

# Assicurazione per la protezione della casa e della famiglia a copertura dei rischi Incendio e Danni alla proprietà, Furto, Danni a terzi, Infortuni, Tutela Legale, Assistenza

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Zurich Insurance plc - Rappresentanza Generale per l'Italia  
For Family

Data di ultimo Aggiornamento: novembre 2020  
Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata.



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le principali caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Zurich Insurance plc – Rappresentanza Generale per l'Italia.** Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda - Registro del Commercio di Dublino n. 13460 - Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari – Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23–20159 Milano–tel. +39.0259661–Fax +39.0259662603. Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. I.00066. C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968. Sito: [www.zurich.it](http://www.zurich.it) - Indirizzo PEC: [zurich.insurance.plc@pec.zurich.it](mailto:zurich.insurance.plc@pec.zurich.it).

Con riferimento al bilancio di esercizio 2019, il patrimonio netto è pari a 2.562 milioni di euro, formato da un capitale sociale di 8 milioni di euro e riserve patrimoniali per 2.554 milioni di euro ed è definito applicando i principi contabili irlandesi (Irish GAAP).

L'indice di solvibilità di Zurich Insurance Plc, conforme alla normativa Solvency II, è del 132% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (EOF Eligible Own Funds) e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR Solvency Capital Requirement).

Per le informazioni sulla società è disponibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) al seguente indirizzo: <http://www.zurich.it/avvisi-clienti/SFCRReport.htm>.

Di seguito l'ammontare del:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 1.944 milioni di euro
- requisito patrimoniale minimo (MCR): 817 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'SCR: 2.562 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'MCR: 2.453 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

### Incendio e danni alla proprietà

A titolo esemplificativo e non esaustivo sono assicurati i danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da:

- incendio, fulmine, scoppio, esplosione ed implosione,
- azione di correnti o scariche elettriche da qualunque causa provocate,
- rottura di lastre causata da eventi accidentali,
- atti di danneggiamento volontario e dolosi ad opera di terzi,
- uragani, bufere, tempeste, nubifragi, cicloni, grandine, vento, trombe d'aria,
- fuoriuscita d'acqua conseguente a rottura e/o guasto accidentale degli impianti idrici,
- sovraccarico di neve sul tetto con conseguente collasso strutturale,
- presenza di acqua accumulata in luogo normalmente asciutto a seguito di formazione di ruscelli o accumulo esterno di acqua causato da eventi atmosferici (allagamento), **con un limite di indennizzo di € 2.500, che può essere elevato con un Opzione con pagamento di premio aggiuntivo,**
- spargimento d'acqua conseguente a rottura degli Impianti idrici per effetto di gelo (Gelo), comprese le spese di ricerca e riparazione necessariamente sostenute.

Sono inoltre indennizzate:

- in caso di rottura, guasto od occlusione accidentali che abbiano provocato la fuoriuscita di acqua condotta o la dispersione di gas dalle relative tubazioni, le spese sostenute per la ricerca e la riparazione della rottura o del guasto, per la sostituzione della tubazione danneggiata e dei relativi raccordi che hanno dato origine alla fuoriuscita di acqua o alla dispersione di gas (Spese di ricerca, riparazione e ripristino);

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• le spese sostenute e documentate, necessarie per demolire, sgomberare e trasportare alla più vicina discarica autorizzata i residui del sinistro, nonché le spese per smaltire e trattare i rifiuti in apposite discariche (Spese di demolizione e sgombero);</li> <li>• le spese per gli onorari di consulenti, periti, ingegneri, architetti, geometri e altri professionisti necessari per la riparazione dei danni una serie di onorari e una serie di altre spese sostenute in caso di danno (Indennità aggiuntiva);</li> <li>• le spese di restauro delle opere d'arte fisse facenti parte del fabbricato assicurato (Spese di restauro opere d'arte fisse).</li> </ul> <p><b>Le garanzie sono prestate entro i limiti di indennizzo e/o somme assicurate indicati sul contratto.</b></p> <p><b>Limite massimo di indennizzo</b></p> <p><b>Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile (Spese di salvataggio), in nessun caso la Compagnia potrà essere tenuta a pagare una somma maggiore a quella assicurata. In tale limite massimo di Indennizzo sono comprese anche le eventuali indennità e/o i rimborsi previsti dalle singole garanzie.</b></p> <p><b>Le garanzie possono essere soggette ad applicazione di franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per sinistro e per anno assicurativo.</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>Furto</b></p>	<p>Danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da furto e rapina avvenuti nei locali dell'abitazione assicurata.</p> <p>Sono inoltre indennizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Guasti cagionati dai ladri</b> al fabbricato a seguito di furto consumato o tentato, compresi i danneggiamenti volontari commessi in occasione del furto stesso ed i danni derivanti dall'intervento dalle Forze dell'Ordine, oppure organi di vigilanza privata, allo scopo di impedire o limitare i reati o fermarne gli autori. <b>La garanzia è prestata con il limite di € 5.000, che può essere elevato a € 7.500 con il pagamento di un premio aggiuntivo.</b></li> <li>• <b>Effetti personali all'esterno dei locali:</b> i danni materiali e diretti derivanti da sottrazione o tentativo d'impossessamento degli effetti personali, indossati o a portata di mano dell'assicurato e/o dei Familiari assicurati, purché ciò avvenga all'esterno dei locali assicurati. <b>La garanzia è prestata con il limite di € 1.000, che può essere elevato con la relativa opzione con pagamento di un premio aggiuntivo.</b></li> <li>• <b>Indennità aggiuntiva:</b> i costi sostenuti per la documentazione del danno, per il rifacimento e la duplicazione di documenti sottratti, per la riparazione o sostituzione delle serrature dell'abitazione assicurata in caso di sottrazione delle chiavi di casa.</li> <li>• I danni materiali e diretti da furto delle cose assicurate per l'abitazione abituale anche quando queste si trovino all'esterno dell'abitazione stessa in quanto: <ul style="list-style-type: none"> <li>- temporaneamente custodite all'interno di abitazioni di villeggiatura di proprietà di terzi ;</li> <li>- temporaneamente in custodia o riparazione presso terzi;</li> <li>- in custodia all'interno di cassette di sicurezza presso istituti di credito (relativamente a gioielli e preziosi).</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Le garanzie sono prestate entro il limite delle somme assicurate indicate in polizza.</b></p> <p><b>Limite massimo di indennizzo</b></p> <p><b>Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile (Spese di salvataggio), in nessun caso la Compagnia potrà essere tenuta a pagare una somma maggiore a quella assicurata. In tale limite massimo di Indennizzo sono comprese anche le eventuali indennità e/o i rimborsi previsti dalle singole garanzie.</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>Danni a terzi</b></p>	<p>Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP l'assicurazione è inoltre estesa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• alla Responsabilità Civile per danni a terzi ricadente sulle persone diverse dai soggetti assicurati che abbiano ricevuto in affidamento temporaneo e gratuito i familiari minorenni o giuridicamente incapaci, <b>esclusi i danni subiti dai soggetti affidati stessi;</b></li> <li>• alla Responsabilità Civile per danni a terzi ricadente sulle persone diverse dai soggetti assicurati che abbiano ricevuto in affidamento temporaneo e gratuito gli animali domestici di proprietà dei soggetti assicurati, <b>esclusi i danni agli animali stessi.</b></li> </ul> <p><b>Massimale</b></p> <p><b>Le garanzie sono prestate entro il limite del massimale indicato in polizza, che rappresenta la somma massima rimborsabile dalla Compagnia per ogni sinistro e per periodo assicurativo annuo.</b></p> <p><b>Le garanzie possono e possono essere soggette ad applicazione di franchigie, scoperti, limiti di risarcimento per sinistro e per anno assicurativo.</b></p>

