi complessivo sia per l'Abitazione assicurata che per l'Impianto fotovoltaico.

In caso di Sinistro da Terremoto si applica la Franchigia della garanzia *Terremoto* della sezione "Incendio e danni ai beni" dell'Abitazione assicurata.

Zurich non indennizza:

⊗ **i danni indicati al punto** 5.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Danni diretti*

Questa garanzia è un'eccezione rispetto a quanto indicato al punto 5.4 *Danni che non sono coperti dalla garanzia Danni diretti* numero 8.

Sia Zurich sia l'Assicurato possono recedere da questa garanzia in ogni momento, come indicato al punto 1.9 *Le garanzie da cui si può recedere in ogni momento.*

5.4 Danni che non sono coperti dalla garanzia Danni diretti

Se non indicato diversamente in Polizza, **Zurich non indennizza i danni causati:**

1. da **scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti dolosi, Atti di terrorismo e sabotaggio** a meno che sia stata acquistata la garanzia *Eventi sociopolitici e Atti di terrorismo* (punto 5.3.2)
2. da **Furto** a meno che sia stata acquistata la garanzia *Furto* (punto 5.3.1)
3. da **Rapina, ammanco, smarrimento, saccheggio, estorsione, malversazione, truffa, appropriazione indebita, atti di guerra dichiarata o non, occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestri e ordinanze di governo o autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto, serrate**
4. conseguenti, **direttamente o indirettamente, a trasformazioni o assestamenti energetici nell'atomo, naturali o provocati, accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.)**
5. di **Esplosione, emanazioni di calore, radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione di particelle** atomiche tranne per i danni da Incendio ad essi conseguenti
6. da **Esplosione, Implosione o Scoppio di materie o sostanze esplosive detenute dall'Assicurato a titolo professionale o la cui detenzione non è consentita per legge**
7. da **maremoti, mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina**
8. da **Terremoto** a meno che sia stata acquistata la garanzia *Terremoto* (punto 5.3.3)
9. da **eruzioni vulcaniche, bradisismo, Frana, cedimento, franamento e smottamento del terreno, crollo e collasso strutturale, variazione dei livelli di falda**
10. da **valanghe e slavine**
11. da **Alluvioni, inondazioni ed esondazioni**
12. da **Allagamenti**
13. da **Dolo e colpa grave del Contraente, dell'Assicurato**, dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata
14. da **dolo di terzi**, a meno che sia stata acquistata la garanzia *Eventi sociopolitici e Atti di terrorismo* (punto 5.3.2)
15. da **inquinamento e contaminazione** in genere sia graduale che accidentale e relative **spese** di decontaminazione, disinquinamento e risanamento, delle acque, dell'aria e del terreno e dello stesso Impianto fotovoltaico e relative Batterie;
16. da **contaminazione da sostanze radioattive**
17. da **ordinanze o disposizioni** di autorità o di leggi che regolano o impongono:
    - la costruzione, modificazione, ricostruzione o demolizione dell'Impianto fotovoltaico;
    - costruzioni, riparazioni, rimpiazzi, demolizioni di cose non danneggiate nonché confische o requisizioni in genere
18. da **difetti di cui il Contraente, l'Assicurato erano a conoscenza,** o ne sarebbero dovuti venire a conoscenza con l'uso della normale diligenza, al momento della firma della Polizza
19. da **eventi o danni per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il fornitore, l'installatore, il costruttore o il manutentore**
20. da **urto di veicoli o mezzi di sollevamento o trasporto** di proprietà o al servizio del Contraente o dell'Assicurato
21. **all'Impianto fotovoltaico o sue parti, in fase di costruzione, montaggio, smontaggio, collaudo, manutenzione, revisione, aggiornamento, miglioramento, messa in esercizio e relative spese**
22. da **errori di progettazione o di calcolo, vizi di materiale, di fusione, di esecuzione e di installazione**
23. da **deperimento o logoramento o usura** che siano conseguenza naturale dell'uso o del funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici nonché da ruggine, ossidazione, corrosione, incrostazione, deterioramento, depositi, rottura graduale, erosione, e qualsiasi danno di natura estetica
24. da **assestamenti, fessurazioni, restringimenti o dilatazioni** dell'Impianto fotovoltaico
25. da **lavori di scavo, sminamento, bonifica, sterramento, livellamento**
26. da **malfunzionamento di hardware, Software o chip incorporati, perdita o alterazione di dati, perdite di schede, dischi, nastri, ed altri supporti informatici**
27. da **inosservanza delle prescrizioni del costruttore o del venditore** per l'esercizio, l'uso e la manutenzione
28. da **funzionamento improprio** dell'Impianto fotovoltaico e da esperimenti e prove
29. da **umidità, brina e condensa, Stillicidio, siccità, batteri, muffa, funghi, contaminazione, infiltrazione**
30. da **roditori, Animali e vegetali** in genere

31. da **danni Indiretti**
32. da **attacchi chimici**
33. a **cavi interrati** se non protetti da appositi manufatti e/o condutture.

Inoltre, per i danni dovuti ad Attacchi Cyber, Zurich:

34. **non indennizza i danni diretti e indiretti causati da:**
    - ⊗ Cyberterrorismo
    - ⊗ attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS
    - ⊗ Furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali
    - ⊗ Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza
    - ⊗ Minacce di Cyberestorsione
    - ⊗ Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali
35. **non paga**
    - ⊗ spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali
    - ⊗ Costi conseguenti alla violazione dei Dati personali
    - ⊗ costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa
    - ⊗ costi di difesa, multe e ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della Normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali
    - ⊗ qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di Minacce di Cyberestorsione.

5.5 Copertura per il Fabbricato in Ristrutturazione totale

Se il Fabbricato è in Ristrutturazione totale, la garanzia è sospesa e riprende solo a Ultimazione dei lavori.

Come funzione l'Assicurazione?

5.6 Forma di Assicurazione a Valore totale

Con questa forma di Assicurazione, in caso di danno, si prende in considerazione il Valore complessivo dei beni assicurati al quale può essere applicata la Regola proporzionale.
La Regola proporzionale si applica se il Valore del bene assicurato al momento del Sinistro risulta superiori al Valore dello stesso bene dichiarato in Polizza. In questo caso l'Assicurato non è indennizzato per l'intero ammontare del danno, ma riceve un Indennizzo in proporzione al rapporto tra il Valore del bene assicurato e il Valore del bene al momento del Sinistro.

Zurich non è mai tenuta a pagare una somma maggiore di quella assicurata tranne il caso previsto dall'articolo 1914 del Codice Civile, "Obbligo di salvataggio", cioè quando l'Assicurato ha sostenuto delle spese per limitare il danno.

5.7 Forma di Assicurazione a Valore totale – Tolleranza in caso di Assicurazione parziale

Se al momento del Sinistro il Valore assicurato per l'Impianto fotovoltaico è minore di quello reale, determinato con i criteri di stima dell'Impianto fotovoltaico di cui all'articolo 5.14, Zurich risponde dei danni applicando la Regola proporzionale, cioè il rapporto esistente tra quanto dichiarato e quanto accertato, così come previsto dall'articolo 1907 del Codice Civile "Assicurazione parziale".

Tale proporzione si applica anche nel caso in cui i Limiti di Indennizzo indicati in Polizza sono sufficienti.

Se al momento del Sinistro, il Valore accertato non supera di oltre il 10% quello dichiarato, la Regola proporzionale non si applica. Se tale limite risulta superato di oltre il 10%, la Regola proporzionale si applica nel rapporto tra il Valore dichiarato, aumentato del 10%, e il Valore accertato.

Garanzia Danni indiretti

Che cosa è assicurato e come?

5.8 Quali danni copre l'Assicurazione

In caso di interruzione o diminuzione della produzione di energia elettrica causati da un Sinistro indennizzabile secondo la Sezione 5.1 *Impianto fotovoltaico – Danni diretti*, Zurich riconosce:

✓ una Diaria giornaliera per l'importo indicato in Polizza **fino a un massimo di 60 giorni a partire dalla data di denuncia del Sinistro e con una Franchigia riportata in Polizza**

È una condizione obbligatoria che il Sinistro:

- sia indennizzabile secondo la Sezione 5.1 – *Impianto fotovoltaico – Danni Diretti*;
- si sia verificato dopo la Data di entrata in esercizio dell'Impianto

Il mancato rispetto di queste condizioni comporta la perdita del diritto all'Indennizzo.

5.9 Sospensione dell'Assicurazione

Se l'Impianto rimane inattivo per cause diverse da quelle indicate al punto 5.1 *Impianto fotovoltaico – Danni diretti*, questa garanzia danni indiretti è sospesa fino al momento in cui l'attività dell'Impianto fotovoltaico assicurato viene in tutto o in parte ripresa.

Il Premio dell'Annualità in corso rimane acquisito per intero da Zurich. Non sono previsti rimborsi di Premio.

Che cosa non è assicurato?

5.10 Danni che non sono coperti dalla garanzia Danni indiretti

Se non indicato diversamente in Polizza, **Zurich non indennizza i danni causati da:**

1. difficoltà di ricostruzione, limitazioni dell'esercizio e difficoltà nella rimessa in efficienza, ripristino o rimpiazzo delle cose distrutte o danneggiate imputabili a cause esterne quali ad esempio, regolamenti urbanistici locali o statali o altre norme di legge, o da provvedimenti dell'autorità
2. mancato collegamento alla rete dell'Impianto fotovoltaico
3. dolo o colpa grave del Contraente e dell'Assicurato;
4. Atti di guerra dichiarata o non, occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, sequestri e/o ordinanze di governo o autorità, anche locali, sia di diritto che di fatto, serrate, occupazione di fabbrica ed edifici in genere, Atti di terrorismo e/o sabotaggio organizzato mediante attacchi di natura chimica e batteriologica;
5. difetto di rendimento dell'Impianto fotovoltaico o mancato raggiungimento delle performance attese;
6. mancato riaggancio automatico dell'inverter alla rete a seguito di sbalzi di tensione
7. Attacchi Cyber

Inoltre, **Zurich non indennizza:**

8. penali o indennità o multe dovute a terzi
9. i danni indiretti nel caso in cui l'Impianto fotovoltaico non è ancora messo in esercizio
10. le perdite conseguenti a prolungamento o estensione dell'inattività dell'Impianto fotovoltaico causati da:
    - ⊗ disastri naturali o eventi di forza maggiore, scioperi che impediscano o rallentino la fornitura di materiali;
    - ⊗ revisioni, modifiche o miglioramenti effettuati in occasione della rimessa in efficienza o del rimpiazzo delle macchine o degli Impianti danneggiati o distrutti;
    - ⊗ sospensione, scadenza, annullamento o revoca di locazioni, licenze, concessioni, commesse o contratti;
    - ⊗ mancata disponibilità da parte dell'Assicurato dei mezzi finanziari sufficienti per la ripresa dell'attività dell'Impianto fotovoltaico.

Garanzie danni diretti e danni indiretti

5.11 Come si denuncia il Sinistro

Il Contraente o l'Assicurato deve:

1. trasmettere all'Intermediario Assicurativo o a Zurich la denuncia scritta del Sinistro **entro 5 giorni** dall'evento o da quando ne è venuto a conoscenza
2. **indicare nella denuncia**:
   - descrizione dell'evento, giorno, ora, luogo, cause e conseguenze del Sinistro
   - generalità delle persone coinvolte, inclusi eventuali testimoni e potenziali corresponsabili
   - tipologia ed elenco dei danni e indicazione del luogo dove i residui sono disponibili per le verifiche del perito
   - eventuali altre Assicurazioni a copertura dello stesso Rischio (se possibile indicare numero di Polizza e Compagnia)
   - indirizzo email e numero di telefono del Contraente o dell'Assicurato.
3. **firmare la denuncia**.

La denuncia è un obbligo: chi non la presenta può perdere, in tutto o in parte, il diritto all'Indennizzo (articolo 1915 del Codice Civile, *Inadempimento dell'obbligo di avviso o di salvataggio*).

Oltre alla denuncia scritta, dovrà essere inviata all'Intermediario assicurativo o a Zurich copia dei seguenti documenti, a meno che sia indicato diversamente:

per la garanzia danni diretti

- verbale dei Vigili del Fuoco e di altre autorità intervenute
- in caso di danno di sospetta origine dolosa, copia della denuncia fatta all'autorità entro 5 giorni dall'evento o da quando se ne ha avuta conoscenza, da inoltrare a Zurich entro tre giorni dalla sua presentazione
- eventuale documentazione sulle cause del Sinistro
- fattura e/o ricevuta e/o contratto di acquisto del bene danneggiato o sottratto
- fotografie del bene/componente danneggiato, scheda tecnica con descrizione dettagliata del tipo di intervento eseguito o del danno rilevato, fattura di riparazione
- fotografie e/o fattura (e/o ricevuta) del bene acquistato o riparato, per il riconoscimento dell'eventuale supplemento di indennità
- fotografie e verbale di smaltimento con descrizione dei beni smaltiti, allegando le dichiarazioni sullo smaltimento delle Merci
- eventuali testimonianze, scritte e firmate dal dichiarante
- indicazione di eventuali soggetti terzi rimasti danneggiati e descrizione dei danni
- copia del contratto di manutenzione dell'Impianto fotovoltaico e della certificazione dei lavori manutentivi eseguiti
- copia contratto di installazione e collaudo dell'Impianto fotovoltaico

per la garanzia danni indiretti

- **documentazione che provi la diminuzione o interruzione di energia elettrica**

Zurich potrebbe richiedere, motivandolo, altri documenti specifici

5.12 Esagerazione dolosa del danno

L'Assicurato o il Contraente che esagera con dolo l'ammontare del danno e dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulta o manomette cose salvate, si giustifica con mezzi o documenti fraudolenti o che dicono il falso, altera dolosamente le tracce o i residui del Sinistro, **perde il diritto all'Indennizzo.**

Garanzie danni diretti e danni indiretti

5.13 Chi e come valuta il danno

L'ammontare del danno è concordato in uno di questi due modi:

- **direttamente da Zurich** o da una persona da questa incaricata, insieme al Contraente e/o Assicurato o con una persona da lui nominata
- **a richiesta di una delle Parti**, tra due periti nominati uno da Zurich e uno dal Contraente e/o Assicurato con apposito atto unico.

Ciascun perito può farsi assistere o affiancare da altri esperti, che potranno intervenire nelle perizie senza però avere alcun potere decisionale.

Se una delle Parti non si attiva, può farlo l'altra. Dopo 20 giorni dalla comunicazione di richiesta di nomina del perito, può richiedere al Presidente del Tribunale, nella cui giurisdizione è avvenuto il Sinistro, di nominare il perito dell'altra Parte.

Se non c'è accordo sulla valutazione del danno o se uno dei periti lo richiede:

- entro 30 giorni dalla data in cui hanno verbalizzato il danno, i due periti devono nominarne un terzo scelto tra una terna di nominativi proponibile da entrambe le Parti
- se non c'è accordo verbalizzato su alcuno dei nominativi proposti, la Parte più attiva proporrà altri nominativi entro 30 giorni dalla data del verbale
- se non si arriva a un accordo, ciò viene verbalizzato; entro 20 giorni dalla data del verbale la Parte più attiva chiederà al Presidente del Tribunale, nella cui giurisdizione è avvenuto il Sinistro, di nominare un terzo perito.

Le decisioni sui punti controversi sono prese dai periti a maggioranza.

Zurich e l'Assicurato pagano ciascuno le spese del proprio perito e di eventuali esperti incaricati, più il 50% delle spese del terzo perito.

5.14 Che cosa fanno i periti

I periti devono:

1. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro
2. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni in Polizza e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che aumentavano il Rischio e non erano state comunicate
3. verificare se il Contraente o l'Assicurato ha rispettato gli obblighi indicati al punto 5.11 *Come si denuncia il Sinistro*
4. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate
5. stimare il Valore a nuovo delle cose assicurate e il valore al momento del Sinistro, secondo i criteri di valutazione descritti al punto 5.17 *Stima del valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno*
6. stimare il danno secondo le disposizioni contrattuali
7. rispettare i termini indicati al punto 5.13 *Chi e come valuta il danno*

Se a stimare il danno sono i due periti nominati rispettivamente da Zurich e dall'Assicurato, i risultati delle perizie devono essere verbalizzati, con allegate le stime dettagliate. Il verbale deve essere redatto in doppia copia, una per l'Assicurato e una per Zurich.

Sia l'Assicurato sia Zurich sono tenuti ad accettare la stima del danno effettuata come indicato ai punti 5 e 6; le uniche contestazioni sono ammesse in caso di dolo, errore, violenza o violazione delle condizioni contrattuali.
Durante la perizia è possibile svolgere azioni o sollevare eccezioni sull'indennizzabilità dei danni.
La perizia è valida anche se un perito si rifiuta di firmarla; il rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia. I periti non devono osservare particolari formalità.

