

Assicurazione di Tutela Legale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Zurich Insurance plc - Rappresentanza Generale per l'Italia

TUTELA SPESE LEGALI E PERITALI VITA PRIVATA

Data di realizzazione: gennaio 2019 - Ultimo Aggiornamento: gennaio 2019
Questo documento rappresenta l'ultima versione aggiornata.



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le principali caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Zurich Insurance plc – Rappresentanza Generale per l'Italia. Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda - Registro del Commercio di Dublino n. 13460 - Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari – Operante in regime di stabilimento tramite la Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano – tel. +39.0259661 – Fax +39.0259662603. Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3.1.08 al n. I.00066. C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968.

Sito: www.zurich.it - Indirizzo PEC: zurich.insurance.plc@pec.zurich.it.

Con riferimento al bilancio di esercizio 2017, il patrimonio netto è pari a 2.199 milioni di euro, formato da un capitale sociale di 8 milioni di euro e riserve patrimoniali per 2.191 milioni di euro ed è definito applicando i principi contabili irlandesi (Irish GAAP).

L'indice di solvibilità di Zurich Insurance Plc, conforme alla normativa Solvency II, è del 135% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri ammissibili (EOF Eligible Own Funds) e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR Solvency Capital Requirement).

Per le informazioni sulla società è disponibile la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) al seguente indirizzo: <http://www.zurich.it/avvisi-clienti/SFCRReport.htm>.

Di seguito l'ammontare del:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 1.933 milioni di euro
- requisito patrimoniale minimo (MCR): 870 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'SCR: 2.615 milioni di euro
- fondi propri ammissibili alla copertura dell'MCR: 2.487 milioni di euro

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto indicato del DIP, nei limiti del massimale e delle condizioni di polizza sono comprese le spese:

- di assistenza stragiudiziale;
- per l'intervento di un legale;
- per l'intervento di un perito d'ufficio (C.T.U.);
- per l'intervento di un consulente tecnico di parte;
- di giustizia;
- liquidate a favore di controparte in caso di soccombenza;
- conseguenti ad una transazione autorizzata da D.A.S.;
- di accertamenti su soggetti, proprietà, modalità e dinamica dei sinistri;
- di indagini per la ricerca di prove a difesa;
- per la redazione di denunce, querele, istanze all'Autorità Giudiziaria;
- degli arbitri e del legale intervenuti nel caso in cui una controversia debba essere deferita e risolta avanti ad uno o più arbitri;
- per il contributo unificato, se non rimborsato dalla controparte.

Inoltre, in caso di interrogatorio, arresto o procedimento penale all'estero, in uno dei Paesi ove la garanzia è operante, la Compagnia assicura:

- le spese per l'assistenza di un interprete, **entro il limite massimo di 10 ore lavorative;**
- le spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento, **entro il limite massimo di € 1.000,00;**

- l'anticipo della cauzione, disposta dall'Autorità competente, **entro il limite massimo di € 10.000,00**. L'importo della cauzione verrà anticipato da parte di D.A.S. a condizione che venga garantita a D.A.S. stessa la restituzione di tale importo con adeguate garanzie bancarie o analoghe.

L'importo anticipato dovrà essere restituito a D.A.S. entro 60 giorni dalla sua erogazione, trascorsi i quali D.A.S. conteggerà gli interessi al tasso legale corrente.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione di premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

<p>Garanzia Medico o Operatore sanitario dipendente</p>	<p>Acquistabile solo in abbinamento alla garanzia Vita Privata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se il contraente svolge un'attività dipendente in qualità di medico o operatore sanitario, può assicurare le vertenze individuali nascenti dal suo contratto di lavoro, compresa l'eventuale azione di rivalsa che il datore di lavoro intenda esercitare nei suoi confronti, per ottenere il risarcimento di quanto pagato a terzi. Sono inoltre assicurati i procedimenti penali originati da atti o fatti connessi all'attività lavorativa subordinata.
<p>Patente a punti</p>	<p>Acquistabile solo in abbinamento alla garanzia Circolazione stradale e/o Ritiro Patente.</p> <p>Qualora l'assicurato, in conseguenza di violazioni di articoli del Nuovo Codice della Strada avvenute successivamente all'acquisto della garanzia, subisca una decurtazione dei punti dal documento di guida, la Compagnia sosterrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il rimborso, fino ad un massimo di € 500,00, delle spese sostenute per la partecipazione ad un corso di aggiornamento necessario per recuperare i punti patente, organizzato da un'autoscuola o da altri soggetti autorizzati; • il rimborso, fino ad un massimo di € 1.000,00 delle spese sostenute qualora, a seguito di perdita totale dei punti patente, si renda necessario sostenere l'esame di idoneità tecnica per la revisione della stessa. Tale rimborso sarà effettuato a condizione che l'Assicurato, che ne aveva la possibilità, abbia prima partecipato ad un corso di aggiornamento per riacquistare punti; • le spese relative al ricorso contro i provvedimenti sanzionatori conseguenti alle suddette violazioni, che comportino decurtazione superiore a cinque punti, purché sussistano fondati motivi per ritenere che il ricorso stesso possa avere esito positivo.