<p style="text-align: center;"><b>Infortuni</b></p>	<p><b>Determinazione della somma assicurata</b></p> <p>Le garanzie di seguito riportate sono operanti, per ciascun assicurato, per una somma pari alla somma assicurata indicata in polizza per l'intero nucleo familiare diviso il numero dei soggetti assicurati, risultanti il giorno del sinistro. L'identificazione dei soggetti assicurati avverrà all'atto della denuncia del Sinistro, previa presentazione del "Certificato storico di stato di famiglia".</p> <p><b>In nessun caso Zurich corrisponderà una somma maggiore di quella indicata in polizza per ciascuno sinistro, per anno e per l'intero nucleo familiare.</b></p> <p><b>Invalidità Permanente da infortunio</b></p> <p>Riconosce, in caso di invalidità permanente conseguente a infortunio, il pagamento di un importo pari ad una determinata percentuale della/e somma/e assicurata/e determinata/e in funzione al grado di invalidità riscontrato. Il grado di Invalidità permanente subito dall'assicurato è determinato sulla base delle percentuali stabilite nella Tabella di valutazione medico-legale allegata al contratto.</p> <p>La percentuale della somma assicurata da liquidare viene stabilita applicando il grado di invalidità permanente determinata alla Tabella di indennizzo allegata al contratto. La risultante percentuale da liquidare è quindi applicata alla somma assicurata.</p> <p><b>Morte</b></p> <p>Zurich riconosce, in caso di morte dell'assicurato conseguente a infortunio, il pagamento ai beneficiari di un importo pari alla somma assicurata.</p> <p>Per la determinazione della somma assicurata si veda la voce "Infortuni determinazione della somma assicurata" del presente documento.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Tutela legale</b></p>	<p>L'assicurato può personalizzare la copertura in base alle proprie esigenze, scegliendo una tra le seguenti forme di garanzia: A, B e C.</p> <p><b>Forma A – Tutela abitazione dell'assicurato:</b> tutela dei diritti dell'assicurato, in qualità di <b>proprietario o conduttore dell'abitazione principale e dimora abituale da lui direttamente utilizzata, a condizione che questa non sia goduta o condotta da terzi a qualsiasi titolo</b>, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) danni extracontrattuali <b>all'abitazione o al suo contenuto</b>, a causa di un fatto illecito di terzi;</li> <li>b) procedimento penale per <b>delitto colposo o per contravvenzione</b> a carico dell'assicurato;</li> <li>c) procedimento penale per <b>delitto doloso</b> a carico dell'assicurato, <b>purché</b> l'assicurato venga <b>prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato, fermo restando l'obbligo per l'assicurato di denunciare il sinistro nel momento in cui inizia il procedimento penale. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi causa;</b></li> <li>d) controversie di diritto civile di natura contrattuale, relative ad acquisti di beni o servizi <b>per l'abitazione indicata in polizza</b>, relative a diritti di proprietà o altri diritti reali, inclusa la locazione, <b>riguardanti l'abitazione indicata in polizza;</b></li> <li>e) controversie relative a richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un presunto comportamento illecito dell'assicurato;</li> <li>f) <b>opposizione al Giudice ordinario di primo grado</b> competente avverso l'ordinanza - ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale sanzione amministrativa;</li> <li>g) <b>procedimento penale per delitto colposo o contravvenzione a causa di fatti connessi allo svolgimento del servizio di alloggio e prima colazione (Bed &amp; Breakfast).</b></li> </ul> <p><b>Forma B – Tutela Vita privata e lavoro subordinato:</b> oltre alle garanzie previste alla <b>Forma A</b> sono tutelati i diritti dell'assicurato, <b>nell'ambito della sua vita privata</b>, compresa la proprietà o altri diritti reali riguardanti le abitazioni diverse dalla principale e dalla dimora abituale, purché direttamente utilizzate dall'assicurato e non da terzi a qualsiasi titolo, <b>oltre che nell'ambito della sua attività lavorativa subordinata o parasubordinata</b> qualora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) subisca danni extracontrattuali a causa di un fatto illecito di terzi;</li> <li>b) sia sottoposto a procedimenti penali per <b>delitto colposo o per contravvenzione;</b></li> <li>c) sia sottoposto a procedimento penale per <b>delitto doloso, purché venga prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato, fermo restando l'obbligo per l'assicurato di denunciare il sinistro nel momento in cui inizia il procedimento penale. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi causa;</b></li> <li>d) debba sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale, relative ad acquisti di beni o servizi per la vita privata, al diritto di proprietà o altri diritti reali, inclusa la locazione, riguardanti l'abitazione indicata in polizza, e altre abitazioni <b>purché siano direttamente utilizzate dall'assicurato e non siano godute o condotte da terzi a qualsiasi titolo;</b></li> </ul>

	<p>e) <b>debba sostenere</b> vertenze con il datore di lavoro, anche pubblico, derivanti da contratto di lavoro subordinato o parasubordinato;</p> <p>f) debba sostenere vertenze con istituti o enti pubblici di assicurazioni previdenziali e sociali (I.n.p.s., I.n.a.i.l., ecc.);</p> <p>g) debba sostenere controversie relative a richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un suo presunto comportamento illecito;</p> <p>h) <b>debba presentare opposizione al giudice ordinario di primo grado</b> competente avverso l'ordinanza - ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale sanzione amministrativa;</p> <p>i) debba ottenere assistenza nei seguenti <b>atti di volontaria giurisdizione</b>: ricorso per la separazione consensuale tra i coniugi e conseguente domanda di divorzio; istanza di interdizione o inabilitazione, oppure di revoca di tali provvedimenti di un parente o di un congiunto; istanza di dichiarazione di assenza o morte presunta o di dichiarazione di esistenza di un parente o congiunto;</p> <p>j) <b>procedimento penale per delitto colposo o contravvenzione a causa di fatti connessi allo svolgimento del servizio di alloggio e prima colazione (Bed &amp; Breakfast).</b></p> <p>Le garanzie di cui alla presente Forma B valgono inoltre per gli eventi che coinvolgono le persone assicurate nella veste di ciclisti, pedoni e trasportati su qualunque mezzo.</p> <p><b>Forma C – Tutela circolazione stradale e garanzia natanti e imbarcazioni:</b> tutela dei diritti dell'assicurato, nelle controversie che riguardino <b>la proprietà, la guida e la circolazione di veicoli a motore per la cui conduzione è richiesto un Certificato di idoneità alla guida di ciclomotori e/o patente di guida A e B</b>, qualora:</p> <p>a) subisca danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi;</p> <p>b) sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione;</p> <p>c) sia sottoposto a procedimento penale per <b>delitto doloso, purché venga prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato, fermo restando l'obbligo per l'assicurato di denunciare il sinistro nel momento in cui inizia il procedimento penale. Sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi causa;</b></p> <p>d) debba presentare ricorso contro il provvedimento che lo ha privato della patente di guida, emesso a seguito di un evento che riguardi la circolazione e che abbia provocato morte o lesioni a persone;</p> <p>e) debba presentare istanza per ottenere <b>il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale con terzi;</b></p> <p>f) debba sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale;</p> <p>g) debba presentare opposizione in primo grado all'Autorità competente contro l'ordinanza - ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale sanzione amministrativa. <b>Questa garanzia vale solo quando la sanzione sia connessa ad un incidente stradale, nei casi riportati alle lettere a), b) o c) della presente Forma C;</b></p> <p>h) debba presentare opposizione in primo grado all'Autorità competente avverso l'ordinanza-ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale sanzione amministrativa. Questa garanzia vale, <b>se sussistono i presupposti per presentare il ricorso e l'importo della sanzione è superiore a € 100</b>, nei casi in cui la sanzione amministrativa non sia connessa ad un incidente della circolazione stradale, o non abbia influenza sulla dinamica dello stesso o sull'attribuzione di responsabilità. <b>La garanzia opera con il limite di un sinistro per anno assicurativo.</b></p> <p>Le garanzie di cui alla presente Forma C valgono inoltre per gli eventi che coinvolgono le persone assicurate nella veste di ciclisti, pedoni e trasportati su qualunque mezzo.</p> <p>Con riferimento alla <b>garanzia natanti ed imbarcazioni</b>, sono <b>tutelati i diritti dell'Assicurato nelle controversie relative</b> alla proprietà, alla guida e alla navigazione di natanti da diporto. Valgono per analogia le garanzie previste alla Forma C.</p>
<p><b>Assistenza</b></p>	<p>L'assicurato può scegliere tra due forme di garanzia, alternative tra loro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistenza casa:</b> in casi di emergenza sono previste le prestazioni di invio di un idraulico, interventi per danni da acqua, invio di un elettricista, invio di un fabbro, invio di un artigiano per interventi ordinari, rientro anticipato da un viaggio, invio di un sorvegliante, invio di un aiuto per la famiglia, invio di un termoidraulico, invio di un tapparellista, invio di un vetraio, consulenza medica, invio di un medico generico in casi di urgenza, trasporto in ambulanza in Italia, invio di medicinali urgenti, invio di infermiere a domicilio, informazioni burocratiche, legali e turistiche.</li> <li>• <b>Assistenza casa plus:</b> in casi di emergenza sono previste le stesse prestazioni della forma Assistenza casa ma con massimali più elevati per i seguenti interventi: invio di un idraulico, interventi di emergenza per danni da acqua, invio di un elettricista, invio di un fabbro, invio di un termoidraulico, invio di un tapparellista, invio di un vetraio.</li> </ul>

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

<b>Incendio e danni alla proprietà</b>	<b>Forma con Franchigia</b> Opzione che prevede che tutte le garanzie siano prestate con l'applicazione di una <b>franchigia di € 500</b> , con l'eccezione dei casi in cui siano previsti scoperti o franchigie di importo differente e delle Opzioni con pagamento di premio aggiuntivo "Rischio Locativo", "Ricorso Terzi e/o locatari" e alle garanzie aggiuntive "Impianto fotovoltaico: Danni diretti", "Impianto fotovoltaico: Danni indiretti", "Impianto solare termico",
<b>Furto</b>	<b>Forma con Franchigia</b> Opzione che prevede che tutte le garanzie siano prestate con l'applicazione di una <b>franchigia di € 500</b> , con l'eccezione delle garanzie per le quali siano previsti scoperti o franchigie di importo differente.