5.15 Tempi di gestione del Sinistro

Dopo aver ricevuto la denuncia di Sinistro e la relativa documentazione, Zurich ha 60 giorni per:

- esaminare la documentazione e fare le proprie valutazioni
- formulare una proposta di Indennizzo oppure respingere la richiesta di Indennizzo indicandone in modo chiaro e esaustivo le motivazioni.

Entro 30 giorni dalla data in cui ha ricevuto la documentazione, Zurich può richiedere altra documentazione

specifica, indicandone il motivo al Contraente o all'Assicurato.

Dalla data in cui riceve la documentazione integrativa **Zurich ha 30 giorni per confermare o respingere la richiesta di Indennizzo.**

Se Zurich ritiene di incaricare dei fiduciari (periti, accertatori, ecc.), **il termine per confermare o respingere la richiesta di Indennizzo è di 30 giorni dalla data in cui riceve la perizia.**

5.16 Tempi di pagamento dell'Indennizzo

Zurich paga l'Indennizzo entro 15 giorni dalla data in cui il Contraente o l'Assicurato le ha consegnato la seguente documentazione:

- atto di quietanza firmato o copia della documentazione equivalente con cui si accetta l'offerta liquidativa
- copia del documento di riconoscimento valido e codice fiscale del beneficiario del pagamento
- intestatario del conto corrente e codice IBAN del conto sul quale effettuare il bonifico
- in caso di delega all'incasso, copia del documento di riconoscimento valido, codice fiscale e IBAN del delegato
- in caso di vincolo, nullaosta dell'istituto vincolatario.

5.17 Stima del valore delle cose assicurate e determinazione dell'ammontare del danno

Garanzia Danni diretti

Per calcolare il Valore delle cose assicurate, si stimano:

- il **costo di rimpiazzo** delle cose assicurate con altre nuove, uguali oppure equivalenti per caratteristiche, uso e qualità
- il **deprezzamento** subito in relazione allo stato di manutenzione, allo stato d'uso, di vetustà e ogni altra circostanza che ne diminuisce il Valore.

L'ammontare del danno si ottiene sottraendo dal Valore delle cose assicurate il Valore dei residui e delle migliorìe.

Per gli Inverter e per i sistemi di accumulo con Batteria si applica un deprezzamento come da tabelle sotto riportate.

Se le cose assicurate vengono riparate o rimpiazzate entro 24 mesi dalla data del Sinistro, Zurich paga il danno a Valore a nuovo.
Per i danni ai pannelli fotovoltaici **con età uguale o superiore a 60 mesi,** calcolata dalla Data di entrata in esercizio indicata in Polizza, non è prevista l'applicazione del Valore a nuovo.

Se le cose assicurate non vengono riparate o rimpiazzate, Zurich paga il costo di rimpiazzo applicando il relativo deprezzamento, **entro i limiti di Indennizzo previsti in Polizza.**

Inoltre:

- le spese di demolizione e di sgombero dei residui del Sinistro sono separate dalle stime di cui sopra in quanto per esse non vale l'articolo 1907 del Codice Civile "Assicurazione parziale"
- nella determinazione dell'ammontare dell'Indennizzo, Zurich tiene conto dell'importo dell'Iva nella misura in cui resta a carico dell'Assicurato e se l'importo di tale imposta rientra nei limiti della Somma assicurata e dell'Indennizzo dovuto

Per l'Inverter

Il Valore degli Inverter è indennizzato applicando una percentuale di deprezzamento in base alla Data di entrata in esercizio dell'Inverter:

Data di entrata in esercizio dell'Inverter	Deprezzamento
dal 1° mese al 59° mese	Nessun deprezzamento
dal 60° mese (5 Anni) al 95° mese	30%
dal 96° mese (8 Anni) al 119° mese	70%
dal 120° mese (10 Anni)	90%

Per il Sistema di accumulo energia con Batteria

Il valore dei sistemi di accumulo energia con Batteria è indennizzato applicando una percentuale di deprezzamento

in base alla Data di entrata in esercizio del sistema di accumulo di energia con Batteria.

Data di entrata in esercizio del sistema di accumulo energia con Batteria	Deprezzamento
dal 1° al 3° Anno compreso	Nessun deprezzamento
dal 4° al 5° Anno compreso	30%
fino al 6° Anno compreso	50%
fino al 7° Anno compreso	70%
dal 7° Anno in poi	90%

Garanzia Danni indiretti

Zurich paga un importo pari al Valore giornaliero forfettario (Diaria) indicato in Polizza per il numero di giorni di interruzione di energia elettrica, **con il limite massimo di 60 giorni continuativi.**
Il pagamento dell'Indennizzo dei Danni Indiretti è effettuato, per singolo Sinistro, togliendo dal numero di giorni di interruzione di energia elettrica, con i limiti previsti, i giorni indicati in Polizza come Franchigia.
In nessun caso Zurich indennizza un numero di giorni superiori a quelli indicati in Polizza.

Esempio di determinazione dell'Indennizzo:
Periodo di interruzione di energia elettrica causato da un Sinistro indennizzato e relativo a un danno diretto: **30 giorni**
Importo Diaria giornaliera, indicata in Polizza: **15 €**
Franchigia, indicata in Polizza: **3 giorni**
Limite di Indennizzo: **27 giorni** (= 30 giorni - 3 giorni di Franchigia)
Importo Diaria liquidato: **405 €** (= 15 € x 27 giorni)

Sezione 6
Assistenza

Per la gestione e la liquidazione dei Sinistri coperti da questa garanzia, Zurich si affida a Mapfre Asistencia S.A. Strada Trossi 66 – 13871 Verrone (BI), che opera con il marchio commerciale "MAWDY".

Per richiedere Assistenza chiamare:

800-181515 per le chiamate dall'Italia

+39.015-2559790 per le chiamate dall'estero o da rete mobile

Zurich può cambiare in qualsiasi momento la Compagnia specializzata che fornisce la garanzia Assistenza. Se dovesse cambiarla, lo comunicherà sul sito www.zurich.it o nell'area riservata. Il cambiamento non modificherà né peggiorerà in alcun modo le condizioni contrattuali e di Premio.

Che cosa è assicurato e come?

Quando e come vi assistiamo

L'Assistenza è attiva 24 ore su 24 e copre:

- il Contraente, i componenti del suo nucleo familiare, i conviventi che risultano dallo stato di famiglia
- le unità abitative di sua proprietà che si trovano in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino.

L'Assistenza copre anche in caso di Attacchi Cyber.

6.1 Assistenza casa base: cosa copre l'Assicurazione

6.1.1 INVIO DI UN IDRAULICO IN CASO DI EMERGENZA

Se l'Assicurato ha bisogno di un idraulico per un intervento di emergenza presso la sua Abitazione, la Struttura organizzativa glielo invia.

Zurich paga i costi del diritto di uscita e della manodopera fino a un Massimale di 150 euro per Sinistro.

L'Assicurato paga i costi del materiale necessario al ripristino dell'Abitazione.

6.1.2 INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI DA ACQUA

Se, a seguito di danni causati da spargimento d'acqua, l'Assicurato ha bisogno di un intervento di emergenza per il salvataggio o il risanamento dell'Abitazione e del suo Contenuto, la Struttura organizzativa gli invia personale specializzato in tecniche di asciugatura.

Zurich paga il costo dell'intervento fino a un Massimale di 150 euro per Sinistro.

6.1.3 INVIO DI UN ELETTRICISTA IN CASO DI EMERGENZA

Se l'Assicurato ha bisogno di un elettricista perché **manca la corrente elettrica in tutti i locali della sua Abitazione, a causa di Guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente,** la Struttura organizzativa glielo invia.

Zurich paga i costi del diritto di uscita e della manodopera fino a un Massimale di 150 euro per Sinistro.
L'Assicurato paga i costi del materiale necessario al ripristino dell'Abitazione.

6.1.4 INVIO DI UN FABBRO IN CASO DI EMERGENZA

Se l'Assicurato ha bisogno di un fabbro per un intervento di emergenza presso la sua Abitazione, la Struttura organizzativa glielo invia.

Zurich paga i costi del diritto di uscita e della manodopera fino a un Massimale di 150 euro per Sinistro.

L'Assicurato paga i costi del materiale necessario al ripristino dell'Abitazione.

6.1.5 INVIO DI UN ARTIGIANO PER INTERVENTI ORDINARI

Se l'Assicurato ha bisogno di un artigiano presso la sua Abitazione per un intervento di riparazione o di manutenzione dell'impianto idraulico, elettrico o degli infissi, la Struttura organizzativa glielo invia.

L'Assicurato paga tutti i costi: uscita, manodopera, materiali, ecc.

6.1.6 INVIO DI UN ARTIGIANO TUTTOFARE

Se l'Assicurato ha bisogno di riparazioni di piccola entità presso la sua Abitazione che non richiedono l'intervento di un tecnico specializzato (per esempio: rottura di una mensola, scaffali, lampadari, battiscopa, fettucce delle tapparelle, maniglie di porte non perimetrali, perdite del rubinetto), la Struttura organizzativa gli invia un artigiano tuttofare, compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività del tecnico.

La Prestazione viene fornita da lunedì a venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi.

Zurich paga i costi fino ad un Massimale di 5 ore complessive per Anno.

L'Assicurato paga i costi dei pezzi di ricambio, del materiale impiegato e di quello necessario al ripristino dell'Abitazione.

Sono escluse le riparazioni che richiedono l'intervento di un tecnico specializzato.

6.1.7 RIENTRO ANTICIPATO

Se l'Assicurato si trova in Viaggio in Italia o all'estero e deve rientrare immediatamente alla propria Abitazione a causa di:

- uno dei Sinistri descritti ai punti 1, 2, 3 e 4

oppure

- Furto, tentato Furto, Atti vandalici, Incendio, fulmine, Esplosione, Scoppio,

la Struttura organizzativa gli fornisce un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata.

Zurich paga il biglietto fino a un Massimale di 250 euro per Sinistro.

Se l'Assicurato, per rientrare più rapidamente, deve abbandonare un veicolo in loco, la Struttura organizzativa gli fornisce e paga un ulteriore biglietto per recuperare il veicolo in seguito.

L'Assicurato deve presentare alla Struttura organizzativa la documentazione che dimostra la necessità del rientro anticipato.

6.1.8 INVIO DI UN SORVEGLIANTE

Se l'Abitazione dell'Assicurato è colpita da Incendio, Esplosione, Scoppio, danni causati dall'acqua, Atti vandalici, Furto o tentato Furto, che ne compromettono la sicurezza, la Struttura organizzativa contatta una società di vigilanza che invierà una persona per garantire la sicurezza dell'Abitazione.

Zurich paga le spese fino a un massimo di 48 ore e in ogni caso garantirà le tariffe concordate con l'istituto di vigilanza.

Se per ragioni obiettive non fosse possibile reperire una guardia giurata o fosse già stato contattato un istituto di vigilanza di fiducia, l'Assicurato può telefonare alla Struttura organizzativa per avere istruzioni.

6.1.9 INVIO DI UN AIUTO PER LA FAMIGLIA

Se l'Assicurato è stato ricoverato in ospedale, a seguito di Infortunio e/o Malattia improvvisa, ed è necessaria una persona che si prenda cura dei suoi figli minorenni a casa, la Struttura organizzativa può:

- inviare un/una baby-sitter

oppure

- organizzare il Viaggio di andata e ritorno di un parente, domiciliato in Italia, che si possa trasferire a casa dell'Assicurato.

Zurich paga i costi fino a un Massimale di 100 euro per Sinistro.

6.1.10 INVIO DI UN TERMOIDRAULICO

Se l'Assicurato ha bisogno di un termoidraulico presso la sua Abitazione a seguito del blocco della caldaia, dello scaldabagno o del boiler, la Struttura organizzativa glielo invia, esclusi sabato, domenica e festivi.

Zurich paga i costi del diritto di uscita e della manodopera fino a un Massimale di 150 euro per Sinistro.

L'Assicurato paga i costi del materiale necessario al ripristino dell'Abitazione.

6.1.11 INVIO DI UN TAPPARELLISTA

Se l'Assicurato ha bisogno di un tapparellista presso la sua Abitazione a seguito di rottura o Guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura organizzativa glielo invia, esclusi sabato, domenica e festivi.

Zurich paga i costi del diritto di uscita e della manodopera fino a un Massimale di 150 euro per Sinistro.

L'Assicurato paga i costi del materiale necessario al ripristino dell'Abitazione.

6.1.12 INVIO DI UN VETRAIO

Se l'Assicurato ha bisogno di un vetraio presso la sua Abitazione a seguito di rottura dei vetri perimetrali, la Struttura organizzativa glielo invia, esclusi sabato, domenica e festivi.

Zurich paga i costi del diritto di uscita e della manodopera fino a un Massimale di 150 euro per Sinistro.

L'Assicurato paga i costi del materiale necessario al ripristino dell'Abitazione.

6.1.13 CONSULENZA MEDICA

Se a seguito di Infortunio o Malattia l'Assicurato ha bisogno di una consulenza medica, può contattare direttamente o tramite il proprio medico curante i medici della Struttura organizzativa, che valuteranno la prestazione più opportuna da offrirgli.

6.1.14 ASSISTENZA PSICOLOGICA PER CYBER BULLISMO

Se l'Assicurato ha bisogno di un supporto psicologico, certificato dal medico curante, per aver subito episodi di cyber bullismo, può contattare la Struttura Organizzativa.

La Struttura organizzativa, dopo aver raccolto le informazioni relative alle esigenze dell'Assicurato, organizzerà un collegamento video tramite piattaforma web tra l'Assicurato e il medico specialista per un primo colloquio psicologico.

Il consulto fornito non è una diagnosi e non sostituisce una seduta psicologica dato che le informazioni e le dichiarazioni sono fornite a distanza dall'Assicurato.

Il colloquio psicologico viene organizzato entro un giorno lavorativo dalla ricezione della richiesta dell'Assicurato ed è disponibile dal lunedì a venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi.

Zurich paga i costi fino a 6 consulti per evento.

6.1.15 ASSISTENZA PSICOLOGICA PER DISTURBI ALIMENTARI O PER ISOLAMENTEO SOCIALE VOLONTARIO

Se l'Assicurato ha bisogno di un supporto psicologico per il trattamento di un disturbo alimentare o per affrontare una condizione di isolamento sociale volontario (per esempio, sindrome di Hikikomori), certificati dal medico curante, può contattare la Struttura organizzativa.

La Struttura organizzativa, dopo aver raccolto le informazioni relative alle esigenze dell'Assicurato, organizzerà un collegamento video tramite piattaforma web tra l'Assicurato e il medico specialista per un primo colloquio psicologico.

Il consulto fornito non è una diagnosi e non sostituisce una seduta psicologica dato che le informazioni e le dichiarazioni sono fornite a distanza dall'Assicurato.

Il colloquio psicologico viene organizzato entro un giorno lavorativo dalla ricezione della richiesta dell'Assicurato ed è disponibile dal lunedì a venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi.

La prestazione viene fornita 1 sola volta durante l'Annualità assicurativa.

Zurich paga i costi fino a 6 consulti per evento e fino a un Massimale di 600 euro per Sinistro e Annualità assicurativa.

6.1.16 ASSISTENZA PSICOLOGICA PER REATI VIOLENTI

Se l'Assicurato ha bisogno di un supporto psicologico, certificato dal medico curante, per aver subito un Reato violento contro la persona (ai sensi del Codice penale), regolarmente denunciato presso la pubblica autorità, può contattare la Struttura organizzativa.

La Struttura organizzativa, dopo aver raccolto le informazioni relative alle esigenze dell'Assicurato, organizzerà un collegamento video tramite piattaforma web tra l'Assicurato e il medico specialista per un primo colloquio psicologico.

Il consulto fornito non è una diagnosi e non sostituisce una seduta psicologica dato che le informazioni e le dichiarazioni sono fornite a distanza dall'Assicurato.

Il colloquio psicologico viene organizzato entro un giorno lavorativo dalla ricezione della richiesta dell'Assicurato ed è disponibile dal lunedì a venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi.

L'Assicurato può richiedere la prestazione entro 90 giorni dalla data di denuncia dell'evento.

Zurich paga i costi fino a 6 consulti per evento e fino a un Massimale di 600 euro per Sinistro e Annualità assicurativa.

