

## Rendiconto reclami Zurich Life Assurance plc 2015

<b>Reclami ricevuti nel 2015</b>		<b>N°</b>
Reclami trattabili		13
Reclami non trattabili (per insufficienza di informazioni)		0
<b>Totale</b>		<b>13</b>
<b>Dettaglio Reclami trattabili</b>		
Accolti		6
Respinti		5
Transatti (parzialmente accettati)		0
In istruttoria		2
Riaperti a seguito di ulteriori lamentele		4
Riaperti accolti o transatti		1
Tempo medio di evasione		32,79
<b>Dettaglio Reclami Trattabili 2015 per tipologia di prodotto</b>		
		<b>N°</b>
Caso Morte		3
Caso Vita		7
Miste		0
Index Linked		0
Unit Linked		2
Multiramo		0
Capitalizzazione		0
Previdenziali		0
Altri (Vita)		1
<b>Totale</b>		<b>13</b>

### Zurich Life Assurance plc

Sede a Zurich House, Frascati Road, Blackrock, Co. Dublin, Irlanda. Capitale sociale € 17.525.773,75 i.v. Registro del Commercio di Dublino n. 58098. Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa dall'Organo di Vigilanza e Controllo Irlandese (Central Bank of Ireland). Rappresentanza Generale per l'Italia: Via Benigno Crespi 23, 20159, Milano, Italia. Iscritta all'Albo Imprese IVASS (Elenco I) il 2/7/09 al n. 1.00079. C.F.P. IVA/ R.I. Milano: 06707460967. Rappresentante Generale per l'Italia: S. Racco Indirizzo PEC: zlac@pec.it www.zurich.it