

## Rendiconto reclami ZLAP 2014

<b>Totale reclami ricevuti nel 2014</b>		<b>N°</b>
Reclami trattabili		113
Reclami non trattabili per insufficienza di informazioni		0
<b>Totale</b>		<b>113</b>
<b>Dettaglio reclami trattabili 2014</b>		<b>N°</b>
Accolti (accettati)		68
Transatti (parzialmente accettati)		45
Respinti		0
<b>Totale</b>		<b>113</b>
<b>Dettaglio reclami trattabili 2014 per tipologia</b>		<b>N°</b>
Caso Morte		3
Caso Vita		51
Miste		8
Index Linked		10
Unit Linked		28
Previdenziali		9
Altri (Vita)		4
<b>Totale</b>		<b>113</b>