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

<b>Incendio e danni alla proprietà</b> <b>Rischio locativo</b>	Danni materiali e diretti, di cui l'assicurato sia ritenuto responsabile ai sensi degli artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile, ai locali condotti in locazione dall'assicurato e causati da incendio o altro evento garantito dalla sezione Incendio.
<b>Incendio e danni alla proprietà</b> <b>Ricorso terzi e locatari</b>	Danni materiali e diretti causati a cose di terzi, compresi eventuali locatari, derivanti da Incendio, esplosione o scoppio dell'abitazione dell'assicurato, delle cose in essa contenute o da lui detenute.
<b>Incendio e danni alla proprietà</b> <b>Allagamento</b>	Possibilità di elevare il limite di indennizzo della garanzia allagamento rispettivamente a € 5.000, € 7.500 o € 10.000.
<b>Incendio e danni alla proprietà</b> <b>Atti di terrorismo</b>	Danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da eventi non altrimenti esclusi, verificatisi in occasione di atti di terrorismo.
<b>Incendio e danni alla proprietà</b> <b>Terremoto</b>	Danni materiali e diretti alle cose assicurate causati da terremoto. La garanzia opera esclusivamente se il fabbricato e/o il contenuto sono assicurati nella forma a valore totale. <b>L'attivazione della garanzia è subordinata a valutazione da parte della Compagnia.</b>
<b>Incendio e danni alla proprietà</b> <b>Impianto fotovoltaico: danni diretti</b>	Danni materiali e diretti, assicurati ai sensi della sezione Incendio e danni alla proprietà, subiti dall'Impianto fotovoltaico posto a servizio dell'abitazione assicurata. <b>L'attivazione della garanzia è subordinata a valutazione da parte della Compagnia.</b>
<b>Incendio e danni alla proprietà</b> <b>Impianto fotovoltaico: danni indiretti</b>	Importo giornaliero prestabilito (diaria) a titolo di indennizzo delle perdite di profitto derivanti dall'interruzione o diminuzione della produzione di energia elettrica dell'impianto fotovoltaico causata da un danno coperto in base alla garanzia aggiuntiva "Impianto fotovoltaico: danni diretti". <b>Questa garanzia può essere acquistata solo se è stata sottoscritta anche la garanzia aggiuntiva "Impianto fotovoltaico: danni diretti".</b>
<b>Incendio e danni alla proprietà</b> <b>Impianto solare termico</b>	Danni materiali e diretti, coperti in base alla sezione Incendio e danni alla proprietà, subiti dall'impianto solare termico posto a servizio dell'abitazione assicurata.
<b>Incendio e danni alla proprietà</b> <b>Impianto eolico a uso domestico</b>	Danni materiali e diretti, coperti in base alla sezione Incendio e danni alla proprietà, subiti dall'impianto eolico posto a servizio dell'abitazione assicurata. <b>L'attivazione della garanzia è subordinata a valutazione da parte della Compagnia.</b>

<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Rinuncia al diritto di surrogazione verso il locatario</b></p>	<p>La Compagnia rinuncia, salvo il caso di dolo, al diritto di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i locatari e i comodatari, <b>purché l'assicurato non eserciti egli stesso l'azione di risarcimento verso il responsabile.</b></p>
<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Contenuto professionale</b></p>	<p>Nel caso in cui una parte dell'abitazione sia destinata a studio professionale dell'assicurato o dei suoi familiari, assicura i danni materiali e diretti a quanto in esso contenuto (arredamento, mobilio, cancelleria, archivio, documenti, registri, attrezzature).</p> <p><b>Questa garanzia può essere sottoscritta solo se l'abitazione è adibita a dimora abituale.</b></p>
<p><b>Furto Gioielli e preziosi</b></p>	<p>Danni da furto a Gioielli e preziosi, intendendosi per tali oggetti d'oro o di platino, pietre preziose, perle naturali e di coltura, coralli e relative raccolte e collezioni.</p>
<p><b>Furto</b></p> <p><b>Effetti personali all'esterno dei locali</b></p>	<p>Danni materiali e diretti derivanti da sottrazione o tentativo d'impossessamento degli effetti personali, indossati o a portata di mano dell'assicurato e/o dei familiari assicurati, purché ciò avvenga all'esterno dei locali assicurati.</p>
<p><b>Furto</b></p> <p><b>Impianto fotovoltaico</b></p>	<p>Danni materiali e diretti, coperti in base alla sezione Incendio e danni alla proprietà, subiti dall'impianto fotovoltaico posto a servizio dell'abitazione assicurata, compresi i guasti causati dai ladri all'impianto solare termico assicurato per commettere il furto o per tentare di commetterlo e gli atti di danneggiamento volontario all'Impianto solare termico stesso, commessi dagli autori del furto.</p> <p><b>L'attivazione della garanzia è subordinata alla valutazione da parte della Compagnia.</b></p>
<p><b>Furto</b></p> <p><b>Impianto solare termico</b></p>	<p>Danni materiali e diretti all'Impianto solare termico posto a servizio dell'abitazione assicurata per furto dei collettori solari (pannelli), compresi i guasti causati dai ladri all'impianto solare termico assicurato per commettere il furto o per tentare di commetterlo e gli atti di danneggiamento volontario all'Impianto solare termico stesso, commessi dagli autori del furto.</p>
<p><b>Furto</b></p> <p><b>Impianto eolico a uso domestico</b></p>	<p>Danni materiali e diretti, coperti in base alla sezione Incendio e danni alla proprietà, subiti dall'Impianto eolico posto a servizio dell'abitazione assicurata.</p> <p><b>L'attivazione della garanzia è subordinata alla valutazione da parte della Compagnia.</b></p>
<p><b>Furto</b></p> <p><b>Contenuto professionale</b></p>	<p>Furto di quanto contenuto (arredamento, mobilio, cancelleria, archivio, documenti, registri, attrezzature) nell'abitazione destinata a studio professionale dell'assicurato o dei suoi familiari.</p> <p><b>Questa garanzia è acquistabile solo per abitazioni adibite a dimora abituale.</b></p>
<p><b>Danni a terzi</b></p> <p><b>Responsabilità civile dell'insegnante</b></p>	<p>Risarcimento dei danni involontariamente causati a terzi dall'assicurato nella sua qualità di insegnante, come previsto dalla legge applicabile.</p>
<p><b>Danni a terzi</b></p> <p><b>Responsabilità civile della Baby sitter</b></p>	<p>Risarcimento dei danni involontariamente causati a terzi per morte e per lesioni personali in relazione all'attività di baby sitter svolta dall'assicurato.</p>
<p><b>Danni a terzi</b></p> <p><b>Responsabilità civile derivante dal servizio di alloggio e prima colazione (Bed and breakfast)</b></p>	<p>Risarcimento dei danni involontariamente causati ai clienti per lesioni personali e morte qualora l'assicurato fornisca servizio di alloggio e prima colazione (Bed and breakfast), come previsto dalla normativa vigente, all'interno della propria abitazione abituale.</p> <p><b>Questa garanzia è acquistabile solo se l'attività è svolta all'interno dell'abitazione ove l'assicurato dimora abitualmente.</b></p>