Che cosa NON è assicurato?

<p>Soggetti e rischi esclusi</p>	<p>Ad integrazione di quanto indicato nel DIP, si precisa che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • relativamente alla garanzia Vita privata la copertura non vale per: <ul style="list-style-type: none"> - controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli a motore; - controversie e procedimenti penali riferibili a beni immobili diversi dall'abitazione principale e da quelle secondarie o stagionali direttamente utilizzate dall'assicurato. - controversie relative all'acquisto o alla costruzione di beni immobili; - controversie relative all'acquisto di beni mobili registrati; - diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni salvo quanto indicato nel DIP alla sezione "Che cosa è assicurato"; - vertenze di lavoro dipendente e procedimenti penali connessi allo stesso se l'assicurato è medico o un operatore sanitario, dipendente ospedaliero e non è stata acquistata la relativa garanzia aggiuntiva; • relativamente alle garanzie Circolazione stradale la garanzia non vale se: <ul style="list-style-type: none"> - se il conducente non è abilitato alla guida, non possiede i requisiti per la guida secondo la normativa vigente o guida il veicolo con documento non regolare o non ottempera agli obblighi stabiliti nel documento stesso; - se il conducente è imputato di guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope, se è imputato di fuga od omissione di soccorso o di un diverso reato commesso sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope; - se il veicolo non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria R.C.A.; - se il veicolo è usato in difformità da immatricolazione.
---	---



Ci sono limiti di copertura?

Periodi di carenza, limitazioni, esclusioni e rivalse

Ad integrazione di quanto indicato nel DIP, **relativamente ai procedimenti penali per delitto doloso la garanzia vale per la tutela dei diritti dell'assicurato, purchè venga prosciolto o assolto con decisione passata in giudicato o nei suoi confronti venga emesso decreto di archiviazione.**

Sono **esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi causa.**

Zurich rimborserà le spese di difesa sostenute dall'assicurato quando la sentenza sia passata in giudicato.

Zurich provvederà all'anticipo delle spese legali e/o peritali nei limiti di € 3.000,00.

Nel caso di **opposizione alle sanzioni amministrative, la garanzia vale se la somma ingiunta per singola violazione è pari o superiore a € 200,00.**

Relativamente alle **controversie di natura civile extracontrattuale relative a richieste di risarcimento di danni avanzate da terzi, la garanzia opera soltanto nel caso in cui l'assicurato abbia in corso un'assicurazione di Responsabilità Civile idonea a coprire il rischio. In tale caso la garanzia di Tutela Legale opera ad integrazione e dopo esaurimento di ciò che è dovuto dalla predetta copertura di Responsabilità Civile.**

Se tale copertura, pur regolarmente esistente, non può essere attivata o non risulta operante, la copertura di Tutela Legale opera a primo rischio.

Relativamente alle controversie di natura civile contrattuale la garanzia opera se il valore in lite è superiore ad € 200,00.

Nelle vertenze relative a contratto di lavoro dipendente, in caso di interruzione del rapporto, l'insorgenza del sinistro si identifica con la data di cessazione del rapporto di lavoro.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro

Il Contraente o l'Assicurato devono denunciare tempestivamente per iscritto il sinistro:

- preferibilmente a D.A.S., Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.;
- subordinatamente alla Zurich.

La denuncia a D.A.S. può essere fatta con una delle seguenti modalità:

- per raccomandata a D.A.S. in Via Enrico Fermi 9/b – 37135 Verona;
- per telefono al numero 045.8378901;
- per fax al numero 045.8351023;
- tramite il sito web: www.das.it.