6.1.17 SISTEMAZIONE PROVVISORIA IN CASO DI REATI VIOLENTI

Se l'Assicurato, dopo aver subito un Reato violento contro la persona (ai sensi del Codice penale), regolarmente denunciato presso la pubblica autorità, ha bisogno di una sistemazione provvisoria, la Struttura Organizzativa organizza il suo soggiorno in albergo (limitatamente al pernottamento e alla prima colazione).

L'Assicurato può richiedere la prestazione entro 30 giorni dalla data di denuncia dell'evento.

Zurich paga i costi del soggiorno fino a un massimo di dieci giorni per evento e fino a un Massimale di 1.000 euro per Sinistro e Annualità assicurativa.

6.1.18 INVIO DI UN MEDICO GENERICO IN CASI D'URGENZA IN ITALIA

Se a seguito di Infortunio o Malattia l'Assicurato **ha bisogno di un medico dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi e non riesce a reperirlo,** la Struttura organizzativa, dopo averne accertato la necessità, gli invia e paga uno dei medici convenzionati.
Se nessuno dei medici convenzionati può intervenire personalmente, la Struttura organizzativa organizza il trasferimento dell'Assicurato in ambulanza nel centro medico adatto più vicino.

6.1.19 TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Se a seguito di Infortunio o Malattia l'Assicurato, dopo il Ricovero di primo soccorso, ha bisogno di un trasporto in autoambulanza, la Struttura organizzativa gli invia un'autoambulanza.
Zurich paga la spesa fino a un importo pari a quello necessario per compiere 200 km di percorso complessivo (andata/ritorno).

6.1.20 INVIO DI MEDICINALI URGENTI

Se l'Assicurato ha bisogno di medicine e/o articoli sanitari prescritti da un medico e non può allontanarsi dal proprio domicilio **per gravi motivi di salute certificati dal medico curante,** la Struttura organizzativa ritira la ricetta presso la sua Abitazione e gli consegna quanto prescritto.

È l'Assicurato a pagare i medicinali e/o gli articoli sanitari.

6.1.21 INVIO DI UN INFERMIERE AL DOMICILIO

Se **nella settimana successiva al rientro da un Ricovero in ospedale a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa,** l'Assicurato ha bisogno di essere assistito da un infermiere, la Struttura organizzativa gliene procura uno a tariffa controllata.

Zurich paga il suo onorario fino a un Massimale di 150 euro per Sinistro.

Le prestazioni/informazioni sono fornite dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi.

6.1.22 INFORMAZIONI SU CENTRI ANTIVIOLENZA

Se l'Assicurato, dopo aver subito un Reato violento contro la persona (ai sensi del Codice penale), regolarmente denunciato presso la pubblica autorità, ha bisogno di informazioni su centri antiviolenza, può contattare la Struttura organizzativa.

6.1.23 INFORMAZIONI BUROCRATICHE

L'Assicurato può contattare la Struttura Organizzativa per richiedere informazioni su:
- certificati: cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, stato di famiglia, ecc.
- documenti personali: carta d'identità, codice fiscale, libretto di lavoro, libretto di pensione, passaporto, patente di guida
- varie: carta di circolazione, revisione auto
- rilascio e variazioni di questi documenti.

6.1.24 INFORMAZIONI LEGALI

L'Assicurato può contattare la Struttura Organizzativa per richiedere informazioni su:
- famiglia: adozione, affidamento, comunione dei beni, divorzio, eredità, interdizione, matrimonio, paternità/maternità, separazione dei beni, separazione personale, successione, testamento, tutela
- casa: compravendita appartamenti, compravendita beni e servizi, condominio, equo canone/patti in deroga, lavoro domestico.

La Struttura organizzativa non fornisce pareri o valutazioni su quesiti che riguardano procedure legali già affidate dall'Assicurato a un proprio legale.

6.1.25 INFORMAZIONI TURISTICHE

L'Assicurato può contattare la Struttura Organizzativa per richiedere informazioni su:

- viaggi: orari aerei, treni e traghetti, agenzie viaggi, alberghi, campeggi, ristoranti, stazioni sciistiche e termali, itinerari turistici, musei, fiere
- amministrative: documenti e certificati necessari per Viaggi all'estero.

6.2 Assistenza casa plus: cosa copre l'Assicurazione

6.2.1 INVIO DI UN IDRAULICO IN CASO DI EMERGENZA

Se l'Assicurato ha bisogno di un idraulico per un intervento di emergenza presso la sua Abitazione, la Struttura organizzativa glielo invia.

Zurich paga i costi del diritto di uscita, della manodopera e dei materiali necessari al ripristino dell'Abitazione fino a un Massimale di 300 euro per Sinistro.

6.2.2 INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI DA ACQUA

Se, a seguito di danni causati da spargimento d'acqua, l'Assicurato ha bisogno di un intervento di emergenza per il salvataggio o il risanamento dell'Abitazione e del suo Contenuto, la Struttura organizzativa gli invia personale specializzato in tecniche di asciugatura.

Zurich paga il costo dell'intervento fino a un Massimale di 300 euro per Sinistro.

6.2.3 INVIO DI UN ELETTRICISTA IN CASO DI EMERGENZA

Se l'Assicurato ha bisogno di un elettricista perché **manca la corrente elettrica in tutti i locali della sua Abitazione, a causa di Guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente,** la Struttura organizzativa glielo invia.

Zurich paga i costi del diritto di uscita, della manodopera e dei materiali necessari al ripristino dell'Abitazione fino a un Massimale di 300 euro per Sinistro.

6.2.4 INVIO DI UN FABBRO IN CASO DI EMERGENZA

Se l'Assicurato ha bisogno di un fabbro per un intervento di emergenza presso la sua Abitazione, la Struttura organizzativa glielo invia.

Zurich paga i costi del diritto di uscita, della manodopera e dei materiali necessari al ripristino dell'Abitazione fino a un Massimale di 300 euro per Sinistro.

6.2.5 INVIO DI UN ARTIGIANO PER INTERVENTI ORDINARI

Se l'Assicurato ha bisogno di un artigiano presso la sua Abitazione per un intervento di riparazione o di manutenzione dell'impianto idraulico, elettrico o degli infissi, la Struttura organizzativa glielo invia.

L'Assicurato paga tutti i costi: uscita, manodopera, materiali, ecc.

6.2.6 INVIO DI UN ARTIGIANO TUTTOFARE

Se l'Assicurato ha bisogno di riparazioni di piccola entità presso la sua Abitazione che non richiedono l'intervento di un tecnico specializzato (per esempio: rottura di una mensola, scaffali, lampadari, battiscopa, fettucce delle tapparelle, maniglie di porte non perimetrali, perdite del rubinetto), la Struttura organizzativa gli invia un artigiano tuttofare (compatibilmente con le disponibilità e gli orari di attività del tecnico

La Prestazione viene fornita da lunedì a venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi.

Zurich paga i costi fino ad un Massimale di 5 ore complessive per Anno.

L'Assicurato paga i costi dei pezzi di ricambio, del materiale impiegato e di quello necessario al ripristino dell'Abitazione.

Sono escluse le riparazioni che richiedono l'intervento di un tecnico specializzato.

6.2.7 RIENTRO ANTICIPATO

Se l'Assicurato si trova in Viaggio in Italia o all'estero e deve rientrare immediatamente alla propria Abitazione a causa di:

- uno dei Sinistri descritti ai punti 1, 2, 3 e 4

oppure

- Furto, tentato Furto, Atti vandalici, Incendio, fulmine, Esplosione, Scoppio,

la Struttura organizzativa gli fornisce un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata.

Zurich paga il biglietto fino a un Massimale di 250 euro per Sinistro.

Se l'Assicurato, per rientrare più rapidamente, deve abbandonare un veicolo in loco, la Struttura organizzativa **gli fornisce e paga un ulteriore biglietto per recuperare il veicolo in seguito.**

L'Assicurato deve presentare alla Struttura organizzativa la documentazione che dimostra la necessità del rientro anticipato (ad esempio in caso di Furto presso l'Abitazione, copia della denuncia effettuata presso la pubblica autorità).

6.2.8 INVIO DI UN SORVEGLIANTE

Se l'Abitazione dell'Assicurato è colpita da Incendio, Esplosione, Scoppio, danni causati dall'acqua, Atti vandalici, Furto o tentato Furto, compromettendone la sicurezza, la Struttura organizzativa contatta una società di vigilanza che invierà una persona per garantire la sicurezza dell'Abitazione.

Zurich paga le spese fino a un massimo di 48 ore e in ogni caso garantirà le tariffe concordate con l'istituto di vigilanza.

Se per ragioni obiettive non fosse possibile reperire una guardia giurata o fosse già stato contattato un istituto di vigilanza di fiducia, l'Assicurato può telefonare alla Struttura organizzativa per avere istruzioni.

6.2.9 INVIO DI UN AIUTO PER LA FAMIGLIA

Se l'Assicurato è stato ricoverato in ospedale a seguito di Infortunio e/o Malattia improvvisa, ed è necessaria una persona che si prenda cura dei suoi figli minorenni in casa, la Struttura organizzativa può:

- inviare un/una baby-sitter

oppure

- organizzare il Viaggio di andata e ritorno di un parente, domiciliato in Italia, che si possa trasferire a casa dell'Assicurato.

Zurich paga i costi fino a un Massimale di 100 euro per Sinistro.

6.2.10 INVIO DI UN TERMOIDRAULICO

Se l'Assicurato ha bisogno di un termoidraulico presso la sua Abitazione a seguito del blocco della caldaia, dello scaldabagno o del boiler, la Struttura organizzativa glielo invia, esclusi sabato, domenica e festivi.

Zurich paga i costi del diritto di uscita, della manodopera e del materiale necessario al ripristino dell'Abitazione fino a un Massimale di 300 euro per Sinistro.

6.2.11 INVIO DI UN TAPPARELLISTA

Se l'Assicurato ha bisogno di un tapparellista presso la sua Abitazione a seguito di rottura o Guasto del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura organizzativa glielo invia, esclusi sabato, domenica e festivi.

Zurich paga i costi del diritto di uscita, della manodopera e del materiale necessario al ripristino dell'Abitazione fino a un Massimale di 300 euro per Sinistro.

6.2.12 INVIO DI UN VETRAIO

Se l'Assicurato presso la sua Abitazione ha bisogno di un vetraio a seguito di rottura dei vetri perimetrali, la Struttura organizzativa glielo invia, esclusi sabato, domenica e festivi.

Zurich paga i costi del diritto di uscita, della manodopera e del materiale necessario al ripristino dell'Abitazione fino a un Massimale di 300 euro per Sinistro.

6.2.13 CONSULENZA MEDICA

Se l'Assicurato a seguito di Infortunio o Malattia ha bisogno di una consulenza medica, può contattare direttamente o tramite il proprio medico curante i medici della Struttura organizzativa, che valuteranno la prestazione più opportuna da offrirgli.

6.2.14 ASSISTENZA PSICOLOGICA PER CYBER BULLISMO

Se l'Assicurato ha bisogno di un supporto psicologico, certificato dal medico curante, per aver subito episodi di cyber bullismo, può contattare la Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa, dopo aver raccolto le informazioni relative alle esigenze dell'Assicurato, organizzerà

un collegamento video tramite piattaforma web tra l'Assicurato e il medico specialista per un primo colloquio psicologico.

Il consulto fornito non è una diagnosi e non sostituisce una seduta psicologica dato che le informazioni e le dichiarazioni sono fornite a distanza dall'Assicurato.

Il colloquio psicologico viene organizzato entro un giorno lavorativo dalla ricezione della richiesta dell'Assicurato ed è disponibile dal lunedì a venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi infrasettimanali.

Zurich paga i costi fino a 6 consulti per evento.

6.2.15 ASSISTENZA PSICOLOGICA PER DISTURBI ALIMENTARI O PER ISOLAMENTO SOCIALE VOLONTARIO

Se l'Assicurato ha bisogno di un supporto psicologico per il trattamento di un disturbo alimentare o per affrontare una condizione di isolamento sociale volontario (per esempio, sindrome di Hikikomori), certificati dal medico curante, può contattare la Struttura organizzativa.

La Struttura organizzativa, dopo aver raccolto le informazioni relative alle esigenze dell'Assicurato, organizzerà un collegamento video tramite piattaforma web tra l'Assicurato e il medico specialista per un primo colloquio psicologico.

Il consulto fornito non è una diagnosi e non sostituisce una seduta psicologica dato che le informazioni e le dichiarazioni sono fornite a distanza dall'Assicurato.

Il colloquio psicologico viene organizzato entro un giorno lavorativo dalla ricezione della richiesta dell'Assicurato ed è disponibile dal lunedì a venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi.

La prestazione viene fornita 1 sola volta durante l'Annualità assicurativa.

Zurich paga i costi fino a 6 consulti per evento e fino a un Massimale di 600 euro per Sinistro e Annualità assicurativa.

6.2.16 ASSISTENZA PSICOLOGICA PER REATI VIOLENTI

Se l'Assicurato ha bisogno di un supporto psicologico, certificato dal medico curante, per aver subito un Reato violento contro la persona (ai sensi del Codice penale), regolarmente denunciato presso la pubblica autorità, può contattare la Struttura organizzativa.

La Struttura organizzativa, dopo aver raccolto le informazioni relative alle esigenze dell'Assicurato, organizzerà un collegamento video tramite piattaforma web tra l'Assicurato e il medico specialista per un primo colloquio psicologico.

Il consulto fornito non è una diagnosi e non sostituisce una seduta psicologica dato che le informazioni e le dichiarazioni sono fornite a distanza dall'Assicurato.

Il colloquio psicologico viene organizzato entro un giorno lavorativo dalla ricezione della richiesta dell'Assicurato ed è disponibile dal lunedì a venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi.

L'Assicurato può richiedere la prestazione entro 90 giorni dalla data di denuncia dell'evento.

Zurich paga i costi fino a 6 consulti per evento e fino a un Massimale di 600 euro per Sinistro e Annualità assicurativa.

6.2.17 SISTEMAZIONE PROVVISORIA IN CASO DI REATI VIOLENTI

Se l'Assicurato, dopo aver subito un Reato violento contro la persona (ai sensi del Codice penale), regolarmente denunciato presso la pubblica autorità, ha bisogno di una sistemazione provvisoria, la Struttura Organizzativa organizza il suo soggiorno in albergo (limitatamente al pernottamento e alla prima colazione).

L'Assicurato può richiedere la prestazione entro 30 giorni dalla data di denuncia dell'evento.

Zurich paga i costi del soggiorno fino a un massimo di dieci giorni per evento e fino a un Massimale di 1.000 euro per Sinistro e Annualità assicurativa.

6.2.18 INVIO DI UN MEDICO GENERICO IN CASI D'URGENZA IN ITALIA

Se l'Assicurato a seguito di Infortunio o Malattia **ha bisogno di un medico dalle ore 20 alle ore 8 o nei giorni festivi e non riesce a reperirlo,** la Struttura organizzativa dopo averne accertata la necessità gli invia e paga uno dei medici convenzionati

Se nessuno dei medici convenzionati può intervenire personalmente, la Struttura organizzativa organizza il trasferimento dell'Assicurato in ambulanza nel centro medico adatto più vicino.

6.2.19 TRASPORTO IN AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Se l'Assicurato a seguito di Infortunio o Malattia, dopo il Ricovero di primo soccorso, ha bisogno di un trasporto in autoambulanza la Struttura organizzativa gliela invia.

Zurich paga la spesa fino a un importo pari a quello necessario per un percorso complessivo di 200 km (andata/ritorno).

6.2.20 INVIO DI MEDICINALI URGENTI

Se l'Assicurato ha bisogno di medicine e/o articoli sanitari prescritti da un medico e non può allontanarsi dal proprio domicilio **per gravi motivi di salute certificati dal medico curante,** la Struttura organizzativa ritira la ricetta presso la sua Abitazione e gli consegna quanto prescritto.

È l'Assicurato a pagare i medicinali e/o gli articoli sanitari.

6.2.21 INVIO DI UN INFERMIERE AL DOMICILIO

Se l'Assicurato ha bisogno di essere assistito da un infermiere **nella settimana successiva al rientro da un Ricovero in ospedale a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa,** la Struttura organizzativa gliene procura uno a tariffa controllata.

Zurich paga il suo onorario fino a un Massimale di 150 euro per Sinistro.

Le prestazioni/informazioni sono fornite dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali.

6.2.22 INFORMAZIONI SU CENTRI ANTIVIOLENZA

Se l'Assicurato, dopo aver subito un Reato violento contro la persona (ai sensi del Codice penale), regolarmente denunciato presso la pubblica autorità, ha bisogno di informazioni su centri antiviolenza, può contattare la Struttura organizzativa.