<b>Danni a terzi</b> <b>Conduzione studio professionale</b>	Risarcimento dei danni involontariamente causati a terzi per morte e per lesioni personali in relazione alla conduzione di uno studio professionale da parte dell'assicurato all'interno dell'abitazione.
<b>Infortunati</b> <b>Indennità Ricovero Ospedaliero</b>	A seguito di un infortunio indennizzabile, corrisponde: <ul style="list-style-type: none"> <li>• diaria per ricovero: la diaria scelta, per ciascun giorno in cui l'assicurato è ricoverato in una struttura ospedaliera pubblica o privata;</li> <li>• diaria post ricovero: la diaria scelta, per un periodo forfettario pari al doppio della durata del Ricovero;</li> <li>• diaria da frattura ossea o da apparecchio di contenzione: la diaria scelta, nel caso di applicazione di apparecchio di contenzione non rimovibile e tendente all'immobilizzazione della parte o negli altri casi di frattura ossea, senza applicazione di apparecchio di contenzione.</li> </ul>
<b>Tutela legale</b> <b>Unità immobiliari date in locazione a terzi</b>	Tutela dei diritti dell'assicurato, nell'ambito della proprietà di unità immobiliari ad uso abitativo locate a terzi a qualsiasi titolo, a condizione che in polizza siano stati indicati gli indirizzi di tali unità immobiliari e per ciascuna di esse sia stato corrisposto il relativo premio. La garanzia vale esclusivamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• se l'assicurato sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o per contravvenzione;</li> <li>• qualora l'assicurato subisca danni extracontrattuali dovuti a fatto illecito di terzi;</li> <li>• per controversie con il locatario nel caso in cui l'unità immobiliare subisca dei danni per fatto illecito dell'inquilino;</li> <li>• qualora l'assicurato debba sostenere controversie di diritto civile nascenti da pretese inadempienze contrattuali, proprie o di controparte, per le quali il valore in lite sia superiore a € 250; qualora l'assicurato debba presentare ricorso avverso una sanzione amministrativa, il cui importo sia superiore a € 250.</li> </ul> <p><b>La garanzia può essere sottoscritta solo in abbinamento alla Forma A o alla Forma B della garanzia Tutela Legale.</b></p>
<b>Tutela legale Medico dipendente e/o operatore sanitario</b>	Le garanzie descritte alla Forma B operano anche nei confronti di persone assicurate che svolgono una attività di medico o operatore sanitario dipendente, a condizione che in polizza siano stati indicati i nominativi delle suddette persone e per ciascuna di esse sia stato corrisposto il relativo premio. La garanzia copre anche l'eventuale attività professionale intramuraria svolta dall'assicurato. <p><b>La garanzia può essere sottoscritta solo in abbinamento alla Forma B della garanzia Tutela Legale.</b></p>
<b>Tutela legale Patente a punti</b>	Qualora in conseguenza di violazioni di articoli del Codice della strada avvenute successivamente all'acquisto della garanzia l'assicurato subisca una decurtazione dei punti patente, D.A.S., società a cui Zurich ha affidato la gestione dei sinistri Tutela Legale, riconoscerà: <ul style="list-style-type: none"> <li>• il rimborso, fino a un massimo di € 500 delle spese sostenute per la partecipazione a un corso di aggiornamento necessario per recuperare i punti patente, organizzato da un'autoscuola o da altri soggetti autorizzati;</li> <li>• il rimborso, fino a un massimo di € 1.000 delle spese sostenute qualora, a seguito di perdita totale dei punti patente, si renda necessario sostenere l'esame di idoneità tecnica per la revisione della patente. Tale rimborso sarà effettuato a condizione che l'assicurato, che ne aveva la possibilità, abbia prima partecipato ad un corso di aggiornamento per riacquistare i punti.</li> </ul> Le spese relative al ricorso contro i provvedimenti sanzionatori conseguenti alle suddette violazioni che comportino decurtazione superiore a cinque punti. Tale garanzia opera solo a condizione che esistano fondati motivi per ritenere che il ricorso stesso possa avere esito positivo. <p><b>L'estensione può essere sottoscritta solo in abbinamento alla Forma C della garanzia Tutela Legale.</b></p>



## Che cosa NON è assicurato?

Con riferimento alla garanzia Incendio e danni alla proprietà

**Beni che non rientrano nella definizione di Fabbricato e di Contenuto.**

**Le abitazioni con caratteristiche costruttive differenti dalle seguenti tipologie:**

- **Costruzione tradizionale;**
- **Costruzione in bioedilizia leggera – edificio a “telaio” o “traliccio”;**
- **Costruzione in bioedilizia massiccia – edificio “a chalet” (tipo Blockhaus) o “a pareti portanti stratificate” (tipo MHM o XLAM)** la cui descrizione è riportata sul Glossario.

### Con riferimento alla garanzia Furto

Beni che non rientrano nella definizione di Contenuto.

### Con riferimento alla garanzia Danni a terzi

Soggetti non considerati terzi.

### Con riferimento alla garanzia Tutela legale

- **Relativamente alla Forma A (Tutela abitazione dell'assicurato) e alla Forma B (Tutela vita privata e lavoro subordinato):**
  - le controversie e i procedimenti derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli, imbarcazioni o natanti e aerei;
  - le operazioni di acquisto, vendita o costruzione di beni immobili;
  - le controversie e i procedimenti derivanti da qualunque attività lavorativa, sia essa subordinata, parasubordinata, libero professionale o imprenditoriale svolta dalle persone assicurate.
- **Relativamente alla Forma C (Tutela circolazione stradale):**
  - i danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
  - le controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o natanti e aerei;
  - le controversie in materia fiscale ed amministrativa; se il conducente non è abilitato o non è in possesso dei requisiti alla guida secondo la normativa vigente, oppure guida il veicolo con patente non regolare o diversa da quella prescritta o non ottempera agli obblighi stabiliti in patente; se il conducente è imputato di guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope o se è imputato di fuga od omissione di soccorso o di un diverso reato se questo è stato commesso in stato di ebbrezza, sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope, o con omissione di soccorso. Qualora il conducente venga successivamente prosciolto o assolto dall'imputazione di guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope o di fuga od omissione di soccorso, Zurich rimborserà le spese legali sostenute per la sua difesa, quando la sentenza sia passata in giudicato e purché non vi sia stata estinzione del reato per qualsiasi causa; se il veicolo non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria R.C.A.; se il veicolo è usato in difformità da immatricolazione.



## Ci sono limiti di copertura?

### Incendio e danni alla proprietà

#### Esclusioni e limitazioni

Oltre alle informazioni fornite nel DIP **sono inoltre esclusi i danni:**

- **conseguenti o verificatisi in occasione di furto, rapina e scippo, anche solo tentati**, ad eccezione di quelli da incendio;
- **da truffa, estorsione, appropriazione indebita, ammanchi, sottrazioni o smarrimenti;**
- **alle apparecchiature elettroniche (apparecchiature informatiche e per telecomunicazioni, elettronica di consumo, giocattoli e apparecchiature per lo sport e per il tempo libero il cui funzionamento dipende da correnti elettriche o da campi elettromagnetici) ed agli effetti personali determinati o conseguenti a urto, caduta, schiacciamento, errata manipolazione e bagnamento salvo che quest'ultimo non derivi da rottura dell'impianto idrico, da allagamento o da evento atmosferico, indennizzabili ai sensi della garanzia Incendio e Danni alla proprietà;**
- **direttamente causati da animali;**
- **causati da naturale deperimento, usura e deterioramento**, fatta eccezione per i danni da incendio, esplosione o scoppio;
- **a lampadine e altre fonti di luce, valvole termoelettroniche, resistenze scoperte e fusibili, batterie e accumulatori;**
- **verificatisi in occasione di traslochi, pulizia, riparazioni, rifacimento o ristrutturazione**, fatta eccezione per i danni da incendio, esplosione o scoppio;
- **di imbrattamento e deturpamento**, fatta eccezione per quelli derivanti da danneggiamenti dolosi ad opera di terzi arrecati all'interno dei locali assicurati ad uso esclusivo dell'assicurato;
- **derivanti da vizio di costruzione o difetto di installazione**, fatta eccezione per i danni da incendio, esplosione o scoppio;
- **causati e/o subiti da impianti di irrigazione**, fatta eccezione per i danni subiti dalla centralina di comando dell'impianto, a condizione che sia installata all'interno dei locali del Fabbricato;
- **ad opere d'arte fisse;**
- **da acqua piovana**, fatta eccezione per i danni causati dall'acqua piovana direttamente penetrata all'interno dei locali assicurati attraverso rotture, brecce o lesioni contestualmente provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti del fabbricato dalla violenza del fenomeno atmosferico, nonché da allagamento;



- **a tende solari, tendoni, zanzariere installati sul perimetro esterno dell'abitazione**, fatta eccezione per i danni subiti dalle strutture portanti delle tende solari fissate all'edificio e dei danni conseguenti a incendio, scoppio, esplosione, fumo, gas, vapori e grandine;
- **da conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);**
- **causati da contaminazione di sostanze solide, liquide o gassose, chimiche o biologiche che risultino nocive, tossiche, inquinanti e le relative spese di decontaminazione, disinquinamento e risanamento delle cose assicurate**, fatta eccezione per i danni al fabbricato e al contenuto assicurati se tali contaminazioni sono causate da fumi e gas derivanti da incendio, fulmine, scoppio, esplosione oppure derivanti da trabocco, rigurgito fognario, rottura di fosse biologiche.

**Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber l'assicurazione non comprende, inoltre, i danni diretti e indiretti causati da:**

- **Cyberterrorismo;**
- **Attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS;**
- **Furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali;**
- **Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza;**
- **Minacce di Cyberestorsione;**
- **Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali.**

**Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber sono, inoltre, escluse le seguenti spese e costi:**

- **spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali;**
- **costi conseguenti alla violazione dei Dati personali;**
- **costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa;**
- **costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della Normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali;**
- **qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di minacce di Cyberestorsione.**

**Relativamente alla garanzia Ricorso terzi e locatari, non sono considerati terzi i familiari, nonché i genitori e i figli dell'assicurato, anche se non conviventi, fatta eccezione per i danni subiti dalle proprietà immobiliari di proprietà dei genitori e dei figli dell'assicurato, qualora facenti parte del medesimo edificio dell'abitazione assicurata.**

**Sono inoltre esclusi i danni:**

- **alle cose che l'assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo, fatta eccezione per i danni ai veicoli di terzi;**
- **di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.**

**Relativamente alla garanzia Spese di demolizione e sgombero sono inoltre escluse le spese per la bonifica delle parti di fabbricato che non siano state direttamente danneggiate.**

**Relativamente alla garanzia Allagamento sono inoltre escluse le conseguenze delle rotture di impianti idrici.**

**Relativamente alla garanzia Allagamento sono inoltre esclusi i danni:**

- **derivanti dagli Impianti idrici interrati o installati all'esterno del fabbricato;**
- **derivanti da rottura degli impianti idrici posti in locali sprovvisti di riscaldamento, anche per mancato funzionamento, da oltre 72 ore consecutive.**

**Relativamente alla garanzia Spese di ricerca, riparazione e ripristino sono inoltre escluse le spese sostenute per gli impianti di irrigazione.**

**Relativamente alla garanzia Sovraccarico di neve sono inoltre esclusi i danni:**

- **causati da gelo, anche se conseguente a evento coperto dalla presente garanzia;**
- **ai fabbricati non conformi alle norme relative ai sovraccarichi di neve vigenti all'epoca della loro costruzione o più recente ristrutturazione delle strutture del tetto. In tal caso sono esclusi anche i danni al relativo contenuto;**
- **ai fabbricati in costruzione nonché a quelli in corso di ristrutturazione ed al loro contenuto;** l'esclusione non si applica qualora la ristrutturazione riguardi parti diverse dalle strutture portanti dell'edificio, del tetto o dei Solai;
- **a lucernari, vetrate, pensiline, gazebo, tettoie e serramenti in genere, grondaie, lattonerie in genere, scossaline tegole e coppi**, salvo il caso in cui il danneggiamento sia conseguenza diretta del collasso strutturale.

Questa garanzia non opera per i Fabbricati non conformi alle norme relative ai sovraccarichi di neve vigenti all'epoca della loro costruzione o più recente ristrutturazione delle strutture del tetto.

Relativamente alla garanzia Atti di terrorismo sono inoltre esclusi i danni, le perdite, i costi e le spese:

- direttamente o indirettamente causati da e/o derivanti da e/o in connessione con inquinamento e/o contaminazione nucleare, biologica, chimica;
- di qualsiasi natura direttamente od indirettamente riconducibili a qualsiasi azione presa per controllare, prevenire, reprimere o, a qualsiasi titolo, per contrastare un atto di terrorismo;
- causati da fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua e/o di bacini, sia naturali che artificiali;
- da mancata o anormale produzione o distribuzione di energia;
- indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate. La garanzia è prestata entro il limite di indennizzo e con applicazione dello scoperto indicati sul contratto.

Relativamente alla garanzia Terremoto sono inoltre esclusi i danni:

- causati da esplosione, emanazione di calore o radiazione provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, anche se i fenomeni medesimi risultassero originati da terremoto;
- causati da eruzione vulcanica, da inondazione/alluvione, da maremoto;
- causati da mancata od anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, salvo che tali circostanze siano connesse al diretto effetto del terremoto sulle cose assicurate;
- di furto, smarrimento, rapina, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere;
- indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate. La garanzia è prestata entro il limite di indennizzo e con applicazione della franchigia indicati sul contratto.

Relativamente alla garanzia Impianto fotovoltaico: Danni diretti sono inoltre esclusi i danni:

- dovuti a vizio di costruzione o difetto di installazione;
- dovuti ad inosservanza delle prescrizioni del costruttore o del venditore per l'esercizio, l'uso e la manutenzione;
- verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi non connessi a lavori pulitura, manutenzione e revisione;
- di sola natura estetica che non compromettano la funzionalità dell'impianto fotovoltaico;
- derivanti da sovraccarico di neve;
- derivanti da terremoto, inondazione, alluvione.

Relativamente ai soli danni derivanti da rotture, guasti o danneggiamenti all'impianto assicurato causati da fenomeno elettrico, la garanzia è prestata con applicazione di una franchigia pari a € 200 per sinistro.

Relativamente alla garanzia Impianto fotovoltaico: Danni indiretti, la garanzia non opera nel caso in cui:

- l'Impianto fotovoltaico non sia collegato alla rete;
- l'interruzione o la diminuzione della produzione dell'energia elettrica siano conseguenti a dolo o colpa grave del contraente e dell'assicurato;
- l'interruzione o la diminuzione della produzione dell'energia elettrica siano conseguenti a difetto di rendimento del macchinario o mancato raggiungimento delle performances attese;
- l'interruzione o la diminuzione della produzione dell'energia elettrica siano conseguenti a mancato riaggancio automatico dell'inverter alla rete a seguito di sbalzi di tensione.

Sono inoltre escluse le perdite conseguenti a prolungamento o estensione dell'inattività causati da:

- disastri naturali o eventi di forza maggiore, scioperi che impediscano o rallentino la fornitura di materiali;
- revisioni, modifiche o miglioramenti effettuati in occasione della rimessa in efficienza o del rimpiazzo degli impianti danneggiati o distrutti;
- limitazioni dell'esercizio e difficoltà nella rimessa in efficienza, ripristino o rimpiazzo delle cose distrutte o danneggiate imputabili a cause esterne, quali regolamenti urbanistici locali o statali, vincoli ambientali o altre norme di legge o provvedimenti delle autorità;
- sospensione, scadenza, annullamento o revoca di locazioni, licenze, concessioni, commesse o contratti;
- mancata disponibilità da parte dell'assicurato dei mezzi finanziari sufficienti per la ripresa dell'attività dell'impianto fotovoltaico.

	<p>La diaria è corrisposta fino ad un massimo di 60 giorni decorrenti dalla data di denuncia del sinistro per danni indiretti all'impianto fotovoltaico.</p> <p>Relativamente alla garanzia Impianto solare termico sono inoltre esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dovuti a vizio di costruzione o difetto di installazione;</li> <li>• dovuti ad inosservanza delle prescrizioni del costruttore o del venditore per l'esercizio, l'uso e la manutenzione;</li> <li>• verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi non connessi a lavori pulitura, manutenzione e revisione;</li> <li>• di sola natura estetica che non compromettano la funzionalità dell'impianto fotovoltaico;</li> <li>• derivanti da sovraccarico di neve;</li> <li>• derivanti da terremoto, inondazione, alluvione. Nel caso in cui l'impianto solare termico e i relativi componenti e materiali non siano rispondenti ai requisiti della legislazione o delle normative di riferimento in vigore al momento della sua installazione l'Indennizzo sarà corrisposto con l'applicazione di uno scoperto del 30%.</li> </ul> <p>Relativamente ai soli danni derivanti da rotture, guasti o danneggiamenti all'impianto assicurato causati da fenomeno elettrico, la garanzia è prestata con applicazione di una franchigia pari a € 200 per sinistro.</p> <p>Relativamente alla garanzia Impianto eolico a uso domestico sono inoltre esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dovuti a vizio di costruzione o difetto di installazione;</li> <li>• dovuti ad inosservanza delle prescrizioni del costruttore o del venditore per l'esercizio, l'uso e la manutenzione;</li> <li>• verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi non connessi a lavori pulitura, manutenzione e revisione;</li> <li>• di sola natura estetica che non compromettano la funzionalità dell'Impianto fotovoltaico;</li> <li>• derivanti da sovraccarico di neve;</li> <li>• derivanti da terremoto, inondazione, alluvione.</li> </ul> <p>La garanzia non opera inoltre per Impianti eolici sprovvisti di sistemi di controllo e di arresto automatico nel caso di eccessiva velocità del vento.</p> <p>Inoltre la garanzia Spese di restauro pere d'arte fisse non opera nel caso in cui il valore dei residui della porzione di fabbricato interessata dal sinistro sia inferiore al 30% del suo valore di costruzione a nuovo.</p>
<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p>	<p><b>Per il fabbricato</b></p> <p>L'assicurazione per il fabbricato è prestata in base al suo costo di ricostruzione a nuovo, purché l'assicurato lo ricostruisca entro 12 mesi dalla data del sinistro, ferma la facoltà di Zurich di valutare eventuali richieste di proroga. <b>In caso di mancata ricostruzione, Zurich limita l'Indennizzo al costo di ricostruzione delle cose al momento del sinistro al netto di un deprezzamento stabilito in relazione all'età, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso ed a ogni altra circostanza concomitante.</b></p> <p><b>Per il contenuto</b></p> <p>L'assicurazione per il contenuto è prestata in base al costo di rimpiazzo con altre cose nuove equivalenti, a meno che l'assicurato non riacquisti le cose assicurate entro 12 mesi dalla data del sinistro. <b>In caso e contrario, e comunque in caso di sinistro di fenomeno elettrico che abbia colpito apparecchi fono-audio-visivi, personal computer, console per videogiochi e altre apparecchiature elettroniche, Zurich applicherà un deprezzamento calcolato sulla base dei criteri indicati sul contratto.</b></p>
<p><b>Incendio e danni alla proprietà</b></p> <p><b>Assicurazione parziale</b></p>	<p><b>Forma a valore totale per il fabbricato o rischio locativo e il contenuto – Tolleranza in caso di assicurazione parziale</b></p> <p>Quando l'assicurazione è stipulata nella forma a valore totale, se al momento del sinistro la somma assicurata risulta inferiore rispetto a quella reale di oltre il 10%, Zurich risponde dei danni in proporzione, limitatamente alla parte eccedente.</p>
<p><b>Furto</b></p> <p><b>Esclusioni e limitazioni</b></p>	<p>Oltre alle informazioni fornite nel DIP sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conseguenti o verificatisi in occasione di incendio, esplosione, implosione e scoppio, trombe d'aria, uragani e altri sconvolgimenti della natura, terremoto, inondazione, alluvione, allagamenti e eruzioni vulcaniche, mareggiate e penetrazioni di acqua marina, valanghe e slavine, cedimento o franamento del terreno, crollo e collasso strutturale atti di terrorismo o sabotaggio, rivolta, scioperi, tumulti popolari, sommosse, guerra ed insurrezioni;</li> <li>• da conseguenze dirette o indirette di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);</li> <li>• causati da danneggiamenti volontari, ad eccezione di quelli commessi in occasione di furto, tentato furto, rapina e scippo.</li> </ul>