È opportuno inoltrare la denuncia utilizzando lo specifico modulo che si trova in calce alla Condizioni generali della polizza.

Bisogna fare una narrazione del fatto (data, luogo e cause del sinistro), trasmettendo tutti gli atti e documenti occorrenti (regolarizzandoli a proprie spese secondo le norme fiscali di bollo e di registro).

Inoltre il Contraente o l'Assicurato quando ricevono la notifica, tramite Ufficiale Giudiziario, di qualsiasi atto devono farlo pervenire alla D.A.S. o alla Zurich con la massima tempestività.

Contemporaneamente alla denuncia del sinistro il Contraente o l'Assicurato possono scegliere un legale per tutti i tipi di procedimenti/vertenze assicurati, ad eccezione della fase stragiudiziale di quelli civili che è gestita da D.A.S.

Assistenza diretta/in convenzione

Non esistono prestazioni fornite direttamente all'assicurato/contraente da enti/strutture convenzionate con Zurich.

Gestione da parte di altre imprese

Per la trattazione dei sinistri Zurich si avvale della collaborazione di D.A.S. - Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A., con sede in Verona, Via Enrico Fermi 9/B – 37135 VERONA.

Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione (diversi dal diritto al pagamento delle rate di premio) si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Nello specifico il diritto dell'Assicurato di avvalersi della prestazione assicurativa si prescrive in due anni dal momento in cui il diritto alla prestazione può essere fatto valere.

Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Obblighi dell'impresa	<p>Ricevuta la denuncia D.A.S. si riserva la facoltà di svolgere direttamente o tramite professionisti da essa incaricati, ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia.</p> <p>Se ciò non riesce e le pretese del contraente/assicurato abbiano buona possibilità di successo e, in ogni caso, quando necessiti una difesa penale, D.A.S. incarica un legale.</p> <p>In caso di divergenza di opinione fra il contraente/assicurato e D.A.S. sulle predette possibilità di successo di un Giudizio o di un ricorso al Giudice Superiore, la questione, a richiesta di una delle parti da farsi con lettera raccomandata, può essere demandata ad un arbitrato. Se la decisione dell'Arbitro è sfavorevole alcontraente/assicurato, questo potrà ugualmente procedere per proprio conto e rischio, con facoltà di ottenere da D.A.S. la refusione delle spese incontrate, e non liquidate dalla controparte, se il risultato conseguito sia più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da D.A.S.</p>



Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Rimborso	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	<p>Ad integrazione di quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> il contraente non può sospendere le garanzie tuttavia l'assicurazione resta automaticamente sospesa se il contraente non paga le rate di premio successive alla prima, a partire dalle ore 24 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle 24 del giorno del pagamento.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



A chi è rivolto questo prodotto?

È rivolto a coloro che desiderano avere assistenza legale per tutelare la vita privata.



Quali costi devo sostenere?

- Costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 18,85%, calcolato sul premio lordo.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>ZURICH INSURANCE plc Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Gestione Reclami Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano Fax numero: 02.2662.2243 E-mail: reclami@zurich.it PEC: reclami@pec.zurich.it</p> <p>È altresì possibile inviare il reclamo tramite il sito www.zurich.it nella sezione dedicata ai Reclami.</p> <p>La Compagnia deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Per i reclami che hanno come oggetto il comportamento degli intermediari iscritti nella sez. A e nella sez. F del RUI e dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di riscontro di 45 giorni potrà essere esteso fino ad un massimo di 60 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato.</p>
All'IVASS	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none">- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato alla Compagnia. <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p> <p>IVASS Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma Fax 06.42133206 Pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito www.zurich.it.</p> <p>Zurich Insurance plc è una società facente parte del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd, ha la propria sede legale in Zurich House, Ballsbridge Park 4, Dublino, Irlanda ed è sottoposta all'Autorità di Vigilanza irlandese preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari (Central Bank of Ireland, www.centralbank.ie). Zurich Insurance plc svolge la propria attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento attraverso la propria Rappresentanza Generale per l'Italia avente sede in via Benigno Crespi 23, 20159, Milano, Italia.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente – individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net – e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA PREVEDE NEL PROPRIO SITO INTERNET UN'AREA RISERVATA (c.d. HOME INSURANCE) CON LA POSSIBILITÀ PER IL CONTRAENTE DI RICHIEDERE LE CREDENZIALI DI ACCESSO.