6.2.23 INFORMAZIONI BUROCRATICHE

L'Assicurato può contattare la Struttura Organizzativa per richiedere informazioni su:

- certificati: cittadinanza, matrimonio, morte, nascita, penale, residenza, stato di famiglia, ecc.
- documenti personali: carta d'identità, codice fiscale, libretto di lavoro, libretto di pensione, passaporto, patente di guida
- varie: carta di circolazione, revisione auto
- rilascio e variazioni di questi documenti.

6.2.24 INFORMAZIONI LEGALI

L'Assicurato può contattare la Struttura Organizzativa per richiedere informazioni su:

- famiglia: adozione, affidamento, comunione dei beni, divorzio, eredità, interdizione, matrimonio, paternità/maternità, separazione dei beni, separazione personale, successione, testamento, tutela
- casa: compravendita appartamenti, compravendita beni e servizi, condominio, equo canone/patti in deroga, lavoro domestico.

La Struttura organizzativa non fornisce pareri o valutazioni su quesiti che riguardano procedure legali già affidate dall'Assicurato a un proprio legale.

6.2.25 INFORMAZIONI TURISTICHE

L'Assicurato può contattare la Struttura Organizzativa per richiedere informazioni su:

- viaggi: orari aerei, treni e traghetti, agenzie viaggi, alberghi, campeggi, ristoranti, stazioni sciistiche e termali, itinerari turistici, musei, fiere
- amministrative: documenti e certificati necessari per Viaggi all'estero.

6.3 Norme valide per tutte le prestazioni di Assistenza

- Ogni prestazione deve essere richiesta prima alla Struttura organizzativa. La Struttura organizzativa può:
  - intervenire direttamente

  oppure
  - autorizzare esplicitamente la prestazione

- Ogni tipo di prestazione viene fornito fino a 3 volte per Annualità assicurativa indipendentemente dal numero di Abitazioni assicurate, a meno che non sia indicato diversamente all'interno della singola prestazione.

  Possono essere richieste più di 3 volte:

- Informazioni su centri antiviolenza
- Informazioni burocratiche
- Informazioni legali
- Informazioni turistiche.

Se l'Assicurato non usufruisce di una o più prestazioni, Zurich non fornisce Indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere come compensazione.

- **L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai Sinistri formanti oggetto di questa copertura, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del Sinistro.**
- Zurich non è responsabile per i danni causati dall'intervento delle autorità del paese nel quale è prestata l'Assistenza o dovuti a ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.
- Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Zurich si prescrive entro 2 Anni dalla data del Sinistro dal quale deriva il diritto alla prestazione (articolo 2952 del Codice Civile, *Prescrizione in materia di Assicurazione*).
- Se l'Assicurato ha un'altra Assicurazione con un'altra compagnia assicurativa che prevede prestazioni analoghe a quelle di questa Assicurazione, anche solo come Risarcimento, deve comunicare il Sinistro a tutte le compagnie, compresa Zurich, entro 3 giorni.

  Ciò è un'eccezione rispetto a quanto previsto all'articolo 1910 del Codice Civile, *Assicurazione presso diversi assicuratori*.

  Se l'Assicurato richiede la prestazione di Assistenza all'altra compagnia, Zurich gli rimborsa solo gli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla compagnia che ha erogato la prestazione di Assistenza.

- Per tutto ciò che non è qui disciplinato si applicano le disposizioni di legge. La Polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla Polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

Che cosa non è assicurato?

6.4 Sinistri che non sono coperti dalla garanzia Assistenza

La garanzia non vale per i Sinistri provocati o dipendenti da:

- ⊗ **guerra, Terremoti, fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche**
- ⊗ **scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, Atti di terrorismo e di vandalismo, Cyberterrorismo**
- ⊗ **dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o il tentato suicidio**
- ⊗ **Malattie dipendenti dalla gravidanza dopo il sesto mese e dal puerperio**
- ⊗ **patologie preesistenti**
- ⊗ **Malattie mentali e nervose, fatta eccezione per eventuali correlazioni con le cause in copertura nella prestazione "Assistenza psicologica per disturbi alimentari o per isolamento sociale volontario"**
- ⊗ **espianto e/o trapianto di organi**
- ⊗ **abuso di alcolici o psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni**
- ⊗ **Infortuni avvenuti durante queste attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida e uso di guidoslitte, sport aerei in genere, atti temerari, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove e allenamenti, tutti gli Infortuni subìti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale.**
- ⊗ **circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle autorità competenti (nazionali e/o internazionali) al fine di ridurre il Rischio alla popolazione civile. Per esempio: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo. Quindi tutte le Prestazioni erogate dalla Struttura Organizzativa saranno compiute in conformità e nei limiti fissati dalle leggi e/o dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.**
- ⊗ **eventi che si sono verificati in quei Paesi che risultano come non raccomandati dal Ministero degli Affari**

Esteri Italiano, dalla Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o altri organismi simili, o che sono soggetti a embargo da parte del Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite o di altre organizzazioni internazionali, ed eventi che si sono verificati in eventuali conflitti o interventi nazionali o internazionali con l'uso della forza o della coercizione.

Le prestazioni non sono fornite negli stati che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Cosa fare in caso di Sinistro?

6.5 Come richiedere Assistenza

Dovunque si trovi e in qualsiasi momento, l'Assicurato può telefonare alla Struttura organizzativa, 24 ore su 24:

Numero verde

Valido per le seguenti prestazioni:

- Supporto Psicologico a seguito di reati violenti
- Sistemazione provvisoria a seguito di reati violenti
- Informazioni per contatto con centri antiviolenza

800-147652 dall'Italia

+39 015-2559626 dall'estero

Valido per tutte le altre prestazioni:

800-181515 dall'Italia

+39 015-2559790 dall'estero

Se non può telefonare può inviare:

- una segnalazione tramite WhatsApp al numero +393356194453
- un fax al numero +39 015-2559604

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

- nome e cognome
- numero di Polizza
- prestazione richiesta
- indirizzo del luogo in cui si trova
- recapito telefonico al quale la Struttura organizzativa potrà richiamarlo.

Questa procedura vale come adempimento dell'obbligo di avviso di Sinistro.

La Struttura organizzativa può richiedere all'Assicurato ogni ulteriore documentazione che ritiene necessaria per fornire l'Assistenza; l'Assicurato è tenuto a fornirla integralmente.

Sezione 7
Garanzia Tutela Legale e protezione digitale

Zurich affida la gestione e la liquidazione dei Sinistri di tutela legale a una Compagnia specializzata, come prevede il D. Lgs. N° 209 del 7 settembre 2005 – titolo XI, capo II, artt.163-164.

La gestione e la liquidazione è affidata a::

DAS - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., in seguito DAS
Via Enrico Fermi 9/b
37135 Verona
Tel. 045 8378901
www.das.it

Tutte le denunce, i documenti e ogni altra comunicazione sui Sinistri devono essere inviati in via preferenziale a DAS.

Zurich può cambiare in qualsiasi momento la Compagnia specializzata che fornisce la garanzia Tutela Legale. Se dovesse cambiarla, lo comunicherà sul sito www.zurich.it o nell'area riservata. Il cambiamento non modificherà né peggiorerà in alcun modo le condizioni contrattuali e di Premio.

Che cosa è assicurato e come?

7.1 Quale Rischio copre l'Assicurazione

Zurich assicura il Rischio dell'Assistenza stragiudiziale e giudiziale per tutelare i diritti dell'Assicurato con riguardo all'Abitazione/i indicata in Polizza.

Il Contraente può scegliere tra tre forme di garanzia alternative:

- **Forma A - TUTELA ABITAZIONE DELL'ASSICURATO**
- **Forma C - TUTELA DELLA PERSONA**
- **Forma B - TUTELA ABITAZIONE, PERSONA, VITA PRIVATA E LAVORO SUBORDINATO**

Alle Forme A e B si possono inoltre aggiungere le garanzie:

- Estensione nucleo familiare oltre al primo
- Unità immobiliari date in locazione a terzi

Alla Forma B si possono inoltre aggiungere le garanzie:

- Anziani oltre gli 80 anni
- Medico dipendente o operatore sanitario

La scelta è indicata in Polizza.

Inoltre, è sempre attiva la garanzia Consulenza legale telefonica

CONSULENZA LEGALE TELEFONICA

e' disponibile un servizio di Consulenza legale telefonica, tramite il numero verde 800 345543 (Da lunedì a venerdì, dalle 8:00 alle 18:00).

L'Assicurato potrà telefonare per ottenere:

- consulenza legale telefonica, per affrontare in modo corretto una controversia legale o per impostare correttamente comunicazioni rivolte a una controparte (ad esempio richieste di Risarcimento o diffide)
- chiarimenti su leggi, decreti e normativa vigenti

Si può usufruire della Consulenza legale telefonica per:

ABITAZIONE

Nell'ambito della proprietà o conduzione della propria Abitazione di residenza o degli altri immobili direttamente

utilizzati dall'Assicurato:

- Danno extracontrattuale subito all'immobile o alle cose contenute dovuti a Fatto illecito di terzi
- controversie aventi per oggetto qualsiasi turbativa che limita o esclude l'utilizzo dell'immobile, o delle parti comuni in caso di Abitazione in condominio
- controversie riguardanti opere di manutenzione, riparazione e ristrutturazione dell'immobile
- controversie riguardanti forniture di servizi o acquisto di beni relativi all'immobile.

VITA PRIVATA

Nell'ambito della vita privata per:

- danni subiti dall'Assicurato alla persona o a cose di sua proprietà, dovuti a Fatto illecito di terzi
- controversie di natura contrattuale, relative all'acquisto di beni e di servizi, ad uso della vita privata
- richieste di informazioni specifiche in merito a regime economico del matrimonio, adozione, affidamento, tutela minorile.

SALUTE, VIAGGI E VACANZE

Nell'ambito salute, Viaggi e vacanze per:

- controversie con tour operator, agenzie di Viaggi o vettori di trasporto per inadempimenti relativi all'acquisto di viaggi/vacanze e servizi connessi
- controversie o procedimenti per eventi accaduti durante il Viaggio e il soggiorno nella località turistica
- controversie nei confronti di ospedali, case di cura o medici per danni subiti dovuti a negligenza o inadeguatezza dell'Attività professionale prestata all'Assicurato in qualità di paziente.

VITA DIGITALE

Nell'ambito della vita digitale per:

- danni subiti a causa di Fatto illecito di terzi in qualità di utente di internet, in particolare per verificare se e come richiedere la modifica o l'eliminazione di pubblicazioni online lesive dei propri diritti
- controversie di natura contrattuale relative all'acquisto di beni e di servizi online, ad uso della vita privata
- controversie di natura contrattuale con il fornitore del servizio di connessione internet a uso privato
- richieste di informazioni relative al codice del consumo e alla normativa sulla protezione dei Dati personali.

⊗ **La consulenza legale telefonica non prevede il rimborso o il pagamento delle spese per l'Assistenza legale dell'Assicurato per la risoluzione amichevole della controversia e/o per il procedimento in qualunque grado di giudizio.**

Zurich e DAS:
- **non sono responsabili dell'operato dei consulenti legali**
- **non potranno essere ritenute responsabili per l'utilizzo della consulenza erogata in eventuali controversie intraprese dall'Assicurato**
- **non potranno essere chiamate a tenere indenne l'Assicurato da eventuali spese o rimborsi dovuti a qualunque titolo in conseguenza di tali controversie, essendo queste proposte in nome e per conto proprio dallo stesso Assicurato**

Forma A TUTELA ABITAZIONE DELL'ASSICURATO

Zurich assicura il Rischio dell'Assistenza stragiudiziale e giudiziale per tutelare i diritti dell'Assicurato nell'ambito della proprietà e della conduzione dell'Abitazione indicata in Polizza, che costituisce **Abitazione principale e dimora abituale dell'Assicurato, da lui direttamente utilizzata.**

La garanzia è valida nei limiti del Massimale indicato in Polizza e alle seguenti condizioni:

1. **L'Assicurato:**
   - è sottoposto a Procedimento penale per Delitto colposo o per Contravvenzione, compresi quelli per violazioni in materia fiscale e amministrativa
   - è sottoposto a Procedimento penale per Delitto doloso, compreso quello per violazioni in materia fiscale e amministrativa, **e si verifica una di queste condizioni:**
     - l'Assicurato viene prosciolto nel merito o assolto con decisione passata in giudicato
     - il procedimento viene archiviato per infondatezza della notizia di Reato (articolo 408 del Codice di Procedura Penale).

   ⊗ **Sono esclusi i casi di estinzione del Reato per qualsiasi altra causa.**

DAS anticipa le spese legali e peritali fino a 3.000 euro, in attesa della definizione del giudizio. Se il giudizio si conclude con una sentenza diversa da assoluzione nel merito o proscioglimento nel merito pronunciata con sentenza inappellabile o archiviazione per infondatezza della notizia di Reato, l'Assicurato dovrà rimborsare a DAS tutte le spese eventualmente anticipate in ogni grado di giudizio.

- presenta opposizione davanti all'autorità competente contro una Sanzione amministrativa. Se la sanzione riguarda solo il pagamento di una somma di denaro, la garanzia vale **se l'importo della sanzione è pari o superiore a 300 euro per singola violazione.**
- subisce Danni extracontrattuali all'Abitazione o al suo Contenuto, a causa di un Fatto illecito di terzi
- sostiene controversie per richieste di Risarcimento di Danni extracontrattuali da parte di terzi, a causa di un suo presunto comportamento illecito.

  In questo caso la garanzia è valida per Spese di resistenza e soccombenza solo se:
  - il Sinistro è coperto da una apposita Assicurazione di responsabilità civile
  - l'assicuratore della responsabilità civile è già intervenuto
  - l'intero Massimale a copertura delle spese legali della Polizza di responsabilità civile è esaurito (articolo 1917 del Codice Civile, *Assicurazione della responsabilità civile*).

    Se la Polizza di responsabilità civile non può essere attivata a causa di un'esclusione o perché l'evento non è previsto tra i Rischi assicurati, la garanzia di tutela legale opera in primo Rischio.

    Quando denuncia il Sinistro, l'Assicurato deve dichiarare a DAS se possiede una Polizza di responsabilità civile valida e presentarne copia se DAS lo richiede.

- sostiene controversie di Diritto civile di natura contrattuale, **con un Valore in lite pari o superiore a 100 euro**, per i seguenti casi:
  - acquisti di beni o servizi che riguardano l'Abitazione indicata in Polizza
  - diritti di proprietà o altri diritti reali, inclusa la locazione, riguardanti l'Abitazione indicata in Polizza.

  Per le controversie di Valore inferiore a 300 euro la garanzia viene prestata solo per la Fase stragiudiziale

Le garanzie si intendono riferite anche alle pertinenze connesse alla Abitazione assicurata.

Forma C TUTELA DELLA PERSONA

Zurich assicura il Rischio dell'Assistenza stragiudiziale e giudiziale per tutelare i diritti dell'Assicurato nell'ambito della proprietà o della conduzione dell'Abitazione indicata in Polizza, che costituisce **Abitazione principale e dimora abituale dell'Assicurato, da lui direttamente utilizzata** e nell'ambito della sua **vita privata.**

Le garanzie della FORMA C valgono inoltre per gli eventi che coinvolgono l'Assicurato nella veste di ciclista, pedone e trasportato su qualunque mezzo.

La garanzia è valida nei limiti del Massimale indicato in Polizza e alle seguenti condizioni:

L'Assicurato:

- è sottoposto a Procedimento penale per Delitto colposo o per Contravvenzione, compresi i procedimenti per violazioni in materia fiscale e amministrativa
- è sottoposto a Procedimento penale per Delitto doloso, compresi quelli per violazioni in materia fiscale e amministrativa, **purchè si verifichi almeno una di queste condizioni:**
  - l'Assicurato viene prosciolto nel merito o assolto con decisione passata in giudicato
  - il procedimento viene archiviato per infondatezza della notizia di Reato (art. 408 del Codice di Procedura Penale).

  ⊗ **Sono esclusi i casi di estinzione del Reato per qualsiasi altra causa.**

  DAS anticipa le spese legali e/o peritali fino a 3.000 euro, in attesa della definizione del giudizio. Se il giudizio si conclude con una sentenza diversa da assoluzione o proscioglimento nel merito pronunciata con sentenza inappellabile o archiviazione per infondatezza della notizia di Reato, l'Assicurato dovrà rimborsare a DAS tutte le spese eventualmente anticipate in ogni grado di giudizio
- subisce Danni extracontrattuali per Fatto illecito di terzi
- sostiene controversie di Diritto civile per inadempimenti posti in essere dal proprietario dell'immobile rispetto agli obblighi previsti nel contratto di locazione dell'Abitazione di residenza condotta dal Contraente Assicurato;

Garanzie sempre attive nella FORMA C – TUTELA DELLA PERSONA

Tutela Cyber

Zurich inoltre assicura il Rischio dell'Assistenza stragiudiziale e giudiziale per tutelare i diritti dell'Assicurato per

gli eventi che lo coinvolgono nella veste di utente Internet (siti web, applicazioni mobile, utente account posta elettronica e utente di social network), quando:

- subisce il Furto della propria identità digitale o l'utilizzo illecito da parte di terzi dei propri Dati personali o finanziari.