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber l'assicurazione non comprende inoltre i danni diretti e indiretti causati da:

- Cyberterrorismo;
- Attacco al Sistema informativo, attacco Malware, Attacco DOS;
- Furto, alterazione o distruzione di Dati elettronici, Contenuti digitali e Dati personali;
- Atto illecito relativo alla protezione dei Dati personali e/o Atto illecito relativo alla sicurezza;
- Minacce di Cyberestorsione;
- Perdita di redditi a seguito di violazione dei Dati personali.

Per i rischi derivanti da Attacchi Cyber sono inoltre escluse le seguenti spese e costi:

- spese relative al ripristino dei congegni elettronici, informatici e digitali;
- costi conseguenti alla violazione dei Dati personali;
- costi di difesa relativi a procedimenti di natura regolamentare e sanzioni di natura amministrativa;
- costi di difesa e multe/ammende di natura penale dovuti in conseguenza della violazione della Normativa applicabile in materia di protezione di Dati personali;
- qualsiasi forma di pagamento di ricompense a seguito di minacce di Cyberestorsione.

Fermo che in nessun caso la Compagnia corrisponderà indennizzo per somma maggiore di quella assicurata, l'assicurazione è prestata con i seguenti sottolimiti:

- danni ai Valori, per la parte eccedente: 10% della somma assicurata per il Contenuto;
- Contenuto posto nelle Dipendenze: € 10.000;
- Contenuto e/o Gioielli e Preziosi temporaneamente custodito all'interno di abitazioni di villeggiatura di proprietà di terzi non identificate in Polizza: 2.500 €;
- Contenuto e/o Gioielli e Preziosi temporaneamente in custodia o riparazione presso terzi: 5.000 €;
- spese incontrate per le procedure di ammortamento dei titoli di credito: 5.000 €.

La garanzia Indennità aggiuntiva è prestata entro il Limite del 20% dell'indennizzo liquidato, con i seguenti sottolimiti:

- rifacimento e duplicazione dei documenti sottratti: € 250;
- rifacimento della serratura dell'abitazione in caso di sottrazione delle chiavi: € 250.

Relativamente alla garanzia Impianto fotovoltaico è escluso l'indennizzo nel caso in cui il furto non sia avvenuto sganciando o rompendo gli appositi sostegni a cui i pannelli assicurati sono fissati.

La garanzia è operante a condizione che l'impianto assicurato sia dotato di almeno una delle seguenti caratteristiche:

- bulloni destinati all'ancoraggio dei pannelli ai relativi sostegni di tipo "antifurto" e/o che prevedano un sistema che ne impedisca la rimozione con sistemi ordinari;
- pannelli vincolati mediante incollaggio ai relativi supporti;
- presenza di impianto antifurto di localizzazione GPS e/o collegato in remoto con istituto di vigilanza;
- presenza di sistema di video sorveglianza o di allarme antintrusione collegato a stazione di controllo o guardiania operativa 24 ore su 24.

Per gli Impianti di potenza superiore ai 10 Kwp la presenza di un sistema di video sorveglianza o di allarme antintrusione collegato a stazione di controllo o guardiania operativa 24 ore su 24 è da intendersi obbligatoria.

Per gli Impianti installati a terra o su dipendenze dell'abitazione di altezza inferiore a 4 m, la garanzia opera a condizione che l'impianto sia installato all'interno di un'area protetta da una recinzione di altezza minima di 1,5 m realizzata in rete metallica, muratura o elementi prefabbricati e cancellata in ferro o in legno con pali infissi nel terreno lungo tutto il suo perimetro.

La garanzia è prestata nei limiti della somma assicurata e con l'applicazione:

- di uno scoperto del 30% con il minimo di € 1.000 se l'impianto è posto a terra o a tetto a meno di 4 m dal suolo;
- di uno scoperto del 15% con il minimo di € 500 se l'impianto è a tetto a più di 4 m dal suolo.

Relativamente alla garanzia Impianto solare termico è escluso l'indennizzo nel caso in cui il furto non sia avvenuto sganciando o rompendo gli appositi sostegni a cui i collettori solari assicurati sono fissati.

Per gli Impianti installati a terra o su dipendenze dell'abitazione di altezza inferiore a 4 m, la garanzia opera a condizione che l'impianto sia installato all'interno di un'area protetta da una recinzione di altezza minima di 1,5 m realizzata in rete metallica, muratura o elementi prefabbricati e cancellata in ferro o in legno con pali infissi nel terreno lungo tutto il suo perimetro.

