

Rendiconto reclami Zurich Insurance plc 2015

Reclami ricevuti nel 2015		N°
Reclami trattabili		1339
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		14
Totale		1353
Dettaglio Reclami trattabili		
Accolti		382
Respinti		820
Transatti (parzialmente accettati)		31
In istruttoria		106
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		166
Riaperti accolti o transatti		43
Tempo medio di evasione		26,65
Dettaglio Reclami Trattabili 2015 per tipologia di prodotto		
		N°
Furto auto		38
Furto altri casi		39
Infortuni		87
Incendio		43
Malattia		28
Credito e Cauzioni		10
R.C. Diversi		130
Altri danni ai beni		160
R.C. Auto e natanti		717
Trasporti		1
Tutela giudiziaria		2
Assistenza		52
Altri (Danni)		32
Totale		1339

Zurich Insurance plc

Sede a Zurich House, Ballsbridge Park, Dublino 4, Irlanda

Registro del Commercio di Dublino n. 13460 –

Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Irlandese
preposta alla regolamentazione dei servizi finanziari.

Rappresentanza Generale per l'Italia:

Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano

Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 3/1/08 al n.I. 00066

C.F./P.IVA/R.I. Milano 05380900968

Rappresentante Generale per l'Italia: C. Candia

Indirizzo PEC: Zurich.Insurance.Pl@pec.zurich.it

www.zurich.it