La garanzia vale ad esempio per:

- predisporre denuncia o querela agli organi di polizia inquirente e per la ricerca di prove a difesa;
- ottenere da chi ha violato i diritti delle persone assicurate il Risarcimento dei Danni extracontrattuali subiti;
- ottenere il ripristino dell'onorabilità dell'Assicurato venuta meno a seguito di cause pendenti o protesti e la cancellazione dai pubblici registri

Tutela Animali e corso per cani morsicatori

Zurich assicura il Rischio dell'Assistenza stragiudiziale e giudiziale per tutelare i diritti dell'Assicurato, in relazione alla proprietà, custodia e possesso di Animali

La garanzia è valida fino al Massimale indicato in Polizza e alle seguenti condizioni:

L'Assicurato:

- è sottoposto a Procedimento penale per Delitto colposo o per Contravvenzione compresi quelli per violazioni in materia fiscale e amministrativa
- deve sostenere controversie per il Risarcimento di danni agli Animali a causa di Fatto illecito di terzi
- deve sostenere controversie per richieste di Risarcimento di Danni extracontrattuali da parte di terzi, a causa di un suo presunto comportamento illecito.

In questo caso la garanzia è valida per Spese di resistenza e soccombenza solo se:

- il Sinistro è coperto da una apposita Assicurazione di responsabilità civile
- l'assicuratore della responsabilità civile è già intervenuto
- l'intero Massimale a copertura delle spese legali dell'Assicurazione di responsabilità civile è esaurito (art. 1917 del Codice Civile, *Assicurazione della responsabilità civile*).

Se l'Assicurazione di responsabilità civile non può essere attivata a causa di un'esclusione o perché l'evento non è previsto tra i Rischi assicurati, la garanzia di tutela legale opera in primo Rischio

Quando denuncia il Sinistro, l'Assicurato deve dichiarare a DAS se possiede una Polizza di responsabilità civile valida e presentarne copia se DAS lo richiede

DAS rimborsa le spese sostenute per partecipare ai corsi di recupero comportamentale obbligatori organizzati dagli Enti autorizzati, fino a un massimo di 100,00 euro se il cane dell'Assicurato viene inserito nel **Registro dei cani morsicatori e con problemi di comportamento,** per:

- episodi di morsicatura o di aggressione da parte del cane dell'Assicurato;
- qualsiasi altra manifestazione di comportamento potenzialmente pericoloso, secondo la normativa vigente sulla tutela per l'incolumità pubblica dall'aggressione dei cani.

Questa garanzia vale per n. 1 caso all'anno a prescindere dal numero di cani detenuti dall'Assicurato

Forma B TUTELA ABITAZIONE, PERSONA, VITA PRIVATA E LAVORO SUBORDINATO

Oltre a quanto previsto nelle Forme A e C, Zurich assicura il Rischio dell'Assistenza stragiudiziale e giudiziale per tutelare i diritti dell'Assicurato anche nell'ambito della sua **vita privata**, ivi compresa la **proprietà o altri diritti reali riguardanti le Abitazioni**, purché direttamente utilizzate dall'Assicurato e non godute o condotte da terzi a qualsiasi titolo, e della sua **attività lavorativa** subordinata o parasubordinata

Le garanzie di cui alla presente FORMA B valgono inoltre per gli eventi che coinvolgono le persone assicurate nella veste di ciclisti, pedoni e trasportati su qualunque mezzo.

La garanzia è valida nei limiti del Massimale indicato in Polizza e alle seguenti condizioni:

L'Assicurato:

- è sottoposto a Procedimento penale per Delitto colposo o per Contravvenzione, compresi quelli per violazioni in materia fiscale e amministrativa
- è sottoposto a Procedimento penale per Delitto doloso, compresi quelli per violazioni in materia fiscale e amministrativa, **purchè si verifichi almeno una di queste condizioni:**
  - l'Assicurato viene prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato
  - il procedimento viene archiviato per infondatezza della notizia di Reato (articolo 408 del Codice di Procedura Penale).

⊗ **Sono esclusi i casi di estinzione del Reato per qualsiasi altra causa.**

DAS anticipa le spese legali e/o peritali fino a 3.000 euro, in attesa della definizione del giudizio. Se il giudizio

si conclude con una sentenza diversa da assoluzione o proscioglimento nel merito pronunciata con sentenza inappellabile o archiviazione per infondatezza della notizia di Reato, l'Assicurato dovrà rimborsare a DAS tutte le spese eventualmente anticipate in ogni grado di giudizio.

- presenta opposizione davanti all'autorità competente contro una Sanzione amministrativa. Se la sanzione riguarda solo il pagamento di una somma di denaro, la garanzia vale **se l'importo della sanzione è pari o superiore a 300 euro per singola violazione.**
- subisce Danni extracontrattuali per Fatto illecito di terzi
- sostiene controversie per richieste di Risarcimento di Danni extracontrattuali da parte di terzi, a causa di un suo presunto comportamento illecito.
  In questo caso la garanzia è valida per Spese di resistenza e soccombenza solo se:
  - il Sinistro è coperto da una apposita Assicurazione di responsabilità civile
  - l'assicuratore della responsabilità civile è già intervenuto
  - l'intero Massimale a copertura delle spese legali dell'Assicurazione di responsabilità civile è esaurito (articolo 1917 del Codice Civile, *Assicurazione della responsabilità civile*).

    Se l'Assicurazione di responsabilità civile non può essere attivata a causa di un'esclusione o perché l'evento non è previsto tra i Rischi assicurati, la garanzia di Tutela Legale opera in primo Rischio.

    Quando denuncia il Sinistro, l'Assicurato deve dichiarare a DAS se possiede una Polizza di responsabilità civile valida e presentarne copia se DAS lo richiede.
- sostiene controversie di Diritto civile di natura contrattuale, **con un Valore in lite pari o superiore a 100 euro**, per i seguenti casi:
  - acquisto di beni o servizi per la vita privata
  - controversie relative alla vendita di beni immobili
  - controversie relative alla manutenzione, ordinaria o straordinaria, o alla ristrutturazione, con o senza ampliamento di volumi
  - controversie aventi per oggetto vizi occulti manifestatisi successivamente all'acquisto di beni immobili
  - diritto di proprietà o altri diritti reali, inclusa la locazione, riguardanti, oltre all'Abitazione indicata in Polizza, le altre Abitazioni direttamente utilizzate dall'Assicurato e non godute o condotte da terzi a qualsiasi titolo
  - controversie con il datore di lavoro, anche pubblico, derivanti da contratto di lavoro subordinato o parasubordinato.

  Per le controversie di Valore inferiore a 300 euro la garanzia viene prestata solo per la Fase stragiudiziale.

  Le garanzie si intendono riferite anche alle pertinenze connesse alle suddette Abitazioni
- sostiene controversie con Istituti o Enti Pubblici di Assicurazioni Previdenziali e Sociali (Inps, Inail, ecc)
- ottiene Assistenza nei seguenti **Atti di volontaria giurisdizione se è trascorso almeno 1 Anno dalla data di decorrenza indicata in Polizza** (come indicato al punto 7.3 Quando comincia la copertura assicurativa e quando un Sinistro è in garanzia):
  a) **Separazione consensuale tra i Coniugi** effettuata esclusivamente con ricorso congiunto e tramite l'Assistenza di un unico legale scelto di comune accordo dai Coniugi assicurati e comunicato a DAS
  b) **Domanda di divorzio** effettuata esclusivamente tramite l'Assistenza di un unico legale scelto di comune accordo dai Coniugi assicurati e comunicato a DAS. Questa garanzia vale se:
     - la separazione consensuale è avvenuta in vigenza del presente contratto
     - il ricorso per la separazione consensuale è stato gestito da DAS come Sinistro
     - tra la data di omologazione della separazione consensuale e la data della domanda di divorzio c'è stata continuità
  c) Scioglimento consensuale dell'unione civile. La garanzia vale alle seguenti condizioni:
     - se lo scioglimento avviene tramite l'istituto della negoziazione assistita, la garanzia vale con riguardo agli onorari di entrambi i legali nominati dalle due parti con un rimborso del 50% della spesa sostenuta da ciascun assicurato
     - se invece è consentita l'Assistenza tramite un unico legale, designato di comune accordo dalle parti, la garanzia vale con riguardo agli onorari del legale incaricato
  d) Assistenza legale nelle istanze di:
     - **Interdizione o inabilitazione** di un parente o di un congiunto, o revoca di tali provvedimenti
     - Istituzione di un **amministratore di sostegno** a favore di un parente o di un congiunto, o revoca di tale provvedimento
     - Dichiarazione di **assenza, morte presunta o dichiarazione di esistenza** di un parente o di un congiunto

Garanzie sempre attive nella Forma B – TUTELA ABITAZIONE, PERSONA, VITA PRIVATA E LAVORO SUBORDINATO

Tutela Cyber

Zurich assicura il Rischio dell'Assistenza stragiudiziale e giudiziale per tutelare i diritti dell'Assicurato per gli eventi che lo coinvolgono nella veste di utente Internet (siti web, applicazioni mobile, utente account posta elettronica e

utente di social network), quando:

- subisce il Furto della propria identità digitale o l'utilizzo illecito da parte di terzi dei propri Dati personali o finanziari.

  La garanzia vale ad esempio per:
  - predisporre denuncia o querela agli organi di polizia inquirente e per la ricerca di prove a difesa
  - ottenere da chi ha violato i diritti delle persone assicurate il Risarcimento dei Danni extracontrattuali subiti
  - ottenere il ripristino dell'onorabilità dell'Assicurato venuta meno a seguito di cause pendenti o protesti e la cancellazione dai pubblici registri
- sostiene controversie di Diritto civile di natura contrattuale con fornitori di beni e di servizi, per acquisti effettuati online o con tecniche di vendita a distanza di beni o servizi in relazione alle Abitazioni assicurate e alla vita privata.

La garanzia vale per le controversie per le quali il Valore in lite è pari o superiore a 100 euro. Per le controversie di Valore inferiore a 300 euro la garanzia è prestata solo per la Fase stragiudiziale

Tutela Animali e corso per cani morsicatori

Zurich inoltre assicura il Rischio dell'Assistenza stragiudiziale e giudiziale per tutelare i diritti dell'Assicurato, in relazione alla proprietà, custodia e possesso di Animali.

La garanzia è valida fino al Massimale indicato in Polizza e alle seguenti condizioni:

L'Assicurato:

- è sottoposto a Procedimento penale per Delitto colposo o per Contravvenzione compresi quelli per violazioni in materia fiscale e amministrativa
- deve sostenere controversie per il Risarcimento di danni agli Animali a causa di Fatto illecito di terzi
- deve sostenere controversie per richieste di Risarcimento di Danni extracontrattuali da parte di terzi, a causa di un suo presunto comportamento illecito.

In questo caso la garanzia è valida per Spese di resistenza e soccombenza solo se:

- il Sinistro è coperto da una apposita Assicurazione di responsabilità civile
- l'assicuratore della responsabilità civile è già intervenuto
- l'intero Massimale a copertura delle spese legali dell'Assicurazione di responsabilità civile è esaurito (art. 1917 del Codice Civile, Assicurazione della responsabilità civile).

  Se l'Assicurazione di responsabilità civile non può essere attivata a causa di un'esclusione o perché l'evento non è previsto tra i Rischi assicurati, la garanzia di tutela legale opera in primo Rischio

  Quando denuncia il Sinistro, l'Assicurato deve dichiarare a DAS se possiede un'Assicurazione di responsabilità civile valida e presentarne copia se DAS lo richiede
- deve sostenere controversie di Diritto civile di natura contrattuale con fornitori di beni e servizi correlati alla proprietà, custodia o possesso degli Animali, con valore di lite superiore a 100 euro. **Si precisa che per le controversie di valore inferiore a 300 euro la garanzia viene prestata solo per la Fase stragiudiziale.**

DAS rimborsa le spese sostenute per partecipare ai corsi di recupero comportamentale obbligatori organizzati dagli Enti autorizzati, fino a un massimo di 100,00 euro se il cane dell'Assicurato viene inserito nel **Registro dei cani morsicatori e con problemi di comportamento, per:**

- episodi di morsicatura o di aggressione da parte del cane dell'Assicurato;

- qualsiasi altra manifestazione di comportamento potenzialmente pericoloso, secondo la normativa vigente sulla tutela per l'incolumità pubblica dall'aggressione dei cani.

Questa garanzia vale per n. 1 caso all'anno a prescindere dal numero di cani detenuti dall'Assicurato

Contenzioso Tributario

Zurich inoltre assicura il Rischio per tutelare i diritti dell'Assicurato se deve sostenere davanti alla Corte di giustizia tributaria, un contenzioso tributario che riguarda le imposte sui redditi delle persone fisiche, per redditi da lavoro dipendente o assimilato, redditi fondiari, per deduzioni di oneri da tali redditi o detrazioni di oneri dalla suddetta imposta.

Sono compresi anche i contenziosi che riguardano gli incentivi fiscali per ristrutturazione edilizia.

La Garanzia include il pagamento delle spese per l'intervento di un difensore abilitato all'Assistenza tecnica presso la Corte di Giustizia Tributaria.

La garanzia vale:

- **con il limite di un (1) caso per Anno assicurativo;**
- **se il valore della Sanzione Tributaria è superiore a 1000 euro;**
- **con un sottomassimale di 5.000 euro per Sinistro e per Anno.**

Garanzie aggiuntive a pagamento

ESTENSIONE NUCLEO FAMILIARE OLTRE AL PRIMO

Al momento della sottoscrizione del contratto il Contraente può scegliere di estendere le garanzie previste alle Forma A e Forma B, con precisa indicazione in Polizza, **ai componenti di due nuclei familiari ulteriori a quello dell'Assicurato a condizione che:**

- **un componente di tali ulteriori nuclei familiari abbia rapporti di parentela con l'Assicurato;**
- **la dimora abituale degli ulteriori nuclei familiari sia presso lo stesso immobile in cui si trova la dimora abituale del Contraente.**

Tale estensione opera con il pagamento di un Premio aggiuntivo per ciascun nucleo familiare indicato in Polizza con il massimo di due oltre a quello del Contraente.

In caso di controversia tra Contraente e un altro Assicurato, la garanzia viene prestata solo a favore del Contraente.

UNITÀ IMMOBILIARI DATE IN LOCAZIONE A TERZI

In estensione a quanto previsto dalle Forme A e Forma B, Zurich assicura il Rischio dell'Assistenza stragiudiziale e giudiziale per tutelare i diritti dell'Assicurato, nell'ambito della **proprietà di unità Immobiliari ad uso abitativo locate a terzi** a qualsiasi titolo, **a condizione che in Polizza siano stati indicati gli indirizzi di tali unità Immobiliari e per ciascuna di esse sia stato corrisposto il relativo Premio.**

La garanzia è valida nei limiti del Massimale indicato in Polizza e alle seguenti condizioni:

L'Assicurato

a) subisce un Procedimento penale per Delitto colposo o per Contravvenzione

b) subisce Danni extracontrattuali dovuti a Fatto illecito di terzi

c) sostiene una controversia con il Locatario perché l'Unità Immobiliare ha subito dei danni per Fatto illecito di quest'ultimo

d) sostiene controversie di Diritto civile nascenti da pretese inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, per le quali il **Valore in lite sia pari o superiore a 250 euro.** Sono comprese le controversie nei confronti del Locatario che hanno per oggetto lo sfratto per morosità. In tal caso è inoltre garantita l'eventuale azione per il recupero dei canoni arretrati. **Sono escluse le controversie nei confronti del Locatario che abbiano per oggetto lo sfratto da qualsiasi altro motivo originato.**

   Con riferimento alle controversie per mancato pagamento dei canoni o pigioni, la relativa garanzia è concessa con il limite di n. 1 denuncia per ciascuna Annualità assicurativa con Valore in lite superiore a 2.500 euro.

e) presenta ricorso contro una Sanzione amministrativa, il cui **importo sia pari o superiore a 250 euro.**

ANZIANI OLTRE 80 ANNI

Al momento della sottoscrizione del contratto il Contraente può scegliere di estendere con un Premio aggiuntivo le garanzie previste dalla Forma B a parenti fino al terzo grado, di età pari o superiore a 80 anni, non appartenenti al proprio nucleo familiare.

I nominativi dei parenti coperti da questa estensione sono indicati in Polizza.