	<p>La garanzia è prestata nei limiti della somma assicurata e con l'applicazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• di uno scoperto del 25% con il minimo di € 350 se l'impianto è posto a terra o a tetto a meno di 4 m dal suolo;</li> <li>• di uno scoperto del 10% con il minimo di € 170 se l'impianto è a tetto a più di 4 m dal suolo.</li> </ul> <p>Relativamente alla garanzia Impianto eolico a uso domestico è escluso l'indennizzo nel caso in cui il furto non sia avvenuto sganciando o rompendo gli appositi sostegni a cui l'Impianto eolico assicurato è fissato.</p> <p>Per gli impianti installati a terra o su dipendenze dell'abitazione di altezza inferiore a 4 m, la garanzia opera a condizione che l'impianto sia installato all'interno di un'area protetta da una recinzione di altezza minima di 1,5 m realizzata in rete metallica, muratura o elementi prefabbricati e cancellata in ferro o in legno con pali infissi nel terreno lungo tutto il suo perimetro.</p> <p>La garanzia è prestata nei limiti della somma assicurata e con l'applicazione di uno scoperto del 15% con il minimo di € 150.</p>
<p><b>Furto</b></p> <p><b>Valore delle cose assicurate e determinazione del danno</b></p>	<p>L'assicurazione per il contenuto è prestata in base al costo di rimpiazzo con altre cose nuove equivalenti, purché l'assicurato riacquisti le cose assicurate entro 12 mesi dalla data del sinistro. <b>In caso e contrario Zurich applicherà un deprezzamento calcolato sulla base dei criteri indicati sul contratto.</b></p>
<p><b>Danni a terzi</b></p> <p><b>Esclusioni</b></p>	<p>Oltre alle informazioni fornite nel DIP sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• da furto;</li> <li>• provocati sotto l'influsso di sostanze alcoliche o stupefacenti;</li> <li>• derivanti dalla proprietà e conduzione di muri di sostegno e di contenimento di altezza superiore a metri 2;</li> <li>• conseguenti ad inadempienza di obblighi contrattuali o fiscali;</li> <li>• derivanti da umidità, stillicidio ed in genere da insalubrità dei locali.</li> </ul> <p>Inoltre si precisa che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i danni alle cose altrui derivanti da Incendio di cose dell'assicurato o da lui detenute sono assicurati <b>solo se provocati da Incendio di cose mobili dell'assicurato e dallo stesso detenute in immobili di proprietà di terzi, in roulotte, camper, tende, veicoli, aeromobili e natanti;</b></li> <li>• i danni derivanti dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni e demolizioni dei fabbricati, anche in caso di applicazione del Decreto Legislativo n. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni, sono assicurati <b>purché l'assicurato abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso;</b></li> <li>• i danni causati dai fumi derivanti da Incendio delle cose dell'assicurato o da lui detenute sono assicurati <b>per le sole le lesioni fisiche;</b></li> <li>• i danni derivanti dalla proprietà e utilizzo di carrozzine per disabili, anche se azionate da motore elettrico, biciclette elettriche del tipo "a pedalata assistita", così come definite dalla Direttiva Europea 2002/24/CE sono assicurati <b>a condizione che per i predetti mezzi non sussista l'obbligo assicurativo di Legge;</b></li> <li>• i danni derivanti dalla proprietà e uso di natanti da diporto senza motore sono assicurati <b>purché questi ultimi abbiano lunghezza fuori tutto non superiore a metri 7,50, e non siano soggetti a obbligo assicurativo di Legge ai fini delle Norme sulla Navigazione;</b></li> <li>• sono esclusi qualsiasi danni derivanti da Attacchi Cyber.</li> </ul>
<p><b>Tutela legale</b></p>	<p>Con riferimento alla Forma A (Tutela abitazione dell'assicurato) e alla Forma B (Tutela vita privata e lavoro subordinato):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sono garantite le controversie di diritto civile di natura contrattuale, <b>per le quali il valore in lite sia superiore a € 100. Per le vertenze di valore inferiore a € 300 la garanzia viene prestata solo per la fase stragiudiziale;</b></li> <li>• per le controversie relative a richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, <b>la garanzia opera ad integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto, per spese legali di resistenza e di soccombenza, dalla polizza di responsabilità civile, operante a favore dell'assicurato, ai sensi dell'art. 1917 Codice Civile. Nel caso in cui non esista o non sia operante la suddetta polizza di responsabilità civile, la garanzia opera in primo rischio;</b></li> <li>• <b>l'opposizione al giudice ordinario di primo grado</b> competente contro l'Ordinanza - Ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale sanzione amministrativa, è garantita <b>se la somma ingiunta sia pari o superiore a € 300.</b></li> </ul>



	<p>Con riferimento alla sola Forma B si precisa che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>per il ricorso per la separazione consensuale tra i coniugi e conseguente domanda di divorzio, la garanzia viene prestata per i matrimoni celebrati in Italia a condizione che il ricorso sia presentato congiuntamente dai coniugi assicurati, tramite l'assistenza di un unico legale scelto di comune accordo tra i coniugi e approvato da D.A.S. L'eventuale conseguente domanda di divorzio verrà garantita, sempre tramite l'assistenza di un unico legale scelto di comune accordo tra i coniugi e approvato da D.A.S., a condizione che la separazione consensuale si sia verificata durante la validità della garanzia e che essa abbia dato luogo ad un sinistro gestito da D.A.S. ed inoltre a condizione che vi sia stata la continuità della copertura assicurativa nel periodo che intercorre tra l'omologazione della separazione consensuale e la domanda di divorzio. Il sinistro si considera unico a tutti gli effetti.</li> </ul> <p>Con riferimento alla sola Forma C – Tutela circolazione stradale – si precisa che sono garantite le controversie di diritto civile di natura contrattuale, per le quali il valore in lite sia superiore a € 100. Tale garanzia opera solo se il veicolo cui il sinistro si riferisce è di proprietà dell'assicurato.</p> <p>Si precisa che per le vertenze di valore inferiore a € 300 la garanzia viene prestata solo per la fase stragiudiziale.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Infortunati</b></p>	<p>Oltre alle informazioni fornite nel DIP sono inoltre esclusi gli infortuni conseguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>all'uso non terapeutico di stupefacenti, allucinogeni e simili;</li> <li>a delitti dolosi dell'Assicurato e/o degli eredi legittimi o testamentari, ad atti di autolesionismo e a suicidio;</li> <li>a operazioni chirurgiche non rese necessarie da Infortunio;</li> <li>a inondazioni, alluvioni, eruzioni vulcaniche, insurrezioni, fatti di guerra;</li> <li>a stato di guerra, quando l'assicurato si trovi già all'estero e gli Infortuni si siano verificati dopo 14 giorni dallo scoppio degli eventi bellici e in tutti i casi in cui l'assicurato si rechi volontariamente in Paesi interessati da operazioni belliche;</li> <li>a dirette o indirette trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e ad accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);</li> <li>a contaminazione di sostanze chimiche o biologiche, allo stato solido, liquido o gassoso, che risultino nocive, tossiche o inquinanti, se provocate da atto terroristico o da Cyberterrorismo.</li> </ul> <p>Sono inoltre esclusi dall'assicurazione gli infarti e le ernie di qualsiasi tipo e le rotture sottocutanee dei tendini.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Assistenza</b></p>	<p>Ogni prestazione, fatta eccezione per "Informazioni burocratiche", "Informazioni legali" e "Informazioni turistiche" viene fornita fino a tre volte per ciascun tipo, indipendentemente dal numero di abitazioni assicurate, entro il periodo di durata annuale della garanzia. Qualora l'assicurato non usufruisca di una o più prestazioni relative alla polizza, Zurich non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.</p> <p><b><u>La copertura non è operante per i Sinistri provocati o dipendenti da Cyberterrorismo</u></b></p> <p>Con riferimento a Assistenza casa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Invio di un idraulico: massimale di € 150 per sinistro per costi di diritto di uscita e manodopera, esclusi i costi relativi al materiale necessario al ripristino dell'abitazione.</li> <li>Interventi di emergenza per danni da acqua: massimale di € 150 euro per sinistro per costo di intervento.</li> <li>Invio di un elettricista: massimale di € 150 per sinistro per costi di diritto di uscita e manodopera, esclusi i costi relativi al materiale necessario al ripristino dell'abitazione.</li> <li>Invio di un fabbro: massimale di € 150 per sinistro per costi di diritto di uscita e manodopera, esclusi i costi relativi al materiale necessario al ripristino dell'abitazione.</li> <li>Invio di un termoidraulico: massimale di € 150 per sinistro per costi di diritto di uscita e manodopera, esclusi i costi relativi al materiale necessario al ripristino dell'abitazione.</li> <li>Invio di un tapparellista: massimale di € 150 per sinistro per costi di diritto di uscita e manodopera, esclusi i costi relativi al materiale necessario al ripristino dell'abitazione.</li> <li>Invio di un vetraio: massimale di € 150 per sinistro per costi di diritto di uscita e manodopera, esclusi i costi relativi al materiale necessario al ripristino dell'abitazione.</li> </ul> <p>Con riferimento a Assistenza casa plus</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Invio di un idraulico: massimale di € 300 per sinistro per costi di diritto di uscita e manodopera e materiali necessari al ripristino dell'abitazione.</li> <li>Interventi di emergenza per danni da acqua: massimale di € 300 per sinistro per costo di intervento.</li> <li>Invio di un elettricista: massimale di € 300 per sinistro per costi di diritto di uscita e manodopera e materiali necessari al ripristino dell'abitazione.</li> <li>Invio di un fabbro: massimale di € 300 per sinistro per costi di diritto di uscita e manodopera e materiali necessari al ripristino dell'abitazione.</li> <li>Invio di un termoidraulico: massimale di € 300 per sinistro per costi di diritto di uscita e manodopera e materiali necessari al ripristino dell'abitazione.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Invio di un tapparellista: massimale di € 300 per sinistro per costi di diritto di uscita e manodopera e materiali necessari al ripristino dell'abitazione.</li> <li>- Invio di un vetraio: massimale di € 300 per sinistro per costi di diritto di uscita e manodopera e materiali necessari al ripristino dell'abitazione.</li> </ul> <p><b>Relativamente a Assistenza Casa ed Assistenza Casa plus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio di un artigiano per interventi ordinari: resta a carico dell'assicurato il costo dell'intervento (uscita, manodopera, materiali, ecc.).</li> <li>• Rientro anticipato: è previsto solo nei casi di interventi di emergenza di idraulico, per danni da acqua, elettricista e fabbro o in caso di furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, fulmine, esplosione, scoppio. Il massimale per sinistro è pari a € 150. La prestazione non è operante se l'assicurato non presenta a Mapfre Asistencia S.A. un'adeguata documentazione sui sinistri che danno luogo alle prestazioni.</li> <li>• Invio di un sorvegliante: Zurich terrà a proprio carico le spese fino ad un massimo di 48 ore.</li> <li>• Invio di un aiuto per la famiglia: Zurich terrà a proprio carico i relativi costi fino ad un massimale di € 100 per sinistro.</li> <li>• Invio di un medico generico in caso di urgenza: garantito dalle ore 20.00 alle ore 8.00 o nei giorni festivi e nel caso in cui l'assicurato non riesca a reperirlo.</li> <li>• Trasporto in ambulanza: Zurich terrà a proprio carico la relativa spesa fino alla concorrenza di un importo pari a quello necessario per compiere 200 Km di percorso complessivo (andata/ritorno).</li> <li>• Invio di medicinali urgenti: solo se l'assicurato non può allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante. Il costo dei medicinali e/o degli articoli sanitari è a carico dell'assicurato.</li> <li>• Invio di un infermiere a domicilio: prestazione prevista solo nella settimana successiva al rientro da un ricovero ospedaliero a seguito di infortunio o malattia improvvisa. Zurich terrà a carico l'onorario fino ad un massimale di € 150 complessivi per sinistro. La prestazioni/informazioni saranno fornite dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00 esclusi i festivi infrasettimanali.</li> <li>• Informazioni legali: non verranno forniti pareri o valutazioni su quesiti che riguardano procedure legali già affidate dall'assicurato ad un proprio legale.</li> </ul>
--	--