L'estensione di garanzia non vale per gli atti di volontaria giurisdizione e per il contenzioso tributario.

La tutela nell'ambito degli immobili è limitata alle controversie che riguardano la proprietà e conduzione della sola Abitazione di residenza.

MEDICO DIPENDENTE O OPERATORE SANITARIO

Le garanzie descritte alla **FORMA B** valgono anche nei confronti di persone assicurate che svolgono una attività di medico o operatore sanitario dipendente.

La garanzia vale alla seguente condizione:

- **sono indicati i nominativi degli Assicurati e per ciascuno è stato corrisposto il relativo Premio.**

La garanzia è estesa anche all'ambito dell'eventuale Attività professionale intramuraria svolta dalle persone assicurate.

Quali spese rimborsa DAS?

Con riguardo ai Rischi previsti nelle forme A, C e B e nelle previste estensioni, DAS paga o rimborsa queste spese:

✓ onorari di un legale incaricato della gestione del Sinistro

✓ onorari di un legale domiciliatario, se l'Assicurato sceglie un legale non residente presso il circondario del tribunale competente a decidere la controversia, **fino a 3.000 euro per Sinistro**

✓ onorari per l'intervento di un consulente tecnico di parte

✓ onorari per l'intervento di un consulente tecnico d'ufficio

- ✓ Spese di giustizia nel Procedimento penale
- ✓ Spese di soccombenza liquidate a favore della controparte
- ✓ spese legali per una Transazione autorizzata da DAS, come indicato al punto 7.8 *Cosa l'Assicurato deve fare per avere diritto alle prestazioni*
- ✓ spese per accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica del Sinistro
- ✓ spese investigative per la ricerca di prove a difesa, nei Procedimenti penali
- ✓ spese per la redazione di denunce, querele, istanze all'autorità giudiziaria. DAS, fornisce, su richiesta, un proprio fornitore specializzato che mette a disposizione un link per accedere alla piattaforma dedicata ed effettuare denuncia querela alle Autorità senza spostarsi da casa, grazie ad una procedura guidata per la redazione della denuncia querela.

  La **denuncia querela on line** potrà essere utilizzata per i seguenti casi:
  - Furto di oggetti, documenti d'identità, carte di pagamento
  - Aggressioni fisiche
  - Molestie telefoniche, diffamazione sui social network o minacce
  - Disturbo della quiete pubblica
  - Truffe online
  - Violazioni dei propri account e-mail o social e profili falsi
- ✓ spese degli arbitri e del legale intervenuti in Arbitrato, se una controversia deve essere sottoposta e risolta davanti a uno o più arbitri
- ✓ spese di avvio di una mediazione civile davanti a un organismo di mediazione e spese di indennità del mediatore
- ✓ spese per l'esecuzione forzata di ciascun titolo esecutivo, **per un massimo di 2 tentativi**
- ✓ contributo unificato di iscrizione a ruolo, se non rimborsato dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.

Se l'Assicurato viene arrestato, minacciato di arresto o di Procedimento penale all'estero, in uno dei Paesi dove la garanzia è valida, Zurich copre, entro il Massimale indicato in Polizza:

- ✓ le spese per l'Assistenza di un interprete
- ✓ le spese per le traduzioni di verbali o atti del procedimento
- ✓ l'anticipo della cauzione, disposta dall'autorità competente. **L'importo anticipato dovrà essere restituito a Zurich entro 60 giorni dal versamento**

7.2 Quali soggetti copre l'Assicurazione

Con riguardo alla Forma A, alla Forma B, alla Forma C e alla consulenza legale telefonica la garanzia vale a favore dell'Assicurato e dei Familiari..

7.3 Quando comincia la copertura assicurativa e quando un Sinistro è in garanzia

Quando comincia la copertura

Controversie contrattuali	Dopo 90 giorni dalla data di decorrenza indicata in Polizza, se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati.
Atti di volontaria giurisdizione	Dopo 1 Anno dalla data di decorrenza indicata in Polizza, se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati.
Tutti gli altri casi	Dalle ore 24 della data di decorrenza indicata in Polizza, se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati.

Qual è la data del Sinistro

Richieste di Risarcimento di Danni extracontrattuali	Data del primo evento che ha generato il diritto al Risarcimento.
Opposizione a Sanzione amministrativa	Data del primo atto di accertamento della violazione.
Contenzioso Tributario	Data in cui è presentata la dichiarazione fiscale contestata dall'autorità competente
Tutti gli altri casi	Data della prima violazione, anche presunta, di una norma di legge o di contratto, da parte dell'Assicurato, della controparte o di un terzo.

Se il Sinistro è avvenuto durante il periodo di validità dell'Assicurazione, la garanzia si estende ai 2 Anni dopo la fine dell'Assicurazione.

Se il Sinistro si protrae attraverso più violazioni successive dello stesso tipo, Zurich considera la data della prima violazione, anche presunta.

La garanzia è valida anche prima che all'Assicurato sia notificata l'informazione di garanzia, nei casi di presentazione spontanea, invito a presentarsi e accompagnamento coattivo (articoli 374-376 del Codice di Procedura Penale, *Presentazione spontanea*).

In caso di controversia contrattuale se il contratto è emesso in sostituzione di analogo contratto in essere con Zurich per gli stessi Rischi e purché il contratto abbia avuto una durata minima di 90 giorni, la garanzia riguarda i Sinistri che insorgono dalle ore 24 del giorno di stipula del nuovo contratto.

In quali Paesi vale l'Assicurazione?

7.4 Copertura territoriale della garanzia

Tipologia di Sinistro	Paesi in cui è accaduto l'evento e in cui il Sinistro è processualmente trattato ed eseguito
Danno extracontrattuale e Procedimento penale	Paesi europei
Controversie contrattuali	Paesi membri dell'Unione Europea Svizzera, Principato di Monaco, Liechtenstein, Andorra, Regno Unito, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano
Opposizione a Sanzione amministrativa	Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano
Contenzioso Tributario	
Consulenza legale telefonica	
Volontaria giurisdizione	
Consulenza legale telefonica	In Italia, secondo le normative italiane

Che cosa non è assicurato?

7.5 Danni, eventi e circostanze che non sono coperti dalla garanzia Tutela Legale

Forma A TUTELA ABITAZIONE DELL'ASSICURATO

Sono esclusi dalla garanzia i Sinistri relativi a:

- **danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo**
- **fatti causati da eventi bellici, Atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi e serrate**
- **controversie di Diritto civile di natura contrattuale quando il Valore economico della controversia sia inferiore a 100 euro tranne la consulenza legale telefonica**
- **opposizione alle Sanzioni amministrative se il Valore economico della sanzione è inferiore a 300 euro**
- **procedimenti e controversie che derivano dalla proprietà o dalla guida di veicoli, imbarcazioni o natanti, aerei**
- **materia fiscale e tributaria ad eccezione dei Procedimenti penali che derivano da violazioni di legge in tali materie**
- **materia amministrativa, ad eccezione della difesa penale o quando deve essere presentata opposizione contro una Sanzione amministrativa**
- **controversie e procedimenti che riguardano beni immobili diversi da quelli indicati in Polizza che costituiscono Abitazione principale e dimora abituale dell'Assicurato, da lui direttamente utilizzata, salvo che non sia stata acquistata l'estensione relativa agli immobili locati a terzi**
- **operazioni di acquisto, vendita o costruzione di beni immobili**
- **operazioni di compravendita di beni mobili registrati**

- controversie relative alla manutenzione, ordinaria o straordinaria, o alla ristrutturazione, con o senza ampliamento di volumi
- controversie aventi per oggetto vizi occulti manifestatisi successivamente all'acquisto di beni immobili
- controversie e procedimenti derivanti da qualunque attività lavorativa, sia essa subordinata, parasubordinata, libero professionale o imprenditoriale svolta dalle persone assicurate
- controversie con istituti o enti pubblici di Assicurazioni previdenziali e sociali
- fatti dolosi dell'Assicurato. Se l'Assicurato è imputato per Delitto doloso o Contravvenzione di natura dolosa, la garanzia è valida solo se vi è assoluzione o proscioglimento nel merito pronunciata con sentenza inappellabile o archiviazione per infondatezza della notizia di Reato. Se il giudizio si conclude con una sentenza diversa, l'Assicurato dovrà rimborsare a Zurich tutte le spese anticipate in ogni grado di giudizio.
- Diritto di Famiglia, delle Successioni e delle Donazioni e gli atti di volontaria giurisdizione
- controversie relative al diritto di autore o relative alla proprietà intellettuale in genere

Forma B TUTELA ABITAZIONE DELL'ASSICURATO, DELLA VITA PRIVATA E DEL LAVORO SUBORDINATO

Sono esclusi dalla garanzia i Sinistri relativi a:

- danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo
- fatti causati da eventi bellici, Atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi e serrate
- controversie di Diritto civile di natura contrattuale quando il Valore economico della controversia sia inferiore a 100 euro tranne la consulenza legale telefonica
- opposizione alle Sanzioni amministrative se il Valore economico della sanzione è inferiore a 300 euro
- controversie e procedimenti che derivano dalla proprietà o dalla guida di veicoli, imbarcazioni o natanti, aerei fatta eccezione per quanto previsto a favore dei trasportati
- materia fiscale e tributaria, ad eccezione di quanto previsto nelle condizioni di Polizza e ad eccezione dei Procedimenti penali che derivano da violazioni di legge in tali materie
- materia amministrativa, ad eccezione della difesa penale o quando deve essere presentata opposizione contro una Sanzione amministrativa
- per controversie e procedimenti riferibili a beni immobili non direttamente utilizzati dall'Assicurato e goduti o condotti da terzi a qualsiasi titolo, salvo che non sia stata acquistata l'estensione relativa agli immobili locati a terzi
- operazioni di acquisto o costruzione di beni immobili
- operazioni di compravendita di beni mobili registrati
- controversie per richieste di Risarcimento di Danni extracontrattuali avanzate da terzi se:
  - non esiste una apposita Polizza di responsabilità civile
  - il dolo è dell'Assicurato
  - il Sinistro rientra nei casi di Scoperto o Franchigia della Polizza di responsabilità civile
  - i Premi non sono stati pagati.
- fatti dolosi dell'Assicurato. Se l'Assicurato è imputato per Delitto doloso o Contravvenzione di natura dolosa, la garanzia è valida solo se vi è assoluzione o proscioglimento nel merito pronunciata con sentenza inappellabile o archiviazione per infondatezza della notizia di Reato. Se il giudizio si conclude con una sentenza diversa, l'Assicurato dovrà rimborsare a Zurich tutte le spese anticipate in ogni grado di giudizio
- Diritto di Famiglia, delle Successioni e delle Donazioni con eccezione per quanto previsto alla Forma B per gli Atti di Volontaria Giurisdizione
- controversie e procedimenti derivanti da qualunque attività libero professionale o imprenditoriale svolta dalle Persone Assicurate
- controversie e procedimenti quando l'Assicurato svolga l'attività di Medico dipendente o Operatore Sanitario, qualora non sia stato indicato in Polizza il suo nominativo e corrisposto il relativo Premio
- controversie relative al diritto di autore o relative alla proprietà intellettuale in genere.

Forma C TUTELA DELLA PERSONA

Sono esclusi dalla garanzia i Sinistri relativi a:

- danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo
- fatti causati da eventi bellici, Atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi e serrate
- controversie di Diritto civile di natura contrattuale ad eccezione di quanto espressamente previsto
- opposizione alle Sanzioni amministrative
- controversie e procedimenti che derivano dalla proprietà o dalla guida di veicoli, imbarcazioni o natanti, aerei fatta eccezione per quanto previsto a favore dei trasportati

- materia fiscale e tributaria ad eccezione dei Procedimenti penali che derivano da violazioni di legge in tali materie
- materia amministrativa ad eccezione della difesa penale
- per controversie e procedimenti riferibili a beni immobili diversi da quelli indicati in Polizza che costituiscono Abitazione principale e dimora abituale dell'Assicurato, da lui direttamente utilizzata
- operazioni di acquisto o costruzione di beni immobili
- operazioni di compravendita di beni mobili registrati
- controversie per richieste di Risarcimento di Danni extracontrattuali avanzate da terzi se:
  non esiste una apposita Polizza di responsabilità civile
  il dolo è dell'Assicurato
  il Sinistro rientra nei casi di Scoperto o Franchigia della Polizza di responsabilità civile
  i Premi non sono stati pagati.
- fatti dolosi dell'Assicurato. Se l'Assicurato è imputato per Delitto doloso o Contravvenzione di natura dolosa, la garanzia è valida solo se vi è assoluzione o proscioglimento nel merito pronunciata con sentenza inappellabile o archiviazione per infondatezza della notizia di Reato. Se il giudizio si conclude con una sentenza diversa, l'Assicurato dovrà rimborsare a Zurich tutte le spese anticipate in ogni grado di giudizio
- Diritto di Famiglia, delle Successioni e delle Donazioni
- controversie e procedimenti derivanti da qualunque attività libero professionale o imprenditoriale svolta dalle Persone Assicurate
- controversie e procedimenti quando l'Assicurato svolga l'attività di Medico dipendente o Operatore Sanitario, qualora non sia stato indicato in Polizza il suo nominativo e corrisposto il relativo Premio
- controversie relative al diritto di autore o relative alla proprietà intellettuale in genere

7.6 Spese che DAS non paga o non rimborsa con la garanzia Tutela Legale

DAS non paga o non rimborsa:

- spese, anche preventivate, non concordate con DAS, secondo quanto indicato ai punti 7.8 *Cosa l'Assicurato deve fare per avere diritto alle prestazioni assicurative* e 7.9 *Fasi di gestione del Sinistro e scelta del legale*
- spese per la gestione di una controversia prima dell'azione in giudizio, per incarichi conferiti dall'Assicurato a professionisti non autorizzati da DAS
- spese del legale e del consulente di parte per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella e spese che eccedono i Valori dei parametri forensi in materia di compensi degli avvocati stabiliti dal Decreto Ministeriale n. 147/2022 e successive modifiche e integrazioni; in caso di conteggio dei compensi tramite tariffa oraria, per il rimborso vengono presi in considerazione i Valori medi dei parametri forensi corrispondenti alle attività effettivamente svolte
- spese di Viaggio e di soggiorno dovute all'avvocato che deve trasferirsi fuori dal proprio domicilio professionale per svolgere l'incarico
- spese rimborsate dalla controparte. Se DAS ha anticipato queste spese, l'Assicurato gliele deve restituire entro 60 giorni dalla data in cui ha ricevuto il rimborso
- onorari per ulteriori legali nell'ambito dello stesso grado di giudizio. Se per gestire la causa è necessario incaricare un avvocato domiciliatario, DAS paga fino ad un massimo di 3000 euro ed esclude le duplicazioni di onorario
- pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere
- oneri fiscali, ad eccezione dell'IVA che l'Assicurato non può detrarre esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e del contributo unificato di iscrizione a ruolo
- spese dovute da altri soggetti debitori poste a carico dell'Assicurato secondo il principio di solidarietà (articolo 1292 c.c.)
- spese per l'esecuzione forzata di un titolo esecutivo oltre il secondo tentativo; in ogni caso vengono escluse le spese diverse da quelle legali, peritali e processuali (come, ad esempio, gli oneri per il reperimento di documentazione per l'istanza di vendita, le spese del notaio incaricato alla vendita o le spese per le attività di pignoramento)
- spese ulteriori rispetto a quelle del legale incaricato per la gestione della controversia, se tale controversia si conclude con una Transazione non concordata con DAS

In caso di controversia tra Contraente e un altro Assicurato, la garanzia viene prestata solo a favore del Contraente

7.7 Come si denuncia il Sinistro

L'Assicurato deve segnalare immediatamente l'accaduto a DAS in uno di questi due modi:

- **a DAS**
  - numero verde 800 345543
  - sinistri@das.it

  DAS raccoglie la denuncia e indica i documenti necessari per attivare la garanzia in funzione della tipologia di evento accaduto, spiega come gestirà il Sinistro e fornisce il numero identificativo della pratica.

- **al proprio Intermediario assicurativo**
  L'Intermediario si attiva direttamente con DAS per la denuncia di Sinistro.

L'Assicurato deve pagare gli oneri fiscali, di bollo e di registro secondo la normativa vigente per rendere validi i documenti necessari alla valutazione del caso.

L'Assicurato deve inviare appena possibile a DAS copia di ogni ulteriore atto o documento ricevuto dopo la denuncia di Sinistro e ogni informazione utile alla gestione del suo caso.

Per richiedere **la consulenza legale telefonica**, l'Assicurato deve chiamare il numero verde 800 345543 (lunedì - venerdì 8:00 - 18:00) e fornire il numero di Polizza e un recapito telefonico.

In caso di **Procedimento penale**, l'Assicurato deve denunciare il Sinistro nel momento in cui ha inizio l'azione penale o comunque nel momento in cui ha saputo di essere coinvolto nell'indagine.

In caso di **Danno extracontrattuale** richiesto da terzi, quando denuncia il Sinistro l'Assicurato deve dichiarare a DAS se possiede una Polizza di responsabilità civile valida e presentarne copia se DAS lo richiede.

7.8 Cosa l'Assicurato deve fare per avere diritto alle prestazioni assicurative

Per avere diritto alle prestazioni l'Assicurato deve:

- denunciare il Sinistro appena possibile, comunque in tempo utile per la sua difesa e in ogni caso entro due Anni dal momento in cui poteva essere fatto valere il diritto alla prestazione
- aggiornare appena possibile DAS su ogni fatto importante che può riguardare l'erogazione della prestazione
- avvisare DAS e ottenere conferma a procedere prima di incaricare un legale o un perito
- ottenere conferma a procedere da parte di DAS prima di sottoscrivere un accordo economico o un preventivo di spesa del legale o del perito incaricato. Anche quando l'Assicurato ha ottenuto la conferma a procedere, DAS non sostiene né rimborsa spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella e spese che eccedono i Valori dei parametri forensi in materia di compensi degli avvocati stabiliti dal Decreto Ministeriale n. 147/2022 e successive modifiche e integrazioni; in caso di conteggio dei compensi tramite tariffa oraria, per il rimborso vengono presi in considerazione i Valori medi dei parametri forensi corrispondenti alle attività effettivamente svolte.
- richiedere l'autorizzazione preventiva di DAS per concordare con la controparte qualsiasi Transazione o accordo per definire la controversia che comporti per DAS spese legali o peritali ulteriori rispetto all'onorario del legale dell'Assicurato. Se l'Assicurato procede senza autorizzazione, DAS rimborserà gli oneri a carico dell'Assicurato solo dopo aver verificato che ci fosse effettiva urgenza nel concludere l'operazione e se questa è conveniente.

7.9 Fasi di gestione del Sinistro e scelta del legale

La garanzia di Tutela Legale può prevedere tre diverse fasi di gestione del Sinistro:

1 – Fase stragiudiziale
2 – Autorizzazione all'azione in giudizio
3 – Fase giudiziale

1 – Fase stragiudiziale

Dopo aver verificato la validità del Sinistro, DAS fa ogni possibile tentativo per risolvere la controversia in modo amichevole, senza l'intervento di un giudice. DAS svolge questa fase direttamente o con il supporto di professionisti che essa individua, come previsto dall'articolo 164 comma 2 lettera a) del Codice delle Assicurazioni Private – D. Lgs. 209/05). Se DAS lo richiede, l'Assicurato deve dare la procura per la gestione della controversia.

Per risolvere la controversia, DAS valuta se ricorrere o aderire a procedure di risoluzione amichevole delle

controversie, ad esempio mediazione civile, negoziazione assistita, conciliazione paritetica.

In questa fase le spese per le attività svolte da professionisti incaricati dall'Assicurato e non autorizzati da DAS non sono coperte. Se si verifica un conflitto di interessi con DAS o con Zurich, l'Assicurato può invece scegliere un legale di propria fiducia fin da questa fase.

2 – Autorizzazione all'azione in giudizio

DAS autorizza l'eventuale azione in giudizio se:

- non si arriva a una soluzione amichevole
- le richieste dell'Assicurato presentano possibilità di successo.
  L'Assicurato comunica a DAS le informazioni e le argomentazioni su cui fondare l'azione o la difesa in giudizio in modo che DAS possa valutare le possibilità di successo.

L'azione in giudizio è sempre autorizzata in caso di Procedimenti penali o amministrativi.

3 – Fase giudiziale

DAS trasmette la pratica al legale, nominato secondo queste disposizioni:

- l'Assicurato può indicare a DAS un legale di propria fiducia
- se l'Assicurato non lo indica, DAS può individuare direttamente il legale
- l'Assicurato deve dare in ogni caso regolare mandato al legale fornendogli tutte le informazioni e la documentazione per tutelare al meglio i propri interessi
- se nel corso dello stesso grado di giudizio l'Assicurato decide di revocare l'incarico professionale a un legale e di incaricarne un altro, **DAS non rimborsa le spese del nuovo legale per attività già svolte dal primo. Ciò non vale se è il legale a rinunciare all'incarico.**

DAS gestisce un unico Sinistro se:

- le controversie sono promosse da o contro una o più persone e riguardano domande identiche o connesse
- i procedimenti, anche di natura diversa, sono dovuti allo stesso evento o fatto che ha coinvolto uno o più Assicurati
- l'evento che dà diritto alle prestazioni assicurative si protrae attraverso più violazioni successive dello stesso tipo.

7.10 Quali responsabilità non hanno né Zurich né DAS

Zurich e DAS non sono responsabili di:

- operato di legali e periti
- eventuali ritardi nel fornire le prestazioni, perché mancava la documentazione necessaria a supporto delle richieste dell'Assicurato.

7.11 Quando si ricorre all'Arbitrato

Se c'è conflitto di interessi o disaccordo tra l'Assicurato e DAS sulla gestione delle prestazioni, sia l'Assicurato sia DAS possono chiedere di affidare la questione a un arbitro nominato di comune accordo. Se non si accordano sulla nomina, l'arbitro viene nominato dal Presidente del Tribunale competente.

L'Assicurato e DAS contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, **a meno che si accordino diversamente.**

L'arbitro decide secondo equità. Se la sua decisione è sfavorevole all'Assicurato, questi potrà procedere per proprio conto e Rischio. Se dalla sua azione l'Assicurato ottiene un risultato più favorevole di quello prospettato o acquisito da DAS, in linea di fatto o di diritto, può richiedere a DAS il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, **fino al Massimale indicato in Polizza.**

Se l'Assicurato intende rivolgersi al giudice, l'azione civile potrà essere preceduta dal tentativo di mediazione (D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010).

7.12 Tempi di pagamento dell'Indennizzo

Zurich riceve la documentazione, verifica la validità della garanzia, valuta le spese sostenute dall'Assicurato e quindi definisce l'importo dell'Indennizzo.
Entro 30 giorni dalla definizione dell'importo:

- paga l'Indennizzo all'Assicurato
  oppure
- gli comunica i motivi per cui l'Indennizzo non può essere pagato.

Sezione 8
Cani e Gatti

Per la gestione e la liquidazione dei Sinistri coperti da questa garanzia, Zurich si affida a Mapfre Asistencia S.A. Strada Trossi 66 – 13871 Verrone (BI), che opera con il marchio commerciale "MAWDY".

Per richiedere Assistenza chiamare:

800-181.515 per le chiamate dall'Italia

+39.015-2559790 per le chiamate dall'estero o da rete mobile

Zurich può cambiare in qualsiasi momento la Compagnia specializzata che fornisce la garanzia Assistenza. Se dovesse cambiarla, lo comunicherà sul sito www.zurich.it o nell'area riservata. Il cambiamento non modificherà né peggiorerà in alcun modo le condizioni contrattuali e di Premio.

Che cosa è assicurato e come?

8.1 Assistenza

8.1.1 CONSULENZA VETERINARIA

Se l'Assicurato ha bisogno di una consulenza veterinaria per Malattia o Infortunio dell'Animale, può contattare la Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa, dopo aver raccolto le informazioni relative alle esigenze dell'Animale, organizzerà un collegamento telefonico tra l'Assicurato e il consulente veterinario che fornirà i consigli richiesti.

Il consulto fornito non è una diagnosi dato che le informazioni e le dichiarazioni sono fornite a distanza dall'Assicurato.

La prestazione viene fornita fino a 2 volte durante l'Annualità assicurativa ed è disponibile dal lunedì a venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi.

8.1.2 SECOND OPINION VETERINARIA

Se l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio dell'Animale, desidera richiedere un ulteriore approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica, può contattare la Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa prenoterà una seconda visita veterinaria complementare da parte di uno specialista appartenente ad una clinica veterinaria all'interno della regione di Residenza dell'Assicurato.

Zurich paga il costo della visita, per un solo Sinistro per Annualità assicurativa.

La prestazione presuppone una prima impostazione clinica effettuata dal veterinario curante e la necessità di ottenere una seconda visita veterinaria.

8.1.3 CONSULENZA NUTRIZIONISTA

Se l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio dell'Animale, ha bisogno di una consulenza di tipo nutrizionale per l'Animale, può contattare la Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa, dopo aver raccolto le informazioni relative alle esigenze dell'Animale, organizzerà un collegamento telefonico tra l'Assicurato e il consulente veterinario che fornirà i consigli e suggerimenti sull'utilizzo di prodotti alimentari o integratori specifici.

Il consulto fornito non è una diagnosi dato che le informazioni e le dichiarazioni sono fornite a distanza dall'Assicurato.

La prestazione viene fornita massimo 1 volta durante l'Annualità assicurativa ed è disponibile dal lunedì a venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi.

8.1.4 CONSULENZA PER ELABORAZIONE PIANO ALIMENTARE

Se l'Assicurato, a seguito dell'erogazione della prestazione "Consulenza nutrizionista", ha bisogno di un suggerimento per il piano alimentare per l'Animale, può contattare la Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa, dopo aver raccolto le informazioni relative alle esigenze dell'Animale, organizzerà un collegamento telefonico tra l'Assicurato e il consulente veterinario che provvederà all'elaborazione di un piano alimentare.

Il consulto fornito non è una diagnosi dato che le informazioni e le dichiarazioni sono fornite a distanza dall'Assicurato.

La prestazione viene fornita massimo 1 volta durante l'Annualità assicurativa ed è disponibile dal lunedì a venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi.

8.1.5 HELP LINE ANIMALI

Se l'Assicurato ha bisogno di informazioni in merito a:

- veterinari reperibili
- farmacie con prodotti specifici per l'Animale
- pensioni per l'Animale in città e provincia
- centri di protezione degli Animali
- possibilità di viaggiare in compagnia dell'Animale
- Malattie presenti nelle zone dove si è diretti in compagnia dell'Animale
- obbligatorietà e frequenza delle vaccinazioni per l'espatrio e diverse normative regionali e nazionali in materia

può contattare la Struttura Organizzativa che fornirà indicazioni utili.

La prestazione viene fornita fino a 3 volte durante l'Annualità assicurativa ed è disponibile dal lunedì a venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi.

8.1.6 SPESE D'ALBERGO

Se l'Animale, a seguito di Malattia o Infortunio verificatosi durante un Viaggio, è ospedalizzato in struttura veterinaria e i veterinari sconsigliano un trasporto o trasferimento, la Struttura Organizzativa individuerà e prenoterà un albergo per l'Assicurato nei pressi della struttura veterinaria.

La prestazione viene fornita **fino a 3 Sinistri** durante l'Annualità assicurativa.

Zurich paga il costo di pernottamento e prima colazione fino a un Massimale di 300,00 euro per Sinistro, con il limite di 100,00 euro per notte.

La prestazione non può essere richiesta in combinazione con la prestazione "Trasporto dell'Animale".

8.1.7 TRASPORTO DELL'ANIMALE

Se l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio dell'Animale verificatosi durante un Viaggio che ha comportato un'ospedalizzazione di almeno una notte in struttura veterinaria, ha necessità, una volta rientrato alla propria Residenza, di recuperare l'Animale, la Struttura Organizzativa predisporrà il trasporto dell'Animale.

La prestazione viene fornita **fino a un massimo di 3 Sinistri** durante l'Annualità assicurativa.

Zurich paga il costo del trasporto fino a un Massimale di 100,00 euro per Sinistro.

La prestazione non può essere richiesta in combinazione con la prestazione "Spese d'albergo".

8.1.8 ANTICIPO SPESE VETERINARIE

Se l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio dell'Animale verificatosi durante un Viaggio, deve sostenere delle spese veterinarie impreviste e non gli è possibile provvedere direttamente e immediatamente, la Struttura Organizzativa provvederà ad anticiparne l'importo.

L'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria ed il suo recapito.

La prestazione viene fornita **fino a un massimo di 3 Sinistri** durante l'Annualità assicurativa.

Zurich anticipa le spese veterinarie fino a un Massimale di 2.000,00 euro per Sinistro.

La prestazione non è operante nei seguenti casi:

- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Struttura Organizzativa;
- se il trasferimento di valuta all'estero viola le leggi italiane o del paese in cui si trova l'Assicurato;
- se l'Assicurato non può fornire alla Struttura Organizzativa garanzie di restituzione ritenute adeguate.

L'Assicurato **entro 30 giorni** dalla data dell'anticipo deve rimborsare la somma anticipata.. Dopo questo termine, l'Assicurato deve corrispondere la somma anticipata e gli interessi al tasso legale corrente.

8.1.9 CONSULENZA VETERINARIA IN VIAGGIO

Se l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio dell'Animale verificatosi durante un Viaggio, ha bisogno di una consulenza veterinaria, può contattare la Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa, dopo aver raccolto le informazioni relative alle esigenze dell'Animale, organizzerà un collegamento telefonico tra l'Assicurato e il consulente veterinario che fornirà i consigli richiesti.

Il consulto fornito non è una diagnosi dato che le informazioni e le dichiarazioni sono fornite a distanza dall'Assicurato.

La prestazione viene fornita fino a un massimo 3 volte durante l'Annualità assicurativa ed è disponibile dal lunedì a venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, esclusi i festivi.

8.1.10 INVIO PET SITTER

Se l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio che ha comportato un suo Ricovero, si trova nell'impossibilità di accudire il proprio Animale nei 15 giorni successivi alla dimissione dall'Istituto di Cura, la Struttura Organizzativa effettuerà la ricerca di un pet sitter e lo invierà alla Residenza dell'Assicurato.

L'Assicurato dovrà:

- comunicare alla Struttura Organizzativa la necessità di usufruire della prestazione almeno 3 giorni prima dell'attivazione
- inviare alla Struttura Organizzativa il certificato di dimissioni dall'Istituto di Cura.

Zurich paga il costo del pet sitter fino a un massimo di 5 giorni per Sinistro, con il limite di un'ora al giorno.

Se l'organizzazione della prestazione da parte della Struttura Organizzativa non è possibile, **Zurich rimborserà,** a seguito di presentazione di relativa documentazione, le spese sostenute dall'Assicurato **fino a un Massimale di 100,00 euro per Sinistro.**

La prestazione vale solo in Italia e viene fornita **fino a un massimo di 1 Sinistro** durante l'Annualità assicurativa.

8.1.11 CUSTODIA DELL'ANIMALE PRESSO UN PARENTE O UNA PENSIONE

Se l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio, si trova ricoverato in Istituto di Cura o se egli, nei 30 giorni successivi alla dimissione dall'Istituto di Cura, è impossibilitato ad accudire il proprio Animale, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto dell'Animale presso un parente che possa custodire e prendersi cura dell'Animale.

Zurich paga il costo per la percorrenza del tragitto tra il luogo in cui si trova l'Animale e la destinazione prescelta entro un limite di 50 km., oltre questo limite l'Assicurato paga l'eccedenza.

Alternativamente, se l'Assicurato non ha la possibilità di individuare un parente disponibile, la Struttura Organizzativa suggerirà il nome di una pensione per Animali ed eseguirà la prenotazione presso tale struttura.

Zurich paga fino a un Massimale di 300,00 euro per Sinistro.

La prestazione vale solo in Italia e viene fornita per un solo Sinistro durante l'Annualità assicurativa.

8.1.12 CONSEGNA DI GENERI ALIMENTARI PER L'ANIMALE

Se l'Assicurato, a seguito di Malattia o Infortunio, si trova ricoverato in Istituto di Cura, o se nei 30 giorni successivi alla dimissione dall'Istituto di Cura l'Assicurato risulta temporaneamente inabile, la Struttura Organizzativa effettuerà, in base a una lista fornita dall'Assicurato stesso, il ritiro e la consegna della fornitura di generi alimentari per l'Animale presso la Residenza o il luogo in cui risiede l'Animale in quel momento.

Zurich paga il costo per la percorrenza del tragitto tra il luogo di reperimento del cibo e il luogo in cui si trova l'Animale entro un limite di 15 km, oltre questo limite l'Assicurato paga l'eccedenza

L'Assicurato, paga il costo dei generi alimentari.

La prestazione vale solo in Italia e viene fornita fino a un massimo di 1 Sinistro durante l'Annualità assicurativa.

8.2 Spese veterinarie

La Polizza copre fino a 1.500,00 euro all'anno per ciascun Animale.

Le prestazioni veterinarie devono essere eseguite o prescritte da un veterinario autorizzato secondo le leggi vigenti.