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p><b>Cosa fare in caso di sinistro?</b></p>	<p><b>Denuncia di sinistro</b></p> <p><b>Incendio e danni alla proprietà e Furto</b></p> <p>Il contraente o l'assicurato devono <b>denunciare</b> il sinistro per iscritto alla Compagnia o all'intermediario assicurativo entro 3 giorni da quando ne hanno avuto conoscenza.</p> <p>La denuncia scritta deve essere fatta mediante la compilazione dell'apposito "Modulo di denuncia di sinistro" allegato alla polizza.</p> <p><b>Danni a terzi</b></p> <p>Il contraente o l'assicurato devono <b>denunciare</b> il sinistro per iscritto alla Compagnia o all'intermediario assicurativo entro 10 giorni da quando ne hanno avuto conoscenza.</p> <p>La denuncia scritta deve essere fatta mediante la compilazione dell'apposito "Modulo di denuncia di sinistro" allegato alla polizza.</p> <p><b>Infortuni</b></p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione (cartelle cliniche, esami specialistici, certificazioni mediche, ricevute o fatture di pagamento in originale), espletate tutte le indagini richieste e verificata la validità delle garanzie, Zurich determina l'indennizzo che risulta dovuto, lo comunica agli interessati e, ricevuta l'accettazione, si impegna a disporre il pagamento entro 15 giorni da quest'ultima.</p> <p>Se non c'è accordo sull'ammontare dell'indennizzo, la Compagnia nell'attesa che questo sia determinato dal Collegio medico, provvede al pagamento dell'importo dalla stessa stimato, salvo eventuale conguaglio successivo alla decisione del suddetto Collegio medico.</p> <p>In caso di controversie di natura medica sulle conseguenze invalidanti del Sinistro o sull'applicazione dei criteri di indennizzabilità delle Condizioni di Assicurazione, la soluzione può essere demandata a un Collegio arbitrale medico.</p>
--	---

	<p><b>Tutela legale</b></p> <p>Il contraente o l'assicurato devono denunciare il sinistro tempestivamente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a DAS, Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., telefonicamente al numero verde 800.345543 o per iscritto per posta elettronica a <a href="mailto:sinistri@das.it">sinistri@das.it</a> o per posta ordinaria a DAS S.p.A., Via E. Fermi, 9/B, 37135 Verona. Documenti da allegare a titolo esemplificativo: sintetica descrizione, copia corrispondenza intercorsa, copia contratti, documentazione fiscale e contabile, verbali Autorità eventualmente intervenute, documentazione fotografica, ecc., copia Avviso di garanzia o ogni altro atto civile, penale o amministrativo notificato;</li> <li>• in alternativa a Zurich.</li> </ul> <p><b>Assistenza</b></p> <p>L'Assicurato può telefonare alla Struttura organizzativa, 24 ore su 24, al numero verde 800.181515 o dall'estero al numero +39 015.2559790, oppure può inviare un telegramma a Mapfre Asistencia S.A., Strada Trossi 66, 13871 Verrone (BI), o un telefax al numero +39 015.2559604. In ogni caso deve comunicare con precisione: nome e cognome, numero di polizza, servizio richiesto, indirizzo del luogo in cui si trova, recapito telefonico presso cui la Struttura potrà richiamare.</p> <p>La Struttura organizzativa potrà chiedere all'assicurato, che deve fornirgli, ogni ulteriore documentazione necessaria per la conclusione dell'assistenza.</p> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione</b></p> <p>Le prestazioni che il contraente o l'assicurato riceve da soggetti, enti o strutture diverse dalla Compagnia sono quelle del personale che interviene in forza delle garanzie "Tutela legale" e "Assistenza" (si veda il riquadro successivo).</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese</b></p> <p>La Compagnia per la gestione dei sinistri riguardanti le garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tutela Legale</b> si avvale della collaborazione di DAS Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con sede in Verona, Via Enrico Fermi 9/B, 37135 Verona.</li> <li>• <b>Assistenza</b> si avvale della collaborazione di Mapfre Asistencia S.A., Strada Trossi 66, 13871 Verrone (BI)</li> </ul> <p><b>Prescrizione</b></p> <p>I diritti derivanti dal contratto di assicurazione (diversi dal diritto al pagamento delle rate di premio) <b>si prescrivono in due anni dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento del danno all'assicurato o ha promosso l'azione contro di lui.</b> Per le garanzie diverse dalla responsabilità civile, <b>il termine di prescrizione è di due anni e decorre dal giorno in cui si è verificato il fatto che ha generato il danno.</b></p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p><b>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</b></p>
<p><b>Obblighi dell'impresa</b></p>	<p>Relativamente alla garanzia Infortuni la Compagnia si impegna a disporre il pagamento entro 15 giorni dall'accettazione della stima da parte del danneggiato.</p>



### Quando e come devo pagare?

<p><b>Premio</b></p>	<p><b>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</b></p>
<p><b>Rimborso</b></p>	<p><b>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</b></p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<p><b>Durata</b></p>	<p>Con riferimento alla Tutela Legale relativamente alle controversie di natura civile contrattuale, la copertura ha inizio trascorsi 90 giorni dalla stipulazione della polizza.</p>
<p><b>Sospensione</b></p>	<p>Il contraente non può sospendere le garanzie tuttavia l'assicurazione resta automaticamente sospesa se il contraente non paga le rate di premio successive alla prima, a partire dalle ore 24 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento.</p>



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è prevista la possibilità di ripensamento dopo la stipulazione.
<b>Risoluzione</b>	<b>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</b>



## A chi è rivolto questo prodotto?

È dedicato a chi desidera assicurare un'abitazione e/o la vita privata del nucleo familiare.



## Quali costi devo sostenere?

### - Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 18%, calcolato sul premio lordo.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p><b>ZURICH INSURANCE plc Rappresentanza Generale per l'Italia</b>  <b>Ufficio Gestione Reclami</b>  <b>Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano</b>  <b>Fax numero: 02.2662.2243</b>  <b>E-mail: <a href="mailto:reclami@zurich.it">reclami@zurich.it</a></b>  <b>PEC: <a href="mailto:reclami@pec.zurich.it">reclami@pec.zurich.it</a></b></p> <p>È altresì possibile inviare il reclamo tramite il sito <b><a href="http://www.zurich.it">www.zurich.it</a></b> nella sezione dedicata ai Reclami.</p> <p>La Compagnia deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Per i reclami che hanno come oggetto il comportamento degli intermediari iscritti nella sez. A e nella sez. F del RUI e dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di riscontro di 45 giorni potrà essere esteso fino ad un massimo di 60 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;</li> <li>- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato alla Compagnia.</li> </ul> <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p><b>IVASS</b>  <b>Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma</b>  <b>Fax 06.42133206</b>  <b>Pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a></b>  <b>Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></b></p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito <b><a href="http://www.zurich.it">www.zurich.it</a></b>.</p> <p>Zurich Insurance plc è una società facente parte del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd, ha la propria sede legale in Zurich House, Ballsbridge Park 4, Dublino, Irlanda ed è sottoposta all'Autorità di Vigilanza irlandese preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari (Central Bank of Ireland, <a href="http://www.centralbank.ie">www.centralbank.ie</a>). Zurich Insurance plc svolge la propria attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento attraverso la propria Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in via Benigno Crespi 23, 20159, Milano, Italia.</p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente – individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> – e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):**

<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA PREVEDE NEL PROPRIO SITO INTERNET UN'AREA RISERVATA (c.d. HOME INSURANCE) CON LA POSSIBILITÀ PER IL CONTRAENTE DI RICHIEDERE LE CREDENZIALI DI ACCESSO.**