8.2.1 SPESE VETERINARIE PRECEDENTI AL RICOVERO

Se l'Animale necessita di un Ricovero, deve fare un Day Hospital o un intervento ambulatoriale a causa di Malattia, parto cesareo o Infortunio, Zurich paga le spese veterinarie per visite, esami, analisi e accertamenti eseguiti nei 30 giorni precedenti al Ricovero, al Day Hospital o all'intervento ambulatoriale.

Zurich paga fino a 150,00 euro per Sinistro.

8.2.2 SPESE VETERINARIE DURANTE IL RICOVERO

Se l'Animale necessita di un Ricovero, deve fare un Day Hospital o un intervento ambulatoriale a causa di Malattia, parto cesareo o Infortunio, Zurich paga le spese veterinarie per:

- onorari del medico veterinario e dei suoi assistenti che partecipano all'intervento, diritti di sala operatoria e materiale di intervento (comprese le protesi);
- rette di degenza, Assistenza e cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal medico veterinario o su sua prescrizione, medicinali ed esami forniti dalla struttura veterinaria durante il Ricovero, il Day Hospital o all'intervento ambulatoriale.

La Polizza copre fino a 500,00 euro per Sinistro.

8.2.3 SPESE VETERINARIE SUCCESSIVE AL RICOVERO

Se l'Animale necessita di un Ricovero, deve fare un Day Hospital o un intervento ambulatoriale a causa di Malattia, parto cesareo o Infortunio, Zurich paga le spese veterinarie per visite, esami, analisi, accertamenti, medicinali, trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal medico veterinario o su sua prescrizione, se eseguiti nei 30 giorni successivi al Ricovero, al Day Hospital o all'intervento ambulatoriale.

Zurich paga fino a 150,00 euro per Sinistro.

Per le prestazioni:

- Spese veterinarie precedenti al Ricovero
- Spese veterinarie durante il Ricovero
- Spese veterinarie successive al Ricovero

l'Assicurato paga uno Scoperto pari al 10% con un minimo di 100,00 euro per Sinistro.

8.2.4 ESAMI DI ALTA DIAGNOSTICA

Se l'Animale, a causa di Malattia o Infortunio, deve fare accertamenti di alta diagnostica quali:

- radiografie
- colonscopie
- gastroscopie
- Tac/Tc
- risonanze magnetiche

Zurich paga le spese **entro il limite di 300,00 euro per Sinistro.**

L'Assicurato paga uno Scoperto pari al 20% con un minimo di 50,00 euro per Sinistro.

8.2.4 SPESE VETERINARIE PER VISITE, ESAMI, ANALISI DA INFORTUNIO

Se l'Animale, a causa di un Infortunio certificato dal veterinario, deve fare visite o esami non previsti dalla prestazione "Esami alta diagnostica" **Zurich paga le spese fino a 200,00 euro per Sinistro.**

L'Assicurato paga uno Scoperto del 20%, con un minimo di 50,00 euro per Sinistro.

8.2.4 SPESE PER DISTACCO COMPASSIONEVOLE

Se a causa di Malattia o Infortunio dell'Animale, lo stato di salute dell'Animale è considerato irrimediabile dal veterinario, ed è necessario l'abbattimento terapeutico o eutanasia, **Zurich paga** le spese funerarie e i costi necessari, inclusa la cremazione, **le spese fino a 150,00 euro per Sinistro.**

L'Assicurato paga uno Scoperto del 20% con un minimo di 50,00 euro per Sinistro.

8.2.4 SPESE VETERINARIE POST RITROVAMENTO DELL'ANIMALE

Se l'Assicurato smarrisce l'Animale e, al suo ritrovamento, deve:

- effettuare una visita veterinaria di controllo
- effettuare una toilettatura
- sostenere le spese relative alla permanenza presso il canile che lo ha ritrovato

Zurich paga i relativi costi fino 150,00 euro per Sinistro.

L'Assicurato paga uno Scoperto del 20% con il minimo di 50,00 euro per Sinistro.

8.3 Quando comincia la copertura assicurativa e quando un Sinistro è in garanzia - Periodo di Carenza

Quando comincia la copertura

La copertura decorre dalle ore 24:00 del 30° giorno successivo (periodo di Carenza) alla data di effetto della Polizza ed ha una durata di 12 mesi.

Se la presente Polizza è stata emessa in sostituzione, senza interruzione di copertura, di altra Polizza riguardante gli stessi Animali, la Carenza non viene applicata. Tale norma vale anche nel caso di variazioni intervenute nel corso di una stessa Polizza.

8.4 Norme valide per tutte le prestazioni della sezione Cani e Gatti

Sono assicurabili nella stessa Polizza fino a 3 Animali di proprietà dell'Assicurato.

- Ogni prestazione deve essere richiesta prima alla Struttura Organizzativa o Struttura Liquidativa che possono:
  - intervenire direttamente

  oppure
  - autorizzare esplicitamente la prestazione
- Se l'Assicurato non usufruisce di una o più prestazioni, Zurich non è tenuta a fornire Indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere come compensazione.
- **L'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del Sinistro.**
- Zurich non è responsabile per i danni causati dall'intervento delle autorità del paese nel quale è prestata l'Assistenza o dovuti a ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.
- Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Zurich si prescrive entro 2 Anni dalla data del Sinistro dal quale deriva il diritto alla prestazione (art. 2952 del Codice Civile, Prescrizione in materia di Assicurazione).
- Se l'Assicurato ha un'altra Assicurazione con un'altra compagnia assicurativa che prevede prestazioni analoghe a quelle di questa Assicurazione, anche solo come Risarcimento, deve **comunicare il Sinistro a tutte le compagnie,** compresa Zurich, **entro 3 giorni.**
- Ciò è un'eccezione rispetto a quanto previsto all'art. 1910 del Codice Civile, Assicurazione presso diversi assicuratori.
- Se l'Assicurato richiede la prestazione all'altra compagnia, Zurich gli rimborsa solo gli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla compagnia che ha erogato la prestazione di Assistenza.

In quali Paesi vale l'Assicurazione?

8.5 Copertura territoriale della garanzia

Salvo diversa indicazione all'interno della singola prestazione, la copertura vale in tutto il mondo, ad eccezione di quei paesi che si trovano in stato di belligeranza, dichiarata o di fatto, o che comunque sono indicati come paesi sconsigliati nelle comunicazioni ufficiali del Ministero degli Esteri e nel sito www.viaggiaresicuri.it.

Che cosa non è assicurato?

8.6 Sinistri che non sono coperti dalla Sezione Cani e gatti

Non sono assicurabili cani e gatti:

- **non legalmente posseduti;**
- **di età inferiore a 4 mesi o superiore a 10 Anni compiuti. Se l'età di 10 Anni è raggiunta nel corso della durata della Polizza, l'Assicurazione mantiene la sua validità fino alla scadenza annuale del Premio e termina alla scadenza annuale**
- **utilizzati nell'ambito di Attività professionali, o d'ausilio allo svolgimento di un'Attività professionale o che comporta remunerazione, ad eccezione dei cani guida utilizzati per accompagnare persone non vedenti o persone con disabilità e dei cani regolarmente riconosciuti per la pratica della dog therapy**
- **non dotati di Microchip**

- non registrati con specifico Libretto Sanitario e regolarmente iscritto all'anagrafe Animali d'affezione/ anagrafe nazionale felina
- non regolarmente sottoposti alle vaccinazioni e relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali
- non tenuti con cura e diligenza in conformità a quanto stabilito dalle disposizioni di legge in materia e da eventuali regolamenti comunali,.

La garanzia non vale per i Sinistri derivanti da:

- dolo o colpa grave dell'Assicurato, di suoi Familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, e delle persone a cui è stato affidato l'Animale per il quale è prestata l'Assicurazione
- guerre, Atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti
- trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge (art. 169 del codice della strada)
- partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, e l'uso professionale dell'Animale o il suo utilizzo in ausilio allo svolgimento di un'Attività professionale o che comporta remunerazione, ad eccezione dei cani guida per non vedenti e dei cani regolarmente riconosciuti per la pratica della dog therapy
- uso dell'Animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati
- Infortuni o Malattie dell'Assicurato e dell'Animale i cui primi segni clinici siano preesistenti alla decorrenza della Polizza.

La garanzia non vale per:

- terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di Intervento Chirurgico
- gravidanza o parto spontaneo, castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenza di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore; la mammella di cani o gatti di sesso femminile è parte dell'apparato riproduttore e quindi gli eventi collegati alla mammella sono esclusi dalla copertura
- qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale
- Intervento Chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive
- Intervento Chirurgico effettuato per lesione o rottura del legamento crociato
- tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici
- tutti gli interventi eseguiti sul gomito del cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano necessari per malformazioni genetiche o da eventi traumatici
- soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali
- Malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi
- controlli di routine e/o facoltativi
- acquisto di vaccini, antiparassitari e medicinali
- Leishmania
- Malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi
- ernie in genere
- finalità estetiche (ad esempio taglio delle orecchie o taglio della coda anche se eseguite all'estero)
- epidemie e/o pandemie Animali o Malattie trasmissibili tra specie diverse (per esempi, epizoozia e/o zoonosi)
- epidemie e/o pandemie relative alla popolazione civile dichiarate dalle autorità competenti (per esempio, I.S.S. e/o O.M.S.)
- circostanze eccezionali di entità e gravità tale da richiedere misure restrittive da parte delle autorità competenti (nazionali e/o internazionali) al fine di ridurre il Rischio alla popolazione civile. Per esempio: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo.

  Tutte le prestazioni erogate tramite la Struttura Organizzativa/Struttura Liquidativa saranno compiute in conformità e nei limiti fissati dalle leggi e/o dalle disposizioni amministrative nazionali ed internazionali, salvo cause di forza maggiore.

In generale, sarà esclusa dalla copertura qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta, costo o spesa di qualsiasi natura, direttamente o indirettamente causati da una o più delle circostanze di seguito descritte:

- eventi la cui copertura presupponga che Zurich sia tenuta ad effettuare qualsiasi prestazione o pagamento di qualsiasi natura, compreso il rimborso dei premi, nella misura in cui tale prestazione o tale pagamento

possano esporre Zurich a sanzioni, divieti o restrizioni in virtù delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, delle leggi o dei regolamenti emanati dall'Unione Europea, dal Regno Unito o dagli Stati Uniti d'America, o in virtù di qualsiasi altra disposizione ad oggi vigente o che possa essere emanata in futuro

- **eventi che si sono verificati in quei Paesi che risultino come non raccomandati dal Ministero degli Affari Esteri Italiano, dalla Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o altri organismi simili, o che siano soggetti a embargo da parte del Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite o di altre organizzazioni internazionali, ed eventi che si sono verificati in eventuali conflitti o interventi nazionali o internazionali con l'uso della forza o della coercizione.**

Cosa fare in caso di Sinistro?

8.7 Come richiedere Assistenza

Dovunque si trovi e in qualsiasi momento, l'Assicurato può telefonare alla Struttura organizzativa, 24 ore su 24: Numero verde

800-181515 dall'Italia

+39 015-2559790 dall'estero

Se non può telefonare può inviare:

- una mail a assistenza@mawdy.com
- un fax al numero +39 015-2559604

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

- nome e cognome e codice fiscale dall'Assicurato
- numero di Polizza e numero del Microchip dell'Animale
- prestazione richiesta
- indirizzo del luogo in cui si trova
- recapito telefonico al quale la Struttura organizzativa potrà richiamarlo.

Questa procedura vale come adempimento dell'obbligo di avviso di Sinistro.

In ogni caso, l'intervento dovrà essere sempre richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Il diritto alle prestazioni decade se l'Assicurato, al verificarsi del Sinistro, non prende contatto con la Struttura Organizzativa, salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore.

La Struttura organizzativa può richiedere all'Assicurato ogni ulteriore documentazione che ritiene necessaria per fornire l'Assistenza; l'Assicurato è tenuto a fornirla integralmente.

8.8 Come richiedere il pagamento delle spese veterinarie

8.8.1 PAGAMENTO DIRETTO

Se la prestazione veterinaria viene erogata:

- attraverso il ricorso a strutture veterinarie e medici veterinari convenzionati con la Struttura Liquidativa,

oppure

- presso strutture veterinarie e medici veterinari, indicati dall'Assicurato, che intendono aderire al convenzionamento prima dell'erogazione della prestazione, **l'Assicurato può beneficiare del servizio senza dover anticipare alcun pagamento salvo Scoperti, Massimali e limiti di Indennizzo previsti dal contratto.**

La Struttura Liquidativa pagherà direttamente le strutture veterinarie ed i medici veterinari convenzionati.

L'Assicurato deve:

1. contattare la Struttura Liquidativa telefonando dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, al numero:
   800-181.515 per le chiamate dall'Italia (Numero verde)
   +39.015-2559790 per le chiamate dall'estero o da rete mobile

2. almeno 2 giorni lavorativi prima della data prevista per la prestazione veterinaria inviare all'indirizzo e-mail: petinsurance@mawdy.com il modulo "Richiesta di presa in carico diretta spese veterinarie" compilato e con le seguenti informazioni e documenti:
   - nome, cognome e codice fiscale dell'Assicurato;
   - numero di Polizza;
   - giorno previsto per la prestazione veterinaria;
   - struttura e medico veterinario convenzionati scelti;
   - certificati medici o prescrizioni riportanti il n. Microchip dell'Animale e che attestino il decorso delle lesioni e della Malattia e/o tutto ciò che supporta la diagnosi per la quale è richiesta la prestazione;
   - Libretto Sanitario completo;
   - copia del documento di registrazione anagrafe Animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
   - per la sola prestazione veterinaria "Spese veterinarie post ritrovamento Animale", denuncia di smarrimento presentata alla pubblica autorità.

Al momento dell'accettazione presso la struttura veterinaria, l'Assicurato deve firmare il Documento di Presa in Carico delle spese da parte della Struttura Liquidativa.

Questo documento riporta i limiti di Polizza e gli obblighi della Struttura Liquidativa e dell'Assicurato verso la struttura veterinaria ed i medici veterinari.

Contattando la Struttura Liquidativa, l'Assicurato può essere costantemente aggiornato sulle convenzioni in vigore con le strutture veterinarie.

8.8.2 RIMBORSO

Se l'Assicurato utilizza strutture veterinarie e medici veterinari non convenzionati con la Struttura Liquidativa e che non vogliono aderire al convenzionamento, deve pagare direttamente i costi relativi alle prestazioni veterinarie.

Per il rimborso delle spese pagate l'Assicurato deve contattare la Struttura Liquidativa ed inviare a denuncia di Sinistro. La documentazione fornita dall'Assicurato sarà valutata per il rimborso delle spese

In caso di Sinistro, l'Assicurato deve prima telefonare alla Struttura Liquidativa dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00, al numero:

800-181.515 per le chiamate dall'Italia (Numero verde)

+39.015-2559790 per le chiamate dall'estero o da rete mobile L'Assicurato deve anche effettuare una denuncia inviando il modulo "Richiesta di rimborso spese veterinarie" compilato, entro e non oltre 30 giorni dal verificarsi dell'evento, a:

MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Strada Trossi 66 – 13871 Verrone – Biella / Ufficio GSM

o all'indirizzo e-mail:

petinsurance@mawdy.com

Il modulo deve contenere le seguenti informazioni e documenti:

- nome, cognome e codice fiscale dell'Assicurato;
- numero di Polizza;
- giorno, ora e luogo del Sinistro;
- rapporto dettagliata del medico veterinario, su carta intestata, che spieghi le cause e le modalità del Sinistro;
- esami diagnostici, Lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante n. Microchip dell'Animale;
- ricevute di pagamento con valore fiscale ricevute con valore fiscale quietanzate;
- ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della Malattia;
- Libretto Sanitario completo;
- copia del documento di registrazione anagrafe Animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- per la sola prestazione veterinaria "Spese veterinarie post ritrovamento Animale", denuncia di smarrimento presentata alla pubblica autorità.

La Struttura liquidativa può richiedere all'Assicurato motivandolo, altri documenti specifici l'Assicurato è tenuto a fornirla integralmente.

La Struttura Liquidativa accetta solo documentazione redatta in lingua italiana.

Zurich Insurance Europe AG
Sede a Francoforte sul Meno, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt, Germania
Registro del Tribunale di Francoforte HRB 133359 - Sottoposta alla vigilanza di Ba-Fin, Autorità Federale di Supervisione dei Servizi Finanziari
Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
Telefono +39.0259661 - Fax +39.0259662603
Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. I.00066
C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968
Indirizzo PEC: zurich.insurance.europe@pec.zurich.it - www.zurich.it

P.0269.SET INFORMATIVO - ed. 02.2025